



Näin käytät kuljetuspalvelua

Teille on myönnetty

- kuljetuspalvelu vammaispalvelulain mukaan
- sosiaalihuoltolain mukaista liikkumista tukevaa palvelua

Teille on myönnetty

- tavallinen taksi
- invataksi
- saattaja
- oikeus käyttää vakiotaksia
- oikeus matkustaa taksissa yksin



Kuljetuspalvelumatkan tilaaminen

Taksi tilataan Taksi-Vaasan numerosta

06 320 3745 Mustasaari ja Vaasa

06 320 3777 Luoto, Pietarsaari, Kruunupyy, Uusikaarlepyy, Pedersöre, Vöyri, Laihia, Maalahti, Korsnäs, Närpiö, Kaskinen, ja Kristiinankaupunki.

Taksin voi tilata myös tekstiviestillä numerosta **044 332 4238**.

Lankapuhelimella soittaessa tilaus maksaa normaalin paikallispuhelumaksun (ppm) ja matkapuhelimesta soittaessa tai tekstiviestilähetys soittajan oman operaattorin sopimuksen mukaisen puheluhinnan.

Kerro taksia tilatessasi

- Oma nimesi, ja että sinulla on oikeus kuljetuspalveluun.
- Oletko tilaamassa asiointi-/virkistysmatkaa, työmatkaa tai opiskelumatkaa.
- Osoite, josta sinut noudetaan ja mihin olet menossa. Ilmoita myös paluukyydin tarpeesta.
- Mahdollisesta lyhyestä (enintään 10 minuutin) pysähdyksestä matkan varrella, esim. pankkiautomaatilla käynti tai kirjeen postitus
- Tuleeko mukaasi saattaja tai muita kanssamatkustajia.
- Mitä apuvälineitä tarvitset mukaan (kuten pyörätuolin tai rollaattorin) ja onko sinulle myönnetty oikeus invataksiin.
- Onko matkalla tarvetta pyörätuolin porrasedolle (sosiaalityöntekijän tarpeen mukaan myöntämä).

Poikkeukset

Jos sinulle on myönnetty oikeus käyttää INVA-taksia tai vakiotaksia, voit itse soittaa valinnaiseen taksiin, joka on liittynyt Taksi Vaasaan. Kuljettaja puolestaan soittaa välityskeskukseen, jotta tilaus rekisteröityy.

On suositeltavaa tilata matka hyvissä ajoin, vähintään kaksi tuntia ennen matkan alkua tai jo edellisenä päivänä.

Kuljetukseen sopivan taksin saatavuudessa voi olla hyvinvointialueesta riippumattomista syistä vaihtelua eri vuorokauden aikoina.

Samanaikaisesti voi tilata myös paluumatkan.



Kuljetuspalvelun käyttö

Kuljetuspalvelu myönnetään aina yhdensuuntaisina matkoina. Yhdensuuntainen matka päättyy aina eri osoitteeseen kuin mistä se alkoi.

Yhdensuuntainen matka on aina suurin matka lähtöosoitteesta pääteosoitteeseen.

Asiointiaika esimerkiksi kaupassa tai apteekissa ei sisälly yhdensuuntaiseen matkaan, eikä odotusaikaa saa laskuttaa, vaan asiakas maksaa odotuksen itse.

Kuljetuspalvelua saa käyttää matkoihin kotikunnassa ja lähikuntaan tai lähimpään toiminnalliseen kuntakeskukseen, mutta matka ei

saa tulla kohtuuttoman pitkäksi tai kalliiksi.

Kuljetuspalveluasiakkaalla on oikeus ottaa mukaan tarvittavat apuvälineet sekä normaallikokoiset matkatavarat. Kuljetuspalvelua ei saa käyttää lähettinä eikä tavarankuljetukseen, vaan kuljetuspalveluasiakkaan on aina matkustettava mukana.

Kuljetuspalveluasiakkaan on pyydettyäessä osoitettava henkilöllisyytensä.

Kuljetuspalvelua ei saa käyttää Kelan korvaamiin matkoihin (esim. matkoihin sairaalaan, terveyskeskukseen, poliklinikalle tai kuntoutukseen).

