



Elin:	Vanhusneuvosto, Pohjanmaan Hyvinvointikuntayhtymä	
Aika:	26.10.2022, klo 13.30-16.45	
Paikka:	Kurki, Y3	
Läsnäolijat:	Pirkko Mäenpää Anna-Greta Olsio-Tuisku Ulla Grönvall-Streng Göran Westerlund Hans Ingvesgård Hans-Erik Lindgren Henrik Sandberg Irmeli Mandell Leif Rönnskog Pär-Gustav Lindh Ralf Skåtar Ulf Axell klo 13.37-16.45 Vivan Vesterback	varajäsen, Kaskinen jäsen, Närpiö varajäsen, Pietarsaari jäsen, Vöyri vpj, jäsen, Kristiinankaupunki jäsen, Kruunupyy pj, jäsen, Pedersöre jäsen, Vaasa jäsen, Mustasaari jäsen, Maalahti jäsen, Uusikaarlepyy jäsen, Larsmo jäsen, Korsnäs
Poissaolijat:	Aarno Lindholm Antero Varila Heikki Mäkinen Pia Vähäkangas	jäsen, Kaskinen jäsen, Pietarsaari jäsen, Laihia Vs. Sektorijohtaja, ikäihmiset
Asiantuntijat:	Henna Minkkinen klo 13.30-16 Tony Pellfolk	Toiminnanjohtaja, Vaasan seudun Muistiyhdistys ry. Toimialajohtaja, koti- ja asumispalvelut
Muut läsnäolijat:		
Esittelijät:	Satu Hautamäki, § 21 Kathy Guss, § 21 Andre Åkerholm, § 22 Tony Pellfolk, §25	Toimialajohtaja, asiakas ja resurssikeskus Ylihoitaja, asiakas- ja palveluohjaus Hankepäällikkö, TuLKOTI Toimialajohtaja, koti- ja asumispalvelut
Sihteeri:	Annika Ikkala-Västi	Alueellinen palvelupäällikkö (Vaasa-Laihia)
Pykälät:	18-27	
Pöytäkirja allekirjoitettu:	Pöytäkirja hyväksytty ja allekirjoitettu 1.11.2022 Henrik Sandberg Puheenjohtaja	Pöytäkirja hyväksytty ja allekirjoitettu 1.11.2022 Annika Ikkala-Västi Sihteeri
Pöytäkirjan tarkastaja:	Pöytäkirja tarkastettu ja allekirjoitettu 2.11.2022 Hans-Erik Lindgren	Pöytäkirja tarkastettu ja allekirjoitettu 4.11.2022 Irmeli Mandell
Asetettu nähtäväksi:	Pidetty yleisesti nähtävillä ____/____ - ____/____.20____	Otteen oikeaksi todistaa: _____



Elin: Vanhusneuvosto, Pohjanmaan Hyvinvointikuntayhtymä
Aika: 26.10.2022, klo 13.30-16.45
Paikka: Kurki, Y3

Asialuettelo

Pykälä	Käsiteltävä asia	Sivu
§ 18	Kokouksen avaus – laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
§ 19	Pöytäkirjantarkastajien valinta	3
§ 20	Kokouksen työjärjestyksen hyväksyminen	4
§ 21	Digitaalinen asiakaspalvelukeskus ja puhelinpalvelut	5
§ 22	TulKoti-hanke	6
§ 23	Ikäneuvolan selvitystyö	6
§ 24	Närpiön vanhusneuvoston kirjelmä	7
§ 25	Ajankohtaista koti- ja asumispalveluista	7
§ 26	Muut asiat	7
§ 27	Kokouksen päättäminen	8



Vanhusneuvosto

§ 18-19

26.10.2022

§ 18 Kokouksen avaus – laillisuus ja päätösvaltaisuus

Pohjanmaan hyvinvointialueen kuntayhtymän hallintosäännön 87 §:n mukaan toimitellaan päätetään kokouksensa ajan ja paikan.

Hallintosäännön 88 §:n mukaan kokouskutsun antaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtaja. Kokouskutsussa on ilmoitettava kokouksen aika ja paikka sekä käsiteltävät asiat.

