



Inkommit \_\_/\_\_/20\_\_

Retureringadress:  
Servicehandledningen  
Runebergsgatan 9  
68600 Jakobstad

Handläggare \_\_\_\_\_

Område \_\_\_\_\_

## ANSÖKAN OM TRYGGHETSTELEFON

### Sökande

<b>Namn:</b>	<b>Personbeteckning:</b>
<b>Adress:</b>	<b>Postnummer och postanstalt:</b>
<b>Civilstånd:</b>	<b>Modersmål:</b>
<b>Telefonnummer:</b>	
<b>Andra personer som bor i hushållet, meddela släktskap:</b>	
<b>Nyckelbox kod:</b>	

Om det i samma hushåll finns fler som behöver en trygghetstelefon ska alla fylla i en egen ansökan.

### Anhöriga eller kontaktperson som tar emot larmet

<b>Namn:</b>
<b>Förhållande: (t.ex. barn, syskon, förälder, vän, granne)</b>
<b>Adress och telefonnummer:</b>
<b>Person som ska kontaktas för överenskommelse av installation av trygghetstelefonen:</b>
<b>HEMVÅRDEN TAR EMOT LARMEN OCH GÖR BESÖKEN</b> <input type="checkbox"/> <b>Telefonnummer:</b>
<b>EN TREDJE PART TAR EMOT LARMEN OCH GÖR BESÖKEN</b> <input type="checkbox"/> <b>Personer som ska kontaktas i larmsituationer (namn och telefonnummer):</b> Nummer 1 ska vara den person som larmen i första hand ska gå till. 1. 2. 3.
<b>Om larmen överförs från Verifi till tredje person, ska denna tredje person ta ansvar för att ta emot larmet och reagera vederbörligt på larmet. Den här personen ska vara anträffbar 24/7. Om larmet går till en tredje part, överläts inte klientens hemnyckel till hemvården. Larmet överförs i detta fall alltså inte till hemvården.</b>

## Utredning över eventuell hemvård

Hemvård <input type="checkbox"/>	Avtalade besök/dygn
Om du har privat hemvård, ange serviceproducentens namn och telefonnummer:	

## Uppgifter om sökandens hälsotillstånd

<b>Sjukdomar:</b>			
Blodtryckssjukdom <input type="checkbox"/>	Yrsel <input type="checkbox"/>	Diabetes <input type="checkbox"/>	Astma <input type="checkbox"/>
COPD <input type="checkbox"/>	Förvirring <input type="checkbox"/>	Minnesstörning <input type="checkbox"/>	Diagnostiserad minnessjukdom <input type="checkbox"/>
Reumatism <input type="checkbox"/>	Parkinson <input type="checkbox"/>	Förlamning <input type="checkbox"/>	Pacemaker <input type="checkbox"/>
MS <input type="checkbox"/>	ALS <input type="checkbox"/>	Kronisk urinvägsinfektion <input type="checkbox"/>	
Annan sjukdom, vilken?			
Lider sökanden av psykiska störningar och/eller missbruksproblem? Vilka?			
<b>Tilläggsinformation</b>			
<b>Medicinering</b>			
Blodförtunnande läkemedel <input type="checkbox"/> Nitro <input type="checkbox"/> Insulin <input type="checkbox"/>			
Läkemedelsallergier, vilka:			
<b>Nedsatt</b> Syn <input type="checkbox"/> Hörsel <input type="checkbox"/> Tal <input type="checkbox"/> Rörlighetsförmåga <input type="checkbox"/>			
Hur påverkar ovan nämnda saker larm- och hjälpsituationer?			
<b>Hjälpmedel</b>			
Käpp/stavar <input type="checkbox"/> Rollator <input type="checkbox"/> Rullstol <input type="checkbox"/> Syreberikare <input type="checkbox"/> Hörapparat <input type="checkbox"/> Lyftanordning <input type="checkbox"/>			
Annat, vad:			

Installation av trygghetstelefon sker enligt överenskommelse från det att servicehandledaren godkänt ansökan och Everon tagit emot beställningen. I brådskande fall sker installation enligt överenskommelse. **Detta förutsätter att du har en extra nyckel som du kan överlåta innan installationen, om det är hemvården som sköter larmbesöken.**

Om sökanden har en tredje part som tar emot larmen från sökandens trygghetstelefon, behöver ingen nyckel överlåtas till hemvården. Således har hemvården ingen nyckel som de kan överlåta i larmsituationer heller.

