

Organ: Klientrådet för barn, unga och familjer  
Tidpunkt: måndag 22.8.2022, kl. 16-18:30  
Plats: Vasa Centralsjukhus, Y3, mötesrum Trana

Närvarande: X Asplund, Annika, Vörå  
X Eriksson, Fanny, Nykarleby  
X Jakobsson, Marianne, Korsholm  
X Kontiainen, Anna-Leena, Laihela  
X Nurmi, Heidi, Vasa  
X Nyman, Katja, Jakobstad  
X Nyman, Linda, Närpes  
X Närvä, Outi, Vasa  
- Salo, Pia, Kaskö  
X Sjöskog, Camilla, Pedersöre

Representanter för  
Österbottens välfärdsområde  
samkommun:

X Sjöström, Pia-Maria, sektordirektör barn, unga och familjer, ordf.  
- Holm, Tarja, representant för läkarlinjen  
X Granlund, Susann, representant för vårdlinjen  
- Björninen, Jussi, representant för socialvården  
X Nyberg-Sundqvist, Åsa, regional servicechef, sekr.

Sakkunniga:

X Mustonen, Marja, chef för mental- och missbrukarvård, kl. 16-16.50  
X Sundman, Cecilia, ledande handledare ungdomsstationen Klaara, kl. 16-16.50.  
X Hautamäki Satu, verksamhetsområdesdirektör Kund- och resurscenter kl. 17-18.15  
X Guss Kathy, överskötare Kund- och servicehandledning, kl. 17-18.15.

Program:

1. Sammanträdet öppnas  
*Ordförande öppnade sammanträdet.*
2. Dagens ämne: Ungas drogmissbruk. Cecilia Sundman och Marja Mustonen presenterar verksamheten. Diskussion.  
*Marja Mustonen och Cecilia Sundman inledde med en presentation av välfärdsområdets verksamhet. Presentationen i bilaga.*

*Klientrådet resolution:*

- *Det är svårt att hitta på Österbottens välfärdsområdes hemsida. Sökfunktionen på hemsidan borde utvecklas, så att man med olika*



- sökord hittar fram till den sökta serviceformen. Även Google-kriterier borde ändras.*
- *Det är bra att det finns drop-in tider, men tyvärr infaller dessa vid fel tidpunkt på dagen, kl. 8-10. Drop-in tider under seneftermiddag och/eller kväll skulle vara bättre.*
  - *Bytesstation för sprutor borde hålla öppet längre och oftare, informationen om denna verksamhet borde också förbättras samt hur klienten hittar till bytesstationerna.*
  - *Önskas en bättre informationsgång mellan vård- och rehabiliteringsenheter för personer med beroendeproblematik och öppenvårdens mental- och missbrukarservice i samband med att en klient skrivs ut från en vård/rehabiliteringsform.*
  - *De klienter som får medicin utskrivna – medicinen borde skrivas ut för 1 vecka åt gången i stället för en hel månad.*
  - *Det saknas dagverksamhet för dem som har en missbruksproblematik. Sysslolöshet leder lätt till att man faller tillbaka i missbruket.*
  - *Merparten av servicen och olika nummer som man kan ringa till finns tillgängliga vardagar dagtid. Det borde finnas något nummer till vilket man kan ringa även under kvällar och helger. Alternativt kunde någon form av chat-funktion utvecklas.*
  - *Bostadssituationen för personer med beroendeproblematik är oroande i Jakobstadsregionen. Det borde finnas någon form av stödboende för dem som är bostadslösa.*
  - *Många av de rehabiliteringstjänster som finns riktar sig främst till personer över 18 år. För yngre personer saknas rehabiliteringsmöjligheter.*
3. Österbottens välfärdsområdes strategi 2023. Pia-Maria Sjöström presenterar.  
*Pia-Maria Sjöström presenterade den under arbete varande strategin för år 2023.*
  4. Välfärdsområdets telefontjänster (bilaga). Diskussion.  
*Satu Hautamäki och Kathy Guss presenterade Kund- och resurscentrets verksamhet (bilaga).*
  5. Ny ansökningsomgång till klientråd för barn, unga och familjer 1.1.2023-31.5.2025.  
*Ansökan lämnas in senast 4.9.2022.*
  6. Övriga ärenden  
*Inga övriga ärenden.*
  7. Nästa sammanträde  
*Nästa sammanträde hålls måndag 14.11.2022, kl. 16-19. Vid sammanträdet diskuteras funktionshindersservicen samt närståendevårdens kriterier, avlastning och arvoden.*
  8. Sammanträdet avslutas  
*Sammanträdet avslutades kl. 18.30.*