



Elin: **Ikäihmisten raati, Pohjanmaan Hyvinvointikuntayhtymä**

Aika: 9.5.2022 klo 16.20-18.55

Paikka: Joutsen

Läsnäolijat:

Ahlvik Bengt Pietarsaari /	Jakobstad
Häyry-Korin Monica	Pietarsaari / Jakobstad
Koski Kirsti	Vaasa / Vasa
Lindholm Jari	Vaasa / Vasa
Mäkinen Maija Loviisa	Vaasa / Vasa
Nyby Eila	Vaasa / Vasa
Nylund Mariann	Maalahti / Övermalax
Närvä Jorma	Vaasa / Vasa
Peltomäki Pirjo	Laihia / Laihela
Perttola Jussi	Vaasa / Vasa
Söderback Birgitta	Mustasaari / Korsholm
Vieri Pertti Mikael	Laihia / Laihela

Ikäihmisten raadin ohjausryhmä:

Pia Vähäkangas, sektorijohtaja, puheenjohtaja
Tarja Koukkunen alueellinen palvelupäällikkö Vaasa-Laihia
Markus Råback geriatrian ylilääkäri
Paula Olin ylihoitaja kotiin tarjottavat palvelut
Monika Björkqvist sosiaalihuollon edustaja
Johanna Björkman Sote-uudistushankkeen projektipäällikkö

Poissaolijat: Knuts Gun Kristiinankaupunki / Kristinestad

Sihteeri: Tarja Koukkunen

Elin: **Ikäihmisten raati, Pohjanmaan Hyvinvointikuntayhtymä**

Aika: **9.5.2022 klo 16.20-**

Paikka: **Joutsen**

§ 1	Kokouksen avaus –	3
§ 2	Jäsenten esittäytyminen	3
§ 3	Asiakasraadin toimintaperiaatteet ja säännöistä keskustelu	3
§ 4	Miten Pohjanmaa voi?	3
§ 5	Ryhmäpohdinnan tulokset	4
§ 6	Kokouksen päättäminen	5



§ 1 Kokouksen avaus

Puheenjohtaja Pia avasi kokouksen klo 16.20
Tilaisuuden alussa klo 16 kuntayhtymän johtaja Marina Kinnunen toivotti kaikkien asiakasraatien jäsenet tervetulleiksi osallistumaan raatien toimintaan. Raatien tehtävänä on tuoda hyvinvointialueen toimintaan asiakaslähtöisyyttä ja asiakkaiden näkemyksiä palveluista.

§ 2 Jäsenten esittäytyminen

Raati- ja ikäihmisten raadin ohjausryhmän esittäytyminen.

§ 3 Asiakasraadin toimintaperiaatteet ja säännöistä keskustelu

Käytiin lyhyesti raadin toimintaperiaatteita ja tavoitteita läpi Tarjan esityksen pohjalta.

Todettiin, että fyysinen tapaaminen on aina parempi kuin pelkkä Teamsin välityksellä tapahtuva kohtaaminen.

Lisäksi tuli esille, että aikaisempien raatien aikana tehtiin myös joitain tutustumiskäyntejä eri kohteisiin.

§ 4 Miten Pohjanmaa voi?

Ikäihmisten sektorijohtaja Pia Vähäkangas alusti esityksellään ryhmäpohdintaan.

§ 5 Ryhmäpohdinnan tulokset

Alustuksen jälkeisessä keskustelussa nousivat esille seuraavat teemat:

- **Ikäihmisten kotona selviytymisen moninaiset haasteet**, kun odotetaan että yhä suurempi osuus ikääntyneistä asuu (tavoite: 94% yli 75-vuotiaista) kotona pidempään
 - ❖ muistisairaudet: sekä oma että puolison tilanne sairauden tullessa
 - ❖ avun saaminen kotiin tarvittaessa, mihin voi ottaa yhteyttä
 - ❖ miten turvallisuus taataan kotona
 - ❖ pitäisi olla enemmän välimuotoisia asumisratkaisuja ei vain koti tai tehostettu palveluasuminen
- **Informaation saatavuus sekä palveluihin ohjautuminen uudessa organisaatorakenteessa**
 - ❖ Mitä ja mistä palveluita on saatavilla?
 - ❖ Miten palveluihin ohjautuminen tapahtuu tulevaisuudessa?
 - ❖ Mihin tulisi hakeutua? / Keheh tulisi olla yhteydessä?
 - ❖ Hoitoonohjaus
 - ❖ Digitaalisuus haasteena
- **Laskutuksessa ilmenneet ongelmat**



- ❖ Väärä lasku tai muuten väärät tiedot laskussa
- **Kuntouttavan työn merkitys.** sairauksien ehkäisyssä ja etenemisen hidastamisessa (tehdään kanssa ei puolesta)
 - ❖ Kotikuntoutus pilotti (Vaasa, Pietarsaari ja Närpiö)
- **Teknologia;** millaista apua on tarjolla / halutaan kotiin ennaltaehkäisevästi (Alvar)?
- **Hyte työ** (hyvinvointi- ja terveyden edistäminen) jää kunnalle Sote uudistuksessa (liikuntaryhmät, kuntosalitoiminta), millaista yhteistyötä tehdään kuntien kanssa?
- **Järjestöjen rooli** palveluiden tarjoajana kasvaa, miten yhteistyö järjestöjen kanssa?
- **Asiakkaan valinnan vapaus palveluiden toteuttamisen suhteen** (kuntoutus, ostopalveluna, vapaaehtoistyönä)

Päätös: Seuraava tapaaminen suunniteltiin syyskuulle samassa paikassa (Y3, VKS) ja kokouksen alku klo 16. Päivämäärä tarkentuu myöhemmin.

Teemana **informaatio**. Miten palveluihin saa yhteyttä? Mistä löytää tietoa?
Lisäksi tarkastellaan asiakaspalautteiden antia yleisellä tasolla koko alueen osalta.

§ 6 Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 18.55