

Omavalvontaraportti Koti- ja asumispalvelut 8/2023

Osa-alue	Mittari	Toteutumisen seuranta
<p>Saatavuus <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa saatavuutta ja saavutettavuutta säännöllisesti ja tarkoituksenmukaisesti. Saatavuudella tarkoitetaan tilaa, jossa asukkaan tarpeisiin vastaavia sosiaali- ja terveystoimen palveluja sekä pelastustoimen palveluita on riittävästi tarjolla ja oikea-aikaisesti käytettävissä. Saavutettavuudella tarkoitetaan palvelujen sopivuutta kaikille käyttäjille ja niiden saatavilla oloa asiakkaan yksilölliset tarpeet huomioiden.</i></p>	<p>Jonot asumisyksiköihin ja kotihoitoon <3 kuukautta</p> <p>Kiireellisen asian odotusaika viipymättä</p> <p>Työtuntien määrä suhteessa myönnettyihin tunteihin kotihoidossa</p> <p>Henkilöstömitoitus per asumisyksikkö, omat ja ulkoiset asumisyksiköt</p> <p>Käyttöaste per asumisyksikkö</p>	<p>2,3 kk keskimäärin asumispalveluissa (seurataan joka viikko), näkyy verkkosivuilla.</p> <p>Toteutunut</p> <p>698.479 käyntiä (8/2023), kotihoidossa toteutunut per 6/2023 yhteensä 192.885 tuntia</p> <p>Keskimäärin 0,67 hoitajaa asiakasta kohden (teoreettinen vaihteluväli 0,65–0,86) (seurataan 4 kertaa vuodessa)</p> <p>95,5 % (8/2023) Kuukausittain</p>
<p>Jatkuvuus <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa jatkuvuutta säännöllisesti ja tarkoituksenmukaisesti. Jatkuvuudella tarkoitetaan sosiaali- ja terveystoimen palvelujen osalta hoidon jatkuvuutta (asiakasnäkökulma) ja palvelujen jatkuvuutta (henkilöstönäkökulma). Palveluketjujen sujuvuudella tarkoitetaan hoito- ja palvelusuhteen sekä siihen liittyvän vuorovaikutuksen jatkuvuutta. Tiedonkulun jatkuvuudella tarkoitetaan sitä, että palvelunkäyttäjää koskeva tieto siirtyy katkeamatta eri palveluntarjoajien järjestelmästä toiseen. Pelastustoimen palvelujen osalta jatkuvuudella tarkoitetaan varautumista, sekä häiriö sekä poikkeustilanteiden huomiointia.</i></p>		<p>NHG:n raportin mukaan kotihoidon jatkuvuus toteutuu OVPH:lla paremmin kuin muilla vertailuun osallistuvilla alueilla.</p> <p>Henkilöstön saatavuuden haasteet johtavat jatkuvuuden haasteisiin koko yhteistoiminta-alueella. Tilanne on parantunut erityisesti kesän aikana edellisvuoteen verrattuna.</p>
<p>Turvallisuus ja laatu <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa asiakas- ja potilasturvallisuutta sekä laatua säännöllisesti ja tarkoituksenmukaisesti. Turvallisuuden ja laadun omavalvonnalla varmistetaan toiminnan</i></p>	<p>HaiPro</p>	<p>- Kotiin annettavat palvelut - HaiPro (8/23), 878 kpl, lääkkeitä 43,3 %, tapaturmat 32,8 %, tiedonkulku 12,9 % - Asumispalvelut -HaiPro (8/23); 2198 kpl, tapaturmat 64,6 %,</p>

