



Organ: Klientrådet för barn, unga och familjer

Tid: 6.3.2023, kl. 16.00 – 18.15

Plats: Vasa centralsjukhus – Y3.07 – Trana

Närvarande:

- X Anetjärvi, Elisabeth
- X Haapala-Livera, Niina
- X Jakobsson, Marianne
- X Klemets, Benjamin
- X Majaneva, Anne
- X Närvä, Outi
- X Sirén-Aura, Monica
- X Sjöskog, Camilla
- X Särkiniemi-Snellman, Jenna
- X Väisänen, Anne
- Wörlin, Henri

Frånvarande:

Sakkunniga:

Övriga närvarande:

X Sjöström, Pia-Maria	sektordirektör för barn, unga och familjer
X Holm, Tarja	ledande läkare barnsjukdomar
X Granlund, Susann	överskötare barn- och familjeservice
X Kola, Siv	chef för barnskyddet
X Nyberg-Sundqvist, Åsa	regional servicechef



§ 1 Sammanträdet öppnas

Ordförande öppnade sammanträdet. Sammanträdet inleddes med en hälsning av direktören för välfärdsområdet Marina Kinnunen.

<https://dreambroker.com/channel/l1ai8ukz/o2efgi6n>

§ 2 Presentation av närvarande (medlemmar och tjänstemän)

Representanter för Österbottens välfärdsområde presenterade sig och sina ansvarsområden.

Medlemmarna i klientrådet presenterade sig, sitt intresse för målgruppen barn, unga och familjer och varför man visat intresse för deltagande i rådets arbete.

§ 3 Verksamhetsstadga för klientråden

Verksamhetsstadgan för klientråden gicks igenom. Verksamhetsstadgan hade sänts ut tillsammans med möteskallelsen. Presentationen från mötet i bilaga.

§ 4 Klientrådets mötespraxis

- Möteskallelsen sänds ut senast en vecka före mötet. Om ärenden tillkommer (t.ex. man önskar få klientrådets utlåtande) efter att möteskallelsen sänds ut, tas ärendet upp under övriga ärenden, eftersom klientrådet har få möten inplanerade under året
- Möteskallelsen med bilagor, sänds via e-post.
- Mötena hålls som fysiska möten.
- Klientrådet för barn, unga och familjer håller 2-4 möten/år
- Nästa möte hålls 8.5, kl. 16.00 i Vasa
- Klientrådets åsikt, tankar och idéer utmynnar i resolutioner. Samtliga vid mötet närvarande medlemmar skall godkänna resolutionen innan den ges offentlighet. Sekreteraren sänder förslag till resolution till klientrådets medlemmar per e-post, varje enskild medlem godkänner, eller kompletterar därefter resolutionen.
- Klientrådets resolution publiceras på Österbottens välfärdsområdes hemsida. Resolutionen presenteras för sektorstygruppen för barn, unga och familjer. Välfärdsområdets representanter för resolutionerna vidare inom organisationen.

§ 5 Vad innehåller Österbottens välfärdsområde?

Klientrådets medlemmar fick information om Österbottens välfärdsområde av sektordirektör Pia-Maria Sjöström. Presentation i bilaga.

§ 6 Välfärdsområdets strategi, servicestrategi, regionala planen för barn och ungas välfärd

Välfärdsområdets strategi, servicestrategi, regionala plan för barn och ungas välfärd samt nätverket av service presenterades av sektordirektör Pia-Maria Sjöström. Presentation i bilaga.



§ 7

Fastställande av teman för klientrådets arbete 2023

Under diskussionen gick innehållet i paragraferna 7 och 8 in i varandra. De teman och diskussioner som fördes under § 8 kan därför även anses som viktiga även under § 7. Därtill tillkom följande teman, vilka klientrådet önskar få mera information om/diskutera under året:

- Kontaktytor småbarnspedagogik/välfärdsområde. På vilket sätt kan välfärdsområdet stöda personalen inom småbarnspedagogiken, vågar inte/vet inte/har inte mod att ta tag i saker. Barn till invandrare, kulturella skillnader. ADHD och andra diagnoser ökar, men vad kan man göra innan en diagnos fastställts, då personalen ser problematiken. Verktyg och växelverkan mellan välfärdsområde och småbarnspedagogik.
- Mentala stödet till barn och unga – vad är på gång
 - hur är stödet uppbyggt
 - vad finns och var finns det
- Servicekedjearbetet för barn med utåtagerande beteende
- Könstillhörighet, könsidentitet, finns väldigt lite stöd tillgängligt för ungdomar som inte identifierar sig med det kön de är födda med
- Digitala tjänster
- Från tredje sektorn – Valo
- Framtids och anpassningsprogrammet

§ 8

Familjecenterkoncept

Susann Granlund

Bekanta er gärna på förhand med familjecenterkonceptet: [Familjecenter - THL](#)

Klientrådet fick ta ställning till tre frågeställningar:

1. *Vilka välfungerande tjänster har vi?*

- Barnjouren i Jakobstad
- Kriscentret Valo får beröm för snabb och bra service
- Fungerar bra då man är inne i systemet, finns problem inom primärhälsovården. Då man kommer till specialist så fungerar det bra.

