Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Saapunut __/__/20__

Palautusosoite:
Palveluohjaus
Runeberginkatu 9
68600 Pietarsaari

Käsittelijä _____

Alue_____

TURVAPUHELINHAKEMUS

Hakijan tiedot

Nimi:	**Henkilötunnus:**
Osoite:	**Postinumero ja toimipaikka:**
Siviilisääty:	**Äidinkieli:**
Puhelinnumero:	
Taloudessa asuvat muut henkilöt, sukulaisuus suhde:	
Avainboksi nro:	

Mikäli taloudessanne asuvat muut henkilöt tarvitsevat turvapuhelinpalvelua, täyttäkää erillinen hakemus.

Lähiomaiset, yhteyshenkilö ja hälytyksen vastaanottaja

Nimi:
Suhde: (esim. lapsi, sisar, äiti, isä, ystävä, naapuri tms.)
Osoite ja puhelinnumero:
Henkilö, johon ollaan yhteydessä turvapuhelimen asennuksesta:
KOTIHOITO HOITAA HÄLYTYSTEN VASTAANOTON JA KÄYNNIT ☐ **Puhelinnumero:** **KOLMAS OSAPUOLI HOITAA HÄLYTYSTEN VASTAANOTON JA KÄYNNIT ☐** **Henkilöt, joihin ollaan yhteydessä hälytystilanteessa (nimi ja puhelinnumero):** **Kirjaa 1. kohtaan henkilö, jolle ensisijaisesti hälytykset menevät.** **1.** **2.** **3.**

Jos hälytykset siirretään Verifiltä kolmannelle henkilölle, tulee henkilön ottaa vastuu hälytyksen vastaanottamisesta ja siihen tulee reagoida asianmukaisesti. Tämän henkilön tulee olla tavoitettavissa 24/7. Jos hälytys menee kolmannelle osapuolelle, asiakkaan avainta ei luovuteta kotihoidolle turvapuhelinpalvelua varten. Hälytys ei siirry tässä tapauksessa kotihoitoon.

Selvitys mahdollisesta kotihoidosta

Kotihoito ☐	**Sovitut käynnit/vrk**
Jos käytössänne on yksityinen kotihoito, antakaa palveluntuottajan nimi ja puhelinnumero:	

Hakijan terveydentilaa koskevat tiedot

Sairaudet:			
RR-tauti ☐	Huimausta ☐	Diabetes ☐	Astma ☐
COPD ☐	Sekavuutta☐	Muistamattomuutta ☐	Diagnostisoitunut muistisairaus ☐
Reuma ☐	Parkinson ☐	Halvaus ☐	Sydämentahdistin ☐
MS ☐	ALS ☐	Krooninen VTI ☐	
Muu sairaus, mikä:			
Onko hakijalla mielenterveyssairauksia ja / tai päihdeongelmia? mitä:			
Lisätietoja			
Lääkitys Verenohennuslääke ☐ Nitro ☐ Insuliini ☐ Lääkeaineallergiat, mitä:			
Heikentynyt Näkö ☐ Kuulo ☐ Puhe ☐ Liikkuminen ☐ Mitä vaikutuksia edellä mainituissa asioissa on hälytys- tai auttamistilanteessa?			
Apuvälineet Keppi/Sauvat ☐ Rollaattori ☐ Pyörätuoli ☐ Happirikastin ☐ Kuulolaite ☐ Nostolaite ☐ Muu, mikä:			

Asennus kiireettömissä tapauksissa sopimuksen mukaan sen jälkeen kun palveluohjaaja on hyväksynyt hakemuksen, ja Everon on vastaanottanut tilauksen. Kiireellisissä tapauksessa, sopimuksen mukaan.**Tämä**

edellyttää, että teillä on ylimääräinen avain luovutettavana ennen asennusvaihetta silloin kun kotihoito hoitaa hälytyskäynnit.

Jos hakijalla on kolmas osapuoli, joka vastaanottaa hakijan turvapuhelinhälytykset, ei avainta tarvitse luovuttaa kotihoidolle eikä hälytystilanteessa näin ollen ole avaimia kotihoidosta luovuttaa.

Minulla on antaa ylimääräinen avain asuntoon turvapuhelinpalvelua varten kotihoidon hoitaessa hälytykset ☐
Palvelun päättyessä onko henkilöä/henkilöitä, jolle EI saa luovuttaa avainta **Nimi:**

Olen tietoinen turvapuhelimen kuukausimaksusta / käyntimaksuista ☐

Käyntimaksuja ei synny, jos kolmas osapuoli hoitaa hälytysten vastaanottamisen ja tarvittaessa hälytyskäynnin. Kotihoidon *käynnistä* veloitetaan käyntimaksu muilla paitsi säännöllisen kotihoidon palvelua saavilla, vaikka hälytys olisi aiheeton.

