



Palautusosoite:  
Pohjanmaan hyvinvointialue  
Palveluohjaus  
Vanha Karperöntie 17 B  
65 610 Mustasaari

Saapunut \_\_\_/\_\_\_/20\_\_

Käsittelijä:  
Alue:  
Hälytyskoodi:

## TURVAPUHELINHAKEMUS

### Hakijan tiedot

Nimi:	Henkilötunnus:
Osoite:	Postinumero ja toimipaikka:
Siviilisääty:	Äidinkieli:
Puhelinnumero:	
Taloudessa asuvat muut henkilöt, sukulainen:	
Avainsäilön koodi	

Mikäli taloudessanne asuvat muut henkilöt tarvitsevat turvapuhelinpalvelua, täyttäkää erillinen hakemus.

### Lähiomaiset tai hälytyksen vastaanottaja

Nimi:
Suhde: (esim. lapsi, sisar, äiti, isä, ystävä, naapuri)
Osoite ja puhelinnumero:
Nimi:
Suhde: (esim. lapsi, sisar, äiti, isä, ystävä, naapuri)
Osoite ja puhelinnumero:
Henkilö, johon ollaan yhteydessä turvapuhelimen asennuksesta:
KOTIHOITO HOITAA HÄLYTYSTEN VASTAANOTON JA KÄYNNIT <input type="checkbox"/> KOLMAS OSAPUOLI HOITAA HÄLYTYSTEN VASTAANOTON JA KÄYNNIT <input type="checkbox"/> Henkilöt, joihin ollaan yhteydessä hälytystilanteessa (nimi ja puhelinnumero): Kirjaa 1. kohtaan henkilö, jolle ensisijaisesti hälytykset menevät.  1.  2.  3.
Jos hälytykset siirretään Verifiltä kolmannelle henkilölle, tulee henkilön ottaa vastuu hälytyksen vastaanottamisesta ja siihen tulee reagoida asianmukaisesti. Tämän henkilön tulee olla tavoitettavissa 24/7. Jos hälytys menee kolmannelle osapuolelle, asiakkaan avainta ei luovuteta kotihoidolle turvapuhelinpalvelua varten. Hälytys ei siirry tässä tapauksessa kotihoitoon.

## Selvitys mahdollisesta kotihoidosta

Kotihoito <input type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei
Jos käytössänne on yksityinen kotihoito, antakaa palveluntuottajan nimi, puhelinnumero sekä päivystysnumero:

## Hakijan terveydentilaa koskevat tiedot

<b>Sairaudet:</b>			
Verenpainetauti <input type="checkbox"/>	Huimausta <input type="checkbox"/>	Diabetes <input type="checkbox"/>	Astma <input type="checkbox"/>
COPD <input type="checkbox"/>	Sekavuutta <input type="checkbox"/>	Muistamattomuutta <input type="checkbox"/>	Muistisairaus <input type="checkbox"/>
Reuma <input type="checkbox"/>	Parkinson <input type="checkbox"/>	Halvaus <input type="checkbox"/>	Sydämentahdistin <input type="checkbox"/>
MS <input type="checkbox"/>	ALS <input type="checkbox"/>	Krooninen VTI <input type="checkbox"/>	
Muu sairaus, mikä:			
Onko hakijalla mielenterveys sairauksia ja / tai päihdeongelmia? mitä:			
<b>Lisätietoja</b>			
<b>Lääkitys</b>			
Verenohennuslääke <input type="checkbox"/>	Nitro <input type="checkbox"/>	Insuliini <input type="checkbox"/>	
Lääkeaineallergiat, mitä:			
<b>Heikentynyt</b> Näkö <input type="checkbox"/> Kuulo <input type="checkbox"/> Puhe <input type="checkbox"/> Liikkuminen <input type="checkbox"/>			
Mitä vaikutuksia edellä mainituissa asioissa on hälytys- tai auttamistilanteessa?			
<b>Apuvälineet</b>			
Keppi/Sauvat <input type="checkbox"/>	Rollaattori <input type="checkbox"/>	Pyörätuoli <input type="checkbox"/>	Happirikastin <input type="checkbox"/> Kuulolaite <input type="checkbox"/> Nostolaite <input type="checkbox"/>
Muu, mikä:			

Asennus kiireettömissä tapauksissa sopimuksen mukaan sen jälkeen, kun palveluohjaaja on hyväksynyt hakemuksen ja Everon on vastaanottanut tilauksen. Asennus kiireellisessä tapauksessa sopimuksen mukaan. Tämä edellyttää, että teillä on ylimääräinen avain luovutettavana asennusvaiheessa silloin kun kotihoito hoitaa hälytyskäynnit.

Jos hakijalla on kolmas osapuoli, joka vastaanottaa hakijan turvapuhelinhälytykset, ei avainta tarvitse luovuttaa kotihoidolle eikä hälytystilanteessa näin ollen ole avaimia kotihoidosta luovuttaa.