<p><i>jatkuvan kehittämisen ja riskienhallinnan toteutumista.</i></p>	<p>Itsearvioinnit Johdon katselmus Omavalvontasuunnitelma</p>	<p>lääkkeisiin liittyvät 21,1 %, väkivalta 3,8 %</p> <p>SPro 5 ilmoitusta</p> <p>Työturvallisuusilmoitukset (8/23), 365 kpl, uhka ja väkivalta 38,4 %, kaatuminen tai tapaturma</p> <p>Laatuportti: Itsearvioinnit ja johdon katselmus valmiit, omavalvontasuunnitelmasta valmiina 99 %</p>
<p>Vaikuttavuus <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa vaikuttavuutta joko toiminnan aikaansaaman muutoksen, tilan vakauttamisen ja/tai kustannusvaikuttavuuden näkökulmasta. Sosiaali- ja terveyspalvelujen vaikuttavuudella tarkoitetaan toiminnalla aikaansaatua muutosta yksilön ja väestön terveydentilassa, toimintakyvyssä tai hyvinvoinnissa. Pelastustoimen vaikuttavuudella tarkoitetaan toiminnan tuloksia. Kustannusvaikuttavuudella tarkoitetaan muutoksen suhdetta sen aikaansaamiseksi käytettyihin ja ennaltaehkäisevällä toiminnalla säästettyihin euroihin.</i></p>	<p>Taloussuunnitelman seuranta</p>	<p>8/2023 (Huom. per 19.9.2023) Toiminnan kustannukset 62,0 % - Henkilöstökustannukset 59,4 % - Ostopalvelut 61,0 % - Sisäiset kustannukset 66,1 %</p> <p>Tulot -Maksut 58,5 % -Vuokratuotot 58,1 %</p> <p>Toteutuneet suoritteet Per 06/2023 -Asumispalvelut, vrk, 46,5 % -Kotihoito, tunnit asiakkaan luona 44,8 % -Päivätoiminta, päivien määrä, 39,8 %</p>
<p>Yhdenvertaisuus <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata palvelujensa järjestämistä asiakkaiden yhdenvertaisuuden toteutumisen näkökulmasta. Tällä tarkoitetaan mm. palvelujen yhdenvertaista saatavuutta ja saavutettavuutta sekä toteutumista huomioiden asiakkaiden kielelliset oikeudet sekä sukupuolten sekä vähemmistöjen tasa-arvon edistäminen.</i></p>	<p>Asumispaikat</p> <p>Kotiin annettavat palvelut</p>	<p>Keskimäärin 9,6 % asumispalveluiden paikoista liittyy >75-vuotiaisiin, vaihtelee paikkakunnittain 7,7-12,3 %</p> <p>Asumispalvelujonot n. 2,3 kk, vaihtelee paikallisesti välillä 0-> 3 kk</p> <p>N. 4 % kotihoidon työaikaprosenteista liittyy henkilömäärään >75 v</p>
<p>Asiakaskokemus</p>	<p>NPS</p>	<p>Roidu 644 kpl</p>

<p><i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee systemaattisesti mitata ja palvelujensa asiakaskokemusta sekä osallisuuden toteutumista. Asiakaskokemusta mittaamalla pyritään tunnistamaan keskeisiä palvelujen kehittämisen mahdollisuuksia ja mahdollisia epäkohtia palveluprosessissa. Osallisuutta mittaamalla ja tukemalla pyritään tilaan, jossa asiakas osallistuu ja kokee vaikuttavansa erityisesti oman hoidon osalta palvelujen kehittämiseen, suunnitteluun, tuottamiseen ja arviointiin sekä niistä päättämiseen vuorovaikutteisesti hyvinvointialueen ammattilaisten kanssa.</i></p>	<p>-THL:n kyselylomake</p>	<p>Asiakkaiden suositus NPS 51</p> <p>Vuonna 2022 93 % katsoi hoidon riittäväksi, 97 % piti henkilökuntaa mukavana (suurin määrä Suomessa), 925 katsoi, että heidän toiveensa oli huomioitu ja 77 % piti ruokaa hyvänä)</p>
<p>Henkilöstö <i>Toimialojen (ja tulosalueiden) tulee seurata henkilöstön osaamista, osaamisen kehittämistä, työhyvinvointia, työturvallisuutta sekä toimintakykyä. Seuranta tulee toteuttaa huomioiden sekä henkilöstön toimintakyvyn merkitys hyvinvointialueen järjestämisvastuun kantamiseen, että henkilöstöhyvinvoinnin ja tyytyväisyyden merkitys hyvinvointialueen keskeisille strategisille tavoitteille.</i></p>	<p>Poissaolot</p> <p>Henkilöstömäärä</p> <p>Henkilöstömitoitus</p> <p>Kotihoidon resurssit</p> <p>Henkilöstön hyvinvointi -Sairauslomien /-poissaolot sairaus, tapaturma kuntoutus</p> <p>-NPS</p> <p>NHG Nykytila-analyysi</p>	<p>7,9 päivää/työssäolopäivät % (8/23)</p> <p>08/2023 Henkilöstö: 2089 Vakinaiset: 1617 Tilapäiset: 347 VOV: 125</p> <p>Keskimäärin 0,67 (teoreettinen vaihteluväli 0,65–0,86) (4 kertaa vuodessa)</p> <p>N. 4 % kotihoidon työaikaprosenteista liittyy henkilömäärään >75 v</p> <p>7,9 päivää/ työssäolopäivät % (8/23)</p> <p>NPS6 (11 asumispalveluissa ja -2 kotiin annettavissa palveluissa)</p> <p>Raportin mukaan OVPH:lla on vähemmän sairauslomapäiviä työntekijää kohden kuin muilla vertailuun osallistuvilla alueilla.</p>