

Organ: Klientrådet för personer i arbetsför ålder

Tid: 8.6.2022 kl. 16.00–19.00

Plats: Vasa centralsjukhus, mötesrum Trana

Närvarande

Trana:

Kallio Sirpa	medlem	
Lukkarila Sanni	medlem	
Osmo Jarmo	medlem	
Norrgård Maria	medlem	avl. kl. 17.45
Söderudd Isa-Maria	medlem	
Sillanpää-Söderqvist Teija	medlem	
Mustonen Marja	chef för mental- och missbrukarvård	
Penttinen Erkki	sektordirektör, person i arbetsför ålder	
Skuthälla Tanja	ledande läkare, operativ verksamhet	
Sundman Lisa	överskötare, social- och hälsocentral och sjukhusservice/specialsjukvårdens öppenvård	
West Sari	kundbetjäningsschef	

Närvarande

Teams: Strömsholm Eva-Maria medlem avl. kl. 16.40

Frånvarande:

Granholm Johanna	medlem
Hagelberg Ritva	medlem
Vainioniemi Tuija	medlem
Vesiluoma Terhi	medlem

Sakkunniga: -

Ordförande: Erkki Penttinen

Sekreterare: Sari West

Program:

16.00 – 16.30	Idéer för klientrådets verksamhet Eva-Maria Strömsholm
16.30–16.45	Hur mår Österbotten? Erkki Penttinen, direktör för sektorn för personer i arbetsför ålder
16.45–17.15	Uppdatering av strategin för Österbottens välfärdsområde Suvi Einola, strategidirektör
17.15–18.00	Kaffe och gruppdiskussion om strategin
18.00–18.15	Diskussion
18.15–19.00	Utredning av servicenätet + diskussion
19.00	Mötet avslutas

Resolution 8.6.2022

Idéer för klientrådets verksamhet Eva-Maria Strömsholm

Klientrådets medlem Eva-Maria Strömsholm presenterade idéer och frågor som klientrådet kunde dryfta.

Patientens delaktighet inom hälso- och sjukvården

Hur ska patienterna fås att bli mera delaktiga i det beslutsfattande som berör deras egen vård samt att få dem att delta i deras egen vård.

Hur kunde läkarronderna för de patienter som vårdas på avdelningar bli mera patientvänliga trots de strama tidsresurserna? Vad är viktigt för patienterna på läkarronden?

Patientsäkerhet och anmälningar av negativa händelser. Hur vill kunderna diskutera negativa händelser och patientskador, om dylika inträffar i samband med den egna vården?

Kommunikation

Hur kunde Österbottens välfärdsområde marknadsföras bättre? Det skulle vara viktigt att föra fram kundernas goda erfarenheter även på de sociala medierna.

Klientråden kunde ha en egen spalt i tidningen Hembesöket, där de kunde berätta om aktuella ärenden, hordana ärenden de diskuterat och hordana frågor de tagit ställning till.

Klientrådet kunde presentera sig på välfärdsområdets sociala mediekkanaler.

Klientrådets representanter borde ges möjlighet att delta i arbetsgrupper, arbetsplatsmöten och möten där man behandlar utvecklingsfrågor och behöver få ett patientperspektiv.

Klientråden kunde presentera sig för välfärdsområdesstyrelsen med ett inlägg på 5–10 minuter där de kunde berätta om klientråden och deras verksamhet.

Klientråden kunde ha en egen sluten, hemlig Facebookgrupp där rådmedlemmarna kunde diskutera och dryfta aktuella frågor.

Annat

Kunde klientråden bekanta sig med det nya H-huset före det öppnas?

Klientrådet förde en kort diskussion om Eva-Marias tankar och idéer. Rådmedlemmarna konstaterade att alla inte är på Facebook, varför rådmedlemmarna eventuellt bättre kunde kommunicera via en Whatsapp-grupp. Dessutom noterade gruppen att rådmedlemmarna kunde publicera inlägg på de sociala medierna om klientrådets möten, men även att det här kräver tillstånd av samtliga rådmedlemmar. Frågan kräver ytterligare diskussion. Med tanke på andra frågor som anknyter till



kommunikation kunde man be kommunikationssakkunniga att delta i rådets mötena.

Hur mår Österbotten? Erkki Penttinen

Sektordirektör Erkki Penttinen som ansvarar för den verksamhet som är riktad till personer i arbetsför ålder berättade om den utredning som genomförts på basis av kommunrundan, möten som hållits med samarbetsparter och statistikuppgifter om social- och hälsovården i syfte att belysa hur befolkningen i arbetsför ålder mår i Österbotten. I Österbotten, liksom i det övriga Finland, sjunker antalet barn och antalet äldre personer ökar, samtidigt som antalet personer i arbetsför ålder sjunker en aning. Det har noterats att unga personer i cirka trettioårs åldern redan har problem med att orka i arbetslivet. Det är också beaktansvärt att sjukligheten är lägre än i de övriga områdena, men även att man använder fler tjänster än i de övriga områdena. Hur mycket ansvar kan man ålägga medborgarna för att de ska sköta om sin egen hälsa och välfärd?

