



Jakobstad 18.1.2024  
Pietarsaari 18.1.2024



Vår befolkning är den mest välmående och har den bästa funktionsförmågan i Finland.

Väestömme on Suomen hyvinvoivin ja toimintakykyisin.

Våra mål Tavoitteemme

Hos oss jobbar de bästa välfärdsanställda i Finland

Meillä työskentelevät Suomen parhaat hyvinvointityöntekijät

Vår säkerhet och kvalitet är av toppklass i Norden

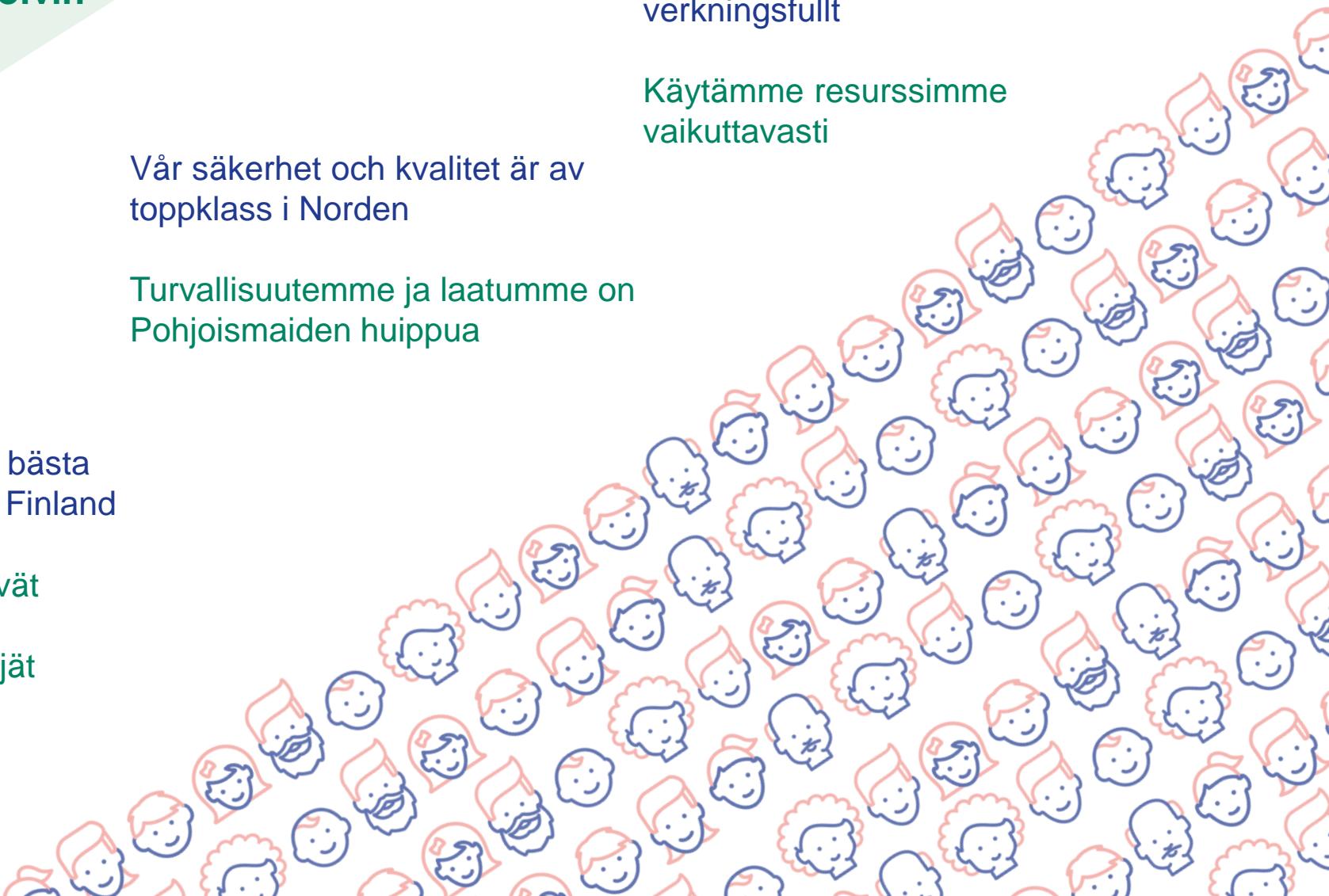
Turvallisuutemme ja laatumme on Pohjoismaiden huippua