Hallintosäännön 96 §:n mukaan avattuaan kokouksen puheenjohtaja toteaa läsnä olevat sekä onko kokous laillisesti koolle kutsuttu ja päätösvaltainen.

Kuntalain (410/2015) 103.2 §:n mukaan muu toimitellaan kuin hallitus on päätösvaltainen, kun enemmän kuin puolet jäsenistä on läsnä.

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 13.30 ja totesi läsnäolijat.

Puheenjohtaja totesi kokouksen laillisesti kokoon kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

§ 19 Pöytäkirjantarkastajien valinta

Pohjanmaan hyvinvointialueen kuntayhtymän hallintosäännön 106 §:n mukaan pöytäkirja tarkastetaan toimitellimen päättämällä tavalla.

Pöytäkirja allekirjoitetaan ja tarkastetaan sähköisesti.

Pöytäkirjantarkastajiksi ehdotetaan jäseniä Hans-Erik Lindgren ja Heikki Mäkinen.

Heikki Mäkinen on estynyt kokouksesta ja hänen tilalleen esitetään Irmeli Mandell.

Vanhusneuvosto:

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Hans-Erik Lindgren ja Irmeli Mandell.



Vanhusneuvosto

§ 20

26.10.2022

§ 20 Kokouksen työjärjestyksen hyväksyminen

Pohjanmaan hyvinvointialueen kuntayhtymän hallintosäännön 88 §:n mukaan kokouskutsun antaa puheenjohtaja tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtaja. Kokouskutsussa on ilmoitettava kokouksen aika ja paikka sekä käsiteltävät asiat.

Esityslista, joka sisältää selostuksen käsiteltävistä asioista ja ehdotukset toimitelimen päätöksiksi, lähetetään kokouskutsun yhteydessä, jolleivät erityiset syyt ole esteenä.

Hallintosäännön § 98 mukaan asiat käsitellään esityslistan mukaisessa järjestyksessä, jollei toimitelin toisin päättä. Toimitelin voi esittelijän ehdotuksesta tai jäsenen ehdotuksesta, jota on kannatettu, ottaa enemmistö päätöksellä käsiteltäväksi asian, jota ei ole mainittu kokouskutsussa.

Vs. Sektorijohtaja, ikäihmiset, Pia Vähäkangas on estynyt kokouksesta ja esitetään pykälät § 23 ja § 24, joissa hän on esittelijänä, siirrettäväksi seuraavaan kokoukseen.

Pietarsaaren vanhusneuvoston aloitteet esitetään käsiteltäväksi § 26 Muut asiat.

Vanhusneuvosto:

Hyväksyi työjärjestyksen muutettuna siten, että § 23 ja § 24
käsitellään seuraavassa kokouksessa ja aloitteet käsitellään §:ssä 26
Muut asiat.



Vanhusneuvosto

§ 21

26.10.2022

§ 21 Digitaalinen asiakaspalvelukeskus ja puhelinpalvelut

Esittelijät Toimialajohtaja, asiakas ja resurssikeskus Satu Hautamäki
Ylihoitaja, asiakas- ja palveluohjaus Kathy Guss

Hyvinvointialueen puhelinpalvelutoimintojen esittely: Digitaalinen asiakaspalvelukeskus ja Puhelinvaihte. Neuvoston jäseniltä toivotaan ehdotuksia ja ideoita kehittämistyöhön.

Digitalt kundservicecenter_ Digitaalinen asiakaspalvelukeskus

LIITE § 21

Vanhusneuvosto:

Keskustelun jälkeen merkittiin esittely tiedoksi.

Vanhusneuvoston ehdotuksia ja ideoita kehittämistyöhön:

- Vanhusneuvosto pitää suunniteltua Seniorilinjaa yksimielisesti kannatettavana ja hyvänä palvelumuotona.
- Vanhusneuvosto esittää puhelinpalveluihin näppäinvalikon sijaan ääniohjausta ja puhelinnumeroita kirjallisessa (paperi) muodossa kuntalaisille jaettavaksi tärkeimpiin palveluihin.
- Digitaalisen asiakaspalvelukeskuksen nimeä ollaan muuttamassa ja vanhusneuvosto esittää, ettei nimessä olisi lainkaan termiä digitaalinen ja että nimi olisi palvelua selkeästi kuvaava.
- Vanhusneuvosto katsoo, että asiakkaan/potilaan sijaintitietojen antaminen puhelinvaihteesta tulee tapahtua lainsäädännön mukaisesti eli tietoja ei anneta. Tietojen luovuttamisen on aina perustuttava asiakkaan/potilaan tahtoon ja lupaan.



