

## Egenkontrollrapport 8/2023

Tema	Mätare	Uppföljning av förverkligande
<p><b>Tillgång</b>  <i>Verksamhetsområdena och (resultatområdena) ska regelbundet och på ett ändamålsenligt sätt följa tillgången och tillgängligheten på sina tjänster. Med tillgång avses läge där tillräckliga social- och hälsovårdstjänster samt räddningsväsendets tjänster som motsvarar invånarens behov erbjuds och är tillgängliga i rätt tid. Med tillgänglighet avses tjänster som passar alla användare och att de finns att tillgå med beaktande av kundens individuella behov</i></p>	<p>Köer till boenden och hemvården &lt; 3 månader</p> <p>Väntetid brådskande ärende utan dröjsmål</p> <p>Antalet arbetstimmar versus beviljade timmar inom hemvården</p> <p>Bemanningsstätheten per boendeenhet, egna och externa boendeenheter</p> <p>Beläggningsgraden per boendeenhet</p>	<p>ca 2,3 månader i medeltal inom boendeservice (Följs upp varje vecka) publiceras på www.sidorna</p> <p>Förverkligats</p> <p>698.479 besök(08/2023), totalt har per 6/2023 192.885 timmar förverkligats inom hemvården</p> <p>Medeltal 0,67 vårdare per klient (teoretisk variation 0,65-0,86 (följs upp 4 gånger per år)</p> <p>95,5% (08/2023) Månatligen</p>
<p><b>Kontinuitet</b>  <i>Verksamhetsområdena (och resultatområdena) ska regelbundet och på ändamålsenligt sätt följa kontinuiteten i sina tjänster. Med kontinuitet i social- och hälsovårdstjänster avses kontinuitet i vården (kundperspektiv) och kontinuitet i tjänster (personalperspektiv). Med smidiga servicekedjor avses kontinuitet i vård- och tjänsterelationen samt kontinuitet i interaktion som hänför sig till dessa. Med kontinuitet i informationsutbyte avses att information om personer som använder tjänsten överförs oavbrutet från olika tjänsteproducenters system till andra tjänsteproducenters system. I fråga om räddningsväsendets tjänster avses med kontinuitet beredskap samt beaktande av störnings- och undantagstillstånd.</i></p>		<p>Enligt NHG rapport förverkligas kontinuiteten inom hemvården i högre grad inom OVPH jämfört med övriga områden som deltar i jämförelsen</p> <p>Utmanande personaltillgång leder till utmaningar med kontinuiteten inom hela verksamhetsområdet. Situationen har förbättrats speciellt under sommaren jämfört med året innan</p>
<p><b>Säkerhet och kvalitet</b>  <i>Verksamhetsområdena (och resultatområdena) ska regelbundet och på ändamålsenligt sätt följa kund- och patientsäkerheten samt kvaliteten i sina tjänster. Genom egenkontroll av säkerhet och kvalitet säkerställs att verksamheten kontinuerligt utvecklas och riskhanteringen förverkligas.</i></p>	<p>Haipro</p>	<p>-Tjänster hem-Haipro (8/23), 878 st, läkemedel 43,3%, olycka 32,8%, informationsflöde 12,9%          -Boendeservice-Haipro (8/23); 2198 st, olyckor</p>

