



saapunut \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_

## Hakemus asiakasmaksun alentamiseksi tai palvelusetelin arvon korottamiseksi

ASIAKASTIEDOT		PUOLISO / AVOPUOLISO
Nimi	Henkilötunnus	Nimi
Osoite	Puhelin	Henkilötunnus
<b>HAKEMUS</b>		
<input type="checkbox"/> Haen asiakasmaksun alentamisesta tai perimättä jättämistä (Asiakasmaksulaki 11 §)		
<input type="checkbox"/> Olen hakenut myös Kelasta toimeentulotukea tähän laskuun		
<input type="checkbox"/> Haen palvelusetelin arvon korottamista (Laki palvelusetelistä 8 §)		
TULOT €	Asiakas netto euro / kk	Puoliso netto euro / kk
Kansaneläke		
Takuueläke		
Hoitotuki		
Omaishoidon tuen hoitopalkkio		
Työeläke		
Perhe-eläke		
Muut eläkkeet (esim. eläkkeet ulkomailta)		
Opintoraha/aikuiskoulutustuki		
Vuokratulot _____ €		
Vastike + vesi _____ €		
Maanvuokratulot		
Pankkikorot		
Osingot		
Pääomatulo		
Maatalouden ansiotulo / pääomatulo		
Metsän laskennallinen tuotto		
Elatusapu		
Muut säännölliset tulot tai omaisuuden tuotot		

MENOT € (liitä tositteet)	Asiakas euro / kk	Puoliso euro / kk
Vuokra/ hoitovastike		
Sähkö		
Vesi		
Kotivakuutus (liitä vakuutuskirja ja lasku)		
Asuntolainan korot		
Jätehuolto		
Kiinteistövero		
Tontin vuokra		
Nuohous		
Hulevesimaksu		
Reseptilääke kulut (toimita apteekin listaus 12 kk ajalta)		
Mahdollinen kotihoitomaksu / asumispalvelumaksu		
Turvapuhelinmaksu		
Kauppapalvelu		
Muut säännölliset menot		
<p>Mihin perittäviin maksuihin/laskuihin maksun perimättä jättämistä tai alentamista tai setelin arvon korottamista korotusta haetaan? Merkitkää laskunumerot ja liittäkää kopiot laskuista. Tulosidonnaisen laskun tai palvelusetelin osalta, liittäkää mukaan viimeisin päätös.</p>		
<p>Hakemuksen perusteet</p>		

Asiakasmaksupalvelut pyytää tarvittaessa sosiaalityöntekijän tai hoitohenkilökunnan lausunnon maksun alentamista tai maksuvapautusta varten ja/tai lisätietoja hakijalta.

Vakuutan antamani tiedot oikeiksi ja suostun tarvittavien tietojen tarkistukseen. Sitoudun ilmoittamaan tuloissani tapahtuvista muutoksista.

Päiväys \_\_\_\_ / \_\_\_\_ 20\_\_\_\_ Allekirjoitus\_\_\_\_\_

Selvityksen teossa avustanut \_\_\_\_\_ Allekirjoitus \_\_\_\_\_  
Nimen selvennys \_\_\_\_\_

<b>Asioidenhoitajan nimi</b>	Suku- ja etunimet	Henkilötunnus
Asiakasta koskeva maksupäätös	Lähiosoite	Puhelinnumero
lähetetään asioidenhoitajalle	Postinumero, postitoimipaikka	S-posti

### Hakemukseen liitettävät asiakirjat

- Kuluvan vuoden verokortti
- Esitötetty veroilmoitus ja viimeisin veropäätös (kaikki sivut)
- Tiedot vapaaehtoisista, valtiokonttorin ja ulkomaan eläkkeistä
- Tiliote / tiliotteet 3 kk ajalta kaikista tileistä
- Tositteet asumismenoista sekä muista ilmoitetuista menoista
- Apteekin lääkelistaus reseptilääkkeistä 12 kk ajalta
- Selvitys vuokratuloista (asunnon vuokratulo ja vastike + vesi)
- Tosite edunvalvojan palkkiosta

Puutteellinen hakemus viivästyttää hakemuksen käsittelyä.

### HAKEMUS LIITTEINEEN PALAUTETAAN

Pohjanmaan hyvinvointialue  
Maksuyksikkö  
Poikkikuja 7, 4krs.  
65100 Vaasa

Lisätietoja puh. 06 218 5123, 06 218 5124 puhelinaika 9-11

### Asiakasmaksun alentaminen tai perimättä jättäminen

Asiakasmaksun alentamisesta tai perimättä jättämisestä päätetään asiakkaan hakemuksesta ja asiakkaan tai perheen kokonaistaloudellisen tilanteen arvioinnin pohjalta.

(Asiakasmaksulaki 11§.)

### Palvelusetelin arvon korottaminen

Palvelusetelin arvoa on korotettava jos asiakkaan tai hänen perheensä toimeentulo tai asiakkaan lakisääteinen elatusvelvollisuus muutoin vaarantuu, taikka se on tarpeen muut huollolliset näkökohdat huomioon ottaen.

(Laki palvelusetelistä 8§)

Henkilötietoja käsitellään viranomaistehtävien hoitamiseksi. Tietojen käsittelyn laillinen peruste: lakisääteinen velvoite, asiakas-/hoitosuhde. Tiedot ovat salassa pidettäviä. Tietoja säilytetään Laki sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista (254/2015) määräyksen mukaisesti. Rekisterinpitäjä on Pohjanmaan hyvinvointialue. Asiakkaalla on oikeus tarkastaa itseään koskevia henkilörekisteritietoja. Rekisteröidyn tietojen käyttöön sekä henkilötietorekistereihin liittyvät kysymykset lähetetään sähköpostitse osoitteeseen kirjaamo@ovph.fi.