



# Så här använder du färdtjänst

## Du har beviljats

- Färdtjänst enligt handikappservice lagen
- Service som stöder rörlighet enligt socialvårdslagen

## Du har blivit beviljad

- vanlig taxi
- invataxi
- följeslagare
- rätten att använda en bekant taxi
- rätten att åka ensam i taxin



## Beställning av färdtjänstresa

### Taxi beställs från Taksi-Vasa på följande nummer

**06 320 3745** Korsholm och Vasa

**06 320 3777** Larsmo Jakobstad, Nykarleby, Pedersöre, Kronoby, Vörå, Laihela, Malax, Korsnäs Närpes, Kaskö och Kristinestad

Taxi kan även beställas genom textmeddelande till nummer

**044 332 4238.**

Vid samtal från en fast telefonanslutning är kostnaderna för beställningen normal lokalsamtalsavgift (lsa) och vid samtal eller textmeddelande från mobiltelefon är samtalspriset enligt ditt eget operatörsavtal.

### Uppge vid beställningen av taxi

- Ditt namn och att du har rätt till färdtjänst.
- Resetyyp, dvs. om resan är en rekreationsresa/resa för utträttande av ärende, arbetsresa eller studieresa.
- Adress därifrån taxin ska hämta dig samt resmål. Meddela även om behov av returresa.
- Om det kommer att förekomma ett kort stopp på resan (max. 10 minuter) t.ex. besök vid bankautomat eller postning av brev.
- Om följeslagare eller annan medpassagerare kommer med på resan.
- Om du använder dig av något hjälpmedel (såsom rullstol eller rollator) eller om du har beviljats rätt till att använda invataxi.
- Om du behöver trappassistans för rullstol (beviljats av socialarbetare).

### Undantag

De färdtjänsttagare som har blivit beviljade rätten att använda INVA taxi eller "bekant taxi" kan själva ringa till valfri taxi som anslutit sig till Taxi Vasa. Taxitrafikanten ringer då till förmedlingscentralen så att beställningen registreras.

Rekommendation är att beställa resan i god tid, minst två timmar innan resans start eller redan dagen innan.

Tillgång till en lämplig taxi kan variera vid olika tider på dygnet av skäl som inte beror på välfärdsområdet

Samtidigt kan man även beställa tur och retur.



## Användning av färdtjänst

De resor en person har blivit beviljad är alltid enkelresor. En enkelresa slutar alltid vid en annan adress än där den började.

En enkelresa är alltid den rakaste vägen från startadressen till slutadressen.

Tiden under vilken man uträttar ärenden, t.ex. i affär eller apoteket ingår inte i enkelresan, och väntetid får inte heller uppbäras för det, utan klienten betalar väntetiden själv.

Färdtjänst får användas för resor inom hemkommunen samt till närkommunerna eller

närmaste funktionell kommun, men resan får inte bli oskäligt lång eller dyr.

Färdtjänsttagaren har rätt att ta med hjälpmedel samt normalstort bagage på resan.

Färdtjänsten får inte användas som bud eller varutransport, utan färdtjänsttagaren måste alltid vara med på resan.

Färdtjänsttagaren ska på begäran kunna uppvisa identifikation.

**Färdtjänst får inte användas för resor som ersätts av Folkpensionsanstalten** (t.ex. sjukhus, hälsovårdscentraler, polikliniker eller rehabilitering).

### Närkommuner och funktionella närkommuner 2023

|               |   |
|---------------|---|
| Larsmo:       | Jakobstad, Nykarleby, Pedersöre, Kronoby, Karleby   |
| Jakobstad:    | Larsmo, Nykarleby, Pedersöre, Kronoby, Karleby  |
| Kronoby:      | Larsmo, Pedersöre, Karleby, Kaustby, Vetil, Evijärvi, Jakobstad                                     |
| Pedersöre:    | Jakobstad, Larsmo, Nykarleby, Evijärvi, Korteshjärvi, Alahärmä (centrum), Kronoby, Kauhava, Karleby |
| Nykarleby:    | Jakobstad, Larsmo, Pedersöre, Kauhava, Alahärmä centrum, Vörå                                       |
| Vörå:         | Korsholm, Vasa, Nykarleby, Kauhava, Storkyro  |
| Korsholm:     | Laihela, Vasa, Vörå, Malax  |
| Vasa:         | Korsholm, Malax, Laihela, Vörå, Storkyro  |
| Laihela:      | Malax, Korsholm, Vasa, Storkyro, Kurikka, Ilmola, Lillkyro  |
| Malax:        | Korsholm, Vasa, Laihela, Korsnäs, Närpes, Kurikka.  |
| Korsnäs:      | Malax, Närpes, Kristinestad, Vasa   |
| Närpes:       | Kaskö, Kristinestad, Östermark, Kurikka, Malax, Korsnäs   |
| Kaskö:        | Kristinestad, Närpes, Östermark   |
| Kristinestad: | Bötom, Storå, Närpes, Kaskö, Östermark, Sastmola  |

Här till beaktas enligt individuellt behov resor inom Österbottens välfärdsområde till flygfälten i Vasa och Kronoby samt till järnvägsstationer.

## Självrisk

Av klienten uppbärs en avgift som motsvarar högst den avgift som uppbärs i offentlig trafik på orten eller en annan därmed jämförbar skälig avgift.

