

Omavalvontaraportti 1-3/2023

| Osa-alue   | Mittari   | Toteutumisen seuranta  |
|--|---|--|
| <p><b>Saatavuus</b><br/> <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa saatavuutta ja saavutettavuutta säännöllisesti ja tarkoituksenmukaisesti.</i><br/> <i>Saatavuudella tarkoitetaan tilaa, jossa asukkaan tarpeisiin vastaavia sosiaali- ja terveystalvveluja sekä pelastustoimenpalveluita on riittävästi tarjolla ja oikea-aikaisesti käytettävissä. Saavutettavuudella tarkoitetaan palvelujen sopivuutta kaikille käyttäjille ja niiden saatavilla oloa asiakkaan yksilölliset tarpeet huomioiden.</i></p>  | <p>Köer till boenden och hemvården &lt; 3 månader</p> <p>Väntetid brådsksnde ärende utan dröjsmål</p> <p>Antalet arbetstimmar versus beviljade timmar inom hemvården</p> <p>Bemanningstätheten per boendeenhet, egna och externa boendeenheter</p> <p>Antalet klienter med stödtjänster</p> <p>Beläggningsgraden per boendeenhet</p>                    | <p>2,3 månader i medeltal BS (Följs upp var 4:e vecka)</p> <p>Förverkligas (4 gånger per år)</p> <p>259.836 besök, 3616 klienter (3/2023) Per lista av förmän</p> <p>medeltal 0,68 (teoretisk variation 0,6-0,86 (4 gånger per år)</p> <p>444 beslut (3/2023) 4 gånger per år</p> <p>98,3% (3/2023) Månatligen</p>   |
| <p><b>Jatkuvuus</b><br/> <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa jatkuvuutta säännöllisesti ja tarkoituksenmukaisesti.</i><br/> <i>Jatkuvuudella tarkoitetaan sosiaali- ja terveystalvvelujen osalta hoidon jatkuvuutta (asiakasnäkökulma) ja palvelujen jatkuvuutta (henkilöstönäkökulma).</i><br/> <i>Palveluketjujen sujuvuudella tarkoitetaan hoito- ja palvelusuhteen sekä siihen liittyvän vuorovaikutuksen jatkuvuutta. Tiedonkulun jatkuvuudella tarkoitetaan sitä, että palvelunkäyttäjää koskeva tieto siirtyy katkeamatta eri palveluntarjoajien järjestelmästä toiseen.</i><br/> <i>Pelastustoimen palvelujen osalta jatkuvuudella tarkoitetaan varautumista, sekä häiriö sekä poikkeustilanteiden huomiointia.</i></p> | <p>Köer till boenden och hemvården &lt; 3 månader</p> <p>Bemanningstätheten per boendeenhet, egna och externa boendeenheter</p> <p>Kund respons via<br/>                     -Roidu<br/>                     -THL frågeformulär<br/>                     -Egen uppföljning via enkät</p> <p>Muistutukset ja kantelu<br/>                     Haipro</p> | <p>2,3 månader i medeltal BS (Följs upp var 4:e vecka)</p> <p>medeltal 0,68 (teoretisk variation 0,6-0,86 (4 gånger per år)</p> <p>4 ggr per år<br/>                     NPS34<br/>                     vartannat år<br/>                     Vartannat år</p> <p>-Tjänster hem-Haipro (3/23), 304 st, olycka 35,8%, läkemedel 38,8%<br/>                     -Boendeservive-Haipro (3/23); 843 st, olyckor 65,5%, relaterat till läkemedel 19,9%, våld 4%<br/>                     -<br/>                     Arbetssäkerhetsanmälningar (3/23), 166 st, hot och våld 33,7%, fall eller olycka 32,5%, plötslig fysisk eller psykisk belastning 9%</p> |