Hemvården sköter om mina larm och jag har en extra hemnyckel som jag kan överlåta till dem

Finns det någon/några som nyckeln INTE får överlåtas till då tjänsten upphör? Vem?

Namn:

Jag är medveten om trygghetstelefonens månadsavgift/besöksavgifter

Inga besöksavgifter uppstår om en tredje part tar emot larmen och vid behov gör larmbesök. Besöksavgift uppbärs om hemvården gör *besök* hos någon som inte får regelbunden hemvård, även om larmet visar sig vara obefogat.

Larmbesök av hemvården räknas alltid som icke-brådskande besök i enlighet med socialvårdslagen och besöket sker inom tre (3) timmar från det att larmet tagits emot.

### AVGIFTER FÖR TRYGGHETSTELEFON 2023

Trygghetstelefon eller dörralarm 36,30 € månadsavgift.

Par betalar endast en månadsavgift 36,30 €

Trygghetslarm, besöksavgift endast om hemvården tar hand om larmbesöket

- 15,60 €/besök, max. 156,00 € /månad (tillfällig klient inom hemvården/stödserviceklient)
- Enligt tidsåtgång (klient som får hemvård regelbundet)

Om klienten får ambulanstransport debiteras detta separat.

\_\_\_\_\_

Kommun

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Sökandens underskrift

## BILAGA

Trygghetstelefon beviljas enligt behovsprövning. Inget läkarintyg behövs.

För trygghetstelefonen uppbärs en fast månadsavgift, vilken godkänts av styrelsen för Österbottens välfärdsområde. I de fall där hemvården gör larmbesöken kostar det 15,60 € per besök för klienten (max 156 € per månad). Av de som regelbundet får hemvård uppbärs ingen separat besöksavgift, utan besöket räknas till direkt vårdarbete och faktureras därefter. Frånvaro från hemmet (semester, sjukhusperioder och dylikt) pausar inte månadsavgiften. Mer info fås av Servicehandledningen, telefon 06 786 2660 vardagar klockan 8.30–11.30.

För trygghetstjänsten behövs en extra hemnyckel som överläts till hemvården, om det är de som tar hand om sökandens larmbesök. Nyckeln överläts i samband med inlämnande av ansökan om trygghetstelefon. Installatören visar hur trygghetsutrustningen fungerar och klienten får även produktbeskrivningar. Installatören behöver en underskrift av klienten för att bekräfta att trygghetsutrustningen levererats och manualen överlämnats.

Trygghetstelefonens funktion är tryggad dygnet runt. Oy Everon Ab:s trygghetstelefon, med produktnamnet Origon, kräver inga manuella testlarm. Dessutom bevakas också larmknappens (PL-100) funktion av Everons system. Utrustningen är säkrad med ett batteri vid fall av elavbrott. Beroende på förhållandena håller batteriet i 8–24 timmar.

Ett tryck på den röda larmknappen på själva Origon-trygghetstelefonen eller ett tryck på larmknappen på armbandets utlöser ett larm till Verifis larmcentral i Vasa. Verifi ringer upp klienten och gör en bedömning om en tredje part som tar emot larmet, hemvården eller vid behov den prehospitäl akutsjukvården (ambulans) behöver besöka klienten. Den prehospitäl akutsjukvården har inte tillgång till klientens nycklar, utan besöket genomförs som en vanlig ambulansutryckning. I de fall där Verifi larmar ambulans hör uppgiften inte längre till trygghetstelefontjänsten, utan till den prehospitäl akutsjukvården.

**OBS!** I akuta nödfall ska man ALLTID ringa direkt till 112! Trygghetstelefonen är bara kopplad till Verifis larmcentral, inte till den allmänna larmcentralen.



Om du märker att trygghetstelefonen eller armbandets inte fungerar som det ska, ska du direkt meddela Oy Everon Ab om detta på telefonnummer 020 792 0703\* (vardagar kl. 8–16). Om felanmälan inkommer under tjänstetid, det vill säga måndag till fredag kl. 8–16, repareras felet eller levereras en ny apparat till klienten enligt överenskommelse.

