



Saapunut ___/___/20__

Palautusosoite

Tukipalvelut - turvapuhelimet
Sorakatu 2
65100 Vaasa

Käsittelijä _____

Alue _____

TURVAPUHELINHAKEMUS

Hakijan tiedot

Nimi:	Henkilötunnus:
Osoite:	Postinumero ja toimipaikka:
Siviilisääty:	Äidinkieli:
Puhelinnumero:	
Taloudessa asuvat muut henkilöt ja sukulaisuussuhde:	

Mikäli taloudessanne asuvat muut henkilöt tarvitsevat turvapuhelinpalvelua, täyttäkää erillinen hakemus.

Lähiomaiset, yhteyshenkilö

Nimi:
Suhde: (esim. lapsi, sisar, äiti, isä, ystävä, naapuri tms.)
Osoite ja puhelinnumero:
Nimi:
Suhde: (esim. lapsi, sisar, äiti, isä, ystävä, naapuri tms.)
Osoite ja puhelinnumero:
Henkilö, johon ollaan yhteydessä turvapuhelimen asennuksesta:
Palvelun päättyessä onko henkilöä/henkilöitä, jolle EI saa luovuttaa avainta Nimi:

Selvitys mahdollisesta kotihoidosta ja kotihoidon etälääkäripalvelusta

Kotihoito <input type="checkbox"/>	Sovitut käynnit/vrk
Kotihoidon etälääkäri <input type="checkbox"/>	
Jos käytössänne on yksityinen kotihoito, antakaa palveluntuottajan nimi, puhelinnumero sekä päivystysnumero:	

Hakijan terveydentilaa koskevat tiedot

Sairaudet:

Verenpainetauti <input type="checkbox"/>	COPD <input type="checkbox"/>	Muistisairaus <input type="checkbox"/>	Huimausta <input type="checkbox"/>
MS-tauti <input type="checkbox"/>	ALS <input type="checkbox"/>	Diabetes <input type="checkbox"/>	Muistamattomuutta <input type="checkbox"/>
Astma <input type="checkbox"/>	Reuma <input type="checkbox"/>	Parkinson <input type="checkbox"/>	Sydämentahdistin <input type="checkbox"/>
Sekavuutta <input type="checkbox"/>	Halvaus <input type="checkbox"/>	Krooninen VTI <input type="checkbox"/>	

Muu sairaus, mikä:

Onko hakijalla mielenterveys sairauksia ja / tai päihdeongelmia? mitä:

Lisätietoja

Lääkitys

Verenohennuslääke Nitro Insuliini

Lääkeaineallergiat, mitä:

Heikentynyt Näkö Kuulo Puhe Liikkuminen

Mitä vaikutuksia edellä mainituissa asioissa on hälytys- tai auttamistilanteessa?

Apuvälineet

Keppi/Sauvat Rollaattori Pyörätuoli Happirikastin Kuulolaite Nostolaite

Muu, mikä:

Asennus kiireettömissä tapauksissa kolmen (3) arkipäivän sisällä siitä, kun palveluohjaaja on hyväksynyt hakemuksen, ja Everon on vastaanottanut tilauksen. Kiireellisissä yhden (1) arkipäivän sisällä Everonin tilauksen vastaanottamisesta. **Tämä edellyttää, että teillä on ylimääräinen avain luovutettavana asennusvaiheessa kotihoitoon.**

Minulla on antaa ylimääräinen avain asuntoon turvapuhelinpalvelua varten

Olen tietoinen turvapuhelimen kuukausimaksusta / käyntimaksuista

Kotihoidon käynnistä veloitetaan käyntimaksu muilla paitsi säännöllisen kotihoidon palvelua saavilla, vaikka hälytys olisi aiheeton. Kotihoidon hälytyskäynti on aina kiireetön sosiaalihoitolainmukainen käynti ja se tapahtuu kahden (2) tunnin sisällä hälytyksen vastaanottamisesta.

Hakijan allekirjoitus/ Hakemuksen teossa avustanut henkilö

VAASA _____ / _____

allekirjoitus

VAASAN LIITE

Turvapuhelin myönnetään tarveharkinnan mukaan. Liitteeksi ei tarvita lääkärintodistusta.

