

Osa-alue	Mittari	Toteutumisen seuranta
Saatavuus <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa saatavuutta ja saavutettavuutta säännöllisesti ja tarkoituksenmukaisesti. Saatavuudella tarkoitetaan tilaa, jossa asukkaan tarpeisiin vastaavia sosiaali- ja terveyspalveluja sekä pelastustoimenpalveluita on riittävästi tarjolla ja oikea-aikaisesti käytettävissä. Saavutettavuudella tarkoitetaan palvelujen sopivuutta kaikille käyttäjille ja niiden saatavilla oloa asiakkaan yksilölliset tarpeet huomioiden.</i>	Jonot 1. Hoitoa odottavat 2. Leikkausta odottavat 3. Leikkausta odottavat >180 vrk	1. 2 699 2. 1 206 3. 135 (11,1%)
Jatkuvuus <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa jatkuvuutta säännöllisesti ja tarkoituksenmukaisesti. Jatkuvuudella tarkoitetaan sosiaali- ja terveyspalvelujen osalta hoidon jatkuvuutta (asiakasnäkökulma) ja palvelujen jatkuvuutta (henkilöstönäkökulma). Palveluketjujen sujuvuudella tarkoitetaan hoito- ja palvelusuhteen sekä siihen liittyvän vuorovaikutuksen jatkuvuutta. Tiedonkulun jatkuvuudella tarkoitetaan sitä, että palvelunkäyttäjää koskeva tieto siirtyy katkeamatta eri palveluntarjoajien järjestelmästä toiseen. Pelastustoimen palvelujen osalta jatkuvuudella tarkoitetaan varautumista, sekä häiriö sekä poikkeustilanteiden huomiointia.</i>	1. Peruuntuneet leikkaukset yhteensä 2. Riittämätön resurssi virka-aikana 3. Henkilöstöpula 4. Potilas ei saapunut 5. Leikkauspäivänä peruttu	1. 27 2. 15 3. 5 4. 5 5. n 7%
Turvallisuus ja laatu <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa asiakas- ja potilasturvallisuutta sekä laatua säännöllisesti ja tarkoituksenmukaisesti. Turvallisuuden ja laadun omavalvonnalla varmistetaan toiminnan jatkuvan kehittämisen ja riskienhallinnan toteutumista.</i>	1. HaiPro sairaalapalvelut 2. HaiPro Käsitelty	1. 736 2. 607 (82,5%)
Vaikuttavuus <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa vaikuttavuutta joko toiminnan aikaansaaman muutoksen, tilan vakauttamisen ja/tai kustannusvaikuttavuuden näkökulmasta. Sosiaali- ja terveyspalvelujen vaikuttavuudella tarkoitetaan toiminnalla aikaansaatua muutosta yksilön ja väestön terveydentilassa, toimintakyvyssä tai hyvinvoinnissa. Pelastustoimen vaikuttavuudella tarkoitetaan toiminnan tuloksia. Kustannusvaikuttavuudella tarkoitetaan muutoksen suhdetta sen aikaansaamiseksi käytettyihin ja ennaltaehkäisevällä toiminnalla säästettyihin euroihin.</i>	1. Toimintakulut 2. Palveluiden ostot 3. Hoitopäivät budjetoiduista (ESH / YLE)	1. 21,9% 2. 17,5% 3. Virhe ExReportissa 21.4.2023, apua on pyydetty
Yhdenvertaisuus <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa järjestämistä asiakkaiden yhdenvertaisuuden toteutumisen näkökulmasta. Tällä tarkoitetaan mm. palvelujen yhdenvertaista saatavuutta ja saavutettavuutta sekä toteutumista huomioiden asiakkaiden kielelliset oikeudet sekä sukupuolten sekä vähemmistöjen tasa-arvon edistäminen.</i>	Leikkaukseen jonottavat 31.3.2023	Mediaani 83 vrk (16 kilpirauhasleikkaus – 156 selän luudutusleikkaus) <ul style="list-style-type: none"> Sappileikkaus 35 vrk Eturauhasen liikakasvu 80 vrk Proteesileikkaus 101 vrk
Asiakaskokemus	NPS	Koko toimialan NPS 62, keskimäärin 8,45

Osa-alue	Mittari	Toteutumisen seuranta
<p><i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee systemaattisesti mitata ja palvelujensa asiakaskokemusta sekä osallisuuden toteutumista. Asiakaskokemusta mittaamalla pyritään tunnistamaan keskeisiä palvelujen kehittämisen mahdollisuuksia ja mahdollisia epäkohtia palveluprosessissa.</i></p> <p><i>Osallisuutta mittaamalla ja tukemalla pyritään tilaan, jossa asiakas osallistuu ja kokee vaikuttavansa erityisesti oman hoidon osalta palvelujen kehittämiseen, suunnitteluun, tuottamiseen ja arviointiin sekä niistä päättämiseen vuorovaikutteisesti hyvinvointialueen ammattilaisten kanssa.</i></p>	<p>Asiakastyytyväisyyskysely</p>	<p>(1 509 vastausta, Lähettiläät 76,4%)</p> <p>”Sain tarvitsemani hoidon tai palvelun 251 (4,16) 79% (4-5)</p> <p>”Turvallinen olo” 264 (4,28) 83% (4-5)</p>
<p>Henkilöstö</p> <p><i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata henkilöstön osaamista, osaamisen kehittämistä, työhyvinvointia, työturvallisuutta sekä toimintakykyä. Seuranta tulee toteuttaa huomioiden sekä henkilöstön toimintakyvyn merkitys hyvinvointialueen järjestämisvastuun kantamiseen, että henkilöstöhyvinvoinnin ja -tyytyväisyyden merkitys hyvinvointialueen keskeisille strategisille tavoitteille.</i></p>	<p>Sairauspoissaolot / palveluksessaolo-% 1-3.2023</p> <p>Koulutuspäivien määrä</p>	<p>6,2</p> <p>Ei tiedossa</p>