# Dataskyddsbeskrivning Telefonväxeln

## Personuppgiftsansvarig

**Österbottens välfärdsområde**

Sandviksgatan 2-4

65130 Vasa

Telefonnummer 06 218 1111, e-postadress [registrator@ovph.fi](mailto:registrator@ovph.fi)

## Registrets ansvars- och kontaktpersoner

**Ansvarsperson**

Elisabeth Sjöberg, koordinerande serviceförman

Tel. 040 513 1072, elisabeth.sjoberg@ovph.fi

Kathy Guss, överskötare

Tel. 040 138 4890, kathy.guss@ovph.fi

**Kontaktperson**

Susanna Kuula, teamledare

Tel. 040 562 1300, susanna.kuula@ovph.fi

**Enhet**

Klient- och servicehandledning, telefonväxeln

Sandviksgatan 2-4, 65130 Vasa

## Dataskyddsansvariga

Tuija Viitala, tel. 06 213 1840

Sandviksgatan 2-4, 65130 Vasa

tuija.viitala@ovph.fi

Anne Korpi, tel. 040 183 2211

Krutkällarvägen 4, 65100 Vasa

anne.korpi@ovph.fi

## Syftet med behandlingen av personuppgifter

**Bandning av samtal i telefonväxeln**.

Syftet med bandningen av samtal i telefonväxeln är, att förbättra servicens kvalitet samt tillgänglighet. Vid oklara händelser, kan kvalitén granskas och korrigeras genom bandningen – med beaktande av kundernas rättigheter.

## Rättslig grund för behandling av personuppgifter

Personuppgifter behandlas inte varken under samtalets gång eller efteråt i telefonväxeln. Ifall av oklar händelse kan bandet granskas av telefonväxelns förman och / eller hens ställföreträdare eller båda tillsammans om det finns en grundad anledning.

## Personuppgifter som behandlas

I samband med inkommande samtal kan kundens telefonnummer ses. Bandade samtalen förvaras 6 månader, varefter de förstörs.

## Förvaringstid för personuppgifter

Personuppgifter förvaras i enlighet med informationshanteringsplanen. Förvaringstiden baserar sig på arkiv- och speciallagar samt behovet av att dokumentera och garantera rättssäkerheten för såväl myndigheten som individen och samhället. Uppgifterna kommer att raderas när det inte längre finns någon laglig grund för att behandla dem.

## Regelmässiga uppgiftskällor

Interna uppgiftskällor: HR, ADTEL, Totaali (intern telefonkatalog), telefonväxelsystemet och kontaktpersoner inom hela välfärdsområdet, som har meddelat om kontaktuppgifts ändringar till telefonväxeln.

Externa uppgiftskällor: befolkningen.

## Utlämnande av personuppgifter

Offentliga telefonnummer kan utlämnas, enligt vad som överenskommits med innehavaren av numret. Uppgifter från bandningarna lämnas inte åt annan part, förutom åt myndigheter i utredningssyfte, på begäran och av en grundad anledning.

## Överföring av personuppgifter utanför EU eller ETA

Personuppgifter överföras inte utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Bandningarnas innehåll överlåtes endast till myndigheter på begäran och av grundad anledning i utredningssyfte.

## Principer för informationsmaterialskydd

Lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder vidtas, för att säkerställa materialets informationssäkerhet och personuppgifternas konfidentialitet, integritet och tillgänglighet.

### Manuellt informationsmaterial

Kontaktuppgifter finns för beredskapssituationer.

### Digitalt informationsmaterial

Inget register förs på inkommande samtal.

Dataskyddets Abc för anställda inom offentliga förvaltningen, har alla inom telefonväxeln genomfört.

Bandningarna handhas endast av kommunikationstekniken och begäran gällande kontroll av banden riktas till dem.

Datorerna låses om arbetstagaren tar en paus efter utförd arbetsdag, även inom hybrid arbetet.

## Dina dataskyddsrättigheter

**Rätten att kontrollera, korrigera eller komplettera av felaktiga uppgifter**

Du har rätt att få veta om vi behandlar personuppgifter om dig och att få en kopia av dina egna personuppgifter.

Du har rätt att be oss korrigera eller komplettera felaktiga uppgifter om dig.

**Rätten att avlägsna**

I vissa situationer kan du begära att Österbottens välfärdsområde avlägsnar personuppgifter som gäller dig om något av följande gäller:

* Dina personuppgifter är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller på annat sätt behandlats.
* Du vill återkalla det samtycke på vilket behandlingen grundar sig och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen.
* Dina personuppgifter har behandlats på olagligt sätt.
* Dina personuppgifter måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse i unionsrätten eller i medlemsstaternas nationella rätt som den personuppgiftsansvarige omfattas av.

**Rätten att begränsa**

Du kan begränsa behandlingen av dina personuppgifter i dessa situationer:

* Uppgifterna är felaktiga enligt dig.
* Dina uppgifter behandlas i strid med lag, men du vill inte att de avlägsnas i sin helhet.
* Österbottens välfärdsområde behöver inte längre dina uppgifter för det ursprungliga syftet, men du behöver dem för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk.
* Du har gjort en invändning mot behandling av dina uppgifter (begärt att de inte alls behandlas), men det slutliga beslutet är fortfarande föremål för prövning.

**Rätten att överföra**

Du har rätt att få de personuppgifter om dig som du har lämnat till Österbottens välfärdsområden i en strukturerad, vanligt förekommande och maskinläsbar form och att begära att de överförs till en annan personuppgiftsansvarig.

**Informationsbegäran**

Du kan skicka in en skriftlig begäran om dina rättigheter via post eller e-post. Kontaktuppgifter finns under rubriken registrets ansvarsperson eller kontaktpersonen.