Turvapuhelimesta peritään Pohjanmaan hyvinvointialueen hallituksen hyväksymä kiinteä kuukausimaksu ja kotihoidon hoitaessa hälytyskäynnin, maksaa hälytyskäynti asiakkaille 36,00€ / kerta. Kotihoidon säännöllisiltä asiakkailta ei peritä erillistä käyntimaksua käynti kerryttää välitöntä hoitotyön aikaa ja laskutetaan sen mukaan. Poissaolot kotoa, (lomamatkat, sairaalajaksot ym.) eivät katkaise kuukausimaksua. Lisätietoja saa palveluneuvojalta puh. 06 218 1413 arkisin klo 9-11 ja klo 12-14.

Ylimääräinen avain turvapalvelua varten on oltava valmiina luovutettavaksi kotona. Avain luovutetaan asentajalle asennuksen yhteydessä. Asentaja opastaa turvalaitteiston käytössä ja luovuttaa tuotekuvaukset, joissa kerrotaan niiden toiminnasta. Asentajalle on annettava allekirjoitus, jolla asiakas vahvistaa vastaanottaneensa turvalaitteiston, saaneensa käyttöopastuksen sekä luovuttaneensa avaimen asentajalle.

Turvapuhelimen toiminta on 24/7 varmistettu. Oy Everon Ab turvapuhelin, tuotenimeltään Origon, ei tarvitse manuaalista hälytystestausta. Myös rannekepainikkeen (PL-100) toiminta on Everonin järjestelmän toimesta valvottu. Laitteisto on akkuvarmennettu sähkökatkoksia varten. Akun kesto on olosuhteista riippuen 8-24 tuntia.

Origon-turvapuhelimen keskilinjan alapuolella oleva punainen painike sekä rannekkeen painaminen tekevät hälytyksen Verifin hälytyskeskukseen Vaasassa. Verifin toimesta avataan puheysteys ja arviointi lähetetäänkö paikalle kotihoito tai tarvittaessa ensihoito (ambulanssi). Ensihoidolla ei ole asiakkaiden avaimia hallussaan, vaan käynti on aina suoritettava, kuten normaali ensihoidon hälytyskäynti. Tämä tarkoittaa sitä, että kun Verifi hälyttää ensihoidon paikalle, tehtävä ei ole enää turvapuhelintehtävä vaan ensihoidon tehtävä.

HUOM! Akuutissa hädässä AINA soitettava suoraan 112! Turvapuhelin on kytkettynä ainoastaan Verifin hälytyskeskukseen, ei yleiseen hätäkeskukseen.



Ilmoittakaa välittömästi Oy Everon Ab, puh. 020 792 0703* (arkisin klo: 8-16) kun huomaatte, että turvapuhelin tai ranneke on epäkunnossa. Turvalaitteessa oleva vika korjataan tai vaihtoehtoisesti toimitetaan asiakkaalle vaihtolaite neljän (4) tunnin sisällä vikailmoituksen saapumisesta ma-pe normaalina työaikana klo 8 – 16. Normaalin työajan ulkopuolella ja viikonloppuisin ilmenevien vikojen korjaukset tehdään vastaavasti seuraavana arkipäivänä.

Käyttäkää laitetta ja ranneketta huolellisesti. Tahallisesti rikutusta tai hävinneestä laitteesta joutuu korjausvelvolliseksi.

Palvelun päättyessä tulee ottaa yhteys Everonin asiakaspalveluun puh. 020 792 0703* arkisin klo 8-16 välisenä aikana. Asiakaspalvelu antaa lisätietoa laitteiden ja avaimen palautusta varten. Vaihtoehtoisesti asiakaspalveluun voi lähettää sähköpostia osoitteeseen support@everon.fi.

Mikäli asiakas muuttaa, tulee siitä ilmoittaa hyvissä ajoin Pohjanmaan hyvinvointialueen tukipalveluun puh. 06 218 1413, jotta tieto voidaan päivittää ja ilmoittaa asiasta eteenpäin. Turvalaitteiston saa siirtää mukana muuton yhteydessä erityistä varovaisuutta noudattaen. Turvalaitteistoa ei saa pakata muuttolaatikkoon, vaan se kuljetetaan mieluiten sylissä, jolloin vältetään virrehälytys. Kaikissa tilanteissa painikkeet hälyttävät Verifin hälytyskeskukseen.

- Yritysnumeroon soittaminen lanka- tai matkapuhelimesta maksaa 8,35snt. / puhelu + 22,32snt. / min.

