



Elin:	<b>Vammaisneuvosto, Pohjanmaan hyvinvointikuntayhtymä</b>	
Aika:	5.9.2022 klo 15.30- 17.36	
Paikka:	Vaasan keskussairaala, Y00.45 Kiuru sekä Teams	
Läsnäolijat:	Kristine Paulin Anna Caldén Kurt Erlands Marja Forsén Janina Hannus Seppo Kangas Lina Källdström Ingrid Nykänen Ritva Lämpsä Seppo Soininen Oili Airaksinen-Rajala Ann-Christine Stenkull-Aura Bertil Stormblad	varajäsen, Vöyri jäsen, Uusikaarlepyy jäsen, Kristiinankaupunki jäsen, Närpiö jäsen, Korsnäs jäsen, Pietarsaari jäsen, Luoto jäsen, Kaskinen jäsen, Laihia varajäsen, Pedersöre jäsen, Vaasa jäsen, Mustasaari jäsen, Maalahti
Poissaolijat:	Ann-Britt Backull Camilla Roslund-Nordling	jäsen, Vöyri jäsen, Pedersöre
Asiantuntijat:	Marjo Luomanen Annica Sundberg Erkki Penttinen	Järjestösuunnittelija, Lihastautiliitto Toimialajohtaja, kuntoutus sektorijohtaja
Esittelijät:	Jim Eriksson Elisabeth Sjöberg	Terveysten ja hyvinvoinnin edistämisen johtaja, Yhdyspinnat Koordinoiva palveluesimies
Sihteeri:	Johanna Skarper	Alueellinen palvelupäällikkö (Mustasaari-Vöyri)
Pykälät:	17-25	
Pöytäkirja allekirjoitettu:	Pöytäkirja hyväksytty ja allekirjoitettu 27.9.22 Anna Caldén Puheenjohtaja	Pöytäkirja hyväksytty ja allekirjoitettu 27.9.22 Johanna Skarper Sihteeri
Pöytäkirjan tarkastaja:	Pöytäkirja tarkistettu ja Allekirjoitettu 24.9.22 Ingrid Nykänen	Pöytäkirja tarkistettu ja allekirjoitettu 25.9.22 Lina Källdström
Asetettu nähtäväksi:	Pidetty yleisesti nähtävillä  ____/____ - ____/____.20____	Otteen oikeaksi todistaa:  _____



Elin: Vammaisneuvosto, Pohjanmaan hyvinvointikuntayhtymä  
Aika: 5.9.2022 klo 15.30- 17.36  
Paikka: Vaasan keskussairaala, Y00.45 Kiuru sekä Teams

## Asialuettelo

Pykälä	Käsiteltävä asia	Sivu
§ 17	Kokouksen avaus – laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
§ 18	Pöytäkirjantarkastajien valinta	3
§ 19	Kokouksen työjärjestyksen hyväksyminen	4
§ 20	Digitaalinen asiakaspalvelukeskus sekä puhelinvaihe	4
§ 21	Alueellinen hyvinvointikertomus ja hyvinvointisuunnitelma	5
§ 22	Miten Pohjanmaa voi?	6
§ 23	Palvelusetelien soveltamisohjeen päivitys	6
§ 24	Muut asiat	7
§ 25	Kokouksen päättäminen	7



Vammaisneuvosto

§ 17-18

5.9.2022

## § 17 Kokouksen avaus – laillisuus ja päätösvaltaisuus

Pohjanmaan hyvinvointialueen kuntayhtymän hallintosäännön 87 §:n mukaan toimitella päätetään kokouksensa ajan ja paikan.

Hallintosäännön 88 §:n mukaan kokouskutsun antaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtaja. Kokouskutsussa on ilmoitettava kokouksen aika ja paikka sekä käsiteltävät asiat.

Hallintosäännön 96 §:n mukaan avattuaan kokouksen puheenjohtaja toteaa läsnä olevat sekä onko kokous laillisesti koolle kutsuttu ja päätösvaltainen.

Kuntalain (410/2015) 103.2 §:n mukaan muu toimitella kuin valtuusto on päätösvaltainen, kun enemmän kuin puolet jäsenistä on läsnä.

Puheenjohtaja avaa kokouksen.

**Vammaisneuvosto:** Puheenjohtaja avasi kokouksen ja totesi läsnäolijat. Puheenjohtaja totesi kokouksen laillisesti kokoon kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

---

## § 18 Pöytäkirjantarkastajien valinta

Pohjanmaan hyvinvointialueen kuntayhtymän hallintosäännön 106 §:n mukaan pöytäkirja tarkastetaan toimitellimen päättämällä tavalla.

Pöytäkirja allekirjoitetaan ja tarkastetaan sähköisesti.

Pöytäkirjantarkastajiksi ehdotetaan jäseniä Lina Källdström ja Ingrid Nykänen.

