

Organ: Klientrådet för personer i arbetsför ålder

Tid: 9.5.2021 kl. 16.00–19.00

Plats: Vasa centralsjukhus, mötesrum Örn/Trana

Närvarande

Trana:

Granholm Johanna	medlem
Hagelberg Ritva	medlem
Kallio Sirpa	medlem
Osmo Jarmo	medlem
Norrgård Maria	medlem
Strömsholm Eva-Maria	medlem
Söderudd Isa-Maria	medlem
Sillanpää-Söderqvist Teija	medlem
Vainioniemi Tuija	medlem
Vesiluoma Terhi	medlem

Mustonen Marja	chef för mental- och missbrukarvård
Penttinen Erkki	sektordirektör, arbetsföra
Sundman Lisa	överskötare, social – och hälsocentral och sjukhusservice / specialsjukvårdens öppenvård
West Sari	kundbetjäningsschef

Närvarande

Teams:

Skuthälla Tanja	ledande läkare, operativa verksamhet
-----------------	--------------------------------------

Frånvarande: Lukkarila Sanni medlem

Sakkunniga: -

Ordförande: Erkki Penttinen

Sekreterare: Sari West

Program:

16.00 Välkomstord
Marina Kinnunen, Österbottens välfärdsområdesdirektör

Flyttning till mötesrum Trana

16.30 – 17.15 Kaffe och presentation av det egna klientrådet

17.15 – 18.00 Klientrådets verksamhetsprinciper och diskussion om regler

18.00 – 19.00 Gruppdiskussion:
Hurudana ärenden skulle du vilja påverka i klientrådet för arbetsföra personer?
Vad vill du utveckla som klientrådets medlem?

19.00 Mötet avslutas

Resolution 9.5.2022

Klientrådets verksamhetsstadga

Sari West berättade om de klientråd och påverkansorgan som valts till Österbottens välfärdsområde. Råden och organen är viktiga för att kunderna ska kunna vara delaktiga. Som bilaga till möteskallelsen har klientrådet fått verksamhetsstadgan för klientrådet. Rådet förde diskussion och gick igenom verksamhetsstadgan, valet av medlemmar till klientrådet samt gemensamma verksamhetsprinciper.

Möteskallelserna skickas per e-post till medlemmarna en vecka före mötet. För klientrådet för personer i arbetsför ålder är den bästa mötestiden tidigast klockan 16.00. Rådet kom överens om att mötena i regel hålls fysiskt på plats, men beroende på coronaläget kan de vid behov ordnas via länk eller som hybridmöten. Alla medlemmar i klientrådet godkänner resolutionen. Klientrådet önskar att resolutionen för ärendena ges till vederbörande beslutsfattare, sektorstyrgrupp samt välfärdsområdets styrelse. Resolutionerna publiceras på välfärdsområdets webbplats. Klientrådet önskar att det får fortsätta ännu under perioden 1.1.2023–31.5.2025 så att inte arbetet som nyss inletts avbryts 31.12.2022.

Gruppdiskussion: Hurudana ärenden skulle du vilja påverka i klientrådet för arbetsföra personer? Vad vill du utveckla som medlem i klientrådet?

Klientrådet delades in i tre grupper för att diskutera vilka frågor som medlemmarna genom sin medverkan i klientrådet vill påverka.

- Tillgänglighet: skyltar och information så tydligt och lättläst som möjligt. Tydlig information hjälper alla, speciellt personer med funktionshinder och t.ex. invandrare.
- Mångprofessionellt arbetssätt → Kunden i mitten, tydlig ansvarsfördelning och uppföljning. En stor helhet där man tar ansvar för kunden så hen inte faller mellan stolarna.
- Dra nytta av erfarenhetsexperter.
- Bekanta sig med enheterna → bolla idéer, utveckla rutinerna.
- Längre öppettider till poliklinikerna, inte bara tjänstetid. Service utanför tjänstetid. Respons/initiativ för aktiv användning.
- Den psykiska belastningen har ökat under coronapandemin, fungerar stödet?
- Sociala medier i välfärdsområdets kommunikation: information i lättare och friare form för att befolkningen lättare ska kunna ta till sig budskapet. Kommunikation som fungerar och ges i rätt tid. Viktigt att lyfta fram sådant som är positivt.
- Börja använda chatt i välfärdsservicen. Kan vara svårt att ringa under en viss telefontid, e-post inte en optimal kanal.
- Utveckla vården i livets slutskede. Vilken service kan det egna området erbjuda, vilken service finns längre bort. Möjlighet till vård i livets slutskede i hemmet.
- Information om socialförsäkringsförmåner så att ingen som är berättigad förmånen lämnar utan.
- Obrutna servicekedjor och serviceprocesser, ta bort onödigt arbete (lean), kunderna ska inte bollas fram och tillbaka.



- Samarbete med olika serviceproducenter (tredje sektorn, privata sektorn).
- Samarbete med företagshälsovården, vårdstigar/uppföljning.
- Hälsovård för arbetslösa: stöda och främja arbetskraftens/befolkningens arbetsförmåga.
- Vårdskuld → beta av köerna.
- Nätverkande
- Hur hörs kundernas röst nu och i fortsättningen?
- Digitalisering. Användarvänliga applikationer, möjlighet att kommentera, utveckla. Aktuell information ska vara lätt att hitta och lättillgängligt.
- Framförhållning/riskhantering
- Dataskyddsfrågor
- Främja frågor som medlemmarna i klientråden fått. Det ska gå att kontakta medlemmarna i klientrådet för att aktivt kunna främja verksamheten.

Distribution Stygruppen för personer i arbetsför ålder
Välfärdsområdets styrelse