Minulla on antaa ylimääräinen avain asuntoon turvapuhelinpalvelua varten kotihoidon hoitaessa hälytykset <input type="checkbox"/>
Palvelun päättyessä onko henkilöä/henkilöitä, jolle EI saa luovuttaa avainta?
Nimi:

Olen tietoinen turvapuhelimen kuukausimaksusta / käyntimaksuista

Käyntimaksuja ei synny, jos kolmas osapuoli hoitaa hälytysten vastaanottamisen ja tarvittaessa hälytyskäynnin. Kotihoidon käynnistä veloitetaan käyntimaksu muilla paitsi säännöllisen kotihoidon palvelua saavilla, vaikka hälytys olisi aiheeton.

Kotihoidon hälytyskäynti on aina kiireetön sosiaalihuoltolainmukainen käynti. Sairauskohtauksessa on soitettava suoraan 112:een.

### **TURVAPUHELINMAKSUT TAI OVIHÄLYTIN 2023**

Turvapuhelin tai ovihälytin (kuukausimaksu), pariskunnilla vain yksi maksu 36,30 €/kk

Turvahälytys, käyntimaksu vain kotihoidon hoitaessa hälytyskäynnin

- 15,60 € /käynti, max.156,00 € /kk (tilapäinen kotihoidon asiakas/ tukipalveluasiakas)
- Kuluneen ajan mukaan (säännöllinen kotihoidon asiakas)

Jos asiakas kuljetetaan ambulanssilla, tästä veloitetaan erikseen.

\_\_\_\_\_ /  
Kunta

\_\_\_\_\_  
Päivämäärä

\_\_\_\_\_  
Hakijan allekirjoitus/Hakemuksen teossa avustanut

## LIITE

Turvapuhelin myönnetään tarveharkinnan mukaan. Liitteeksi ei tarvita lääkärintodistusta.

Turvapuhelimesta peritään Pohjanmaan hyvinvointialueen hallituksen hyväksymä kiinteä kuukausimaksu ja kotihoidon hoitaessa hälytyskäynnin, maksaa hälytyskäynti asiakkaille 15,60 € / kerta (max. 156 € / kk). Kotihoidon säännöllisiltä asiakkailta ei peritä erillistä käyntimaksua käynti kerryttää välitöntä hoitotyön aikaa ja laskutetaan sen mukaan. Poissaolot kotoa, (lomamatkat, sairaalajaksot ym.) eivät katkaise kuukausimaksua. Lisätietoja saa palveluneuvojalta puh. 06 2184171 (Sepänkylä, Raippaluoto) ja puh. 06 218 4182 (Koivulahti, Sulva, Helsingby, Mustasaari pohjoinen alue) arkisin klo 9–11.

Asentaja opastaa turvalaitteiston käytössä ja luovuttaa tuotekuvaukset, joissa kerrotaan niiden toiminnasta. Asentajalle on annettava allekirjoitus, jolla asiakas vahvistaa vastaanottaneensa turvalaitteiston, saaneensa käyttöopastuksen sekä luovuttaneensa avaimen asentajalle.

Turvapuhelimen toiminta on 24/7 varmistettu. Oy Everon Ab turvapuhelin, tuotenimeltään Origon, ei tarvitse manuaalista hälytystestausta. Myös rannekepainikkeen (PL-100) toiminta on Everonin järjestelmän toimesta valvottu. Laitteisto on akkuvarmennettu sähkökatkoksia varten. Akun kesto on olosuhteista riippuen 8–24 tuntia.

Origon-turvapuhelimen keskilinjan alapuolella oleva punainen painike sekä rannekkeen painaminen tekevät hälytyksen Verifin hälytyskeskukseen Vaasassa. Verifin toimesta avataan puheyhteys ja arviointi lähetetäänkö paikalle kolmas osapuoli, joka ottaa hälytykset vastaan, kotihoito tai tarvittaessa ensihoito (ambulanssi). Ensihoidolla ei ole asiakkaiden avaimia hallussaan, vaan käynti on aina suoritettava, kuten normaali ensihoidon hälytyskäynti. Tämä tarkoittaa sitä, että kun Verifi hälyttää ensihoidon paikalle, tehtävä ei ole enää turvapuhelintehtävä vaan ensihoidon tehtävä.

**HUOM!** Akuutissa hädässä AINA soitettava suoraan 112! Turvapuhelin on kytkettynä ainoastaan Verifin hälytyskeskukseen, ei yleiseen hätäkeskukseen.



Ilmoittakaa välittömästi Oy Everon Ab, puh. 020 792 0703\* (arkisin klo: 8-16) kun huomaatte, että turvapuhelin tai ranneke on epäkunnossa. Turvalaitteessa oleva vika korjataan tai vaihtoehtoisesti toimitetaan asiakkaalle vaihtolaitte neljän (4) tunnin sisällä vikailmoituksen saapumisesta ma-pe normaalina työaikana klo 8–16. Normaalin työajan ulkopuolella ja viikonloppuisin ilmenevien vikojen korjaukset tehdään vastaavasti seuraavana arkipäivänä.

Käyttäkää laitetta ja ranneketta huolellisesti. Tahallisesti rikutusta tai hävinneestä laitteesta joutuu korjausvelvolliseksi.

