

PSYKOSOSIAALISET PALVELUT

Osa-alue	Mittari	Toteutumisen seuranta
<p><b>Saatavuus</b>  <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa saatavuutta ja saavutettavuutta säännöllisesti ja tarkoituksenmukaisesti. Saatavuudella tarkoitetaan tilaa, jossa asukkaan tarpeisiin vastaavia sosiaali- ja terveyspalveluja sekä pelastustoimenpalveluita on riittävästi tarjolla ja oikea-aikaisesti käytettävissä. Saavutettavuudella tarkoitetaan palvelujen sopivuutta kaikille käyttäjille ja niiden saatavilla oloa asiakkaan yksilölliset tarpeet huomioiden.</i></p>	<p>Hoitojonot  Lähetteiden käsittelyaika  Käynnit</p>	<p>Aikuispsykiatria lähetteet käsitellään 7 vrk sisällä  Hoidon arviointia odottavien määrä 2  Hoitoa odottavien määrä 37</p> <p>Nuorisopsykiatria lähetteet hyväksytään 3 vk sisällä -&gt;hoitoon 1vk-2kk riippuen kiireellisyydestä  Hoitotakuu ei aina toteudu  Hoidon arviointia odottavien määrä 6  Hoitoa odottavien määrä 11</p> <p>Lasten psykiatria ensikäynti hoitotakuun puitteissa  Hoidon arviointia odottavien määrä 4  Hoitoa odottavien määrä 16  tutkimusjono 2-3kk (psykologi tutkimukset+ kartoitus)</p> <p>Hoitotakuussa pysytään kohtuullisesti</p> <p>Alueellisia eroja nähtävissä hoitajoina. Lukemat erikoissairaanhoido Pohjanmaa HVA.</p>
<p><b>Jatkuvuus</b>  <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa jatkuvuutta säännöllisesti ja tarkoituksenmukaisesti. Jatkuvuudella tarkoitetaan sosiaali- ja terveyspalvelujen osalta hoidon jatkuvuutta (asiakasnäkökulma) ja palvelujen jatkuvuutta (henkilöstönäkökulma). Palveluketjujen sujuvuudella tarkoitetaan hoito- ja palvelusuhteen sekä siihen liittyvän vuorovaikutuksen jatkuvuutta. Tiedonkulun jatkuvuudella tarkoitetaan sitä, että palvelunkäyttäjää koskeva tieto siirtyy katkeamatta eri palveluntarjoajien järjestelmästä toiseen.</i></p>	<p>Peruuntuneet käynnit  Peruuttamattomat käynnit</p>	<p>Oberon, Pegasos, LifeCare -&gt; Exreport</p> <p>Esh Vaasa poliklinikka peruuntuneet käynnit ja lla 1-8.2023 yht. 2977  Pot. ei ilmoittanut 895  Pot. ilmoittanut 1965</p>