Klientrådet förde en diskussion om att nätverkanter idag blivit en viktig del inom många olika områden. Man borde samarbeta i omfattande grad. Det är viktigt att den tredje sektorn tas i beaktande i serviceutbudet, och att finansieringen av organisationerna tryggas för att de ska hållas vid liv. Olika applikationer kunde bidra till servicetillgången.

Uppdatering av Österbottens välfärdsområdes strategi Erkki Penttinen

Strategidirektör Suvi Einola hade förhinder, varför Erkki Penttinen redogjorde för uppdateringen av strategin. Han redogjorde för välfärdsområdets värden, vision samt långsiktiga mål. Strategin styrs av vår organisations verksamhet, men vi vill på många olika sätt involvera kunder och anställda att delta i planeringen och uppdateringen av strategin.

Klientrådets syn på strategin:

- Den strategiska frågan, "Hej, hur kan jag hjälpa?" presenteras i olika sammanhang med en bild som enligt klientrådet präglas av könsbetingade roller där mannen ses som en läkare och kvinnan som en skötare. I bilden kunde man även föra fram mångkulturalismen, och föra fram människor med olika kulturella bakgrunder.

Trygga, verkningsfulla, integrerade tjänster:

- Rubriken trygga, verkningsfulla, integrerade tjänster borde fås att bli mera en rubrik än en lista.
- Det är för många mål – det här kräver gallring eller prioritering. Vad är de viktigaste sakerna som man borde förverkliga? 1. Högklassig och effektiv serviceproduktion. Befolkningens resiliens och tryggande av befolkningens vardag är samma sak.
- Rätt service i rätt tid.
- Lätt och enkelt att få service.



- Är alla remisser viktiga? Byråkratin får inte bli ett hinder för att en kund ska komma fram i sin vård.
- God praxis borde benchmarkas både inom området och i jämförelse med andra välfärdsområden. Exempelvis varför är det inga köer till tandläkare i en del städer?
- Det är viktigt att kunna följa upp sina egna aktuella uppgifter. Det borde exempelvis vara lättare att få laboratoriesvar.
- Välfärdsområdet skulle ha välfungerande digitala tjänster. En app med tjänster, sakkunniga, tidsbokning, meddelandet, remisser, undersökningsresultat, läkemedelsordinationer och länkar till var man kan hitta information om sjukdomar och behandlingar men även nödvändig tilläggsinformation. Det skulle vara idealiskt om all information skulle vara aktuell. Mina Kanta-sidor kan ersätta appen om motsvarande information finns där.
- Digitala läkartjänster är bra. Kunden behöver inte köra långa sträckor, utan bara skicka en bild och få ett ställningstagande av en läkare.
- Multikanalsystem är bra för att kunderna ska kanaliseras till rätt plats som motsvarar deras servicebehov. Ett bra exempel på multikanalssystem är chatttjänster för döva som gör det möjligt för dem att boka tider själva. För döva är det viktigt att veta om man reserverat en tolk för dem när de har tid till sjukhuset. Via en chatttjänst kunde även det här utredas.
- Med tanke på ungas ork är det viktigt att känslan av gemenskap också tas i beaktande. Lärarna och skolkuratorerna spelar en viktig roll, nätverkande.

Finlands bästa välfärdsarbetsgivare:

- Belöning för välutfört arbete.
- Den bästa, attraktiva välfärdsarbetsgivaren lyssnar på sina anställda.
- Det lönar sig att marknadsföra Österbotten.
- Stöd och hjälp till de läkare som kommer hit.
- Medicinsk utbildning önskas till Österbotten. När man satsar på studerande får man också resurser hit. Om läkare handleder borde det här iaktas i lönesättningen.
- Man borde också få olika människor som vill arbeta på lite annorlunda sätt.
- Det är viktigt att man ägnar sig åt uppgiften en aning mera.

Innovativa Österbotten:

- Det lönar sig att dra nytta av de egna styrkorna. Man måste också få sådana människor hit i jobb som vill jobba i en mindre organisation. Det viktigaste är att hitta de rätta människorna för oss. Toppforskare kan nödvändigtvis inte lockas hit.

Övriga ärenden

Isa-Maria Söderudd meddelade för kännedom att en anhörig skickat en begäran om utlåtande till medlemsföreningarna för anhörigas stöd för mentalvården. Hon har tillställt sin förenings utlåtande till ordföranden.

Distribution

Strategidirektör Suvi Einola
Styrgruppen för personer i arbetsför ålder



Välfärdsområdets styrelse