



## KUNTOUTUKSEN TOIMIALAN OMAVALVONNAN SEURANTAMITTARIT

### KUNTOUTUKSEN OMAVALVONNAN SEURANTA 1-3/2023

Osa-alue	Mittari	Toteutumisen seuranta
<p><b>Saatavuus</b></p> <p><i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa saatavuutta ja saavutettavuutta säännöllisesti ja tarkoituksenmukaisesti. Saatavuudella tarkoitetaan tilaa, jossa asukkaan tarpeisiin vastaavia sosiaali- ja terveyspalveluja sekä pelastustoimenpalveluita on riittävästi tarjolla ja oikea-aikaisesti käytettävissä. Saavutettavuudella tarkoitetaan palvelujen sopivuutta kaikille käyttäjille ja niiden saatavilla oloa asiakkaan yksilölliset tarpeet huomioiden.</i></p>	<p>-Sosiaali- ja terveyspalvelut -Terveyspalveluiden hoitoon pääsyn määräaikojen toteutuminen</p> <p>-Sosiaalihuollon palveluihin pääsyn määräaikojen ja käsittelyaikojen toteutuminen</p>	<p><b>Toimintakyky- ja osaamiskeskus ESH</b></p> <p>-läheteiden käsittelyaika 3 vko (5 yli 21 vrk fysiatria) - arviointia odottavat 3 kk (ei yli 3 kk:tta olevia) -hoitoa odottavat 6 kk ( yli 6 kk:tta odottavia fysiatrialla)</p> <p><b>PTH</b></p> <p>Puhe- ja toimintaterapiassa sekä arviointi- että hoitojonot 3-6 kk:tta useamman kunnan alueella.</p> <p><b>Vammaispalvelut</b></p> <p>-vammaispalvelun hakemusten käsittely 7 vrk -3 kk palvelun toteutuminen</p> <p>Ei tällä hetkellä raportoitavissa.</p> <p><b>Osallisuudentuki</b></p> <p>- palvelun toteutuminen 3 kk</p> <p>Kaikki palvelut asumiseen ja lyhytaikaiseen hoitoon eivät toteudu.</p> <p><b>Korjaavat toimenpiteet?</b> Priorisointi Lähete- ja hakemusten käsittely Yhtenäiset toimintamallit ja kriteerit</p> <p><b>Käsittelyaikatiedot, kuka seuraa ja raportoi tietoja?</b> Esimiehet koostaa tiedot päällikkötasolle, joka raportoi toimialajohtajalle</p>



