



Organ:	Äldreråd, Österbottens Valfärdssamkommun	
Tid:	26.10.2022 kl. 13.30-16.45	
Plats:	Trana, Y3	
Närvarande:	Pirkko Mäenpää Anna-Greta Olsio-Tuisku Ulla Grönvall-Streng Göran Westerlund Hans Ingvesgård Hans-Erik Lindgren Henrik Sandberg Irmeli Mandell Leif Rönnskog Pär-Gustav Lindh Ralf Skåtar Ulf Axell kl. 13.37-16.45 Vivan Vesterback	ersättare, Kaskö medlem, Närpes ersättare, Jakobstad medlem, Vörå vice ordf. medlem, Kristinestad medlem, Kronoby ordf. medlem, Pedersöre medlem, Vasa medlem, Korsholm medlem, Malax medlem, Nykarleby medlem, Larsmo medlem, Korsnäs
Frånvarande:	Aarno Lindholm Antero Varila Heikki Mäkinen Pia Vähäkangas	medlem, Kaskö medlem, Jakobstad medlem, Laihela Tf. Sektordirektör, äldre personer
Sakkunniga:	Henna Minkkinen kl. 13.30-16 Tony Pellfolk	Verksamhetsledare Vasanejdens Minnesförening rf. Verksamhetsområdesdirektör för hem- och boendeservice
Övriga närvarande:		
Föredragande:	Satu Hautamäki, § 21 Kathy Guss, § 21 Andre Åkerholm, § 22 Tony Pellfolk, § 25	Verksamhetsområdesdirektör, kund- och resurscenter Överskötare, kund- och servicehandledning Projektchef, TuKOTI Verksamhetsområdesdirektör för hem- och boendeservice
Sekreterare:	Annika Ikkala-Västi	Regional servicechef (Vasa-Laihela)
Paragrafer:	18-27	
Protokollet undertecknat:	Protokollet godkänt och undertecknat 1.11.2022 Henrik Sandberg Ordförande	Protokollet godkänt och undertecknat 1.11.2022 Annika Ikkala-Västi Sekreterare
Justerat:	Protokollet granskat och undertecknat 2.11.2022 Hans-Erik Lindgren	Protokollet granskat och undertecknat 4.11.2022 Irmeli Mandell
Framlagt till påseende:	Framlagts allmänt till påseende under tiden ____/____-____/____.20____	Utdragets riktighet bestyrkes: _____



Organ: Äldreråd, Österbottens Valfärdssamkommun
Tid: 26.10.2022 kl. 13.30-16.45
Plats: Trana, Y3

Ärendeförteckning

Paragraf	Ärende	Sida
§ 18	Sammanträdet öppnas – laglighet och beslutsförhet	3
§ 19	Val av protokolljusterare	3
§ 20	Sammanträdet arbetsordning	4
§ 21	Digital kundservicecentral och telefontjänster	5
§ 22	TulKoti-projektet	6
§ 23	Utredning om seniorrådgivning	6
§ 24	Närpes äldreråds skrivelse	7
§ 25	Aktuell information om hem- och boendeservicen	7
§ 26	Övriga ärenden	7
§ 27	Mötets avslutande	8

Äldreråd

§ 18-19

26.10.2022

§ 18 Sammanträdet öppnas – laglighet och beslutsförhet

Enligt 87 § i förvaltningsstadgan för Samkommunen för Österbottens välfärdsområde beslutar organen om tid och plats för sina sammanträden.

Enligt 88 § i förvaltningsstadgan ska kallelsen till sammanträdet utfärdas av ordföranden eller, om han eller hon är förhindrad, av vice ordföranden. I kallelsen ska anges tid och plats för sammanträdet samt de ärenden som ska behandlas.

Enligt 96 § i förvaltningsstadgan ska ordföranden när han eller hon har öppnat sammanträdet konstatera vilka som är närvarande samt om sammanträdet är lagligen sammankallat och beslutfört.

Enligt 103.2 § i kommunallagen (410/2015) är andra organ än fullmäktige beslutföra när över hälften av ledamöterna är närvarande.

Ordförande öppnade sammanträdet kl. 13.00 och konstaterade de närvarande mötesdeltagarna.

Ordförande konstaterade sammanträdet vara lagenligt sammankallat och beslutfört.

§ 19 Val av protokolljusterare

Enligt 106 § i förvaltningsstadgan för Samkommunen för Österbottens välfärdsområde justeras protokollet på det sätt som organet beslutat.

Protokollet undertecknas och justeras elektroniskt.

Till protokolljusterare föreslås ledamöterna Hans-Erik Lindgren och Heikki Mäkinen.

Heikki Mäkinen var förhindrad att delta i sammanträdet, varför Irmeli Mandell föreslogs i stället för honom.

Äldrerådet: valde medlemmarna Hans-Erik Lindgren och Irmeli Mandell till protokolljusterare.



Äldreråd

§ 20

26.10.2022

§ 20 Sammanträdetts arbetsordning

Enligt 88 § i förvaltningsstadgan för Samkommunen för Österbottens välfärdsområde, ska kallelsen till sammanträdet utfärdas av ordföranden eller, om han eller hon är förhindrad, av vice ordföranden. I kallelsen ska anges tid och plats för sammanträdet samt de ärenden som ska behandlas.

Föredragningslistan ska innehålla en redogörelse för de ärenden som ska behandlas och förslag till organets beslut. Den ska sändas i samband med kallelsen till sammanträde, om inte särskilda skäl förhindrar detta.