Vanhusneuvosto

§ 22-23

26.10.2022

§ 22 TulKOTI projektet

Esittelijä Hankepäällikkö Andre Åkerholm

Pohjanmaan hyvinvointialueella aloitettiin keväällä 2022 hanke nimeltä Tulevaisuuden kotona asumista tukevat palvelut iäkkäille 2021 - 2023 (TulKOTI), Framtidens tjänster som stöder boende hemma för äldre 2021 - 2023. Hankkeen keskiössä ovat kotona asuvat iäkkäät, kotihoito ja kotihoiton johto. Hankkeen rahoittaa sosiaali- ja terveysministeriö. Tavoitteena on kehittää yhdessä ikääntyneiden kanssa turvallista kotona asumista tukevia palveluja asiakaslähtöisten ratkaisujen avulla. Hankepäällikkö André Åkerholm tiedottaa hankkeesta. (<https://osterbottensvalfard.fi/om-oss/projekt/framtidens-tjanster-som-stoder-boende-hemma-for-aldre/>)

TulKOTI

LIITE § 22

Vanhusneuvosto:

Keskustelun jälkeen merkittiin esittely tiedoksi.

Vanhusneuvosto painottaa tiedotuksen merkitystä. Ikäihmisille ja heidän omaisilleen on tarjottava tietoa ja mahdollisuus tutustua erilaisiin teknologisiin ratkaisuihin, joiden avulla ja tuella kotona asuminen pidempään on mahdollista.

§ 23 Ikäneuvolan selvitystyö

Esittelijä Sektorijohtaja, ikäihmiset, Pia Vähäkangas

Pia Vähäkangas kertoo Ikäneuvolan selvitystyön tilanteesta.

Vanhusneuvosto:

Pykälä siirretty käsiteltäväksi seuraavassa kokouksessa.



Vanhusneuvosto

§ 24-26

26.10.2022

§ 24 Närpiön vanhusneuvoston kirjelmä

Esittelijä Sektorijohtaja, ikäihmiset, Pia Vähäkangas

Närpiön kaupungin vanhusneuvosto haluaa kiinnittää huomion uudella hyvinvointialueella meneillään olevaan suunnitteluun, joka koskee ikäihmisten hyvinvointiin, terveyteen ja elintapa-asioihin liittyvää ennaltaehkäisyä, ja toteaa, että huomioon tulee ottaa myös jo valmiiksi olemassa oleva seniorineuvonnan malli.

Seniorineuvontaa koskeva kirjelmä
Seniorineuvonnan malli, Närpiö

LIITE 1 § 24
LIITE 2 § 24

Vanhusneuvosto:

Pykälä siirretty käsiteltäväksi seuraavassa kokouksessa.

§ 25 Ajankohtaista koti- ja asumispalveluista

Esittelijä Toimialajohtaja, koti- ja asumispalvelut, Tony Pellfolk

Tony Pellfolk kertoo ajankohtaisista asioista koti- ja asumispalveluissa.

Koti- ja asumispalvelut

LIITE § 25

Vanhusneuvosto:

keskustelun jälkeen merkittiin tiedoksi.

§ 26 Muut asiat

Pietarsaaren vanhusneuvoston aloitteet.

Aloite hyvinvointialueen vanhusneuvostolle 10222
Aloite palveluinfo hyvinvointialueen vanhusneuvostolle 20222

LIITE 1 § 26
LIITE 2 § 26

Vanhusneuvoston seuraava kokous pidetään 7.12.2022 klo 13.30.

Vanhusneuvosto:

merkitsee aloitteet tiedoksi ja käsiteltäväksi seuraavassa kokouksessa 7.12.2022.



Vanhusneuvosto

§ 27

26.10.2022

§ 27 Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päättää kokouksen.

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 16.45.