Klienten betalar inte sin självrisk till taxin. Österbottens välfärdsområde fakturerar klienten för självrisk i efterskott för utförda resor (tabell 1 och 2).

Självrisk vid rekreations- och fritidsresor enligt tabell.

Barn och ungdomar (7–17 år) självrisk enligt tabell.

Andra stadiets studieresor är avgiftsfria (självrisk uppbärs inte).

Vid samordnade resor där samtliga resenärer är färdtjänsttagare betalar alla resenärer sin

självriskandel och en resa tas av varje resenär.

Vid samordnade resor där någon inte är färdtjänsttagare betalar medresenärerna lika mycket som färdtjänsttagarna betalar i självrisk, direkt till taxichauffören och det dras av från slutsumman.

Självrisk för arbets- och studieresor faktureras enligt individuellt beslut, jämförbart med offentlig trafik på orten eller en annan skälig avgift.

Frontveteraner betalar ingen självrisk.

## Självrisktabell

Tabell 1: Vasa & Korsholm

| Max km | Vuxna 18-> | Barn och unga 8-17 |
|--------|------------|--------------------|
| 15     | 2€         | 1,70€              |
| 22     | 4,50€      | 2,50€              |
| 25     | 5,20€      | 2,70€              |
| 30     | 6,20€      | 3,64€              |
| 35     | 7,00€      | 4,12€              |
| 40     | 7,73€      | 4,55€              |
| 45     | 8,45€      | 4,97€              |
| 50     | 9,11€      | 5,36€              |
| 60     | 10,67€     | 6,27€              |
| 70     | 12,60€     | 7,15€              |
| 80     | 13,56€     | 7,97€              |



Tabell 2: Larsmo, Jakobstad, Kronoby, Pedersöre, Nykarleby, Vörå, Malax, Laihela, Korsnäs, Närpes, Kaskö och Kristinestad

| Max Km | Vuxna 18-> | Barn och unga 8-17 |
|--------|------------|--------------------|
| 6      | 2,89€      | 1,70€              |
| 9      | 3,16€      | 1,86€              |
| 12     | 3,54€      | 2,08€              |
| 16     | 3,94€      | 2,31€              |
| 20     | 4,60€      | 2,70€              |
| 25     | 5,33€      | 3,13€              |
| 30     | 6,20€      | 3,64€              |
| 35     | 7,00€      | 4,12€              |
| 40     | 7,73€      | 4,55€              |
| 45     | 8,45€      | 4,97€              |
| 50     | 9,11€      | 5,36€              |
| 60     | 10,67€     | 6,27€              |
| 70     | 12,60€     | 7,15€              |
| 80     | 13,56€     | 7,97€              |

## Uppehåll och väntetid

Under en resa får ett kort uppehåll på högst 10 minuter göras förutsatt att uppehållet inte medför en omväg. I övriga fall om stoppet medför en omväg eller om väntetiden överstiger 10 minuter måste två resor användas och färdtjänsttagaren betalar två självrisker.

Om väntetiden överstiger 10 minuter betalar färdtjänsttagaren själv för den överstigande delen direkt till taxin.

Vid tur-retur används alltid två resor även om stoppet varit kort.

Färdtjänsttagaren ska redan då resan beställs uppge om och var ett stopp kommer att göras.

Österbottens välfärdsområde ersätter inte väntetid före och efter resan. I resan ingår den tid som i normala fall tar att stiga in och ut ur taxin.

## Ledsagare och medresenärer

Ledsagare (följeslagare) beviljas i de fall färdtjänsttagaren behöver mera hjälp under resan än chauffören kan ge. En färdtjänsttagares rätt till ledsagare måste framgå av beslutet.

Ledsagaren kan vara en anhörig, en släkting eller en bekant, men ledsagaren får inte själv vara färdtjänsttagare. Ledsagaren betalar ingen självrisk.

Ledsagaren måste påbörja och avsluta resan



samtidigt som färdtjänsttagaren, eller stiga på vid färdriktningen utan avvikelser från rutten.

Om andra passagerare än de som nämns i kundens beslut deltar i samma transport, betalar de för transportkostnaderna för egen del enligt självrisktabellen.

### Hjälp från chauffören samt extra assistans

Till sedvanlig taxiservice hör att chauffören hjälper klienten att stiga in i och ut ur taxin, lyfta in hjälpmedel och väskor i bilen samt att vid behov hjälpa till under resans gång. Om behov finns ska chauffören även lotsa färdtjänsttagaren från startadressen in i taxin och ut ur taxin in till slutmålet för resan.

### Mer information

Funktionshinderservice, telefon:



Assistanstillägg kan betalas ut till chauffören enligt beslut av socialarbetaren. Oftast har klienten i dessa fall rätt att använda INVA-taxi. Under samma resa som assistanstillägg uppbärs, kan inte någon avgift för väntetid tas ut vid påstigning till bilen och ut från bilen.

### Fakturering och uppföljning

Information om verkställda resor förs över från taxicentralens program till socialvårdens klientdataprogram. Valfärdsområdet fakturerar klienten för självriskandelen på basen av verkställda resor, i efterskott månatligen.

Stickprov och uppföljning av enskilda resor görs för att säkerställa att fakturor är korrekta, med hjälp av taxicentralens kartaprogram i vilket alla bilars rutter, väntetider och stopp syns.