		<p>64,6%, relaterat till läkemedel 21,1%, våld 3,8%</p> <p>SPro 5 anmälningar</p> <p>Arbets säkerhetsanmälningar (8/23), 365 st, hot och våld 38,4%, fall eller olycka</p> <p>Laatuportti: Självvärdering och ledningens genomgång klara, egenkontrollplan klar till 99%</p>
<p><b>Effektivitet</b></p> <p><i>Verksamhetsområdena (och resultatområdena) ska följa hur effektiva deras tjänster är antingen genom att belysa förändringen som verksamheten åstadkommer, stabiliseringen av läget och/eller kostnadseffektiviteten. Med effektivitet i social- och hälsovårdstjänster avses förändring som skapas i individens och invånarnas hälsotillstånd, funktionsförmåga eller välbefinnande och som åstadkoms genom verksamheten. Med effektivitet i räddningsväsendet avses resultat av verksamheten. Med kostnadseffektivitet avses förhållandet mellan förändringen och de euron som använts för att åstadkomma förändringen och som sparats genom förebyggande verksamhet.</i></p>	Uppföljning av ekonomiplan	<p>8/2023 (Obs per 19.9.2023)</p> <p>Verksamhetskostnader 62,0%</p> <p>-Personalkostnader 59,4%</p> <p>.Köp tjänster 61,0%</p> <p>-interna kostnader 66,1%</p> <p>Inkomster</p> <p>-Avgifter 58,5%</p> <p>-Hyresintäkter 58,1%</p> <p>Förverkligade prestationer Per 06/2023</p> <p>-Boendeservice, dygn, 46,5%</p> <p>-Hemvård, timmar hos klienten 44,8%</p> <p>-Dagverksamhet, antal dagar, 39,8%</p>
<p><b>Jämlikhet</b></p> <p><i>Verksamhetsområdena (och resultatområdena) ska följa organiserandet av sina tjänster genom att belysa hur kundernas jämlikhet förverkligas. Med det här avses bland annat jämlik tillgång på tjänster och tjänsternas tillgänglighet samt deras förverkligande genom att beakta kundernas språkliga rättigheter och främja jämlikhet i fråga om kön och minoriteter.</i></p>	<p>Boendeservice</p> <p>Tjänster hem</p>	<p>Medeltal 9,6% platser inom boendeservice relaterat till personer &gt;75 år, varierar geografiskt mellan 7,7-12,3%</p> <p>Köerna till boendeservice är ca 2,3 månader, varierar lokalt mellan 0-&gt; 3 mån</p> <p>ca 4% arbetstidprocent inom hemvården relaterat till antal personer &gt;75 år</p>
<p><b>Kundupplevelse</b></p> <p><i>Verksamhetsområdena (och resultatområdena) ska systematiskt mäta kundupplevelsen av deras tjänster samt hur delaktigheten förverkligas. Genom att mäta kundupplevelsen försöker man identifiera centrala möjligheter att utveckla tjänsterna och eventuella missförhållanden i tjänstprocessen.</i></p>	<p>NPS</p> <p>-THL frågeformulär</p>	<p>Roidu 644 kpl</p> <p>Kundernas rekommendation NPS 51</p> <p>år 2022, 93% ansåg att vården var tillräcklig, 97%</p>

<p><i>Genom att mäta och stöda delaktighet strävar man efter läge där kunden deltar och upplever att hen påverkar utvecklandet, planerandet, producerandet och utvärderandet av tjänsterna i synnerhet i fråga om egen vård och att hen beslutar om dem genom interaktion med välfärdsområdets yrkespersoner.</i></p>		<p>ansåg att personalen är trevlig (högst i Finland), 925 att deras önskemål beaktas och 77% att maten var bra)</p>
<p><b>Personal</b>  <i>Verksamhetsområdena (och resultatområdena) ska följa personalens kunnande, utvecklingen av kunnandet, arbetshälsan, arbets säkerheten samt funktionsförmågan. Uppföljningen ska genomföras genom att beakta vilken betydelse personalens funktionsförmåga har för hur man klarar av att bära välfärdsområdets organiseringsansvar och vilken betydelse personalens välbefinnande och tillfredsställelse har för välfärdsområdets centrala strategiska mål.</i></p>	<p>Frånvaro</p> <p>Antal personal</p> <p>Bemanningstäthet inom boendeservice</p> <p>Resurser inom hemvården</p> <p>Personalens välmående -Sjukskrivningar /frv sjukdom, olycka rehabilitering</p> <p>-NPS</p> <p>NHG Nulägesanalys</p>	<p>7,9 dagar/anställningsdagar% (8/23)</p> <p>08/2023 Personal: 2089 Ordinarie: 1617 Tillfälliga: 347 VOV: 125</p> <p>medeltal 0,67 (teoretisk variation 0,65-0,86 (4 gånger per år)</p> <p>ca 4% arbetstidprocenter inom hemvården relaterat till antal personer &gt;75 år</p> <p>7,9 dagar/anställningsdagar% (8/23)</p> <p>NPS6 (11 inom boendeservice och -2 inom tjänster hem)</p> <p>Enligt rapporten har OVPH lägre sjukskrivningsdagar per anställd jämfört med övriga områden som deltar i jämförelsen</p>