Kotihoidon hälytyskäynti on aina kiireetön sosiaalihuoltolainmukainen käynti ja se tapahtuu kolmen (3) tunnin sisällä hälytyksen vastaanottamisesta.

TURVAPUHELINMAKSUT 2022

Turvapuhelin (kuukausimaksu), pariskunnilla vain yksi maksu 35 €/kk

Turvahälytys, käyntimaksu vain kotihoidon hoitaessa hälytyskäynnin
• 15€ /käynti, max.150€ /kk (tilapäinen kotihoidon asiakas/ tukipalveluasiakas)
• Kuluneen ajan mukaan (säännöllinen kotihoidon asiakas)

Jos asiakas kuljetetaan ambulanssilla, tästä veloitetaan erikseen.

_____ _____/_____ _____

Kunta **Hakijan allekirjoitus**

LIITE

Turvapuhelin myönnetään tarveharkinnan mukaan. Liitteeksi ei tarvita lääkärintodistusta.

Turvapuhelimesta peritään Pohjanmaan hyvinvointialueen hallituksen hyväksymä kiinteä kuukausimaksu ja kotihoidon hoitaessa hälytyskäynnin, maksaa hälytyskäynti asiakkaille 15€ / kerta (max. 150€ / kk). Kotihoidon säännöllisiltä asiakkailta ei peritä erillistä käyntimaksua käynti kerryttää välitöntä hoitotyön aikaa ja laskutetaan sen mukaan. Poissaolot kotoa, (lomamatkat, sairaalajaksot ym.) eivät katkaise kuukausimaksua. Lisätietoja saa palveluohjaajalta puh. 06 7862660 arkisin klo 8.30-11.30.

Ylimääräinen avain turvapalvelua varten on luovutettava palveluohjaukseen silloin kun hakijan hälytyskäynnit hoidetaan kotihoidosta. Avain luovutetaan palveluohjaukselle kun hakemuksen jätetään palveluohjaukseen. Asentaja opastaa turvalaitteiston käytössä ja luovuttaa tuotekuvaukset, joissa kerrotaan niiden toiminnasta. Asentajalle on annettava allekirjoitus, jolla asiakas vahvistaa vastaanottaneensa turvalaitteiston, saaneensa käyttöopastuksen.

Turvapuhelimen toiminta on 24/7 varmistettu. Oy Everon Ab turvapuhelin, tuotenimeltään Origon, ei tarvitse manuaalista hälytystestausta. Myös rannekepainikkeen (PL-100) toiminta on Everonin järjestelmän toimesta valvottu. Laitteisto on akkuvarmennettu sähkökatkoksia varten. Akun kesto on olosuhteista riippuen 8-24 tuntia.

Origon-turvapuhelimen keskilinjan alapuolella oleva punainen painike sekä rannekkeen painaminen tekevät hälytyksen Verifin hälytyskeskukseen Vaasassa. Verifin toimesta avataan puheyhteys ja arviointi lähetetäänkö paikalle kolmas osapuoli, joka ottaa hälytykset vastaan, kotihoito tai tarvittaessa ensihoito (ambulanssi). Ensihoidolla ei ole asiakkaiden avaimia hallussaan, vaan käynti on aina suoritettava, kuten normaali ensihoidon hälytyskäynti. Tämä tarkoittaa sitä, että kun Verifi hälyttää ensihoidon paikalle, tehtävä ei ole enää turvapuhelintehtävä vaan ensihoidon tehtävä.

HUOM! Akuutissa hädässä AINA soitettava suoraan 112! Turvapuhelin on kytkettynä ainoastaan Verifin hälytyskeskukseen, ei yleiseen hätäkeskukseen.

Ilmoittakaa välittömästi Oy Everon Ab, puh. 020 792 0703* (arkisin klo: 8-16) kun huomaatte, että turvapuhelin tai ranneke on epäkunnossa. Turvalaitteessa oleva vika korjataan tai vaihtoehtoisesti toimitetaan asiakkaalle vaihtolaite sopimuksen mukaan.

Käyttäkää laitetta ja ranneketta huolellisesti. Tahallisesti rikotusta tai hävinneestä laitteesta joutuu korjausvelvolliseksi.

Palvelun päättyessä tulee ottaa yhteys Palveluohjaukseen puh. 06 7862660 arkisin klo 8.30-11.30 välisenä aikana. Palveluohjaus antaa lisätietoa laitteiden ja avaimen palautusta varten.