PSYKOSOSIAALISET PALVELUT

Osa-alue	Mittari	Toteutumisen seuranta
<i>Pelastustoimen palvelujen osalta jatkuvuudella tarkoitetaan varautumista, sekä häiriö sekä poikkeustilanteiden huomiointia.</i>		
<b>Turvallisuus ja laatu</b> <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa asiakas- ja potilasturvallisuutta sekä laatua säännöllisesti ja tarkoituksenmukaisesti. Turvallisuuden ja laadun omavalvonnalla varmistetaan toiminnan jatkuvan kehittämisen ja riskienhallinnan toteutumista.</i>	HaiPro SPro Itsearviointi tehty (kyllä/ei) Johdonkatselmukset tehty (kyllä/ei) Omavalvontasuunnitelma tehty (kyllä/ei)	Haiprot koko toimiala: potilasturvallisuus 275  Työturvallisuus 108  SPro 2  Johdonkatselmukset tehty Itsearviointit tehty Omavalvontasuunnitelma valmis toimialan osalta
<b>Vaikuttavuus</b> <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa vaikuttavuutta joko toiminnan aikaansaaman muutoksen, tilan vakauttamisen ja/tai kustannusvaikuttavuuden näkökulmasta. Sosiaali- ja terveyspalvelujen vaikuttavuudella tarkoitetaan toiminnalla aikaansaatuja muutosta yksilön ja väestön terveydentilassa, toimintakyvyssä tai hyvinvoinnissa. Pelastustoimen vaikuttavuudella tarkoitetaan toiminnan tuloksia. Kustannusvaikuttavuudella tarkoitetaan muutoksen suhdetta sen aikaansaamiseksi käytettyihin ja ennaltaehkäisevällä toiminnalla säästettyihin euroihin.</i>	Toimintakulut Toimintatuotot Henkilöstökustannukset Palveluiden ostot	Kustannusten seuranta tulosvastaullisten toimesta sekä joryssa, controlleria ei tällä hetkellä  Toimintakulut 66,9%  Toimintatuotot 56,1%  Henkilöstökustannukset 62,3%  Palveluiden ostot 73,3%
<b>Yhdenvertaisuus</b> <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa järjestämistä asiakkaiden yhdenvertaisuuden toteutumisen näkökulmasta. Tällä tarkoitetaan mm. palvelujen yhdenvertaista saatavuutta ja saavutettavuutta sekä toteutumista huomioiden asiakkaiden kielelliset oikeudet sekä sukupuolten sekä vähemmistöjen tasa-arvon edistäminen.</i>	Palvelut alueellisesti yhdenvertaisia	Raskaampi erikoissairaanhoidon keskittynyt alueen keskiseen osaan. Erikoissairanhoidon palveluita saatavilla myös pohjoisessa ja etelässä  Yksi alueellinen ero on lähetteettömyys pohjoisessa ja etelässä  Lähtökohtaisesti avun saa lähellä omaa asuinpaikkaa  Palvelut pystytään toteuttamaan asiakkaan äidinkielellä
<b>Asiakaskokemus</b> <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee systemaattisesti mitata ja palvelujensa asiakaskokemusta sekä osallisuuden toteutumista. Asiakaskokemusta mittaamalla pyritään tunnistamaan keskeisiä palvelujen kehittämisen mahdollisuuksia ja mahdollisia epäkohtia palveluprosessissa. Osallisuutta mittaamalla ja tukemalla pyritään tilaan, jossa asiakas osallistuu ja kokee vaikuttavansa erityisesti oman hoidon osalta</i>	NPS  Asiakastytyväisyyskysely	Koko toimialan NPS 20  Palvelukohtainen asiakaskokemus "Sain tarvitsemani hoidon tai palvelun > 46,7 % asiakkaista on täysin samaa mieltä Toimialan tulos 33,2%

PSYKOSOSIAALISET PALVELUT

Osa-alue	Mittari	Toteutumisen seuranta
<p><i>palvelujen kehittämiseen, suunnitteluun, tuottamiseen ja arviointiin sekä niistä päättämiseen vuorovaikutteisesti hyvinvointialueen ammattilaisten kanssa.</i></p>		<p>Vastauksia 808</p>
<p><b>Henkilöstö</b>  <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata henkilöstön osaamista, osaamisen kehittämistä, työhyvinvointia, työturvallisuutta sekä toimintakykyä. Seuranta tulee toteuttaa huomioiden sekä henkilöstön toimintakyvyn merkitys hyvinvointialueen järjestämismääräyksen kantamiseen, että henkilöstöhyvinvoinnin ja -tyytyväisyyden merkitys hyvinvointialueen keskeisille strategisille tavoitteille.</i></p>	<p>Sairauspoissaolot                      Koulutuspäivien määrä</p>	<p>Sairauspoissaolot: 21,3 pv/htv                       Koulutuspäivistä ei raporttia                       Tyky-päivät ei tiedossa</p>