



Inkommit \_\_/\_\_/20\_\_

Retureringadress

Stödservice - trygghetstelefoner  
Grusgatan 2  
65100 Vasa

Handläggare \_\_\_\_\_

Område \_\_\_\_\_

## ANSÖKAN OM TRYGGHETSTELEFON

### Sökande

Namn:	Personbeteckning:
Adress:	Postnummer och postanstalt:
Civilstånd:	Modersmål:
Telefonnummer:	
Andra personer som bor i hushållet, meddela släktskap:	

Om det i samma hushåll finns fler som behöver en trygghetstelefon ska alla fylla i en egen ansökan.

### Anhöriga, kontaktperson

Namn:
Förhållande: (t.ex. barn, syskon, förälder, vän, granne)
Adress och telefonnummer:
Namn:
Förhållande: (t.ex. barn, syskon, förälder, vän, granne)
Adress och telefonnummer:
Person som ska kontaktas för överenskommelse av installation av trygghetstelefonen:
Finns det någon/några som nyckeln INTE får överlåtas till då tjänsten upphör? Vem? Namn:

### Utredning över eventuell hemvård och tjänster av hemvårdens distansläkare

Hemvård <input type="checkbox"/>	Avtalade besök/dygn
Hemvårdens distansläkare <input type="checkbox"/>	
Om du har privat hemvård, ange serviceproducentens namn, telefonnummer och journalnummer:	

## Uppgifter om sökandens hälsotillstånd

<b>Sjukdomar:</b>			
Blodtryckssjukdom <input type="checkbox"/>	COPD <input type="checkbox"/>	Minnessjukdom <input type="checkbox"/>	Yrsel <input type="checkbox"/>
MS <input type="checkbox"/>	ALS <input type="checkbox"/>	Diabetes <input type="checkbox"/>	Minnesstörningar <input type="checkbox"/>
Astma <input type="checkbox"/>	Reumatism <input type="checkbox"/>	Parkinson <input type="checkbox"/>	Pacemaker <input type="checkbox"/>
Förvirring <input type="checkbox"/>	Förlamning <input type="checkbox"/>	Kronisk urinvägsinfektion <input type="checkbox"/>	
Annan sjukdom, vilken?			
Lider sökanden av psykiska störningar och/eller missbruksproblem? Vilka?			
<b>Tilläggsinformation</b>			
<b>Medicinering</b>			
Blodförtunnande läkemedel <input type="checkbox"/>	Nitro <input type="checkbox"/>	Insulin <input type="checkbox"/>	
Läkemedelsallergier, vilka:			
<b>Nedsatt</b>	Syn <input type="checkbox"/>	Hörsel <input type="checkbox"/>	Tal <input type="checkbox"/>
	Rörlighetsförmåga <input type="checkbox"/>		
Hur påverkar ovan nämnda saker larm- och hjälpsituationer?			
<b>Hjälpmedel</b>			
Käpp/stavar <input type="checkbox"/>	Rollator <input type="checkbox"/>	Rullstol <input type="checkbox"/>	Syreberikare <input type="checkbox"/>
	Hörapparat <input type="checkbox"/>	Lyftanordning <input type="checkbox"/>	
Annat, vad:			

I icke-brådskande fall sker installation inom tre (3) vardagar från det att servicehandledaren godkänt ansökan och Everon tagit emot beställningen. I brådskande fall sker installation inom en (1) vardag från det att Everon tagit emot beställningen. **Detta förutsätter att du har en extra nyckel som du i samband med installationen kan överlåta till hemvården.**

Jag har en extra bostadsnyckel att ge för trygghetstelefon servicen

Jag är medveten om trygghetstelefonens månadsavgift/besöksavgifter

Besöksavgift uppbärs om hemvården gör *besök* hos någon som inte får regelbunden hemvård, även om larmet visar sig vara obefogat. Larmbesök av hemvården räknas alltid som icke-brådskande besök i enlighet med socialvårdslagen och besöket sker inom två (2) timmar från det att larmet tagits emot.

Sökandens underskrift/ Person som hjälpt till att göra ansökan

VASA \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

underskrift

## BILAGA TILL VASA

Trygghetstelefon beviljas enligt behovsprövning. Inget läkarintyg behövs.

För trygghetstelefonen uppbärs en fast månadsavgift, vilken godkänts av styrelsen för Österbottens välfärdsområde. I de fall där hemvården gör larmbesöken kostar det 36,00 € per besök för kunden. Av de som regelbundet får hemvård uppbärs ingen separat besöksavgift, utan besöket räknas till direkt vårdarbete och faktureras därefter. Frånvaro från hemmet (semester, sjukhusperioder och dylikt) pausar inte månadsavgiften. Mer info fås av servicerådgivaren, telefon 06 218 1413 vardagar klockan 9–11 och 12–14.

För trygghetstjänsten behövs en extra hemnyckel som överläts till hemvården. Nyckeln överläts i samband med installationen. Installatören visar hur trygghetsutrustningen fungerar och kunden får även produktbeskrivningar. Installatören behöver en underskrift av kunden för att bekräfta att trygghetsutrustningen levererats, manualen överlämnats och nyckeln överläts till installatören.

Trygghetstelefonens funktion är tryggad dygnet runt. Oy Everon Ab:s trygghetstelefon, med produktnamnet Origon, kräver inga manuella testlarm. Dessutom bevakas också larmknappens (PL-100) funktion av Everons system. Utrustningen är säkrad med ett batteri vid fall av elavbrott. Beroende på förhållandena håller batteriet i 8–24 timmar.