Lähikunta ja toiminnallinen lähikunta 2023

Luoto:	Pietarsaari, Uusikaarlepyy, Pedersöre, Kruunupyy, Kokkola.
Pietarsaari:	Luoto, Uusikaarlepyy, Pedersöre, Kruunupyy, Kokkola
Kruunupyy:	Luoto, Pedersöre, Kokkola, Kaustinen, Veteli, Evijärvi, Pietarsaari
Pedersöre:	Pietarsaari, Luoto, Uusikaarlepyy, Evijärvi, Korttesjärvi, Alahärmä (keskusta), Kauhava, Kruunupyy, Kokkola
Uusikaarlepyy:	Pietarsaari, Luoto, Pedersöre, Kauhava, Alahärmä keskusta, Vöyri,
Vöyri:	Mustasaari, Vaasa, Uusikaarlepyy, Kauhava, Isokyrö
Mustasaari:	Laihia, Vaasa, Vöyri, Maalahti
Vaasa:	Mustasaari, Maalahti, Laihia, Vöyri, Isokyrö
Laihia:	Maalahti, Mustasaari, Vaasa, Isokyrö, Kurikka, Ilmajoki, Vähäkyrö
Maalahti:	Mustasaari, Vaasa, Korsnäs, Laihia, Närpiö, Kurikka
Korsnäs:	Maalahti, Närpiö, Kristiinankaupunki, Vaasa
Närpiö:	Kaskinen, Kristiinankaupunki, Teuva, Kurikka, Maalahti, Korsnäs.
Kaskinen:	Kristiinankaupunki, Närpiö, Teuva
Kristiinankaupunki:	Karijoki, Isojoki, Närpiö, Kaskinen, Teuva, Merikarvia

Lisäksi huomioidaan yksilöllisen tarpeen mukaan matka Pohjanmaan hyvinvointialueella oleville lentokentille Kruunupyyhyn ja Vaasaan sekä rautatieasemille.

Ostavastuu

Kuljetuspalveluasiakkaalta peritään myönnettyistä matkoista omavastuu, joka vastaa paikkakunnalla olevan julkisen liikenteen maksua tai muu siihen verrattavissa oleva maksu.

Asiakas ei maksa omavastuuta taksiautoilijalle. Hyvinvointialue laskuttaa asiakkaalta omavastuusuuden tehdyistä

matkoista kuukausittain jälkikäteen 01.01.2023 lähtien (taulukot 1 ja 2).

Virkistys- ja asiointimatkoista maksetaan omavastuu taulukon mukaan.

Lasten ja nuorten (7–17 vuotta) maksetaan omavastuu taulukon mukaan.

Toisen asteen opiskelumatkat ovat maksuttomia (omavastuuta ei peritä).

Yhdistellyn matkan kaikkien matkustajien ollessa kuljetuspalveluasiakkaita, kaikki maksavat omavastuuosuuden ja heiltä vähennetään yksi matka. Yhdisteltyyn matkaan osallistuva kanssamatkustaja, joka ei ole kuljetuspalveluasiakas maksaa matkasta kuljetuspalveluasiakkaan omavastuuta vastaavan summan suoraan taksikuljettajalle ja se

vähennetään kokonaissummasta.

Työ ja opiskelumatkojen omavastuu yksilöllisen päätöksen mukaisesti, joka vastaa paikakunnalla olevan julkisen liikenteen maksua tai muuta siihen verrattavissa olevaa kohtuullista maksua.

Rintamaveteraanit eivät maksa omavastuuta.

