

**Organ:** Klientrådet för personer i arbetsför ålder  
**Tid:** 21.2.2023 kl. 16.00–19.00  
**Plats:** Vasa centralsjukhus, Y3, mötesrum Trana

**Närvarande**

Klientrådet:

Kallio Malin	medlem
Kallio Sirpa	medlem
Osmo Jarmo	medlem
Palo Anni	medlem
Peltokoski Anne	medlem
Rydgren Melanie	medlem
Sillanpää-Söderqvist Teija	medlem
Ståhlberg Tobias	medlem
Söderudd Isa-Maria	medlem
Vainioniemi Tuija	medlem
Viikilä Maria	medlem

Arbetsgrupp för klientrådet  
för arbetsför ålder

Mustonen Marja	chef för mental- och missbrukarvård
Penttinen Erkki	sektordirektör, personer i arbetsför ålder
Skuthälla Tanja	ledande läkare, operativ verksamhet
Sundman Lisa	överskötare, social- och hälsocentral och sjukhusservice/specialsjukvårdens öppenvård
West Sari	kundbetjäningsschef

**Frånvarande**

Rosenstedt Gun-Maj	medlem
Vesiluoma Terhi	medlem

**Sakkunniga:** Fager Petra kommunikationsdirektör

**Ordförande:** Erkki Penttinen

**Sekreterare:** Sari West

**Program:**

16.00 – 16.15 Välkommen till klientrådet – direktörens videohälsning  
Marina Kinnunen, direktör, Österbottens välfärdsområde

16.15 – 16.35 Presentationsrunda

16.35 – 16.45 Kaffe

16.45 – 17.15 Klientrådets verksamhetsstadga och principer

17.15 – 17.50 Aktuellt om utvecklandet av välfärdsområdets webbsidor  
Petra Fager, kommunikationsdirektör, Österbottens välfärdsområde

17.50 – 18.30 Diskussion, frågor, idéer, information

18.30 Mötet avslutas



## Resolution 21.2.2023

### Välkommen till klientrådet – direktörens videohälsning Marina Kinnunen, direktör för Österbottens välfärdsområde

Välfärdsområdesdirektör Marina Kinnunen hälsade det nya klientrådet välkommet och redogjorde kort för välfärdsområdets verksamhet och strategi i sin hälsning.

### Klientrådets verksamhetsstadga och principer Sari West, kundbetjäningsschef, Österbottens välfärdsområde

Klientrådets relation till utvecklandet av delaktigheten i välfärdsområdet samt klientrådets verksamhet och principer i praktiken genomgicks tillsammans med klientrådet. Klientrådets verksamhetsstadga hade skickats till medlemmarna per e-post i anslutning till möteskallelsen.

Klientrådet för personer i arbetsför ålder vill att sammanträden hålls från och med kl. 16.00. Rådmedlemmarna vill att rådet i regel ska hålla fysiska sammanträden, men om en medlem annars inte kan delta i sammanträdet, exempelvis på grund av att hen blivit sjuk, kan hen delta på distans. Resolutionerna inrymmer endast de frågor fram som klientrådet vill föra fram i sin resolution och inte allt som sagts på sammanträdet. Resolutionen godkänns av varje medlem som deltagit i ifrågavarande sammanträde. Resolutionerna kan även inrymma avvikande åsikter som förts fram i klientrådet.

### Aktuellt om utvecklandet av välfärdsområdets webbsidor Petra Fager, kommunikationsdirektör, Österbottens välfärdsområde

Kommunikationsdirektör Petra Fager hade kallats till sammanträdet för att diskutera välfärdsområdets webbsidor och hur de kunde betjäna kunderna bättre. Hon berättade att man redan har planerat utvecklingsåtgärder, bland annat att olika typer av målgrupper ska ges riktad information som är riktad till just den ifrågavarande målgruppen. Förändringar har planerats i både strukturen och funktionerna.

Rådmedlemmarna har begärts att fundera över hurdana helheter och hurdant innehåll rådmedlemmarna gärna ser på den temasida som är till för personer i arbetsför ålder?

Viktigaste åtgärder som lyftes fram i klientrådet:

#### Kontaktuppgifter

- Kontaktuppgifter för tjänster och per område bör publiceras vidsträckt
- Vårdplatsens adress, telefonnummer och e-postadress
- Karta och eventuella parkeringsbegränsningar
- Rådgivningsnummer
- Jouren och andra viktiga nödnummer
- Öppettider, även apotekets öppettid
- Vem ska man kontakta utanför tjänstetid.

#### Fakturering

- Kontaktuppgifterna bör placeras mycket synligt
- e-fakturor
- Avgiftstak
- Information om priserna på tjänsterna

#### Tidsbokning och andra e-tjänster

- Till laboratorier
- e-tjänster
- elektronisk tidsbokning



- Elektroniska blanketter som kan skickas direkt till systemen för att man inte ska behöva besvara samma frågor och fylla i samma blanketter om och om igen.

#### Egenvård

- Omaolo
- Information om och länkar till hur man kan upprätthålla sin hälsa
- Blanketter

#### För anhöriga

- Information om var man kan få stöd i olika frågor
- Assistentärenden
- Minnesärenden
- När en närstående avlider
- Sjukhussjälavården, vård i livets slutskede
- Organisationslänkar

#### Beroendevård

- Aktörer som erbjuder stöd med låg tröskel
- Tidsbokning till beroendeläkare

#### Socialt stöd

- Familjer
- Parrelationer
- Ensamhet
- FPA
- Socialarbete, tidsbokning/kontaktuppgifter

#### Erfarenhetsexperter, OLKA-verksamheten, organisationsverksamhet

- Hurdant stöd kan man få i olika situationer
- Kamratstöd

#### Räddningsverket

- Tillsyn
- Fyrverkerier
- Brandsäkerhet

#### Annat

- Klart språk, undvikande av svåra ord (t.ex., klinisk vård)
- Mindre sakhelheter för att det ska vara lättare att gestalta de olika områdena.

### Diskussion, frågor, idéer, information

- Klientrådet vill diskutera dataskyddsfrågor. Exempelvis frågor som andra patienter/kunder i samma rum får höra.
- Klientrådet vill gärna bekanta sig med H-huset.
- Klientrådet vill få ärendena i förväg för att kunna förbereda sig på behandlingen.

### Distribution

Petra Fager  
Styrgruppen för personer i arbetsför ålder  
Välfärdsområdets styrelse