Observera att om du planerar att skicka ett e-postmeddelande som innehåller känslig personlig information, använd endast säker e-post.

Uppgifterna och åtgärderna är avgiftsfri för den registrerade om begäran är ogrundad eller orimlig, kan den personuppgiftsansvarige ta ut en rimlig avgift eller vägra att tillmötesgå begäran.

**Anmälan till dataombudsmannen**

Du kan göra en anmälan till dataombudsmannen om du misstänker att en organisation eller person behandlar personuppgifter i strid med dataskyddsbestämmelserna.

Kontakta dataombudsmannen först då den personuppgiftsansvarige vägrar att tillmötesgå din begäran och det enligt dig inte finns grunder för vägran. Dataskyddsombudsmannen tar i princip inte ställning till fall där den personuppgiftsansvarige inte kontaktats.

Läs mer in på webbplats https://tietosuoja.fi/sv/kann-till-dina-rattigheter

**Anvisning för ifyllande av dataskyddsbeskrivning**

**Namnet på dataskyddsbeskrivning**

Namnet anger syftet med registret/informationssystemet/applikationen.

**Personuppgiftsansvarig**

Uppgiften är redan ifylld.

**Registrets kontaktuppgifter till ansvars- och kontaktpersoner**

Ange namnet, telefonnummer och enhetsuppgift till ansvars- och kontaktpersoner. Kontrollera att adressuppgifterna stämmer, ändra vid behov.

Olika förfrågningar angående behandling av personuppgifter kan göras till kontaktpersonen.

**Dataskyddsansvariga**

Uppgifter är redan ifyllda.

**Syftet med behandlingen av personuppgifter**

Syftet med behandlingen av personuppgifter anger för vilken uppgift för det personuppgiftsansvariga personregistret har upprättats. Om behandlingen av personuppgifter är utlagd, kan detta nämnas här.

**Rättslig grund för behandling av personuppgifter**

Ange grunden för behandlingen av personuppgifter. Finns det en lagstadgad grund för behandlingen av personuppgifter? Vilken lag och paragraf? Eller grundar sig behandlingen av personuppgifter på personens samtycke eller en överenskommelse?

**Personuppgifter som behandlas**

Beskriva vilken typ av personuppgift kommer att lagras.

Personuppgifter är alla uppgifter som anknyter till en identifierad eller identifierbar person. Med andra ord är personuppgifter sådana uppgifter utifrån vilka en person kan identifieras direkt eller indirekt till exempel genom att kombinera en enskild uppgift med en annan uppgift, som möjliggör identifiering. En person kan identifieras till exempel utifrån namn, personbeteckning eller en omständighet som är karakteristisk för hen.

Exempel på personuppgifter: namn, hemadress, e-postadress såsom [förnamn.efternamn@företag.com](mailto:förnamn.efternamn@företag.com), telefonnummer, identitetskortens nummer, en bils registernummer, lokaliseringsuppgifter (t.ex. lokaliseringsuppgifter om en mobil), IP-adress, patientuppgifter, veterinäruppgifter om husdjur samt uppgifter som gäller ärftliga sjukdomar hos farfarfarföräldrar.

**Förvaringstid för personuppgifter**

Uppgiften är redan ifylld.

Personuppgifterna i registret förvaras endast så länge och i den omfattning som de behövs för det ursprungliga syftet eller för ett ändamål som är förenligt med det ursprungliga syftet. Personuppgifter som avses i denna dataskyddsbeskrivning förvaras så länge som den personuppgiftsansvarige behöver dem för de ändamål som beskrivs. De personuppgifter som lagrats i registret raderas då det inte längre finns någon laglig grund för behandlingen av dem.

**Regelmässiga uppgiftskällor**

En beskrivning av varifrån de registrerade uppgifterna regelbundet kan fås. Uppgifter kan samlas i samband med Österbottens välfärdsområdes egen verksamhet, de kan fås av den registrerade själv eller utlämnas ur andra personregister. Om uppgifterna fås från andra register, ska man ange på vilka grunder denna utlämning sker (den registrerades samtycke eller en bestämmelse i en lag).

**Utlämnande av uppgifter**

Ange vilken personuppgifter som kommer att lämnas ut, till vem och grunden för utlämnandet. Grunden för utlämnanden kan vara den registrerades samtycke eller en bestämmelse i lag.

**Överföring av uppgifter utanför EU eller EES**

Om uppgifterna inte överförs kan du använda antagandet: ”Personuppgifter kommer inte att överföras utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet” Om personuppgifter överförs utanför EU eller EES ska grunden för överföringen enligt dataskyddsförordningen anges.

**Principer för informationsmaterialskydd**

Datasäkerheten samt uppgifternas konfidentialitet, integritet och tillgänglighet säkerställs med hjälp av vederbörliga tekniska och organisatoriska åtgärder och förfaranden.

1. **Manuellt informationsmaterial**

Då det gäller skydd av manuellt material kan det beskrivas med ett omnämnande om att materialet ”förvaras i ett låst utrymme”

1. **Digitalt informationsmaterial**

Då det gäller skydd av uppgifter som behandlas med hjälp av ADB kan man ange hur materialet skyddas så att aktörer utanför Österbottens välfärdsområde inte får tillgång till dem samt hur användarrättigheterna till personuppgifter har begränsats. Ange ändå inte några detaljer som kan äventyra datasäkerheten. Det är all anledning att nämna att personuppgifter är sekretessbelagda uppgifter.

**Dataskyddsrättigheter**

Uppgifterna är redan ifyllda.