



Organ: **Äldrerådet, Österbottens välfärdsområde**

Tid: 9.5.2022 kl. 16.20–18.55

Plats: Svan

Närvarande:	Ahlvik Bengt	Jakobstad
	Häyry-Korin Monica	Jakobstad
	Koski Kirsti	Vasa
	Lindholm Jari	Vasa
	Mäkinen Maija Loviisa	Vasa
	Nyby Eila	Vasa
	Nylund Mariann	Övermalax
	Närvä Jorma	Vasa
	Peltomäki Pirjo	Laihela
	Perttola Jussi	Vasa
	Söderback Birgitta	Korsholm
	Vieri Pertti Mikael	Laihela

Styrgruppen för äldrerådet:

Pia Vähäkangas, sektordirektör, ordförande
Tarja Koukkunen, regional servicechef Vasa–Laihela
Markus Råback, överläkare i geriatri
Paula Olin, överskötare service som ges hem
Monika Björkqvist, representant för socialvården
Johanna Björkman, projektchef för Framtidens social- och hälsocentral

Frånvarande: Knuts Gun Kristinestad

Sekreterare: Tarja Koukkunen

Organ: **Äldrerådet, Österbottens välfärdsområde**

Tid: **9.5.2022 kl. 16.20-**

Plats: **Svan**

§ 1	Sammanträdet öppnas	2
§ 2	Presentation av medlemmarna	2
§ 3	Klientrådets verksamhetsprinciper och diskussion om stadgan	2
§ 4	Hur mår Österbotten?	2
§ 5	Resultat av gruppdiskussionerna	2
§ 6	Sammanträdet avslutas	3



§ 1 Sammanträdet öppnas

Ordförande Pia öppnade mötet kl. 16.20.

Samkommunens direktör Marina Kinnunen inledde tillfället klockan 16 med att välkomna alla medlemmar till klientrådets verksamhet. Råden har i uppgift att föra fram kundorienteringen och kundens synpunkt i välfärdsområdets verksamhet.

§ 2 Presentation av medlemmarna

Rådsmedlemmarna och styrgruppen för äldrerådet presenterade sig.

§ 3 Klientrådets verksamhetsprinciper och diskussion om stadgan

Tarja gick kort igenom rådets verksamhetsprinciper och mål.

Konstaterades att det är bättre att träffas fysiskt än endast via Teams.

Det kom även fram att tidigare råd brukade besöka enheterna för att bekanta sig med dem.

§ 4 Hur mår Österbotten?

Pia Vähäkangas, sektordirektör för äldre, lade genom sin presentation grunden för gruppdiskussionerna.

§ 5 Resultat av gruppdiskussionerna

Följande teman lyftes fram i gruppdiskussionerna:

- **Många utmaningar när äldre ska klara sig hemma** i och med att målet är att en allt större andel (94 % av över 75-åringarna) av de äldre ska bo hemma längre
 - ❖ Kognitiva sjukdomar: beakta både den som insjuknat och partnern
 - ❖ Få hjälp i hemmet vid behov, vem ska man kontakta?
 - ❖ Hur ska säkerheten garanteras i hemmet?
 - ❖ Borde finnas fler övergångsboenden, inte bara hemmet och serviceboende med heldygnssorg
- **Tillgång till information och servicehandledning i den nya organisationen**
 - ❖ Vilken service finns och var finns den?
 - ❖ Hur kommer servicehandledningen gå till i framtiden?
 - ❖ Vart ska man söka sig? / Vem ska man kontakta? Hänvisning till vård
 - ❖ Digitaliseringen en utmaning
- **Problem i faktureringen**
 - ❖ Fel faktura eller felaktiga uppgifter på fakturan



- **Betydelsen av rehabiliterande arbete** för att förebygga sjukdomar och bromsa sjukdomsförloppet (göra tillsammans, inte för)
 - ❖ Försök med hemrehabilitering (Vasa, Jakobstad och Närpes)
- **Teknik:** vilken hjälp finns eller vilken hjälp vill man ha hem i förebyggande syfte (Alvar)?
- Arbetet med att **främja hälsa och välfärd** blir kvar hos kommunen efter vårdreformen (motionsgrupper, gymverksamhet), hur ska vi samarbeta med kommunerna?
- **Organisationerna** står för allt mer service, hur ska vi samarbeta med dem?
- **Kundens valfrihet gällande hur servicen förverkligas** (rehabilitering, köptjänst, frivilligarbete)

Beslut: Nästa möte planerades in till september, samma plats (Y3, VCS) och mötet börjar klockan 16. Datumet slås fast senare.

Temat är **information**. Hur tar man kontakt? Var kan man hitta information? På agendan finns även kundrespons på ett allmänt plan, hur den samlas in i hela området.

§ 6 Sammanträdet avslutas

Ordförande avslutade mötet kl. 18.55.