

Egenkontrollrapport Q2 2023 Psykosocial service

Delområde	Mätare	Uppföljning av förverkligande
<p>Tillgång <i>Verksamhetsområdena och (resultatområdena) ska regelbundet och på ett ändamålsenligt sätt följa tillgången och tillgängligheten på sina tjänster. Med tillgång avses ett läge där tillräckliga social- och hälsovårdstjänster samt räddningsväsendets tjänster som motsvarar invånarnas behov erbjuds och finns tillgängliga i rätt tid. Med tillgänglighet avses tjänster som passar alla användare och att de finns att tillgå med beaktande av kundens individuella behov.</i></p>	<p>Vårdköer Handläggningstid för remisser Besök</p>	<p>Inom vuxenpsykiatri handläggs remisserna inom 7 dygn Antalet som väntar på vårdbedömning uppgår till 2 stycken Antalet som väntar på vård uppgår till 37 stycken</p> <p>Inom ungdomspsykiatri godkänns remisserna inom 3 veckor -> vård inom 1 vecka-2 veckor beroende på skyndsamhetsgrad Vårdgarantin uppfylls inte alltid Antalet som väntar på vårdbedömning uppgår till 6 stycken Antalet som väntar på vård uppgår till 11 stycken</p> <p>Inom barnpsykiatri sker förstabetesöken inom ramen för vårdgarantin Antalet som väntar på vårdbedömning uppgår till 4 stycken Antalet som väntar på vård uppgår till 16 stycken undersökningskön är 2-3 månader (psykologundersökningar + kartläggning)</p> <p>Vårdgarantin uppfylls tämligen väl</p> <p>Regionala skillnader kan skönjas i vårdköerna. Siffror för den specialiserade sjukvården Österbottens VFO.</p>
<p>Kontinuitet</p>		

Delområde	Mätare	Uppföljning av förverkligande
<p><i>Verksamhetsområdena (och resultatområdena) ska regelbundet och på ändamålsenligt sätt följa kontinuiteten i sina tjänster. Med kontinuitet i social- och hälsovårdstjänster avses kontinuitet i vården (kundperspektiv) och kontinuitet i tjänster (personalperspektiv). Med smidiga servicekedjor avses kontinuitet i vård- och tjänsterelationen samt kontinuitet i interaktion som hänför sig till dessa. Med kontinuitet i informationsutbyte avses att information om personer som använder tjänsten överförs oavbrutet från olika tjänsteproducenters system till andra tjänsteproducenters system.</i></p> <p><i>I fråga om räddningsväsendets tjänster avses med kontinuitet beredskap samt beaktande av störnings- och undantagstillstånd.</i></p>	<p>Inställda besök</p> <p>Besök som inte annullerats</p>	<p>Oberon, Pegasos, LifeCare -> Exreport</p> <p>Specialiserade sjukvården i Vasa inställda poliklinikbesök och på avdelningen 1-8.2023 tot. 2977</p> <p>Patienten anmälde inget: 895</p> <p>Patienten anmälde inget: 1 965</p>
<p>Säkerhet och kvalitet</p> <p><i>Verksamhetsområdena (och resultatområdena) ska regelbundet och på ändamålsenligt sätt följa kund- och patientsäkerheten samt kvaliteten i sina tjänster. Genom egenkontroll av säkerhet och kvalitet säkerställs att verksamheten kontinuerligt utvecklas och riskhanteringen förverkligas.</i></p>	<p>Haipro</p> <p>Spro</p> <p>Självutvärdering gjord (ja/nej)</p> <p>Ledningens genomgång utförts (ja/nej)</p> <p>Plan för egenkontroll utarbetats (ja/nej)</p>	<p>Haipro för hela verksamhetsområdet: patientsäkerhet 275</p> <p>arbetssäkerhet 108</p> <p>SPro 2</p> <p>Ledningens genomgångar har genomförts</p> <p>Självutvärderingarna har gjorts</p> <p>Verksamhetsrådets plan för egenkontroll är klar</p>
<p>Effektivitet</p> <p><i>Verksamhetsområdena (och resultatområdena) ska följa hur effektiva deras tjänster är antingen genom att belysa förändringen som verksamheten åstadkommer, stabiliseringen av läget och/eller kostnadseffektiviteten. Med effektivitet i social- och hälsovårdstjänster avses förändring som skapas i individens och invånarnas hälsotillstånd, funktionsförmåga eller välbefinnande och som åstadkoms genom verksamheten.</i></p> <p><i>Med effektivitet i räddningsväsendet avses resultat av verksamheten. Med kostnadseffektivitet avses förhållandet mellan förändringen och de euron som använts för att åstadkomma förändringen och som sparats genom förebyggande verksamhet.</i></p>	<p>Verksamhetskostnader</p> <p>Verksamhetsintäkter</p> <p>Personalkostnader</p> <p>Köp av tjänster</p>	<p>Kostnaderna uppföljs av resultatansvariga samt i ledningsgruppen, ingen controller för närvarande</p> <p>Verksamhetskostnaderna 66,9%</p> <p>Verksamhetsintäkterna 56,1%</p> <p>Personalkostnaderna 62,3%</p> <p>Köp av tjänster 73,3 %</p>
<p>Jämlikhet</p> <p><i>Verksamhetsområdena (och resultatområdena) ska följa organiserandet av sina tjänster genom att belysa hur kundernas jämlikhet förverkligas. Med det här avses bland annat jämlik tillgång på tjänster och tjänsternas tillgänglighet samt deras förverkligande genom att beakta kundernas språkliga rättigheter och främja jämlikhet i fråga om kön och minoriteter.</i></p>	<p>Tjänsterna är regionalt jämlika</p>	<p>Den tyngre specialiserade sjukvården är koncentrerad till det mellersta området. Specialsjukvårdstjänster finns att tillgå även i norr och söder</p> <p>En regional skillnad är remisslösheten i norr och söder</p>