## KUNTOUTUKSEN TOIMIALAN OMAVALVONNAN SEURANTAMITTARIT

Osa-alue	Mittari	Toteutumisen seuranta
		<b>Saadaanko tiedot jostain järjestelmästä?</b> Exreport ja potilas- ja asiakastietojärjestelmät
<b>Jatkuvuus</b> <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa jatkuvuutta säännöllisesti ja tarkoituksenmukaisesti. Jatkuvuudella tarkoitetaan sosiaali- ja terveyspalvelujen osalta hoidon jatkuvuutta (asiakasnäkökulma) ja palvelujen jatkuvuutta (henkilöstönäkökulma). Palveluketjujen sujuvuudella tarkoitetaan hoito- ja palvelusuhteen sekä siihen liittyvän vuorovaikutuksen jatkuvuutta. Tiedonkulun jatkuvuudella tarkoitetaan sitä, että palvelunkäyttäjää koskeva tieto siirtyy katkeamatta eri palveluntarjoajien järjestelmästä toiseen.</i> <i>Pelastustoimen palvelujen osalta jatkuvuudella tarkoitetaan varautumista, sekä häiriö sekä poikkeustilanteiden huomiointia.</i>	Sosiaali- ja terveyspalvelut  - Siirrettyjen ja peruutettujen aikojen määrä (palveluntarjoajan toimesta)  - peruuttamattomat ajat	<b>Mistä saadaan asiakasnäkökulma?</b> Haiprot (1), Roidu, (raportoidaan alla) Muistutukset, kantelut (raportoidaan alla)  <b>Mistä saadaan henkilöstönäkökulma?</b> NPS, (kysely tulossa) sairaspoissaolot, (raporoidaan alla) haipron kehitysehdotukset (5) hairpoja 248
<b>Turvallisuus ja laatu</b> <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa asiakas- ja potilasturvallisuutta sekä laatua säännöllisesti ja tarkoituksenmukaisesti. Turvallisuuden ja laadun omavalvonnalla varmistetaan toiminnan jatkuvan kehittämisen ja riskienhallinnan toteutumista.</i>	Sosiaali- ja terveyspalvelut -Omavalvonnan osavuosikatsauksen sisällön tuottaminen, joka sisältää mm. asiakas- ja potilasturvallisuus, esim. RAI-mittareita ja henkilöstötietoa  Palvelua ja hoitoa ohjaavien laatusuositusten toteutuminen? Asiakas- ja potilasturvallisuus strategian mukaisen toiminnan toteutuminen?  Palvelustrategian mukaisen toiminnan toteutuminen?	Haiprot= potilasturvallisuus 252, tietosuojia 4, potilaiden 0 SPro = 1 kpl  Mitä tietoja raportoidaan järjestäjätasolta/laadun ja valvonnan yksiköstä ja mitä toimialoilta?  <b>Avokuntoutus</b> Kantelut (0), muistutukset (1), selvityspyynnöt  <b>alueellinen kuntoutustyöryhmä</b> > 1 x vko tapaamiset on toteutuneet  kuntoutustyöryhmät paikalliset  <b>Vammaispalvelut</b> - Kantelut (0), - - muistutukset (2), - oikaisuvaatimukset 10



## KUNTOUTUKSEN TOIMIALAN OMAVALVONNAN SEURANTAMITTARIT

Osa-alue	Mittari	Toteutumisen seuranta
		<b>Osallisuudentuki</b> - Rajoitustoimenpidepäätökset ajantasaiset (22 kpl)
<b>Vaikuttavuus</b> <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa vaikuttavuutta joko toiminnan aikaansaaman muutoksen, tilan vakauttamisen ja/tai kustannusvaikuttavuuden näkökulmasta. Sosiaali- ja terveyspalvelujen vaikuttavuudella tarkoitetaan toiminnalla aikaansaatua muutosta yksilön ja väestön terveydentilassa, toimintakyvyssä tai hyvinvoinnissa. Pelastustoimen vaikuttavuudella tarkoitetaan toiminnan tuloksia. Kustannusvaikuttavuudella tarkoitetaan muutoksen suhdetta sen aikaansaamiseksi käytettyihin ja ennaltaehkäisevällä toiminnalla säästettyihin euroihin.</i>	Sosiaali- ja terveyspalvelut -Roidun asiakaspalautteen mittari: koin saamani hoidon / palvelun hyödylliseksi	<b>Avokuntoutus</b> Roidu, palvelupalautteet NPS 65 <b>Vammaispalvelut</b> Roidu asiakaspalautteet NPS 55 <b>Osallisuudentuki</b> Roidu asiakaspalautteet NPS 59
<b>Yhdenvertaisuus</b> <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa järjestämistä asiakkaiden yhdenvertaisuuden toteutumisen näkökulmasta. Tällä tarkoitetaan mm. palvelujen yhdenvertaista saatavuutta ja saavutettavuutta sekä toteutumista huomioiden asiakkaiden kielelliset oikeudet sekä sukupuolten sekä vähemmistöjen tasa-arvon edistäminen.</i>	Sosiaali- ja terveyspalvelut -Hoitoon ja palveluihin pääsy Pohjanmaalla vs. muilla hyvinvointialueilla. Myöhemmin painotus Pohjanmaan sisäisen yhdenvertaisuuden toteutumiseen erityisesti avosairaanhoidossa ja sosiaalihuollon avopalveluissa paikkakunnittain huomioiden myös digitaalisten palveluiden saatavuus.	<b>Spro</b> 1 ilmoitus 1-3/23  Roidu Kuntakohtaiset erot palveluiden saatavuudessa? Aluettain vain pienet erot.  <b>Avokuntoutus</b> <b>-terapiat, fysiatrille pääsy</b> Puheterapiaan ja toimintaterapiaan pääse vaikeutunut erityisesti eteläisellä alueella palvelusetelien tai Kela-terapian kautta.  -osaamiskeskuksen kuntoutussuunnitelmien toteutuminen ajallaan > toteutuu ajallaan  <b>-etäkäynnit</b> , ei raportoitavissa koko alueelta  <b>Vammaispalvelut</b>