Använd utrustningen och armbandets varsamt. Om utrustningen avsiktlig söndras eller slarvas bort blir klienten ersättningsskyldig.

Då trygghetstelefonen inte behövs längre ska man kontakta Servicehandledningen på telefonnummer 06 786 2660 vardagar klockan 8.30–11.30. Servicehandledningen ger mer info om returnering av utrustningen och nyckeln.

Om klienten flyttar till en annan adress ska hen i god tid meddela detta till Österbottens välfärdsområdes Servicehandledning, som i sin tur uppdaterar informationen och informerar andra berörda. Trygghetsutrustningen får följa med vid flytten, dock med särskild aktsamhet. Trygghetsutrustningen får inte packas ner i en flyttlåda, utan den ska helst transporteras i famnen på någon så att inga falska larm utlöses. Alla larm från utrustningen går till Verifis larmcentral.

- Samtal till företagsnummer från det fasta telefonnätet eller från en mobiltelefon kostar 8,35 cent/samtal + 22,32 cent/minut.

#### **AVGIFTER FÖR TRYGGHETSTELEFON 2023**

Trygghetstelefon eller dörralarm månadsavgift 36,30.  
Par betalar endast en månadsavgift 36,30 €

Trygghetslarm, besöksavgift endast om hemvården tar hand om larmbesöket

- 15,60 €/besök, max. 156,00 € /månad (tillfällig klient inom hemvården/stödserviceklient)
- Enligt tidsåtgång (klient som får hemvård regelbundet)

Om klienten får ambulanstransport debiteras detta separat.

Välkommen till trygghetstjänsten! Trygghetsutrustningen är programmerad att larma Verifis larmcentral. Verifi ringer upp klienten efter larmet.

## Praktiskt

- Ha alltid armbandet runt handleden (men inte i bastun).
- Larmning går bra inomhus. Moderna byggmaterial kan försvaga signalen mellan trygghetstelefonen och armbandet.
- Larmet utlöses då du trycker på knappen på armbandet eller den röda knappen på själva trygghetstelefonen.
- Armbandet tål vatten. Du kan duscha, men utrustningen klarar inte av bastu.
- Om trygghetstelefonen eller armbandet går sönder ska du direkt meddela Everon om detta, ring telefonnummer 020 792 0703.
- Utrustningen har ett batteri som laddas automatiskt när den är kopplad till elnätet. Vid elavbrott fungerar utrustningen med batteri. Vid eventuella fel skickar utrustningen direkt ett felmeddelande till Everon-systemet.

## Allmänt

- Trygghetstelefonen är personlig och det är bara klienten som får larma med den. Andra larmar genom att ringa nödnumret 112, om ambulans behövs.
- Vid sjukdomsanfall ska man alltid ringa 112. Då får man rätt hjälp utan dröjsmål. Om klienten får ambulanstransport debiteras detta separat.
- Trygghetstelefonen räknas till den icke-brådskande service som avses i socialvårdslagen. Larmbesök av hemvården sker inom två (2) timmar från det att larmet tagits emot. Om larmet från trygghetstelefonen blir ett uppdrag för den prehospitala akutsjukvården är det larmcentralen som avgör hur brådskande ärendet är. I sådana fall hör alltså inte uppgiften till trygghetstjänsten.
- Då klienten flyttar ska hen meddela Everon om detta på telefonnummer 020 792 0703.
- Då klienten inte längre behöver trygghetstelefonen ska detta meddelas till Servicehandledningen på telefonnummer 06 786 2660, samtidigt ges mer anvisningar om returnering av utrustningen.
- Österbottens välfärdsområde ansvarar inte för hur telefontrafiken fungerar och eventuella brister/störningar på telefonlinjerna som kan fördröja/förhindra att samtal kommer fram. Hörbarheten kan påverkas av telefonmasternas placering i förhållande till bostaden, Österbottens välfärdsområde har inte möjlighet att placera ut enskilda antenner för att förbättra hörbarheten, detta är husbolagens eller privat personens ansvar.
- Olika störningar och ändringsarbeten i det mobila nätet kan påverka signalen. Olika mobila operatörers hörbarhet varierar i olika områden, och kan variera under dygnet. Bostadens väggar, t.ex. höghus med tjocka betongväggar kan påverka signalen till det mobila nätverket. Detta påverkar hur lång tid det tar innan larmcentralen svarar.