**Vammaisneuvosto:** Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Lina Källdström ja Ingrid Nykänen. Pöytäkirja tarkastetaan sähköisesti.



Vammaisneuvosto

§ 19-20

5.9.2022

## § 19 Kokouksen työjärjestyksen hyväksyminen

Pohjanmaan hyvinvointialueen kuntayhtymän hallintosäännön 88 §:n mukaan kokouskutsun antaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtaja. Kokouskutsussa on ilmoitettava kokouksen aika ja paikka sekä käsiteltävät asiat. Esityslista, joka sisältää selostuksen käsiteltävistä asioista ja ehdotukset toimielimen päätöksiksi, lähetetään kokouskutsun yhteydessä, jolleivät erityiset syyt ole esteenä.

Pohjanmaan hyvinvointialueen kuntayhtymän hallintosäännön § 98 mukaan asiat käsitellään esityslistan mukaisessa järjestyksessä, jollei toimielin toisin päättä. Toimielin voi esittelijän ehdotuksesta tai jäsenen ehdotuksesta, jota on kannatettu, ottaa enemmistö päätöksellä käsiteltäväksi asian, jota ei ole mainittu kokouskutsussa.

**Vammaisneuvosto:** Työjärjestys hyväksyttiin siten, että asioiden käsittelyjärjestystä muutettiin. Digitaalinen asiakaspalvelukeskus ja puhelinvaihde käsiteltiin ennen alueellista hyvinvointikertomusta ja hyvinvointisuunnitelmaa.

## § 20 Digitaalinen asiakaspalvelukeskus ja Puhelinvaihde

Esittely hyvinvointialueen puhelinpalvelusta; Digitaalinen asiakaspalvelukeskus ja Puhelinvaihde. Neuvoston jäseniltä toivotaan ehdotuksia ja ideoita kehittämistyöhön. Esittely liitteenä.

Ehdotus: Keskustelu mahdollisista ehdotuksista ja ideoista. Merkitään tiedoksi.

LIITE 1 §20

**Vammaisneuvosto:** Keskusteltiin digitaalisesta asiakaspalvelukeskuksesta ja puhelinvaihteesta. Kommentteja voi antaa myös Elisabeth Sjöbergille jälkepäin. On tärkeää, että digitaalisten palvelujen lisäksi on vaihtoehtoja, jotta kaikilla on mahdollisuus palvelujen käyttämiseen. Huomioon on otettava myös muunkieliset henkilöt ja vaihtoehdot, joita heille voidaan tarjota. Viestipalveluja täytyy kehittää, jotta kuurojen henkilöiden on helpompaa ottaa yhteyttä. Potilaan olinpaikasta voidaan antaa tietoa, jos potilas on antanut suostumuksen. Takaisinsoitto ja mahdollisuus soittopyynnön jättämiseen ovat hyviä vaihtoehtoja, koska mm. puhelinaikoina soittaminen saattaa olla haasteellista. Seppo Kangas saapui kokoukseen asian käsittelyn aikana klo 15.53. Elisabeth Sjöberg poistui kokouksesta asian käsittelyn jälkeen.



Vammaisneuvosto

§ 21

5.9.2022

## §21 Alueellinen hyvinvointikertomus ja hyvinvointisuunnitelma

Esittelijä Jim Eriksson, Terveyden ja hyvinvoinnin edistämisen johtaja, yhdyspinnat

Tässä asiassa vammaisneuvosto saa tietoa hyvinvointialueen ensimmäiseen hyvinvointikertomukseen ja hyvinvointisuunnitelmaan liittyvästä työstä. Kertomus ja suunnitelma sisältyvät samaan asiakirjaan. Tässä esityksessä painottuu suunnitelmaosa.

Asukkaiden hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen alueellinen suunnitelma on pakollinen asiakirja kaikille hyvinvointialueille. Suunnitelman tulee sisältää muun muassa tiedot siitä, mitä toimia terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseksi on tarkoitus toteuttaa. Konkreettisten toimenpiteiden tulee usein olla luonteeltaan ehkäiseviä, niiden tulee siis vähentää sairauksien sekä toimintakyvyn ja elämänlaadun heikentymisen riskiä. Hyvinvointialueiden lisäksi kunnilla, kolmannella sektorilla ja muilla viranomaisilla on tärkeä rooli hyvinvoinnin edistämistyössä. Alueellinen hyvinvointisuunnitelma tulee hyväksyä kerran valtuustokaudessa (joka neljäs vuosi), mutta asukkaiden terveydestä ja hyvinvoinnista on laadittava raportti vuosittain. Asukkaiden terveyden ja hyvinvoinnin mittaamiseksi käytetään tilastotietoja väestön elintavoista, sairastavuudesta ja palvelujen käytöstä sekä muita terveyttä ja hyvinvointia kuvaavia indikaattoreita. Nämä tiedot auttavat ymmärtämään, mitä ehkäiseviä toimenpiteitä tarvitaan. Lisäksi väestön tilan hyvä seuranta edellyttää yhteydenpitoa hyvinvointialueen, kuntien, kolmannen sektorin ja muiden viranomaisten välillä.