Enligt 88 § i förvaltningsstadgan för Samkommunen för Österbottens välfärdsområde, ska ärendena behandlas i den ordning som de är upptagna på föredragningslistan, om inte organet beslutar något annat. Om föredraganden föreslår eller om en ledamot framställer ett understött förslag kan organet med majoritetsbeslut ta upp till behandling ett ärende som inte nämns i kallelsen till sammanträde.

Tf. sektordirektören för äldre personer Pia Vähäkangas var förhindrad att delta i sammanträdet, varför § 23 och § 24 där hon är föredragande föreslogs flyttas till nästa sammanträde.

Initiativen från äldrerådet i Jakobstad föreslogs behandlas under § 26 Övriga ärenden.

Äldrerådet: Godkände att arbetsordningen ändras så att § 23 och § 24 behandlas vid nästa sammanträde och att initiativen behandlas under § 26 Övriga ärenden.

Äldreråd

§ 21

26.10.2022

§ 21 Digital kundservicecentral och telefontjänster

Föredragande

Verksamhetsområdesdirektör, kund- och resurscentret, Satu Hautamäki
Överskötare, kund- och servicehandledning, Kathy Guss

Presentation av välfärdsområdets telefontjänster: Digital kundservicecentral och telefontjänster.
Rådmedlemmarna önskas komma med förslag och idéer för utvecklingsarbetet.

Digital kundservicecentral

BILAGA § 21

Äldrerådet: Antecknade redogörelsen för kännedom efter diskussion.

Äldrerådets förslag och idéer för utvecklingsarbetet:

- Äldrerådet understöd enhälligt den planerade seniorlinjen och ansåg den vara en bra serviceform.
- Äldrerådet föreslog att telefontjänsten ska fungera med röststyrning i stället för med knappmeny samt att telefonnumren till de viktigaste tjänsterna ska delas ut till kommuninvånarna i skriftlig form (pappersform).
- Namnet på den Digitala kundservicecentralen ska ändras och äldrerådet föreslog att man inte överhuvudtaget ska använda sig av termen digital i namnet samt att namnet klart bör beskriva tjänsten.
- Äldrerådet ansåg att telefonväxeln vid utlämnande av lokaliseringssuppgifter för kunder/patienter ska iakttä lagstiftningen, vilket innebär att inga lokaliseringssuppgifter bör lämnas ut. Utlämnandet av uppgifter ska alltid basera sig på kundens/patientens vilja och samtycke.

Äldreråd

§ 22-23

26.10.2022

§ 22 TulKOTI projektet

Föredragande

Projektchef, Andre Åkerholm

Inom Österbottens välfärdsområde påbörjades våren 2022 projektet Framtidens tjänster som stöder boende hemma för äldre 2021 - 2023, Tulevaisuuden kotona asumisen tukevat palvelut iäkkäille 2021 - 2023 (TulKOTI). Projektets fokus ligger på äldre hemmaboende, hemvården samt hemvårdens ledning. Projektet finansieras av Social- och hälsovårdsministeriet. Målsättningen är att utveckla tjänsterna som stöder ett tryggt och säkert hemmaboende tillsammans med de äldre genom klientcentrerade lösningar. Information om projektet presenteras av projektchef André Åkerholm. (<https://osterbottensvalfard.fi/om-oss/projekt/framtidens-tjanster-som-stoder-boende-hemma-for-aldre/>)

TulKOTI

BILAGA § 22

Äldrerådet: Antecknade redogörelsen för kännedom efter diskussion.

Äldrerådet betonade vikten av kommunikation. Äldre personer och deras anhöriga bör erbjudas information och möjlighet att bekanta sig med olika teknologiska lösningar som är till för att stöda och hjälpa äldre personer att bo hemma längre.

§ 23 Utredning om seniorrådgivning

Föredragande

Tf. Sektordirektör, äldre personer, Pia Vähäkangas

Pia Vähäkangas redogör för läget gällande utredningen om seniorrådgivningen.

Äldrerådet: Behandlingen av paragrafen överfördes till nästa sammanträde.

Äldreråd

§ 24-26

26.10.2022

§ 24 Närpes äldreråds skrivelse

Föredragande

Tf. Sektordirektör, äldre personer Pia Vähäkangas

Äldrerådet i Närpes stad vill uppmärksamma den planering som nu pågår inom det nya välfärdsområdet kring frågor som rör förebyggande av de äldres välfärd, hälsa och livsstilsfrågor, att man också bör beakta den färdiga modell för seniorrådgivning som redan finns.

Skrivelse om seniorrådgivning
Senior-rådgivningsmodell, Närpes

BILAGA 1 § 24
BILAGA 2 § 24

Äldrerådet: Behandlingen av paragrafen överfördes till nästa sammanträde.

§ 25 Aktuell information om hem- och boendeservicen

Föredragande

Verksamhetsområdesdirektör, hem- och boendeservice, Tony Pellfolk

Tony Pellfolk redogör för aktuella frågor som anknyter till hem- och boendeservicen.

Hem- och boendeservice

BILAGA § 25

Äldrerådet: Antecknade redogörelsen för kännedom efter diskussion.

§ 26 Övriga ärenden

Initiativ från äldrerådet i Jakobstad.

Aloite hyvinvointialueen vanhusneuvostolle10222
Aloite palveluinfo hyvinvointialueen vanhusneuvostolle 20222

BILAGA 1 § 26
BILAGA 2 § 26

Äldrerådets nästa sammanträde hålls 7.12.2022 kl. 13.30.

Äldrerådet: Antecknade initiativen för kännedom samt att de ska behandlas på nästa sammanträde 7.12.2022.

Äldreråd

§ 27

26.10.2022

§ 27 **Mötets avslutande**

Ordförande avslutar mötet.

Ordföranden avslutade mötet kl. 16.45.