| Osa-alue  | Mittari  | Toteutumisen seuranta  |
|---|--|--|
|   | Personalens välmående<br>-Sjukskrivningar /frv sjukdom, olycka rehabilitering<br>-NPS<br>-Utvecklingssamtal    | 7,5 dagar/anställd (3/23)  |
| <b>Turvallisuus ja laatu</b><br><i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa asiakas- ja potilasturvallisuutta sekä laatua säännöllisesti ja tarkoituksenmukaisesti. Turvallisuuden ja laadun omavalvonnalla varmistetaan toiminnan jatkuvan kehittämisen ja riskienhallinnan toteutumista.</i>   | Haipro<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>Självutvärdering<br>Ledningens genomgång<br>Egenkontrollplan | -Tjänster hem-Haipro (3/23), 304 st, olycka 35,8%, läkemedel 38,8%<br>-Boendeservice-Haipro (3/23); 843 st, olyckor 65,5%, relaterat till läkemedel 19,9%, våld 4%<br>-<br>Arbets säkerhetsanmälningar (3/23), 166 st, hot och våld 33,7%, fall eller olycka 32,5%, plötslig fysisk eller psykisk belastning 9%<br><br>Laatuportti: Självvärdering och ledningens genomgång klara, egenkontrollplan under arbete |
| <b>Vaikuttavuus</b><br><i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa vaikuttavuutta joko toiminnan aikaansaaman muutoksen, tilan vakauttamisen ja/tai kustannusvaikuttavuuden näkökulmasta. Sosiaali- ja terveyspalvelujen vaikuttavuudella tarkoitetaan toiminnalla aikaansaatu muutosta yksilön ja väestön terveydentilassa, toimintakyvyssä tai hyvinvoinnissa. Pelastustoimen vaikuttavuudella tarkoitetaan toiminnan tuloksia. Kustannusvaikuttavuudella tarkoitetaan muutoksen suhdetta sen aikaansaamiseksi käytettyihin ja ennaltaehkäisevällä toiminnalla säästettyihin euroihin.</i> | Uppföljning av ekonomiplan   | 3/2023<br>Verksamhetskostnader 22,5%<br>-Personalkostnader 23,6%<br>.Köp tjänster 19,4%<br>-interna kostnader 22,5%<br><br>Inkomster<br>-Avgifter 15,5%<br>-Hyresintäkter 15,5%  |
| <b>Yhdenvertaisuus</b><br><i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa järjestämistä asiakkaiden yhdenvertaisuuden toteutumisen näkökulmasta. Tällä tarkoitetaan mm. palvelujen yhdenvertaista saatavuutta ja saavutettavuutta sekä toteutumista huomioiden asiakkaiden kielelliset oikeudet sekä sukupuolten sekä vähemmistöjen tasa-arvon edistäminen.</i>  | Boendeplatser<br><br><br><br><br><br>Resurser inom hemvården   | Medeltal 9,64% platser inom boendeservice relaterat till personer >75 år, varierar geografiskt mellan 7,7-12,3%<br><br>1,8-4,6% arbetstidprocenter inom hemvården relaterat till antal personer >75 år   |
| <b>Asiakaskokemus</b><br><i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee systemaattisesti mitata ja palvelujensa asiakaskokemusta sekä</i>  | NPS  | <b>Roidu 136 kpl</b><br><b>NPS 34</b>  |

| Osa-alue  | Mittari  | Toteutumisen seuranta  |
|---|--|--|
| <p><i>osallisuuden toteutumista. Asiakaskokemusta mittaamalla pyritään tunnistamaan keskeisiä palvelujen kehittämisen mahdollisuuksia ja mahdollisia epäkohtia palveluprosessissa.</i></p> <p><i>Osallisuutta mittaamalla ja tukemalla pyritään tilaan, jossa asiakas osallistuu ja kokee vaikuttavansa erityisesti oman hoidon osalta palvelujen kehittämiseen, suunnitteluun, tuottamiseen ja arviointiin sekä niistä päättämiseen vuorovaikutteisesti hyvinvointialueen ammattilaisten kanssa.</i></p> |  |  |
| <p><b>Henkilöstö</b></p> <p><i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata henkilöstön osaamista, osaamisen kehittämistä, työhyvinvointia, työturvallisuutta sekä toimintakykyä. Seuranta tulee toteuttaa huomioiden sekä henkilöstön toimintakyvyn merkitys hyvinvointialueen järjestämisvastuun kantamiseen, että henkilöstöhyvinvoinnin ja - tyytyväisyyden merkitys hyvinvointialueen keskeisille strategisille tavoitteille.</i></p>  | <p>Frånvaro</p> <p>Antal personal</p> <p>Bemanningstäthet</p> <p>Resurser inom hemvården</p> | <p><b>Frånvaro pga sjukdom, olycka och rehab: 7,5 dagar per anställd</b></p> <p><b>Personal: 2158</b><br/> <b>Ordinarie: 1755</b><br/> <b>Tillfälliga: 387</b><br/> <b>VOV: 120</b></p> <p>medeltal 0,68 (teoretisk variation 0,6-0,86 (4 gånger per år)</p> <p>1,8-4,6% arbetstidprocenter inom hemvården relaterat till antal personer &gt;75 år</p> |