

Sairaalapalvelut – Omavalvontatiedon raportointi Q2

Osa-alue	Mittari	Toteutumisen seuranta
<p>Saatavuus</p> <p>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa saatavuutta ja saavutettavuutta säännöllisesti ja tarkoituksenmukaisesti. Saatavuudella tarkoitetaan tilaa, jossa asukkaan tarpeisiin vastaavia sosiaali- ja terveystalveluja sekä pelastustoimenpalveluita on riittävästi tarjolla ja oikea-aikaisesti käytettävissä. Saavutettavuudella tarkoitetaan palvelujen sopivuutta kaikille käyttäjille ja niiden saatavilla oloa asiakkaan yksilölliset tarpeet huomioiden.</p>	<p>Jonot</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hoitoa odottavat 2. Leikkausta odottavat 3. Leikkausta odottavat >180 vrk 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2 805 (2 699) 2. 1 321 (1 206) 3. 333 (135) (25,2%)
<p>Jatkuvuus</p> <p>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa jatkuvuutta säännöllisesti ja tarkoituksenmukaisesti. Jatkuvuudella tarkoitetaan sosiaali- ja terveystalvelujen osalta hoidon jatkuvuutta (asiakasnäkökulma) ja palvelujen jatkuvuutta (henkilöstönäkökulma). Palveluketjujen sujuvuudella tarkoitetaan hoito- ja palvelusuhteen sekä siihen liittyvän vuorovaikutuksen jatkuvuutta. Tiedonkulun jatkuvuudella tarkoitetaan sitä, että palvelunkäyttäjää koskeva tieto siirtyy katkeamatta eri palveluntarjoajien järjestelmästä toiseen. Pelastustoimen palvelujen osalta jatkuvuudella tarkoitetaan varautumista, sekä häiriö sekä poikkeustilanteiden huomiointia.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peruuntuneet leikkaukset total 2. Riittämätön resurssi virka-aikana 3. Henkilöstöpula 4. Potilas ei saapunut 5. Leikkauspäivänä peruttu 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 32 (12) 2. 13 (6) 3. 14 (6) 4. 5 (3) 5. n 5% (7%)
<p>Turvallisuus ja laatu</p> <p>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa asiakas- ja potilasturvallisuutta sekä laatua säännöllisesti ja tarkoituksenmukaisesti. Turvallisuuden ja laadun omavalvonnalla varmistetaan toiminnan jatkuvan kehittämisen ja riskienhallinnan toteutumista.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. HaiPro sairaalapalvelut 2. HaiPro Käsitely 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1 180 2. 970 (82%)
<p>Vaikuttavuus</p> <p>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa vaikuttavuutta joko toiminnan aikaansaaman muutoksen, tilan vakauttamisen ja/tai kustannusvaikuttavuuden näkökulmasta. Sosiaali- ja terveystalvelujen vaikuttavuudella tarkoitetaan toiminnalla aikaansaattua muutosta yksilön ja väestön terveydentilassa, toimintakyvyssä tai hyvinvoinnissa. Pelastustoimen vaikuttavuudella tarkoitetaan toiminnan tuloksia. Kustannusvaikuttavuudella tarkoitetaan muutoksen suhdetta sen aikaansaamiseksi käytettyihin ja ennaltaehkäisevällä toiminnalla säästettyihin euroihin.</p>	<p><u>Per 31.8.2023</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Toimintakulut 2. Palveluiden ostot 3. Hoitopäivät budjetoiduista (ESH / YLE) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 63,7% 2. 67,9% 3. 68,7% / 69,5%
<p>Yhdenvertaisuus</p> <p>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa järjestämistä asiakkaiden yhdenvertaisuuden toteutumisen näkökulmasta. Tällä tarkoitetaan mm. palvelujen yhdenvertaista saatavuutta ja saavutettavuutta sekä toteutumista huomioiden asiakkaiden kielelliset oikeudet sekä sukupuolten sekä vähemmistöjen tasa-arvon edistäminen.</p>	<p>Leikkaukseen jonottavat 31.8.2023</p>	<p>Mediaani 112 (83) vrk</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sappileikkaus 25 (35) vrk • Eturauhasen liikakasvu 153 (80) vrk • Proteesileikkaus 160 (101) vrk

Osa-alue	Mittari	Toteutumisen seuranta
<p>Asiakaskokemus <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee systemaattisesti mitata ja palvelujensa asiakaskokemusta sekä osallisuuden toteutumista. Asiakaskokemusta mittaamalla pyritään tunnistamaan keskeisiä palvelujen kehittämisen mahdollisuuksia ja mahdollisia epäkohtia palveluprosessissa. Osallisuutta mittaamalla ja tukemalla pyritään tilaan, jossa asiakas osallistuu ja kokee vaikuttavansa erityisesti oman hoidon osalta palvelujen kehittämiseen, suunnitteluun, tuottamiseen ja arviointiin sekä niistä päättämiseen vuorovaikutteisesti hyvinvointialueen ammattilaisten kanssa.</i></p>	<p>NPS Asiakastytyväisyyskysely</p>	<p>Koko toimialan NPS 2 167 svar: 52 (52), snitt 8,10 (8,45), Ambassadorer 70,0% (69,8%)</p> <p>"Sain tarvitsemani hoidon tai palvelun" 421 svar: 3,96 (3,97) 73,4% (4-5)</p> <p>"Turvallinen olo" 406 vastausta 3,82 (4,02) 72,9% (73,4%) (4-5)</p>
<p>Henkilöstö <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata henkilöstön osaamista, osaamisen kehittämistä, työhyvinvointia, työturvallisuutta sekä toimintakykyä. Seuranta tulee toteuttaa huomioiden sekä henkilöstön toimintakyvyn merkitys hyvinvointialueen järjestämisvastuun kantamiseen, että henkilöstöhyvinvoinnin ja -tyytyväisyyden merkitys hyvinvointialueen keskeisille strategisille tavoitteille.</i></p>	<p>Sairauspoissaolot / palveluksessaolo-% 4-6.2023</p> <p>Koulutuspäivien määrä</p>	<p>5,6% (6,2%,)</p> <p>Ei tiedossa</p>