



Inkommit \_\_/\_\_/20\_\_

Retureringadress:

Österbottens välfärdsområde  
Servicehandledningen  
Gamla Karperövägen 17 B  
65 610 Korsholm

Handläggare:  
Område:  
Alarmkod:

## ANSÖKAN OM TRYGGHETSTELEFON

### Sökande

Namn:	Personbeteckning:
Adress:	Postnummer och postanstalt:
Civilstånd:	Modersmål:
Telefonnummer:	
Andra personer som bor i hushållet, meddela släktskap:	

Nyckelbox kod:

Om det i samma hushåll finns fler som behöver en trygghetstelefon ska alla fylla i en egen ansökan.

### Anhöriga eller kontaktperson som tar emot larmet

Namn:
Förhållande: (t.ex. barn, syskon, förälder, vän, granne)
Adress och telefonnummer:
Person som ska kontaktas för överenskommelse av installation av trygghetstelefonen:

HEMVÅRDEN TAR EMOT LARMEN OCH GÖR BESÖKEN

ANHÖRIGA ELLER NÄRSTÅENDE TAR EMOT LARMEN OCH GÖR BESÖKEN

Personer som ska kontaktas i larmsituationer (namn och telefonnummer):  
Nummer 1 ska vara den person som larmen i första hand ska gå till.

- 1.
- 2.
- 3.

Om larmen överförs från Verifi till anhöriga/närstående, ska personen ta ansvar för att ta emot larmet och reagera vederbörligt på larmet. Den här personen ska vara anträffbar 24/7. Om larmen går till anhöriga/närstående behöver ingen nyckel överlämnas till hemvården. Larmet överförs i detta fall alltså inte till hemvården.

## Utredning över eventuell hemvård

Hemvård  Ja  Nej

Om du har privat hemvård, ange serviceproducentens namn och telefonnummer:

## Uppgifter om sökandens hälsotillstånd

### Sjukdomar:

Blodtryckssjukdom <input type="checkbox"/>	Yrsel <input type="checkbox"/>	Diabetes <input type="checkbox"/>	Astma <input type="checkbox"/>
COPD <input type="checkbox"/>	Förvirring <input type="checkbox"/>	Minnesstörning <input type="checkbox"/>	Minnessjukdom <input type="checkbox"/>
Reumatism <input type="checkbox"/>	Parkinson <input type="checkbox"/>	Förlamning <input type="checkbox"/>	Pacemaker <input type="checkbox"/>
MS <input type="checkbox"/>	ALS <input type="checkbox"/>	Kronisk urinvägsinfektion <input type="checkbox"/>	

Annan sjukdom, vilken?

Lider sökanden av psykiska störningar och/eller missbruksproblem? Vilka?

### Tilläggsinformation

### Medicinering

Blodförtunnande läkemedel  Nitro  Insulin

Läkemedelsallergier, vilka:

**Nedsatt** Syn  Hörsel  Tal  Rörlighetsförmåga

Hur påverkar ovan nämnda saker larm- och hjälpsituationer?

### Hjälpmedel

Käpp/stavar  Rollator  Rullstol  Syreberikare  Hörapparat  Lyftanordning

Annat, vad:

Installation av trygghetstelefon sker enligt överenskommelse från det att servicehandledaren godkänt ansökan och Everon tagit emot beställningen. I brådskande fall sker installation enligt överenskommelse. Detta förutsätter att kunden har en extra nyckel/nyckelbox som du kan överlåta innan installationen, om hemvården sköter larmbesöken.

Om sökande har en tredje part som tar emot larmen, behövs ingen nyckel överlämnas till hemvården. Hemvården har i dessa fall ingen tillgång till klientens nyckel.

Hemvården sköter om mina larm och jag har en extra hemnyckel som jag kan överlåta till dem (gäller person som bor i höghuslägenhet)  eller i nyckelbox

Finns det någon/några som nyckeln INTE får överlåtas till då tjänsten upphör? Vem?

Namn:

Jag är medveten om trygghetstelefonens månadsavgift/besöksavgifter

Jag/Anhörig ansvarar för test av trygghetstelefon efter en längre tids frånvaro, till exempel efter sjukhusvistelse

Inga besöksavgifter uppstår om en tredje part tar emot larmen och vid behov gör larmbesök. Besöksavgift uppbärs om hemvården gör besök hos någon som inte har regelbunden hemvård, även om larmet visar sig vara obefogat.