Palvelun päättyessä tulee ottaa yhteys Everonin asiakaspalveluun puh. 020 792 0703\* arkisin klo 8–16 välisenä aikana. Asiakaspalvelu antaa lisätietoa laitteiden ja avaimen palautusta varten. Vaihtoehtoisesti asiakaspalveluun voi lähettää sähköpostia osoitteeseen support@everon.fi.

Mikäli asiakas muuttaa, tulee siitä ilmoittaa hyvissä ajoin Pohjanmaan hyvinvointialueen tukipalveluun, jotta tieto voidaan päivittää ja ilmoittaa asiasta eteenpäin. Turvalaiteiston saa siirtää mukana muuton yhteydessä erityistä varovaisuutta noudattaen. Turvalaiteistoa ei saa pakata muuttolaatikkoon, vaan se kuljetetaan mieluiten sylissä, jolloin vältetään virrehälytys. Kaikissa tilanteissa painikkeet hälyttävät Verifin hälytyskeskukseen.

Yrityksnumeroon soittaminen lanka- tai matkapuhelimesta maksaa 8,35snt. / puhelu + 22,32snt. / min.

### **TURVAPUHELINMAKSUT TAI OVIHÄLYTIN 2023**

Turvapuhelin tai ovihälytin (kuukausimaksu), pariskunnilla vain yksi maksu 36,30 €/kk

Turvahälytys, käyntimaksu vain kotihoidon hoitaessa hälytyskäynnin

- 15,60 € /käynti, max.156 € /kk (tilapäinen kotihoidon asiakas/ tukipalveluasiakas)
- Kuluneen ajan mukaan (säännöllinen kotihoidon asiakas)

Jos asiakas kuljetetaan ambulanssilla, tästä veloitetaan erikseen.

Tervetuloa turvapalvelun käyttäjäksi!

## Käytännön asioita

- Pidä ranneke aina ranteessasi (ei kuitenkaan saunassa).
- Hälytys onnistuu sisätiloissa. Nykyaikaiset rakennusmateriaalit voivat heikentää turvapuhelimen ja rannekkeen välistä toimintaa.
- Hälytys lähtee, kun painatte ranneketta tai turvapuhelimen punaista painiketta.
- Rannekenappi kestää vettä. Suihkussa voi käydä, mutta saunomista laite ei kestä.
- Jos turvapuhelin tai ranneke on epäkunnossa, tulee siitä ilmoittaa viipymättä Everonille puh. 020 792 0703.
- Laitteessa on akku, joka latautuu automaattisesti laitteen ollessa verkkovirtaan kytkettynä. Sähkökatkoksen sattuessa laite toimii akulla. Laite ilmoittaa mahdollisesta viasta suoraan Everon-järjestelmään.

## Yleistä

- Vain asiakas itse saa hälyttää apua turvapuhelimella. Muut tekevät hälytyksen soittamalla hätänumeroon 112, jos ambulanssia tarvitaan.
- Sairauskohtauksessa on soitettava suoraan 112:een, mikäli mahdollista. Silloin oikea apu tulee viipymättä.
- Turvapuhelinpalvelu on kiireetöntä sosiaalihuoltolain mukaista palvelua. Kotihoidon hälytyskäynti tapahtuu kahden (2) tunnin sisällä hälytyksen vastaanottamisesta. Jos turvapuhelinhälytys muuttuu ensihoidon tehtäväksi, määrittelee hälytyskeskus kiireellisyyden silloin tehtävä ei ole enää turvapuhelintehtävä.
- Asiakkaan muuttaessa tulee asiasta myös ilmoittaa Everonille, puh. 020 792 0703.
- Kun asiakas ei enää tarvitse turvapuhelinta, tulee siitä ilmoittaa Everonille, puh. 020 792 0703 ja sieltä annetaan lisäohjeita palautusta varten.
- Pohjanmaan hyvinvointialue ei vastaa puhelinliikenteen toimivuudesta eikä puhelinlinjojen mahdollisista puutteista tai häiriöistä, jotka voivat viivästyttää tai estää puhelun perille menoa. Puhelinsignaalin voimakkuus voi vaihdella sen mukaan, missä päin kuntaa asiakas asuu. Kuuluvuuteen voi vaikuttaa puhelinmastojen sijainti asuntoon nähden. Hyvinvointialueella ei ole mahdollisuutta sijoittaa erikseen antenniä kuuluvuuden parantamiseksi, vaan tämä on taloyhtiöiden tai yksityishenkilöiden vastuulla.
- Matkapuhelinverkon häiriöillä ja muutostöillä voi myös olla vaikutusta signaaliin. Eri matkapuhelinoperaattoreiden kuuluvuus vaihtelee eri alueilla, ja vaihtelua voi olla myös vuorokauden eri aikoina. Asunnon seinät, esimerkiksi kerrostalon paksut betoniseinät, voivat vaikuttaa matkapuhelinverkon signaaliin ja siihen, miten kauan kestää ennen kuin hälytyskeskus vastaa.