

Rapportering om enskilda verksamhetsområden enligt egenkontrollprogrammet 4-8/2023

Social-och hälsovårdens verksamhetsområde

I egenkontrollplaner för enskilda sektorer beskrivs hur man säkerställer att olika delområden som beskrivits i egenkontrollprogrammet förverkligas på verksamhetsområdet/resultatområdena. Egenkontrollplanerna styr, säkerställer och klarlägger egenkontrollen i verksamhetsenheterna. Uppföljnings- och tillsynsuppgifterna i egenkontrollen ska utnyttjas i ledningen.

Välfärdsområdena har det primära ansvaret för egenkontroll av att maximitider för tillgång till icke brådskande vård följs. Välfärdsområdet ska styra och kontrollera serviceproduktion som hör till dess organiseringsansvar och genom sin egenkontroll säkerställa att maximitider för tillgång till vård inte överskrids. Om överskridningar finns ska välfärdsområdet genast utreda orsakerna till dem och vidta åtgärder i egenkontrollen för att rätta till situationen så att den blir lagenlig.

1.9.2023 träder den nya vårdgarantlagen i kraft inom primärhälsovården och kräver stärkta åtgärder för att säkra tillgängligheten till vård. Primärvårdens tidsfrister gäller tillgång till vård inom 14 dagar och inom munhälsovården vård inom fyra månader. Dessa åtgärder bearbetas och planeras inom verksamhetsområdena men även på ledningsnivå.

Tema	Mätare	Uppföljning av förverkligande
<p>Tillgång <i>Verksamhetsområdena och (resultatområdena) ska regelbundet och på ett ändamålsenligt sätt följa tillgången och tillgängligheten på sina tjänster. Med tillgång avses läge där tillräckliga social- och hälsovårdstjänster samt räddningsväsendets tjänster som motsvarar invånarens behov erbjuds och är tillgängliga i rätt tid. Med tillgänglighet avses tjänster som passar alla användare och att de finns att tillgå med beaktande av kundens individuella behov.</i></p>	<p>-Social- och hälsovårdstjänster -Utsatta tider för tillgång till vård inom hälsovårdstjänster förverkligas.</p> <p>-Utsatta tider för tillgång till tjänster inom socialvården och behandlingstider förverkligas.</p> <p>-Barnskyddets kunddimensionering och behandlingstider förverkligas.</p> <p>-Utsatta tider för kompletterande och förebyggande utkomststöd följs.</p>	<p>Primärvården, vård < 90 dgr förverkligas på 10 av 11 enheter. Förbättring. Uppföljs månatligen. Ses på www-sidan.</p> <p>Munhälsovården, vård <180 dgr förverkligas på 2 av 12 enheter. Försämring. Effektiviseringsprocesser på 6 enheter aktuella. Uppföljning manuellt, av förmän. Följs av RFV. Ses på www-sidan</p> <p>Specialsjukvården; Remissbedömning görs inom tidsfrist. Tid till bedömning median 94 dagar (max 90 dagar) Tid till vård överskrids inom urologi, ortopedi (negativ trend), allmän kirurgi, plastikkirurgi och mun-och käkkirurgi. Uppföljning av resp specialitet. Tillgänglighet per telefon under uppföljning. Ses på www-sidan.</p> <p>Socialvårdens tillgänglighet följs av socialvårdens chefer, avvikelser inom bedömning, barn-och unga. Förbättringsarbete inletts. Bedömning av barnskyddsanmälningar inom 7 dagar görs enligt tillgänglig statistik 7/23 endast i 48%, bedömning av servicebehov inom 3 månader har 39% avvikelse. Följs av RFV. Manuell uppföljning.</p>

Tema	Mätare	Uppföljning av förverkligande
		<p>Barnskyddets dimensionering uppfylls i 47%. Tomma vakanser 6,5. Rekryteringsproblem skapat för långa bedömningstider.</p> <p>Korrigerande åtgärder i form av rekrytering, processarbete för förbättrad tillgänglighet på enheter med avvikelser.</p> <p>Barnskyddets dimensionering samt avvikelser i tidsfrister följa av RFV.</p> <p>Förebyggande och kompletterande utkomststöd förverkligas enligt lag.</p> <p>Uppgifter delvis tillgängliga på Exreport, delvis manuell rapportering.</p>
<p>Kontinuitet <i>Verksamhetsområdena (och resultatområdena) ska regelbundet och på ändamålsenligt sätt följa kontinuiteten i sina tjänster. Med kontinuitet i social- och hälsovårdstjänster avses kontinuitet i vården (kundperspektiv) och kontinuitet i tjänster (personalperspektiv). Med smidiga servicekedjor avses kontinuitet i vård- och tjänsterelationen samt kontinuitet i interaktion som hänförs till dessa. Med kontinuitet i informationsutbyte avses att information om personer som använder tjänsten överförs oavbrutet från olika tjänsteproducenters system till andra tjänsteproducenters system. I fråga om räddningsväsendets tjänster avses med kontinuitet beredskap samt beaktande av störnings- och undantagstillstånd.</i></p>		<p>Kontinuitet inom primärvården förverkligas bättre till läkare än skötare, utmaning läkarbrist och kortvariga vikarier</p> <p>Uppföljning av Haiopro, anmärkningar kring kontinuitet.</p>
<p>Säkerhet och kvalitet <i>Verksamhetsområdena (och resultatområdena) ska regelbundet och på ändamålsenligt sätt följa kund- och</i></p>	<p>Haiopro, antal behandlade SPro, antal behandlade Självutvärdering gjord (ja/nej) Självutvärderingsplan gjord (ja/nej) Ledningssyn gjord (ja/nej)</p>	<p>Haiopro 414, behandlade 273 (66%), under handläggning 70 (17%) SPro 7, behandlade 3, under handläggning 4 Uppföljs inom resultatenheter/-områden och verksamhetsområdet. Även i samarbetsgruppen.</p>