## KUNTOUTUKSEN TOIMIALAN OMAVALVONNAN SEURANTAMITTARIT

Osa-alue	Mittari	Toteutumisen seuranta
		<p>-omatyöntekijät on nimetty (470 tuntematonta raportin mukaan, tilastovirhe)</p> <p><b>-palvelutarpeen arvioinnit</b> <b>-palvelusuunnitelmat</b></p> <p>Osa palvelutarpeen arvioinneista jää suppeaksi. Määrämuotoinen palvelutarpeen arviointi jää osalle asiakkaista laatimatta. Palvelusuunnitelmien päivittäminen on myöhässä ja osittain myös puuttuu asiakkailta.</p> <p><b>Osallisuudentuki</b> - lyhytaikaisen huolenpidon järjestäminen alueella</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Jonossa keskisellä alueella 20</li><li>- Eteläisellä alueella 2</li></ul>
<p><b>Asiakaskokemus</b> <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee systemaattisesti mitata ja palvelujensa asiakaskokemusta sekä osallisuuden toteutumista. Asiakaskokemusta mittaamalla pyritään tunnistamaan keskeisiä palvelujen kehittämisen mahdollisuuksia ja mahdollisia epäkohtia palveluprosessissa. Osallisuutta mittaamalla ja tukemalla pyritään tilaan, jossa asiakas osallistuu ja kokee vaikuttavansa erityisesti oman hoidon osalta palvelujen kehittämiseen, suunnitteluun, tuottamiseen ja arviointiin sekä niistä päättämiseen vuorovaikutteisesti hyvinvointialueen ammattilaisten kanssa.</i></p>	<p>Sosiaali- ja terveyspalvelut sekä Asiakaskokemuskyselyiden NPS-keskiarvo Osallisuusmittari osallisuusohjelmasta myöhemmin, kun osallisuussuunnitelma on valmis</p>	<p>Roidu Palvelukohtainen asiakaskokemus ”Sain tarvitsemi hoidon tai palvelun &gt; 80 % asiakkaista on täysin samaa mieltä</p> <p><b>NPS 60</b></p>
<p><b>Henkilöstö</b> <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata henkilöstön osaamista, osaamisen kehittämistä, työhyvinvointia, työturvallisuutta sekä toimintakykyä. Seuranta tulee toteuttaa huomioiden sekä henkilöstön toimintakyvyn merkitys hyvinvointialueen järjestämisvastuun</i></p>	<p>Henkilöstömitoituksen toteutuminen iäkkäiden hoivakodeissa</p> <p>Sosiaali- ja terveyspalvelut sekä pelastustoimi: Työhyvinvointikyselyn keskiarvo ja vastausprosentti</p>	<p><b>Tulosalueittain Poissaolojen ja s-lomien trendit?</b> -laskeva trendi 3. ensimmäisen kk:n osalta toimialalla kokonaisuudessa.</p> <p><b>Tapaturmat</b></p>



## KUNTOUTUKSEN TOIMIALAN OMAVALVONNAN SEURANTAMITTARIT

Osa-alue	Mittari	Toteutumisen seuranta
<i>kantamiseen, että henkilöstöhyvinvoinnin ja -tyytyväisyyden merkitys hyvinvointialueen keskeisille strategisille tavoitteille.</i>		113 työturvallisuus ilmiötusta 1-3/23  <b>Tyky-toiminta</b> Suunnitelmat yksiköissä tehty.  <b>Täydennyskoulutusten toteutuminen</b> Ei raportoitavissa tällä hetkellä.