Ett tryck på den röda larmknappen på själva Origon-trygghetstelefonen eller ett tryck på larmknappen på armbandets utlöser ett larm till Verifis larmcentral i Vasa. Verifi ringer upp kunden och gör en bedömning om hemvården eller vid behov den prehospitalkaktsjukvården (ambulans) behöver besöka kunden. Den prehospitalkaktsjukvården har inte tillgång till kundens nycklar, utan besöket genomförs som en vanlig ambulansutryckning. I de fall där Verifi larmar ambulans hör uppgiften inte längre till trygghetstelefontjänsten, utan till den prehospitalkaktsjukvården.

**OBS!** I akuta nödfall ska man ALLTID ringa direkt till 112! Trygghetstelefonen är bara kopplad till Verifis larmcentral, inte till den allmänna larmcentralen.



Om du märker att trygghetstelefonen eller armbandet inte fungerar som det ska, ska du direkt meddela Oy Everon Ab om detta på telefonnummer 020 792 0703\* (vardagar kl. 8–16). Om felanmälan inkommer under tjänstetid, det vill säga måndag till fredag kl. 8–16, repareras felet eller levereras en ny apparat till kunden inom fyra (4) timmar. Fel som upptäcks utanför tjänstetid repareras följande vardag.

Använd utrustningen och armbandet varsamt. Om utrustningen avsiktlig söndras eller slarvas bort blir kunden ersättningsskyldig.

Då trygghetstelefonen inte behövs längre ska man kontakta Everons kundtjänst på telefonnummer 020 792 0703\* vardagar klockan 8–16. Kundtjänsten ger mer info om returnering av utrustningen och nyckeln. Det går också att mejla kundtjänsten på adressen support@everon.fi.

Om kunden flyttar till en annan adress ska hen i god tid meddela detta till Österbottens välfärdsområdes stödservice tel. 06 218 1413, som i sin tur uppdaterar informationen och informerar andra berörda. Trygghetsutrustningen får följa med vid flytten, dock med särskild aktsamhet. Trygghetsutrustningen får inte packas ner i en flyttlåda, utan den ska helst transporteras i famnen på någon så att inga falska larm utlöses. Alla larm från utrustningen går till Verifis larmcentral.

- Samtal till företagsnummer från det fasta telefonnätet eller från en mobiltelefon kostar 8,35 cent/samtal + 22,32 cent/minut.

## **Stödservice**

### **AVGIFTER FÖR TRYGGHETSTELEFON 2024**

Trygghetstelefon (månadsavgift), par betalar endast en månadsavgift

- 38,40 €

Trygghetslarm, besöksavgift endast om hemvården tar hand om larmbesöket

- 36,00 €/besök (tillfällig kund inom hemvården/stödservicekund)
- Enligt tidsåtgång (klient som får hemvård regelbundet)

Om kunden får ambulanstransport debiteras detta separat.

Välkommen till trygghetstjänsten! Trygghetsutrustningen är programmerad att larma Verifis larmcentral. Larmcentralen ringer upp kunden efter larmet.

## Praktiskt:

- Ha alltid armbandet runt handleden (men inte i bastun). Vid längre frånvaro, till exempel under en sjukhusvistelse, lämna armbandet hemma.
- Larmning går bra inomhus. Moderna byggmaterial kan försvaga signalen mellan trygghetstelefonen och armbandet.
- Larmet utlöses då du trycker på knappen på armbandet eller den röda knappen på själva trygghetstelefonen.
- Jag/Anhörig ansvarar för test av trygghetstelefon efter en längre tids frånvaro, exempel efter sjukhusvistelse.
- Armbandet tål vatten. Du kan duscha, men utrustningen klarar inte av bastu.
- Om trygghetstelefonen eller armbandet går sönder ska du direkt meddela Everon om detta, ring telefonnummer 020 792 0703.
- Utrustningen har ett batteri som laddas automatiskt när den är kopplad till elnätet. Vid elavbrott fungerar utrustningen med batteri. Vid eventuella fel skickar utrustningen direkt ett felmeddelande till Everon-systemet.

## Allmänt

- Trygghetstelefonen är personlig och det är bara kunden som får larma med den. Andra larmar genom att ringa nödnumret 112, om ambulans behövs.
- Vid sjukdomsanfall ska man alltid ringa 112 om det bara är möjligt. Då får man alltid rätt hjälp utan dröjsmål.
- Trygghetstelefonen räknas till den icke-brådskande service som avses i socialvårdslagen. Larmbesök av hemvården sker inom två (2) timmar från det att larmet tagits emot. Om larmet från trygghetstelefonen blir ett uppdrag för den prehospitala akutsjukvården är det larmcentralen som avgör hur brådskande ärendet är. I sådana fall hör alltså inte uppgiften till trygghetstjänsten.
- Då kunden inte längre behöver trygghetstelefonen ska detta meddelas omedelbart till Everon på telefonnummer 020 792 0703, samtidigt ges mer anvisningar om returnering av utrustningen.
- Om låsen byts i lägenheten ska det anmälas till stödtjänsterna, tel. 06 218 1413
- Österbottens välfärdsområde ansvarar inte för hur telefontrafiken fungerar och eventuella brister/störningar på telefonlinjerna som kan fördröja/förhindra att samtal kommer fram. Hörbarheten kan påverkas av telefonmasternas placering i förhållande till bostaden, Österbottens välfärdsområde har inte möjlighet att placera ut enskilda antenner för att förbättra hörbarheten, detta är husbolagens eller privat personens ansvar.
- Olika störningar och ändringsarbeten i det mobila nätet kan påverka signalen. Olika mobila operatörers hörbarhet varierar i olika områden, och kan variera under dygnet. Bostadens väggar, t.ex. höghus med tjocka betongväggar kan påverka signalen till det mobila nätverket. Detta påverkar hur lång tid det tar innan larmcentralen svarar.
- Om kunden får ambulanstransport debiteras detta separat.