Tema	Mätare	Uppföljning av förverkligande
<p><i>patientsäkerheten samt kvaliteten i sina tjänster. Genom egenkontroll av säkerhet och kvalitet säkerställs att verksamheten kontinuerligt utvecklas och riskhanteringen förverkligas.</i></p>		<p>Ledningssyn gjord för varje resultatenhet, –område samt gemensam</p>
<p>Effektivitet <i>Verksamhetsområdena (och resultatområdena) ska följa hur effektiva deras tjänster är antingen genom att belysa förändringen som verksamheten åstadkommer, stabiliseringen av läget och/eller kostnadseffektiviteten. Med effektivitet i social- och hälsovårdstjänster avses förändring som skapas i individens och invånarnas hälsotillstånd, funktionsförmåga eller välbefinnande och som åstadkoms genom verksamheten. Med effektivitet i räddningsväsendet avses resultat av verksamheten. Med kostnadseffektivitet avses förhållandet mellan förändringen och de euron som använts för att åstadkomma förändringen och som sparats genom förebyggande verksamhet.</i></p>	<p>Budgetuppföljning -helhet -köptjänster -personalkostnader</p> <p>Kundrespons Roidu</p> <p>Vårdmaterialutdelningsprocess förnyad med utdelning till postens utdelningspunkter, ger minskat behov av besök och effektivare personalanvändning (genomförd ja/nej)</p>	<p>Månatlig genomgång av budgetläge med controller i ledningsgrupp. Budgetuppföljning 1-6/2023 visar oroväckande överskridningar inom köptjänster socialvård barn/unga, processer för ökad användning av egen personal och egna enheter samt minskning av köptjänster formas som del av Framtids- och anpassningsprogrammet. Totalt inom budget.</p> <p>Roidu: NPS 69 (tidigare 68)</p>
<p>Jämlikhet <i>Verksamhetsområdena (och resultatområdena) ska följa organiserandet av sina tjänster genom att belysa hur kundernas jämlikhet förverkligas. Med det här avses bland annat jämlik tillgång på tjänster och tjänsternas tillgänglighet samt deras förverkligande genom att beakta kundernas språkliga rättigheter och främja</i></p>	<p>Jämförelse av vårdköer mellan enheter samt geografiskt Tillgång till likvärdiga tjänster inom välfärdsområdet</p>	<p>Spro Roidu, uppföljs Finns ännu verksamheter/vårdformer som inte ges likvärdigt och som behöver harmoniseras eller göras tillgängligt digitalt. Olika patientdatasystem försvårar användning av tjänster flexibelt inom området. Enligt nya vårdgarantilagen kan användning av tjänster inom välfärdsområdet utjämnas genom att hänvisa till social-och hälsovårdstjänster där tillgängligheten är bättre.</p> <p>Genomgång av servicenätverket gjorts och jämlikt utbud av tjänster geografiskt inom välfärdsområdet eftersträvat. Politiskt beslut 28.8.23 angående fysiska servicenätverkets ändringar.</p>

