

Oma- ja palveluohjelman mukaiset raportit yksittäisiltä toimialoilta

Sosiaali- ja terveyskeskus -toimiala

Yksittäisten toimialojen oma- ja palveluohjelmassa selvitetään, miten turvataan se, että oma- ja palveluohjelmassa kuvatut osa-alueet toteutuvat toimialoilla/tulosalueilla. Oma- ja palveluohjelmassa ohjataan, varmistavat ja selkeyttävät toimintayksiköiden oma- ja palveluohjelmia. Johto hyödyntää oma- ja palveluohjelman seuranta- ja valvontatietoja.

Hyvinvointialueiden vastuulla on ensisijaisesti valvoa, että kiireettömään hoitoon pääsyn enimmäisaikoja noudatetaan. Hyvinvointialueen on ohjattava ja valvottava sen järjestämisvastuulle kuuluvaa palvelujen tuotantoa ja oma- ja palveluohjelman avulla varmistettava, että hoitoon pääsyn enimmäisaikat eivät ylity. Jos ne ylittyvät, hyvinvointialueen on välittömästi selvitettävä niiden syyt ja ryhdyttävä oma- ja palveluohjelmia koskeviin toimenpiteisiin tilanteen oikaisemiseksi niin, että siitä tulee lainmukainen. Enimmäisaikoja säädetään terveydenhuoltolain pykälissä 51–53. Enimmäisaikoja ei saa ylittää, ja ne koskevat kaikenlaiseen kiireettömään hoitoon pääsyä.

Oma- ja palveluohjelman osa-alueet, joista raportoidaan toimialakohtaisesti kolmen kuukauden välein oma- ja palveluohjelman mukaisesti.

Osa-alue	Mittari	Toteutumisen seuranta
Saatavuus <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa saatavuutta ja saavutettavuutta säännöllisesti ja tarkoituksenmukaisesti. Saatavuudella tarkoitetaan tilaa, jossa asukkaan tarpeita vastaavia sosiaali- ja terveyspalveluja sekä pelastustoimen palveluita on riittävästi tarjolla ja oikea-aikaisesti käytettävissä. Saavutettavuudella tarkoitetaan palvelujen sopivuutta kaikille käyttäjille ja niiden saatavilla oloa asiakkaan yksilölliset tarpeet huomioiden.</i>	<ul style="list-style-type: none">-Sosiaali- ja terveyspalvelut-Hoitoon pääsyn määräajat toteutuvat terveyspalveluissa-Hoitoon pääsyyn määräajat toteutuvat sosiaalihuollossa ja hoitoajoissa-Lastensuojelun asiakasmitoitus ja hoitoajat toteutuvat-Täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen määräaikoja noudatetaan	<p>Perusterveydenhuolto, hoito <90 päivässä toteutuu 8:ssa yksikössä 11:stä. Poikkeamia siellä, missä lääkäripula on vaikein. Seurataan kuukausittain. Näkyy verkkosivuilla.</p> <p>Suun terveydenhuolto, hoito <180 päivässä, toteutuu 3 yksikössä 12:sta. Tehostamisprosessit 6 yksikössä meneillään. Esihenkilöt seuraavat manuaalisesti. Näkyy verkkosivuilla.</p> <p>Erikoissairaanhoito, hoitotakuuta seurataan jatkuvasti, poikkeamia ortopediassa, urologiassa, plastiikkakirurgiassa sekä suu- ja leukakirurgiassa. Seurataan kutakin erikoisalaa. Näkyy verkkosivuilla.</p> <p>Sosiaalihuollon saavutettavuutta seuraavat sosiaalihuollon päälliköt, poikkeamia arvioinnissa, lasten ja nuorten palveluissa. Parannustyö aloitettu. Manuaalinen seuranta.</p> <p>Lastensuojelun mitoitus täyttyy vakanssien määrän perusteella (32 vakanssia ja 992 asiakasta, keskimäärin 31</p>