Tukipalvelut

TURVAPUHELINMAKSUT 2024

Turvapuhelin (kuukausimaksu), Pariskunnilla vain yksi maksu
• 38,40 €

Turvahälytys, käyntimaksu vain kotihoidon hoitaessa hälytyskäynnin
• 36,00€ /käynti (tilapäinen kotihoidon asiakas/ tukipalveluasiakas)
• Kuluneen ajan mukaan (säännöllinen kotihoidon asiakas)

Jos asiakas kuljetetaan ambulanssilla, tästä veloitetaan erikseen.

Tervetuloa turvapalvelun käyttäjäksi, turvalaitteisto on ohjelmoitu hälyttämään Verifin hälytyskeskukseen. Hälytyskeskus soittaa asiakkaalle takaisin hälytyksen jälkeen.

Käytännön asioita:

- Pidä ranneke aina ranteessasi (ei kuitenkaan saunassa). Pidempien poissaolojen esim. sairaalajakson aikana jätä hälytysranneke kotiin.
- Hälytys onnistuu sisätiloissa. Nykyaikaiset rakennusmateriaalit voivat heikentää turvapuhelimen ja rannekkeen välistä toimintaa.
- Hälytys lähtee, kun painatte ranneketta tai turvapuhelimen punaista painiketta.
- Asiakas/Omainen vastaa turvapuhelinlaitteiston testaamisesta, jos on ollut pidempään poissa kotoa, esim. sairaalajakson jälkeen.
- Rannekenappi kestää vettä. Suihkussa voi käydä, mutta saunomista laite ei kestä.
- Jos turvapuhelin tai ranneke on epäkunnossa, tulee siitä ilmoittaa viipymättä Everonille puh. 020 792 0703.
- Laitteessa on akku, joka latautuu automaattisesti laitteen ollessa verkkovirtaan kytkettynä. Sähkökatkoksen sattuessa laite toimii akulla. Laite ilmoittaa mahdollisesta viasta suoraan Everon-järjestelmään.

Yleistä

- Vain asiakas itse saa hälyttää apua turvapuhelimella. Muut tekevät hälytyksen soittamalla hätänumeroon 112, jos ambulanssia tarvitaan.
- Sairauskohtauksessa on soitettava suoraan 112: een, mikäli mahdollista. Silloin oikea apu tulee viipymättä.
- Turvapuhelinpalvelu on kiireetöntä sosiaalihuoltolain mukaista palvelua. Kotihoidon hälytyskäynti tapahtuu kahden (2) tunnin sisällä hälytyksen vastaanottamisesta. Jos turvapuhelinhälytys muuttuu ensihoidon tehtäväksi, määrittelee hälytyskeskus kiireellisyyden silloin tehtävä ei ole enää turvapuhelintehtävä.
- Kun asiakas ei enää tarvitse turvapuhelinta, tulee siitä ilmoittaa viipymättä Everonille, puh. 020 792 0703 ja sieltä annetaan lisäohjeita palautusta varten.
- Jos lukot vaihdetaan asunnossa, tulee siitä ilmoittaa tukipalveluihin puh. 06 218 1413
- Pohjanmaan hyvinvointialue ei vastaa puhelinliikenteen toimivuudesta eikä puhelinlinjojen mahdollisista puutteista tai häiriöistä, jotka voivat viivästyttää tai estää puhelun perille menoa. Puhelinsignaalin voimakkuus voi vaihdella sen mukaan, missä päin kuntaa asiakas asuu. Kuuluvuuteen voi vaikuttaa puhelinmastojen sijainti asuntoon nähden. Hyvinvointialueella ei ole mahdollisuutta sijoittaa erikseen antennejä kuuluvuuden parantamiseksi, vaan tämä on taloyhtiöiden tai yksityishenkilöiden vastuulla.
- Matkapuhelinverkon häiriöillä ja muutostöillä voi myös olla vaikutusta signaaliin. Eri matkapuhelinoperaattoreiden kuuluvuus vaihtelee eri alueilla, ja vaihtelua voi olla myös vuorokauden eri aikoina. Asunnon seinät, esimerkiksi kerrostalon paksut betoniseinät, voivat vaikuttaa matkapuhelinverkon signaaliin ja siihen, miten kauan kestää ennen kuin hälytyskeskus vastaa.
- Jos asiakas kuljetetaan ambulanssilla, tästä veloitetaan erikseen.