Pohjanmaan hyvinvointialueen ensimmäisen hyvinvointisuunnitelman luonnos sisältää useita toimenpidekokonaisuuksia, joita vammaisneuvosto saa tarkastella. Toimenpiteet otettiin esille syksyllä 2021 hyvinvointialueen, kuntien ja kolmannen sektorin edustajien tapaamisissa. Mukana oli eri ammattien edustajia (hoitajia, opettajia, sosiaalityöntekijöitä, toiminnanjohtajia ym.)

Ehdotus: Keskustelu alueellisesta hyvinvointisuunnitelmasta.

LIITE 1 §21

**Vammaisneuvosto:** Hyvinvointisuunnitelmasta keskusteltiin. On tärkeää, että on suunnitelma ja selkeät säännöt siitä, mikä kuuluu Pohjanmaan hyvinvointialueelle ja mikä kunnille. Hyvä, että lasten ja nuorten mielenterveys tuodaan esiin samoin kuin lapset ja nuoret, joilla on neuropsykiatrisiin toimintarajoitteisiin liittyviä haasteita. Seppo Kangas nosti esiin kysymyksen, onko kuntayhtymä laatinut suunnitelman ja onko sillä selkeät vastuuhenkilöt mm. hengityskoneille ja happipulloille, jos talvella esiintyy pidempiä sähkökatkoja. Sama koskee muita ladattavia apuvälineitä.



Vammaisneuvosto

§ 22-23

5.9.2022

## § 22 Miten Pohjanmaa voi?

Esittelijä Sektorijohtaja Erkki Penttinen

Maaliskuun 2022 tilanneanalyysin esittely. Sektorijohtajien tulee laatia vuosittain katsaus siitä, miten Pohjanmaa voi lasten ja nuorten, työikäisten aikuisten sekä ikääntyneiden näkökulmasta. Katsaus käsittää myös eri palvelujen saatavuuden ja saavutettavuuden sekä väestön oman näkemyksen palveluista ja tarpeista. Seuraavan vuoden toiminnan suunnittelu ja talousarviotyö perustuvat analyysin tuloksiin, ja tarvittaessa organisaation palvelustrategia päivitetään sen pohjalta. Katsauksessa on käytetty tietoja, jotka koskevat Pohjanmaan hyvinvointialuetta, ts. myös Kruunupyötä.

Ehdotus: Merkitään tiedoksi.

LIITE 1 §22

**Vammaisneuvosto:** Merkittiin tiedoksi. Jim Eriksson poistui kokouksesta pykälän käsittelyn jälkeen.

---

## §23 Palvelusetelien soveltamisohjeen päivitys

Esittelijä toimialajohtaja Annica Sundberg

Pyydetään lausunto vammaisneuvostolta.

Ehdotus: Vammaisneuvosto keskustelee asiasta ja antaa lausunnon.

**Vammaisneuvosto:** Vaikuttamistoimielin toi esille, että myös käyttäjien tulee olla edustettuina työryhmissä, jotka laativat ohjeita. Henkilökohtaisen avun palvelusetelien arvo on vaikuttamistoimielimen mukaan liian alhainen. Palvelusetelin kautta järjestettävästä siivouksesta tulee tiedottaa selkeästi, kenelle palvelun järjestäminen kuuluu – kunnalle vai hyvinvointialueelle.

Aineistoa ei ole vielä koottu valmiiksi, joten sitä ei voitu näyttää vaikuttamistoimielimelle kokouksessa. Sen vuoksi aineisto lähetetään jäsenille kokouksen jälkeen sähköpostissa ja siitä on mahdollista antaa kommentteja sähköpostin kautta. Janina Hannus poistui kokouksesta pykälän käsittelyn jälkeen.



Vammaisneuvosto

§ 24-25

5.9.2022

## § 24 Muut asiat

Ajankohtaista kunnista.

Tiedoksi: yhteenveto kunnallisten vammaisneuvostojen mielipiteistä koskien kuljetuspalvelua. LIITE 1 §24

**Vammaisneuvosto:** Merkittiin tiedoksi. Steg för Steg -yhdistys pohtii, millaisia vaikuttamismahdollisuuksia sillä on Kårkullan siirtyessä hyvinvointialueelle. Nyt yhdistys voi olla mukana Kårkullan käyttäjäraadissa vaikuttamassa ja nostamalla asioita esiin, mutta miten tämä järjestetään tulevaisuudessa.

---

## § 25 Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päättää kokouksen.

**Vammaisneuvosto:** Puheenjohtaja päätti kokouksen klo. 17.36.

---