Larmbesök av hemvården räknas alltid som icke-brådskande besök i enlighet med socialvårdslagen och besöket sker inom tre (3) timmar från det att larmet har tagits emot.. Vid sjukdomsanfall ska man alltid ringa 112.

#### **AVGIFTER FÖR TRYGGHETSTELEFON ELLER DÖRRALARM 2024**

Trygghetstelefon eller dörralarm (månadsavgift), par betalar endast en månadsavgift 38,40 €

Trygghetslarm, besöksavgift endast om hemvården tar hand om larmbesöket

- 36,00 €/besök (tillfällig klient inom hemvården/stödserviceklient)
- Enligt tidsåtgång (klient som får hemvård regelbundet)

Om kunden får ambulanstransport debiteras detta separat.

\_\_\_\_\_ /  
Kommun

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Sökandens underskrift

Trygghetstelefon beviljas enligt behovsprövning. Inget läkarintyg behövs.

För trygghetstelefonen uppbärs en fast månadsavgift, vilken godkänts av styrelsen för Österbottens välfärdsområde. I de fall där hemvården gör larmbesöken kostar det 36,00 € per besök för kunden. Av de som regelbundet får hemvård uppbärs ingen separat besöksavgift, utan besöket räknas till direkt vårdarbete och faktureras därefter. Frånvaro från hemmet (semester, sjukhusperioder och dylikt) pausar inte månadsavgiften.

För trygghetstjänsten behövs en extra hemnyckel som överläts till hemvården. Nyckeln överläts i samband med installationen. Installatören visar hur trygghetsutrustningen fungerar och kunden får även produktbeskrivningar. Installatören behöver en underskrift av kunden för att bekräfta att trygghetsutrustningen levererats, manualen överlämnats och nyckeln överläts till installatören.

Trygghetstelefonens funktion är tryggad dygnet runt. Oy Everon Ab:s trygghetstelefon, med produktnamnet Origon, kräver inga manuella testlarm. Dessutom bevakas också larmknappens (PL-100) funktion av Everons system. Utrustningen är säkrad med ett batteri vid fall av elavbrott. Beroende på förhållandena håller batteriet i 8–24 timmar.

Ett tryck på den röda larmknappen på själva Origon-trygghetstelefonen eller ett tryck på larmknappen på armbandet utlöser ett larm till Verifis larmcentral i Vasa. Verifi ringer upp kunden och gör en bedömning om hemvården eller vid behov den prehospitla akutsjukvården (ambulans) behöver besöka kunden. Den prehospitla akutsjukvården har inte tillgång till kundens nycklar, utan besöket genomförs som en vanlig ambulansutryckning. I de fall där Verifi larmar ambulans hör uppgiften inte längre till trygghetstelefontjänsten, utan till den prehospitla akutsjukvården.

OBS! I akuta nödfall ska man ALLTID ringa direkt till 112! Trygghetstelefonen är bara kopplad till Verifis larmcentral, inte till den allmänna larmcentralen.



Om du märker att trygghetstelefonen eller armbandet inte fungerar som det ska, ska du direkt meddela Oy Everon Ab om detta på telefonnummer 020 792 0703\* (vardagar kl. 8–16). Om

felanmälan inkommer under tjänstetid, det vill säga måndag till fredag kl. 8–16, repareras felet eller levereras en ny apparat till kunden inom fyra (4) timmar. Fel som upptäcks utanför tjänstetid repareras följande vardag.

Använd utrustningen och armbandet varsamt. Om utrustningen avsiktlig söndras eller slarvas bort blir kunden ersättningskyldig.

Då trygghetstelefonen inte behövs längre ska man kontakta Servicehandledningen i Korsholm tfn. 06 218 4171 (Smedsby, Replot) och 06 218 4182 (Kvevlax, Solf, Helsingby, Norra Korsholm) vardagar klockan 9–11. Servicehandledningen ger mer info om returnering av utrustningen och nyckeln.