Osa-alue	Mittari	Toteutumisen seuranta
		<p>asiakasta/sos.työntekijä). Mutta 32 sos.työntekijästä vain 7:llä on nyt 35 asiakasta tai alle sen. Johtavalla sosiaalityöntekijällä on 0 asiakasta. 3 johtavaa sosiaalityöntekijää. Tyhjiä vakansseja 4. Rekrytointiongelmien ovat syynä liian pitkille arviointiajoille.</p> <p>Korjaustoimenpiteitä rekrytointin muodossa, saavutettavuuden parantamiseksi tehty prosessityötä yksiköissä, joissa on poikkeamia.</p> <p>Ehkäisevä ja täydentävä toimeentulotuki toteutuu lain mukaisesti.</p> <p>Tietoja saatu Exreportista ja manuaalisesta raportoinnista.</p>
<p>Jatkuvuus <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa jatkuvuutta säännöllisesti ja tarkoituksenmukaisesti. Jatkuvuudella tarkoitetaan sosiaali- ja terveyspalvelujen osalta hoidon jatkuvuutta (asiakasnäkökulma) ja palvelujen jatkuvuutta (henkilöstönäkökulma). Palveluketjujen sujuvuudella tarkoitetaan hoito- ja palvelusuhteen sekä siihen liittyvän vuorovaikutuksen jatkuvuutta. Tiedonkulun jatkuvuudella tarkoitetaan sitä, että palvelun käyttäjää koskeva tieto siirtyy katkeamatta eri palvelun tarjoajien järjestelmästä toiseen. Pelastustoimen palvelujen osalta jatkuvuudella tarkoitetaan varautumista sekä häiriö- ja poikkeustilanteiden huomiointia.</i></p>		<p>Jatkuvuus toteutuu perusterveydenhuollossa paremmin lääkäreillä kuin hoitajilla, haasteena lääkäripula ja lyhytaikaiset sijaiset.</p> <p>Haipro-seuranta, huomautuksia jatkuvuudesta.</p>
<p>Turvallisuus ja laatu <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa asiakas- ja potilasturvallisuutta sekä laatua säännöllisesti ja tarkoituksenmukaisesti. Turvallisuuden ja laadun omavalmionalla varmistetaan toiminnan jatkuvan kehittämisen ja riskienhallinnan toteutumista.</i></p>	<p>Haipro, käsiteltyjen asioiden määrä SPro, käsiteltyjen asioiden määrä Itsearviointi tehty (kyllä/ei) Itsearviointi tehty (kyllä/ei) Johdon katselmus tehty (kyllä/ei)</p>	<p>Haipro 191, käsitelty 102, käsiteltävänä 31 SPro 4, käsitelty 2, käsiteltävänä 1 Seurataan tulosityksiköissä/-alueilla ja toimialalla. Myös yhteistyöryhmässä.</p> <p>Johdon katselmus tehty jokaisessa tulosityksikössä/-alueella sekä yhteinen katselmus.</p>
<p>Vaikuttavuus <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa vaikuttavuutta joko toiminnan aikaansaaman muutoksen, tilan vakauttamisen ja/tai kustannusvaikuttavuuden näkökulmasta. Sosiaali- ja terveyspalvelujen vaikuttavuudella tarkoitetaan toiminnalla aikaansaattua muutosta yksilön ja väestön</i></p>	<p>Talousarvion seuranta -kokonaisuus -ostopalvelut -henkilöstökulut</p> <p>Asiakaspalaute Roidu</p>	<p>Talousarvion tilanteen läpikäyminen kuukausittain controllerin kanssa johtoryhmässä. -3/23 jonkin verran ylityksiä materiaalikuluissa ja</p>

Osa-alue	Mittari	Toteutumisen seuranta
<p>terveydentilassa, toimintakyvyssä tai hyvinvoinnissa. Pelastustoimen vaikuttavuudella tarkoitetaan toiminnan tuloksia. Kustannusvaikuttavuudella tarkoitetaan muutoksen suhdetta sen aikaansaamiseksi käytettyihin ja ehkäisevällä toiminnalla säästettyihin euroihin.</p>	<p>Hoitomateriaalin jakamisprosessia on uudistettu jakamalla materiaalia postinjakopisteisiin, se vähentää käyntien tarvetta ja tehostaa henkilöstön käyttöä (toteutettu kyllä/ei)</p>	<p>ostopalveluissa, on analysoitu. Kokonaisuudessaan budjetissa.</p> <p>Roidu: NPS 68</p>
<p>Yhdenvertaisuus Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa järjestämistä asiakkaiden yhdenvertaisuuden toteutumisen näkökulmasta. Tällä tarkoitetaan muun muassa palvelujen yhdenvertaista saatavuutta ja saavutettavuutta sekä toteutumista huomioiden asiakkaiden kielelliset oikeudet ja sukupuolten ja vähemmistöjen tasa-arvon edistäminen.</p>	<p>Hoitojonojen vertaileminen yksiköiden kesken ja maantieteellisesti Palvelujen yhdenvertainen saatavuus hyvinvointialueella</p>	<p>Spro Roidu, seurataan On vielä toimintoja/hoitomuotoja, joita ei anneta yhdenvertaisesti ja joita on yhdenmukaistettava tai tehtävä ne digitaalisesti saavutettaviksi. Palvelujen käytön sujuvuutta alueella vaikeuttavat monet erilaiset potilastietojärjestelmät.</p>
<p>Asiakaskokemus Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee systemaattisesti mitata palvelujensa asiakaskokemusta sekä osallisuuden toteutumista. Asiakaskokemusta mittaamalla pyritään tunnistamaan keskeisiä palvelujen kehittämisen mahdollisuuksia ja mahdollisia epäkohtia palveluprosessissa. Osallisuutta mittaamalla ja tukemalla pyritään tilaan, jossa asiakas osallistuu ja kokee vaikuttavansa erityisesti oman hoidon osalta palvelujen kehittämiseen, suunnitteluun, tuottamiseen ja arviointiin sekä niistä päättämiseen vuorovaikutteisesti hyvinvointialueen ammattilaisten kanssa.</p>		<p>Roidu Palvelukohtainen asiakaskokemus ”Sain tarvitsemani hoidon tai palvelun”, 70 % asiakkaista on täysin samaa mieltä, 81,9 % täysin tai melkein täysin samaa mieltä 1.1.–9.4.23.</p>
<p>Henkilöstö Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata henkilöstön osaamista, osaamisen kehittämistä, työhyvinvointia, työturvallisuutta ja toimintakykyä. Seuranta tulee toteuttaa huomioiden sekä henkilöstön toimintakyvyn merkitys hyvinvointialueen järjestämisvastuun kantamiseen että henkilöstön hyvinvoinnin ja tyytyväisyyden merkitys hyvinvointialueen keskeisille strategisille tavoitteille.</p>	<p>HaiPro Sairauspoissaolot</p>	<p>Sairauspoissaolot keskijohdon raportoinnin mukaan</p> <p>Haipron kautta tulee työturvallisuustapahtumailmoitukset 1-3/2023 98 kpl, käsitelty 56, käsiteltävänä 10</p>