Delområde	Mätare	Uppföljning av förverkligande
		<p>I princip kan hjälp fås nära den egna hemtrakten</p> <p>Tjänsterna kan tillhandahållas på kundens modersmål</p>
<p>Kundupplevelse <i>Verksamhetsområdena (och resultatområdena) ska systematiskt mäta kundupplevelsen av deras tjänster samt hur delaktigheten förverkligas. Genom att mäta kundupplevelsen försöker man identifiera centrala möjligheter att utveckla tjänsterna och eventuella missförhållanden i tjänsteprocessen. Genom att mäta och stöda delaktighet strävar man efter läge där kunden deltar och upplever att hen påverkar utvecklandet, planerandet, producerandet och utvärderandet av tjänsterna i synnerhet i fråga om sin egen vård och att hen beslutar om dem genom interaktion med välfärdsområdets yrkespersoner.</i></p>	<p>NPS Kundbelåtenhetsenkät</p>	<p>Hela verksamhetsområdets NPS 20</p> <p>Kundens upplevelse av enskild tjänst "Jag fick den vård eller service som jag behövde > 46,7 % av kunderna var helt av samma åsikt</p> <p>Verksamhetsområdets resultat 33,2 %</p> <p>Svar 808</p>
<p>Personal <i>Verksamhetsområdena (och resultatområdena) ska följa personalens kunnande, utvecklingen av kunnandet, arbetshälsan, arbetssäkerheten samt funktionsförmågan. Uppföljningen ska genomföras genom att beakta vilken betydelse personalens funktionsförmåga har för hur man klarar av att bära välfärdsområdets organiseringsansvar och vilken betydelse personalens välbefinnande och tillfredsställelse har för välfärdsområdets centrala strategiska mål.</i></p>	<p>Sjukfrånvaron Antalet utbildningsdagar</p>	<p>Sjukfrånvaron: 21,3 dagar/årsverke</p> <p>Ingen rapport om utbildningsdagarna</p> <p>Inga uppgifter om Tykydagarna</p>