Om kunden flyttar till en annan adress ska hen i god tid meddela detta till Servicehandledningen i Korsholm, som i sin tur uppdaterar informationen och informerar andra berörda. Trygghetsutrustningen får följa med vid flytten, dock med särskild aktsamhet. Trygghetsutrustningen får inte packas ner i en flyttlåda, utan den ska helst transporteras i famnen på någon så att inga falska larm utlöses. Alla larm från utrustningen går till Verifis larmcentral.

Samtal till företagsnummer från det fasta telefonnätet eller från en mobiltelefon kostar 8,35 cent/samtal + 22,32 cent/minut.

#### **AVGIFTER FÖR TRYGGHETSTELEFON ELLER DÖRRALARM 2024**

Trygghetstelefon månadsavgift 38,40 €. Par betalar endast en månadsavgift

Trygghetslarm, besöksavgift endast om hemvården tar hand om larmbesöket

- 36,00 €/besök (tillfällig kund inom hemvården/stödsservicekund)
- Enligt tidsåtgång (klient som får hemvård regelbundet)

Om klienten får ambulanstransport debiteras detta separat.

Välkommen till trygghetstjänsten!

Trygghetsutrustningen är programmerad att larma Verifis larmcentral. Verifis larmcentral ringer upp klienten efter larmet. Vid akuta sjukdomsanfall eller brådskande behov av hjälp ska man alltid ringa 112.

### **Praktisk information:**

- Ha alltid armbandet runt handleden. Vid längre frånvaro, till exempel under en sjukhusvistelse, lämna armbandet hemma.
- Kunden/Anhörig ansvarar för test av trygghetstelefon efter en längre tids frånvaro, till exempel efter sjukhusvistelse.
- Armbandet tål vatten. Du kan duscha, men utrustningen klarar inte av bastu.
- Larmning går bra inomhus. Moderna byggmaterial kan försvaga signalen mellan trygghetstelefonen och armbandet.
- Larmet utlöses då du trycker på knappen på armbandet eller på den röda knappen på själva trygghetstelefonen.
- Om trygghetstelefonen eller armbandet går sönder ska du direkt meddela Everon om detta, ring telefonnummer 020 792 0703.
- Utrustningen har ett batteri som laddas automatiskt när den är kopplad till elnätet. Vid elavbrott fungerar utrustningen med batteri. Vid eventuella fel skickar utrustningen direkt ett felmeddelande till Everon-systemet.

### **Allmänt**

- Trygghetstelefonen är personlig och det är bara kunden som får larma med den. Andra larmar genom att ringa nödnumret 112, om ambulans behövs.
- Vid sjukdomsanfall ska man alltid ringa 112 om det bara är möjligt. Då får man alltid rätt hjälp utan dröjsmål.
- Trygghetstelefonen räknas till den icke-brådskande service som avses i socialvårdslagen. Larmbesök av hemvården sker inom tre (3) timmar från det att larmet tagits emot. Om larmet från trygghetstelefonen blir ett uppdrag för den prehospitaledv akutsjukvården är det larmcentralen som avgör hur brådskande ärendet är. I sådana fall hör alltså inte uppgiften till trygghetstjänsten.
- Då kunden inte längre behöver trygghetstelefonen ska detta meddelas omedelbart till Servicehandledningen, samtidigt ges mer anvisningar om returnering av utrustningen.
- Om låsen byts i lägenheten ska det anmälas till servicehandledningen.
- Österbottens välfärdsområde ansvarar inte för hur telefontrafiken fungerar och eventuella brister/störningar på telefonlinjerna som kan fördröja/förhindra att samtal kommer fram. Hörbarheten kan påverkas av telefonmasternas placering i förhållande till bostaden, Österbottens välfärdsområde har inte möjlighet att placera ut enskilda antenner för att förbättra hörbarheten, detta är husbolagens eller privat personens ansvar.
- Olika störningar och ändringsarbeten i det mobila nätet kan påverka signalen. Olika mobila operatörers hörbarhet varierar i olika områden, och kan variera under dygnet. Bostadens väggar, t.ex. höghus med tjocka betongväggar kan påverka signalen till det mobila nätverket. Detta påverkar hur lång tid det tar innan larmcentralen svarar.