2. *Vilka tjänster borde förstärkas? 3. Vilka tjänster saknas helt?*

Det är svårt att få kontakt till ÖVPH

- utveckla koncept med digiklinik och/eller distansläkare
- digi-chat, dit man kunde kontakta för att få råd – behöver inte leda till tidsbokning
- finns dock ungdomar som inte klarar av det digitala
- svårt att hitta kontaktuppgifter från ÖVPH:s hemsida – många ger upp då de inte vet vart de skall vända sig
- viktigt att kontakten är lättillgänglig

Ungdomar som mår psykiskt dåligt

- tar länge innan man kommer i vård – borde finnas en snabb-kontakt som tar det första samtalet nästan genast då en ungdom ringer. Räcker kanske med ½ h. Därefter kan man invänta den "verkliga" tiden. Många unga är vana att kommunicera digitalt, olika modeller borde testas som alternativ till vanliga mottagningsbesök (digitala möten, telefondiskussioner)



- Vad göra om vården inte fungerar? Om den kontakt som erbjuds inte fungerar efter lång väntetid. Ibland är det bara så att personkemin inte fungerar mellan vårdtagare och terapeut
- Allt för lång väntetid till psykiatriker, för att exempelvis få utskrivna recept.

En brist att det inte finns egenläkare som känner till historiken.

Borde fungera så att det kunde ges uppföljningstid till HVC, från jouren. I Vasa fungerar detta redan, kommer meddelande till familjens telefonnummer.

Närståendevård och hela familjens välmående

- barnet med funktionsvariation många gånger i fokus
- hur mår familjens övriga barn?
- stöd inte bara till barnet utan även till familjen och syskon
- enligt Tarja borde det fungera redan, det finns en psykolog inom specialistsjukvården med uppgift att stöda familjen kring barnet
- i vårdkontakter borde man alltid fråga hur familj och syskon också mår och om de behöver exempelvis samtalsstöd (borde fungera automatiskt)

Kommentar från ÖVPH:s sida: Stödet inte alltid jämlikt, alla kan inte få allt.

Det finns tjänster på primärvårdsnivå som riktar sig till alla (jämlika) exempelvis mödra- och barnrådgivning

Därefter skall stöd ges utgående från behov och i den mängd som behövs (övriga primärvårdstjänster och specialistsjukvård)

§ 9

Verksamhetsberättelse för klientrådet för barn, unga och familjer 2022

Utgående från den av välfärdsområdesstyrelsen fastställda verksamhetsstadgan skall klientrådet rapportera om sin verksamhet till välfärdsområdets styrelse. Klientrådet godkänner rapporten före den skickas vidare. En redovisning över klientrådets arbete ingår även i Kvalitetsrapport 2022.

Verksamhetsberättelse för klientrådet för barn, unga och familjer 2022:

I rådet för barn, unga och familjer ingick 10 medlemmar. Under året hölls tre möten (maj, augusti och november). Rådets arbete utgick från medlemmarnas önskemål och prioriteringar. Vid första mötet fördes en allmän diskussion om barns, ungas och familjers situation i samhället och de utmaningar som den specifika gruppen möter i vardagen. Därefter enades rådets medlemmar om vilka serviceformer och verksamheter man önskade diskutera vid de följande mötena. Vid mötet i augusti gavs information om de psykosociala tjänsterna inom välfärdsområdet med focus på barn, unga och familjer. Därtill fick rådet i augusti också ta del av information om och svara på frågor från resurs- och kundservicecentralen samt kommunikationsenheten. Vid novembermötet gavs information om stöd för närståendevård, tillgången till avlastning i anslutning till närståendevården samt vilket stöd, familjer med barn med funktionsvariation har möjlighet att få. Rådets resolutioner finns tillgängliga på Österbottens välfärdsområdes hemsida:

9.5.2022 <https://pohjanmaanhyvinvointi.fi/wp-content/uploads/2022/10/Protokoll-klientrad-unga-barn-familjer-9.5.2022.pdf>

22.8.2022 <https://pohjanmaanhyvinvointi.fi/wp-content/uploads/2022/12/Protokoll-klientrad-22.8.2022.pdf>



14.11.2022 <https://pohjanmaanhyvinvointi.fi/wp-content/uploads/2022/12/Protokoll-klientrad-14.11.2022.pdf>

Klientrådet antecknade verksamhetsberättelsen till kännedom.

§ 10

Övriga ärenden

Inga övriga ärenden. Mötet avslutades kl. 18.15. Nästa möte hålls måndag 8.5, kl. 16.00 vid Vasa centralsjukhus Y3.07 – Trana.