



- Toimielin: Lasten, nuorten ja perheiden asiakasraati
- Aika: maanantai 22.8.2022, klo 16-18.30
- Paikka: Vaasan keskussairaala, Y3, kokoushuone Kurki
- Läsnä: X Asplund, Annika, Vöyri  
X Eriksson, Fanny, Uusikaarlepyy  
X Jakobsson, Marianne, Mustasaari  
X Kontiainen, Anna-Leena, Laihia  
X Nurmi, Heidi, Vaasa  
X Nyman, Katja, Pietarsaari  
X Nyman, Linda, Närpiö  
X Närvä, Outi, Vaasa  
- Salo, Pia, Kaskinen  
X Sjöskog, Camilla, Pedersören kunta
- Pohjanmaan hyvinvointi-  
alueen kuntayhtymän  
edustajat: X Sjöström, Pia-Maria, sektorihoitaja, lapset, nuoret ja perheet, pj.  
- Holm, Tarja, lääkäriinjan edustaja  
X Granlund, Susann, hoitotyön linjan edustaja  
- Björninen, Jussi, sosiaalihuollon edustaja  
X Nyberg-Sundqvist, Åsa, alueellinen palvelupäällikkö, sihteeri
- Asiantuntijat: X Mustonen, Marja, mielenterveys- ja päihdehuollon päällikkö, klo 16-16.50  
X Sundman, Cecilia, johtava ohjaaja, nuorisoasema Klaara, klo 16-16.50.  
X Hautamäki Satu, asiakas- ja resurssikeskuksen toimialajohtaja, klo 17-18.15  
X Guss Kathy, ylihoitaja, asiakas- ja palveluohjaus, klo 17-18.15.
- Ohjelma:
1. Kokouksen avaaminen  
*Puheenjohtaja avasi kokouksen.*
  2. Päivän aihe: nuorten huumeriippuvuus. Cecilia Sundman ja Marja Mustonen esittelevät toimintaa. Keskustelua.
    3. *Marja Mustonen ja Cecilia Sundman aloittivat hyvinvointialueen toiminnan esittelyllä. Esittely liitteenä.*



*Asiakasraadin julkilausuma:*

- *Pohjanmaan hyvinvointialueen kotisivuilta on vaikea löytää tietoa. Kotisivujen hakutoimintoa tulisi kehittää siten, että haettava palvelumuoto löytyy eri hakusanojen avulla. Myös Google-kriteerejä tulisi muuttaa.*
- *Hyvä, että on drop-in -aikoja, mutta ne ovat valitettavasti väärään aikaan päivästä, klo 8-10. Myöhäisiltapäivän ja/tai illan drop-in -ajat olisivat parempia.*
- *Neulanvaihtopisteiden tulisi olla auki pidempään ja useammin, lisäksi tulisi parantaa vaihtopisteiden toiminnasta ja sijainnista tiedottamista.*
- *Toivotaan parempaa tiedonkulkua riippuvuusongelmaisten hoito- ja kuntoutusyksikköjen ja avohuollon mielenterveys- ja päihdepalvelujen välillä, kun asiakas kirjataan ulos hoito-/kuntoutusmuodosta.*
- *Asiakkaat, joille määrätään lääkettä – lääkettä tulisi määrätä 1 viikoksi kerrallaan koko kuukauden sijasta.*
- *Riippuvuusongelmaisilta puuttuu päivätoiminta. Toimettomuus johtaa helposti siihen, että sorrutaan takaisin riippuvuuteen.*
- *Suurin osa palveluista ja palvelupuhelinnumeroista on avoinna arkisin päiväsaikaan. Tulisi olla numero, johon voisi soittaa myös iltaisin ja viikonloppuisin. Vaihtoehtoisesti voitaisiin kehittää jonkinlainen chat-toiminto.*
- *Riippuvuusongelmaisten asuntotilanne on huolestuttava Pietarsaaren seudulla. Asunnottomille tulisi olla jonkinlaista tukiasumista.*
- *Monet kuntoutuspalvelut on suunnattu pääasiassa yli 18-vuotiaille. Nuoremmilta puuttuu kuntoutusmahdollisuuksia.*

4. Pohjanmaan hyvinvointialueen strategia 2023. Pia-Maria Sjöström esittelee.  
*Pia-Maria Sjöström esitteli vuoden 2023 työn alla olevan strategian.*
5. Hyvinvointialueen puhelinpalvelut (liite). Keskustelua.  
*Satu Hautamäki ja Kathy Guss esittelivät asiakas- ja resurssikeskuksen toimintaa (liite).*
6. Uusi hakukierros lasten, nuorten ja perheiden asiakasraatiin 1.1.2023–31.12.2025 väliseksi ajaksi  
*Hakemus jätetään viimeistään 4.9.2022.*
7. Muut asiat  
*Ei muita asioita.*
8. Seuraava kokous  
*Seuraava kokous pidetään maanantaina 14.11.2022 klo 16-19. Kokouksessa keskustellaan vammaispalveluista sekä omaishoidon kriteereistä, lomitushoidosta ja palkkioista.*
9. Kokous päättyy  
*Kokous päättyi klo 18.30.*