



- Organ:** Klientrådet för barn, unga och familjer
- Tid:** 8.5.2023, kl. 16.00-19.00
- Plats:** H-huset samt Y3.07 VCS, Vasa
- Närvarande:**
- X Anetjärvi, Elisabeth
 - X Haapala-Livera, Niina
 - X Jakobsson, Marianne
 - Klemets, Benjamin
 - X Majaneva, Anne
 - X Närvä, Outi
 - Sirén-Aura, Monica
 - X Sjöskog, Camilla
 - Särkiniemi-Snellman, Jenna
 - Väisänen, Anne
 - Wörlin, Henri
- Sakkunniga:**
- X West Sari, kundbetjäningsschef
 - X Ahlskog Camilla, planerare lokalitetservice
- Övriga närvarande:**
- | | |
|-------------------------|--|
| X Sjöström, Pia-Maria | sektordirektör för barn, unga och familjer |
| - Holm, Tarja | ledande läkare barnsjukdomar |
| X Granlund, Susann | överskötare barn- och familjeservice |
| X Kola, Siv | chef för barnskyddet |
| X Nyberg-Sundqvist, Åsa | regional servicechef |



§ 1 Sammanträdet öppnas

Sammanträdet öppnades kl. 17.00 efter rundvandringen i H-huset.

§ 2 Rundvandring i H-huset

Camilla Ahlskog guidade klientrådets medlemmar runt i H-huset, på våningar 00, 1 och 8 och berättade om hur H-huset planerades, den mångfunktionella användningen och hur man hittar i H-huset (skyltning m.m.).

§ 3 Plan för delaktighet

Kundbetjäningsschef *Sari West* presenterade välfärdsområdets "Plan för delaktighet" för klientrådets medlemmar. Klientrådet ansåg att planen var bra och att det är fint att ett dylikt dokument utarbetats.

Rådets medlemmar fick därefter svara på tre frågor:

1. Innehåll: Anser du att man berättat det väsentliga i delaktighetsplanen? Vad skulle du tillägga, vad skulle du ta bort?

Klientrådets kommentarer:

- *Miten käytännössä yhdistysyhteistyö toimii? Hur fungerar föreningssamarbetet i praktiken?*
- *Miten pientenkin yhdistysten olemassaolo saadaan potilaiden tietoon? Hur kan man göra patienterna medvetna om att det finns även små föreningar?*
- *Mikä on jakelu? Tuleeko tiivistelmiä asukkaille? Hur ser distributionen ut? Kommer sammandrag att delas ut till invånarna?*

2. Mål: Vilka delaktighetsmål önskar du att ska uppställas för de följande två åren?

Klientrådets kommentarer:

- *Asiakkaat mukaan jaostoihin ja vaikuttamistoimielimiin. Kunderna med i sektioner och påverkansorgan*
- *Mennään matalalla kynnyksellä asiakkaiden luo, esim. tapaamisiin ja kokoontumisiin. Att med låg tröskel möta kunderna, vid t.ex. möten och sammankomster.*
- *Helppo kynnys osallistua esimerkiksi vastata sähköisesti. Lätt att delta, t.ex. genom att svara elektroniskt.*
- *Hyödyntää päiväkotij- ja kouluyhteistyötä tavoittaa kohderyhmiä. Utnyttja samarbetet med daghem och skolor för att nå målgrupperna.*

3. Klientens delaktighet: På vilka sätt skulle du vilja delta i utvecklandet av servicen som invånare i välfärdsområdet?

Klientrådets kommentarer:

- *Potilaalle voi soittaa käynnin jälkeen ja kysyä palautetta. Man kan ringa patienten efter ett besök och be om respons.*
- *Vastaamme mielellään sähköisiin kyselyihin. Vi svarar gärna på elektroniska enkäter.*
- *Osallistumme mielellään kokouksiin. Vi deltar gärna i möten.*
- *Toivomme, että meiltä kysytään! Vi önskar, att man frågar av oss!*



- *Helppo & automaattinen asiakas/potilaspalautteen kerääminen esim. linkki kyselyyn tekstiviestillä esim. satunnaisotanta. Enkel och automatisk insamling respons från kunder/patienter t.ex. länk till enkät via SMS t.ex. slumpmässigt urval.*
- *Palveluiden & työkalujen testaaminen. Testning av tjänster och verktyg.*

§ 4 Socialt arbete i barnskydd

Siv Kola presenterade socialt arbete inom barnskydd. Hur barnskyddet fungerar i praktiken, från lättare tjänster till tyngre och hur viktigt samarbete mellan hälso- och sjukvård, socialvård, dagvård och skola är.

§ 5 Övriga ärenden

Inga övriga ärenden.

§ 6 Nästa möte

Nästa möte hålls tisdag 5.9. kl. 16.00. Vi nästa möte diskuteras konststillhörighet.