



Organ:	Klientrådet för barn, unga och familjer	
Tid:	14.11.2023, kl. 16.00-17.55	
Plats:	Y3.7 – Trana, VCS, Vasa	
Närvarande:	Anetjärvi, Elisabeth Haapala-Livera, Niina Jakobsson, Marianne, t.o.m. kl. 17.30 Närvä, Outi Sjöskog, Camilla, fr.o.m. 16.10 Väisänen, Anne, t.o.m. kl. 17.30	
Frånvarande:	Klemets, Benjamin Majaneva, Anne Sirén-Aura, Monica Särkiniemi-Snellman, Jenna (-> 06/24) Wörlin, Henri Björninen, Jussi chef för barnskyddet	
Sakkunniga:	Niemistö, Riku	VAMK
	Öling-Wärnä, Viveka	Novia
	Nygård, Jessica	ÖVPH
	Håkans, Anna	ÖVPH
	Nordström, Marjo	ÖVPH
Övriga närvarande:	Sjöström, Pia-Maria	sektordirektör för barn, unga och familjer
	Holm, Tarja	ledande läkare, barnsjukdomar
	Granlund, Susann	överskötare, barn- och familjeservice
	Nyberg-Sundqvist, Åsa	regional servicechef



§ 1 Sammanträdet öppnas

Ordförande Susann Granlund öppnade mötet. (Ordinarie ordförande Pia-Maria Sjöström deltog på distans och enbart under behandling av §2).

§ 2 Hälsa i skolan 2023 - resultaten

Pia-Maria Sjöström presenterade resultaten från "Hälsa i skolan 2023". Presentationen i bilaga 1.

§ 3 Improved Access to Welfare Services by Digital Solutions (projekt)

Servicemodell och rekommendationer kring digitala välfärdstjänster för barnfamiljer. Riku Niemistö, VAMK och Viveka Öling-Wärnå, Novia. presenterade projektet. Presentationen i bilaga 2.

Klientrådets deltagare fick därefter diskutera kring frågan: **Vad tycker ni är viktigast när man planerar digitala tjänster? Mikä teidän mielestä on tärkeintä kun suunnitellaan digipalveluja?**

Kommentarer från klientrådets medlemmar:

- bra att allt hittas på samma ställe, sökbar via någon sökmotor (Google m.fl.)
- man börjar bli trött på mängden appar som dyker upp, bättre att söka direkt på nätet med olika sökord
- föräldrar bör kunna sköta sina barns ärenden, åldersgräns får inte utgöra ett hinder
- önskvärt att lättare tjänster så som tidsbokning och avbokningar till olika tjänster kan fungera digitalt (tandläkare, barnrådgivning m.fl.)
- viktigt att beakta tillgängligheten, alla kan inte använda digitala tjänster p.g.a. exempelvis ålder, kognition, funktionsförmåga, språk m.m. Det behöver därför också finnas telefonnummer som man kan ringa vid behov
- chat-funktion med en "levande" människa som svarar på frågor är bra däremot förkastar man chatbooten.

§ 4 Psykosociala stödet till barn och unga – vad finns, vad är på gång

Digitalt stöd för psykisk hälsa till barn, unga och familjer. Jessica Nygård, Anna Håkans och Marjo Nordström presenterade projektverksamheten. Presentationen i bilaga 3. Det digitala familjecentret samlar ihop alla tjänster för barnfamiljer på ett och samma ställe.

Klientrådets medlemmar ansåg att det material och de funktioner som skapats i projektet är bra, exempelvis "Be om hjälp" knappen. Bra också att det inte behövs någon app för att nå det digitala familjecentret.

§ 5 Övriga ärenden

Inga övriga ärenden.



§ 6

Nästa möte, fastställande av tidpunkt samt ämne

Ingen tidpunkt fastställdes. Nästa möte hålls först 2024. Konstaterades att flera av de punkter som klientrådet önskade att behandlas vid rådets möten, har behandlats under året. Tjänstemannagruppen diskuterar och meddelar därefter ämne och tidpunkt till klientrådets medlemmar.