



Organ:	Klientrådet för äldre personer	
Tid:	20.2.2023 kl. 14–16.15	
Plats:	Vasa centralsjukhus, XC 0, mötesrum Gädda	
Närvarande:	Dumell Guri	medlem
	Fant Håkan	medlem
	Finnberg Ulla	medlem
	Koski Kirsti	medlem
	Knuts Gun	medlem
	Lindholm Jari	medlem
	Löv Pehr	medlem
	Nyby Eila	medlem
	Nylund Mariann	medlem
	Peltomäki Pirjo	medlem
	Söderback Birgitta	medlem
	Toikka-Klutse Reija	medlem
	Pia Vähäkangas	sektordirektör, äldre personer
	Markus Råback	överläkare i geriatri
	Paula Olin	överskötare för service som ges hem
	Monika Björkqvist	chef för hem- och boendeservice
	Johanna Björkman	projektledare, projektet Framtidens social- och hälsocentral
	Tarja Koukkunen	regional servicechef
Frånvarande:	Möuts Fjalar	medlem
	Perttola Jussi	medlem
Ordförande:	Pia Vähäkangas	
Sekreterare:	Tarja Koukkunen	
Program:		
14.00-14.10	Sammanträdet öppnas och kaffe	
14.10-14.20	Välfärdsområdesdirektörens videohälsning	
14.20-15.10	Presentation av medlemmarna	
15.10-15.45	Klientrådets verksamhetsprinciper och verksamhetsstadga	
15.45-16.05	NHG:s rapport om utvecklande av förebyggande tjänster för äldre personer	
16.10-16.15	Nästa sammanträde och avslutande av sammanträdet	

Resolution 20.2.2023

Under presentationsrundan förde medlemmarna fram följande:

Uppskattning

- Vad händer med mig när jag blir äldre? Om jag blir ensam?
- Har äldre något värde?
- De sociala kontakterna minskar, var hittar jag en vän/vänner att diskutera med?

Hjälpbehov och tillgång till hjälp

- Vad betyder det att bo hemma? Man ser sin bekanta gård, skog. Ingen vill flytta hemifrån.
- Vem kan man kontakta och i vilket ärende? Trycket på att förändra servicen väcker oro.
- Finns det skötare när jag behöver hjälp? Varifrån/hur ska man få arbetskraft till vårdbranschen?
- Får jag den rehabilitering som jag behöver exempelvis efter en operation?

Digikompetens

- Om man varken är digikompetent eller har digital utrustning – så uppstår det en informationsbrist – man vet inte vart och hur man ska ta kontakt
- Tidigare fungerade servicen bra när man hade en bekant hälsostation och en bekant skötare som man kunde kontakta vid behov. Kan man lita på den digitala kundservicen och på att den fungerar?
- Det måste finnas ett smidigt alternativ för information och diskussion utan digital utrustning
- Med digitala system menar vi här tydligen internetförbindelser, dvs. att göra affärer på internet. Äldre människor har hellre telefonkontakt med en levande person. Men telefonen, i praktiken en mobiltelefon, är också i största möjliga utsträckning en digital utrustning. I dag är det nästan omöjligt att kommunicera utan telefon. Bör terminologin klargöras här?

Klientrådets verksamhetsprinciper och verksamhetsstadga

Rådmedlemmarna kom överens om att sammanträdena ska hållas som fysiska möten och inte som hybridmöten, eftersom det blir tekniskt svårt att genomföra. Mötestiden kl. 14 passade alla.

Den **resolution** som är rådets enhälliga uppfattning i ett ärende ska vara godkänd av alla medlemmar innan den:

- delges sektorstyrgruppen
- delges dem som tar beslut i det ärende som behandlats på sammanträdet
- publiceras på välfärdsområdets webbplats

Klientrådet avger årligen en rapport om sin verksamhet till välfärdsområdets styrelse. Rådets ordförande och sekreterare ansvarar för denna rapportering. Klientrådet godkänner rapporten före den överläts till styrelsen.

NHG:s rapport om utvecklande av förebyggande tjänster för äldre personer

Centrala punkter i slutrapporten genomgicks under ledning av ordföranden:

- Projektet kring seniorrådgivningen framskrider. Godkändes också i välfärdsområdesfullmäktige 20.2.2023. En regional modell ska tas fram.



- Gemenskapsboende var ett annat tema som lyftes fram i rapporten.
- Utvecklingsarbetet omfattar även en digital serviceplattform

Temat för nästa sammanträde:

Vid den diskussion som fördes under presentationsrundan föreslogs bland annat följande mötesteman:

- Livsstilscoaching och seniorrådgivning
- Boendeservice
- Framtids- och anpassningsprogrammet
- Rapporten om fjolårets verksamhet

Nästa sammanträde hålls på måndagen den 24 april kl. 14.
Plats: Vasa centralsjukhus, Y3, mötesrum Trana

Distribution Styrgruppen för äldrerådet
Välfärdsområdets styrelse