Tema	Mätare	Uppföljning av förverkligande																																																																																																																							
<p>jämlikhet i fråga om kön och minoriteter.</p>																																																																																																																									
<p>Kundupplevelse <i>Verksamhetsområdena (och resultatområdena) ska systematiskt mäta kundupplevelsen av deras tjänster samt hur delaktigheten förverkligas. Genom att mäta kundupplevelsen försöker man identifiera centrala möjligheter att utveckla tjänsterna och eventuella missförhållanden i tjänsteprocessen. Genom att mäta och stöda delaktighet strävar man efter läge där kunden deltar och upplever att hen påverkar utvecklandet, planerandet, producerandet och utvärderandet av tjänsterna i synnerhet i fråga om egen vård och att hen beslutar om dem genom interaktion med välfärdsområdets yrkespersoner.</i></p>		<p>Roidu Kundens upplevelse av enskild tjänst ”Jag fick den vård eller tjänst jag behövde, 72,3 % av kunderna är helt av samma åsikt (förbättring), mätning 1-31.7.2023.</p>																																																																																																																							
<p>Personal <i>Verksamhetsområdena (och resultatområdena) ska följa personalens kunnande, utvecklingen av kunnandet, arbetshälsan, arbets säkerheten samt funktionsförmågan. Uppföljningen ska genomföras genom att beakta vilken betydelse personalens funktionsförmåga har för hur man klarar av att bära välfärdsområdets organiseringsansvar och vilken betydelse personalens välbefinnande och tillfredsställelse har för välfärdsområdets centrala strategiska mål.</i></p>	<p>Haiipro Sjukfrånvaro</p>	<p>Sjukfrånvaro enligt rapport från mellanledning</p> <p>Arbets säkerhetshändelser via Haiipro 1-8/2023 179 st, behandlade 120, under handläggning 27.</p> <p>Dimensionering inom barnrådgivningsverksamheten uppfylls enligt högst 320 barn/hälsovårdare.</p> <table border="1" data-bbox="804 1518 1375 1899"> <thead> <tr> <th>Kommun</th> <th>elever/ Skol- hälsovårdare</th> <th>elever/ skolläkare</th> <th>elever / kurator</th> <th>elever / bu skolpsykiolog</th> <th>studerande / hälsovårdare</th> <th>studerande / kurator</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jakobstad</td> <td>377</td> <td></td> <td>370</td> <td>1881</td> <td>691/722</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kaskö</td> <td>280</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Korsholm</td> <td>390</td> <td></td> <td>614</td> <td>1006</td> <td>638</td> <td>1275</td> </tr> <tr> <td>Korsnäs</td> <td>326</td> <td></td> <td>471</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kristinestad</td> <td>357</td> <td></td> <td>427</td> <td>898</td> <td></td> <td>452</td> </tr> <tr> <td>Kronoby</td> <td>477?</td> <td></td> <td>898</td> <td>748</td> <td>?</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Lalhia</td> <td>449</td> <td></td> <td>673</td> <td>673</td> <td>825</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Larsmo</td> <td>513</td> <td></td> <td>539</td> <td>1077</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Melax</td> <td>334</td> <td></td> <td>471</td> <td>1413</td> <td></td> <td>400</td> </tr> <tr> <td>Nykarleby</td> <td>637</td> <td></td> <td>735</td> <td>1268</td> <td></td> <td>694</td> </tr> <tr> <td>Närpes</td> <td>491</td> <td></td> <td>521</td> <td>759</td> <td>469/613</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pedersöre</td> <td>523</td> <td></td> <td>535</td> <td>814</td> <td>415/533</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vasa</td> <td>442</td> <td></td> <td>563</td> <td>717</td> <td>583/615</td> <td>875</td> </tr> <tr> <td>Vörå</td> <td>411</td> <td></td> <td>423</td> <td>845</td> <td>167</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>STM: 1/460</td> <td></td> <td>lag 1/670</td> <td>lag 1/780</td> <td>STM 1/570</td> <td>lag 1/670</td> </tr> <tr> <td></td> <td>grön <400</td> <td></td> <td>grön <450</td> <td>grön <550</td> <td>grön <400</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Kommun	elever/ Skol- hälsovårdare	elever/ skolläkare	elever / kurator	elever / bu skolpsykiolog	studerande / hälsovårdare	studerande / kurator	Jakobstad	377		370	1881	691/722		Kaskö	280						Korsholm	390		614	1006	638	1275	Korsnäs	326		471				Kristinestad	357		427	898		452	Kronoby	477?		898	748	?		Lalhia	449		673	673	825		Larsmo	513		539	1077			Melax	334		471	1413		400	Nykarleby	637		735	1268		694	Närpes	491		521	759	469/613		Pedersöre	523		535	814	415/533		Vasa	442		563	717	583/615	875	Vörå	411		423	845	167			STM: 1/460		lag 1/670	lag 1/780	STM 1/570	lag 1/670		grön <400		grön <450	grön <550	grön <400	
Kommun	elever/ Skol- hälsovårdare	elever/ skolläkare	elever / kurator	elever / bu skolpsykiolog	studerande / hälsovårdare	studerande / kurator																																																																																																																			
Jakobstad	377		370	1881	691/722																																																																																																																				
Kaskö	280																																																																																																																								
Korsholm	390		614	1006	638	1275																																																																																																																			
Korsnäs	326		471																																																																																																																						
Kristinestad	357		427	898		452																																																																																																																			
Kronoby	477?		898	748	?																																																																																																																				
Lalhia	449		673	673	825																																																																																																																				
Larsmo	513		539	1077																																																																																																																					
Melax	334		471	1413		400																																																																																																																			
Nykarleby	637		735	1268		694																																																																																																																			
Närpes	491		521	759	469/613																																																																																																																				
Pedersöre	523		535	814	415/533																																																																																																																				
Vasa	442		563	717	583/615	875																																																																																																																			
Vörå	411		423	845	167																																																																																																																				
	STM: 1/460		lag 1/670	lag 1/780	STM 1/570	lag 1/670																																																																																																																			
	grön <400		grön <450	grön <550	grön <400																																																																																																																				