Omvastuutaulukot

Taulukko 1: Vaasa & Mustasaari

Enintään km	Aikuiset 18->	Lapset ja nuoret 8-17
15	2€	1,70€
22	4,50€	2,50€
25	5,20€	2,70€
30	6,20€	3,64€
35	7,00€	4,12€
40	7,73€	4,55€
45	8,45€	4,97€
50	9,11€	5,36€
60	10,67€	6,27€
70	12,60€	7,15€
80	13,56€	7,97€



Taulukko 2: Kristiinankaupunki, Närpiö, Kaskinen, Korsnäs, Maalahti, Laihia, Vöyri, Uusikaarlepyy, Pedersöre, Pietarsaari, Luoto, Kruunupyö

Enintään Km	Aikuiset 18->	Lapset ja nuoret 8-17
6	2,89€	1,70€
9	3,16€	1,86€
12	3,54€	2,08€
16	3,94€	2,31€
20	4,60€	2,70€
25	5,33€	3,13€
30	6,20€	3,64€
35	7,00€	4,12€
40	7,73€	4,55€
45	8,45€	4,97€
50	9,11€	5,36€
60	10,67€	6,27€
70	12,60€	7,15€
80	13,56€	7,97€

Pysähtyminen ja odotusaika

Yhdensuuntaiseen matkaan voi sisältyä yksi enintään 10 minuutin pysähdys matkan varrella, mikäli se ei aiheuta reitiltä poikkeamista. Jos pysähdys aiheuttaa reitiltä poikkeamisen tai odotusaika kestää yli 10 minuuttia, kuljetuspalveluasiakkaalta menee kaksi matkaa ja kaksi omavastuuta ja hän maksaa ylimenevän osan itse.

Jos odotusaika ylittää 10 minuuttia, maksaa asiakas itse odotusajan ylimenevältä osalta suoraan taksille.

Asiakkaalta menee meno-paluumatkaan aina kaksi matkaa, vaikka pysähdys olisi lyhyt.

Kuljetuspalveluasiakkaan on jo matkaa tilatessaan mainittava, sisältyykö siihen pysähdys ja missä.

Pohjanmaan Hyvinvointialue ei korvaa odotusaikaa ennen ja jälkeen matkan. Matkaan sisältyy aika, joka normaalisti menee taksiin ja taksista nousemiseen.

Saattaja ja kanssamatkustajat

Saattaja voidaan myöntää silloin, kun kuljetuspalveluasiakkaalle ei riitä kuljettajan antama apu. Kuljetuspalveluasiakkaan oikeus saattajaan on käytävä ilmi päätöksestä.

Saattaja voi olla läheinen, sukulainen tai tuttava, mutta saattaja ei itse saa olla kuljetuspalveluasiakas. Saattaja ei maksa omavastuuta.



Saattajan on noustava kyytiin ja jäätävä pois kyydistä samassa osoitteessa kuljetuspalveluasiakkaan kanssa, tai noustava mukaan matkan varrelta ilman reittipoikkeamaa. Jos samaan kuljetukseen osallistuu muita kuin asiakkaan päätöksessä mainittuja kanssamatkustajia, vastaavat he kuljetuskustannuksista omalta osaltaan omavastuutaulukon mukaisesti.

Kuljettajan apu sekä ylimääräinen avustaminen

Tavanomaiseen taksipalveluun kuuluu, että kuljettaja auttaa asiakkaan taksiin ja taksista, nostaa kyytiin apuvälineet ja laukut ja auttaa asiakasta tarvittaessa matkan aikana. Tarvittaessa kuljettaja myös avustaa kuljetuspalveluasiakkaan lähtöosoitteessa taksiin ja pääteosoitteessa taksista.

Kuljettajalle voidaan maksaa avustamislisää

sosiaalityöntekijän päätöksellä. Useimmiten asiakkaalla on silloin oikeus INVA-taksin käyttöön. Saman matkan aikana, jolloin peritään avustamislisä, ei voida laskuttaa odotusaikaa autoon noustessa ja siitä ulosmentäessä.

Laskutus ja seuranta

Tieto toteutuneista matkoista viedään taksikeskuksen tietojärjestelmästä sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmään. Hyvinvointialue laskuttaa näiden tietojen perusteella asiakkaalta omavastuuosuuden toteutuneiden matkojen mukaan jälkikäteen, kerran kuukaudessa.

Pistokokeita laskujen oikeellisuuden varmistamiseksi tehdään yksittäisistä matkoista taksikeskuksen karttaohjelman avulla, jossa näkyy kaikkien taksiautojen matkareitit, odotusajat ja pysähdykset.

Lisätietoja



1.2.2023

