

Organ: Klientrådet för personer i arbetsför ålder
Tid: 2.5.2023 kl. 16.00–19.00
Plats: Vasa centralsjukhus, Y3, mötesrum Trana

Närvarande
Klientrådet:

Kallio Malin	medlem
Kallio Sirpa	medlem kl. 16.30 Teams
Osmo Jarmo	medlem
Palo Anni	medlem
Peltokoski Anne	medlem
Sillanpää-Söderqvist Teija	medlem
Söderudd Isa-Maria	medlem
Vainioniemi Tuija	medlem
Viikilä Maria	medlem

Arbetsgrupp för klientrådet
för arbetsför ålder

Mustonen Marja	chef för mental- och missbrukarvård
Penttinen Erkki	sektordirektör, personer i arbetsför ålder
Sundman Lisa	överskötare, social- och hälsocentral och sjukhusservice/specialsjukvårdens öppenvård
West Sari	kundbetjäningsschef

Frånvarande

Rosenstedt Gun-Maj	medlem
Rydgren Melanie	medlem
Ståhlberg Tobias	medlem
Vesiluoma Terhi	medlem

Skuthälla Tanja ledande läkare, operativ verksamhet

Ordförande: Erkki Penttinen

Sekreterare: Sari West

Program:

16.00 – 16.30 Hur mår Österbotten? Tyngdpunktsområdena
Erkki Penttinen, sektordirektör, personer i arbetsför ålder

16.30 – 17.00 Framtids- och anpassningsprogrammet 2023–2026
Erkki Penttinen, sektordirektör, personer i arbetsför ålder

17.00 – 17.15 Kaffe

17.15 – 18.00 Delaktighetsplanen för Österbottens välfärdsområde
Sari West, kundbetjäningsschef

18.00 – 18.30 Diskussion, frågor, idéer och information

18.30 Mötet avslutas

Resolution 2.5.2023

Hur mår Österbotten? Tyngdpunktsområdena Erkki Penttinen, sektordirektör, personer i arbetsförålder

Erkki Penttinen redogjorde för rapporten Hur mår Österbotten? från olika åldersgruppers perspektiv samt för de allmänna tyngdpunktsområdena som man bör iakttä i utvecklandet av servicen.

Klientrådet konstaterade att programmet innehåller mycket bra trots alla rådande utmaningar. Telefonservicen borde fungera bättre och snabbare. Även till jourtjänsten 116117 har man varit tvungen att vänta (½ timme). Det lönar sig att satsa på digitalisering. Ungdomar utträttar sina ärenden hellre på annat sätt än per telefon. Det är viktigt att klient- och patientdatasystemen förenhetligas.

Framtids- och anpassningsprogrammet 2023–2026 Erkki Penttinen, sektordirektör, personer i arbetsför ålder

Klientrådet fick höra om framtids- och anpassningsprogrammet och fick också bekanta sig med utkastet till programmet i förväg. På olika håll i välfärdsområdet har man också arrangerat regionala evenemang om programmet för befolkningen, och programmet kan ännu kommenteras till slutet av denna vecka.

Klientrådet diskuterade programmet och konstaterade att programmet är väl genomtänkt. Rådet diskuterade bland annat språkkunskapskraven och utvidgandet av servicen så att den skulle bli mångspråkig. Den bakomliggande orsaken till diskussionen är den rådande personalbristen som kunde bemötas med en engelskspråkig service. Man konstaterade ändå att vi har ett språkkunskapskrav som förutsätter att man måste kunna antingen svenska eller finska.

Social service kunde erbjudas på fysiskt lättillgängliga platser dit det skulle vara lätt att komma och som skulle vara nära människan, liksom på bibliotek.

Delaktighetsplanen för Österbottens välfärdsområde Sari West, kundbetjäningsschef

Österbottens välfärdsområde har inte tidigare haft någon delaktighetsplan och nu har en första version av planen utarbetats. Samtliga påverkansorgan och klientråd samt organisationsdelegationen begärs tillstålla kommentarer om delaktighetsplanen, varefter en slutgiltig plan upprättas och tas till sektionen för främjande av välbefinnande och hälsa samt kontaktytor för godkännande. Sari West redogjorde för planen som hade delgetts klientrådet i förväg.

Rådmedlemmarna dryftade och kommenterade planen enligt följande:

Innehåll: Anser du att man berättat det väsentliga i delaktighetsplanen? Vad skulle du tillägga? Vad skulle du ta bort?

- Lagstadgade motiveringar kan inte avlägsnas.
- Den mångkulturella delaktigheten kunde utökas.
- Exempelvis äldre personers delaktighet på jämlikhetsgrunder.
- Förverkligas delaktigheten på riktigt eller blir det bara döda ord?
- Yrkestermer bör förtydligas för att människorna ska förstå vad man pratar om. Exempelvis vad betyder psykosocialt, vad betyder socialt?

Mål: Vilka delaktighetsmål önskar du att ska uppställas för de följande två åren?



- Delaktigheten borde kunna varieras. Situationen nästa år fastställs utgående från en utvärdering av det föregående året (mellanbedömning). Välfärdsområdet håller först på att ta form och den första delaktighetsplanen är ett endast ett resultat av det första året.
- Välfärdsområdet borde vara bättre på att anvisa människor till olika patientföreningar. Uppmuntra aktiva och föreningar alltmer: inte bara skapa nya strukturer och delegationer, även om de också behövs. Gräsrotsnivån + samarbete med Österbottens föreningar.
- Välfärdsområdet borde alltmer begära om initiativ/kommentarer; se kunden.
- Målet är att synliggöra klientråds o.d. organs åsikter.
- I fråga om kontaktkanalerna skulle det vara bra att få ett svar via dem. Svar på feedback/kommentarer. Tystnad främjar inte känslan av delaktighet.
- En kanal för boendedelaktighet via vilken kunderna kunde föra fram idéer.

Klients delaktighet: På vilka sätt skulle du vilja delta i utvecklandet av servicen som invånare i välfärdsområdet?

- Mer auditeringar per telefon och mysteriekunder i patientsituationer, t.ex. på olika språk, även telefonauditering.
- Några av oss har bland annat gått utbildningen för erfarenhetsexperter och OLKA-utbildningen (Toivo och Ilona)
- Klientrådet
- Register över erfarenhetsexperter, använd er av erfarenhetsexperter då sådana finns till förfogande.
- Kan man utträta ärenden på t.ex. Omaolo i stället för någon annan?
- Utvecklande av distansmottagning
- Regelbundna boendemöten på olika håll av välfärdsområdet/teams. Likvärdig möjlighet att delta i möten, när avstånden är långa.
- De frågor som man vill att deltagarna ska ta ställning till borde skickas i förväg.

Distribution

Klientrådets medlemmar
Styrgruppen för personer i arbetsför ålder
Välfärdsrådets styrelse