Mikäli asiakas muuttaa, tulee siitä ilmoittaa hyvissä ajoin Pohjanmaan hyvinvointialueen palveluohjaukseen, jotta tieto voidaan päivittää ja ilmoittaa asiasta eteenpäin. Turvalaitteiston saa siirtää mukana muuton yhteydessä erityistä varovaisuutta noudattaen. Turvalaitteistoa ei saa pakata muuttolaatikkoon, vaan se kuljetetaan mieluiten sylissä, jolloin vältetään virhehälytys. Kaikissa tilanteissa painikkeet hälyttävät Verifin hälytyskeskukseen.

- Yritysnumeroon soittaminen lanka- tai matkapuhelimesta maksaa 8,35snt. / puhelu + 22,32snt. / min.

TURVAPUHELINMAKSUT 2022

Turvapuhelin (kuukausimaksu), pariskunnilla vain yksi maksu 35 €/kk

Turvahälytys, käyntimaksu vain kotihoidon hoitaessa hälytyskäynnin
• 15€ /käynti, max.150€ /kk (tilapäinen kotihoidon asiakas/ tukipalveluasiakas)
• Kuluneen ajan mukaan (säännöllinen kotihoidon asiakas)

Jos asiakas kuljetetaan ambulanssilla, tästä veloitetaan erikseen.

Tervetuloa turvapalvelun käyttäjäksi, turvalaitteisto on ohjelmoitu hälyttämään Verifin hälytyskeskukseen. Verifi soittaa asiakkaalle takaisin hälytyksen jälkeen.

Käytännön asioita:

- Pidä ranneke aina ranteessasi (ei kuitenkaan saunassa).
- Hälytys onnistuu sisätiloissa. Nykyaikaiset rakennusmateriaalit voivat heikentää turvapuhelimen ja rannekkeen välistä toimintaa.
- Hälytys lähtee, kun painatte ranneketta tai turvapuhelimen punaista painiketta.
- Rannekenappi kestää vettä. Suihkussa voi käydä, mutta saunomista laite ei kestä.
- Jos turvapuhelin tai ranneke on epäkunnossa, tulee siitä ilmoittaa viipymättä Everonille puh. 020 792 0703.
- Laitteessa on akku, joka latautuu automaattisesti laitteen ollessa verkkovirtaan kytkettynä. Sähkökatkoksen sattuessa laite toimii akulla. Laite ilmoittaa mahdollisesta viasta suoraan Everon-järjestelmään.

Yleistä

- Vain asiakas itse saa hälyttää apua turvapuhelimella. Muut tekevät hälytyksen soittamalla hätänumeroon 112, jos ambulanssia tarvitaan.
- Sairauskohtauksessa on soitettava suoraan 112: een, mikäli mahdollista. Silloin oikea apu tulee viipymättä.
- Turvapuhelinpalvelu on kiireetöntä sosiaalihuoltolain mukaista palvelua. Kotihoidon hälytyskäynti tapahtuu kolmen (3) tunnin sisällä hälytyksen vastaanottamisesta. Jos turvapuhelinhälytys muuttuu ensihoidon tehtäväksi, määrittelee hälytyskeskus kiireellisyyden silloin tehtävä ei ole enää turvapuhelintehtävä.
- Asiakkaan muuttaessa tulee asiasta myös ilmoittaa Everonille, puh. 020 792 0703.
- Kun asiakas ei enää tarvitse turvapuhelinta, tulee siitä ilmoittaa Palveluohjaukselle, puh. 06 7862660 ja sieltä annetaan lisäohjeita palautusta varten.
- Pohjanmaan hyvinvointialue ei vastaa puhelinliikenteen toimivuudesta eikä puhelinlinjojen mahdollisista puutteista tai häiriöistä, jotka voivat viivästyttää tai estää puhelun perille menoa. Puhelinsignaalin voimakkuus voi vaihdella sen mukaan, missä päin kuntaa asiakas asuu. Kuuluvuuteen voi vaikuttaa puhelinmastojen sijainti asuntoon nähden. Hyvinvointialueella ei ole mahdollisuutta sijoittaa erikseen antenneja kuuluvuuden parantamiseksi, vaan tämä on taloyhtiöiden tai yksityishenkilöiden vastuulla.
- Matkapuhelinverkon häiriöillä ja muutostöillä voi myös olla vaikutusta signaaliin. Eri matkapuhelinoperaattoreiden kuuluvuus vaihtelee eri alueilla, ja vaihtelua voi olla myös vuorokauden eri aikoina. Asunnon seinät, esimerkiksi kerrostalon paksut betoniseinät, voivat vaikuttaa matkapuhelinverkon signaaliin ja siihen, miten kauan kestää ennen kuin hälytyskeskus vastaa.