Vi använder våra resurser verkningsfullt

Käytämme resurssimme vaikuttavasti



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue





# Våra löften till våra kunder Lupauksemme asiakkaillemme

Hos oss framskider dina  
ärenden efter första kontakt

Meillä asiasi menevät  
eteenpäin yhdellä  
yhteydenotolla

Vi hjälper dig att upprätthålla ditt  
välmående och att hjälpa dina  
närstående

Tuemme sinua  
ylläpitämään hyvinvointiasi  
ja auttamaan läheisiäsi

Kunden kommer alltid först  
Asiakas aina ensin

**Kvalitet 24/7  
Laatua 24/7**



Vår servicehelhet är  
sammanjämkad och hållbar

Palvelukokonaisuutemme on  
yhteensovitettu ja kestävä

Vi finns nära tillhands när du  
behöver oss  
Olemme lähellä kun tarvitset  
meitä



## Vi måste våga förnya oss

- Hur kan vi erbjuda befolkningen i Österbottens välfärdsområde den bästa välfärden och säkerheten?
- Hur kan vi skapa en arbetsplats där vi alla kan arbeta bra och säkert?



## Meidän täytyy uskaltaa uudistua

- Millä tavoilla tuotamme eniten hyvinvointia ja turvallisuutta Pohjanmaan hyvinvointialueen väestölle?
- Millä tavoin luomme työpaikan, jossa meidän kaikkien on hyvä ja turvallista tehdä työtä?





# Verksamheten 2024

# Toiminta 2024



## Allmänt om verksamheten 2024

- Förebyggande tjänster
- Tillgång till öppenvård och service
  - Digitala tjänster och distanstjänster
  - Förbättrade processer
    - Fler får vård och service med samma resurser
    - Primärvård, munhälsovård, jour, specialiserad sjukvård, socialvårdsbedömning
- När servicen är fortsättningsvis viktig
  - Vi strävar efter att upprätthålla välfärdsstationer som närtjänster

## Yleistä toiminnasta 2024

- Enaltaehkäisevät palvelut
- Avohoidon ja palvelujen saatavuus
  - Digitaaliset palvelut ja etäpalvelut
  - Prosessien kehittäminen
    - Enemmän ihmisiä saa hoitoa ja palveluja samoilla resursseilla.
    - Perusterveydenhuolto, suun terveydenhuolto, päivystys, erikoissairaanhoido, sosiaalihuollon arviointi
  - Lähipalvelut edelleen tärkeitä
    - Pyrimme ylläpitämään hyvinvointiasemia lähipalveluna



## Barn, unga och familjer

- Satsningar på familjecenter, familjerådgivning, sjukskötare med psykiatrisk kompetens i skolor skapar bättre möjligheter att erbjuda tidigt stöd
- Genom att öka resurserna för hemservice som erbjuds barnfamiljer, familjearbete och socialt arbete skapar vi en stabil grund för verksamheten
- 24/7 platser (norra området) ersätts med satsningar på dagverksamhet och hemsjukhus
- Gratis prevention erbjuds < 25-åringar

## Lapset, nuoret ja perheet

- Panostukset perhekeskuksiin, perheneuvolatoimintaan ja psykiatrisiin sairaanhoitajiin kouluissa tarjoavat paremmat mahdollisuudet varhaiseen tukeen.
- Lisäresurssit kotipalveluihin lapsiperheille, perhetyöhön ja sosiaalityöhön luovat vakaan perustan toiminnalle
- 24/7-paikkoja (pohjoinen alue) korvataan panostuksilla päivätoimintaan ja kotisairaala-toimintaan
- Alle 25-vuotiaille tarjotaan maksutonta ehkäisyä



## Personer i arbetsför ålder

- Digitala tjänster
- Samarbete med företagshälsovården och SHVS
- Olika boendetjänster för personer med funktionsnedsättningar, psykisk ohälsa och missbruksproblem
- Stora investeringar planeras eller förbereds för landskapet Österbotten

## Työikäiset

- Digitaaliset palvelut
- Yhteistyö työterveyshuollon ja YTHS:n kanssa
- Monipuolistetaan vammaisen henkilöiden ja mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalveluja
- Suuret investoinnit sunnitteilla tai valmistelus sa Pohjanmaan maakunnan alueelle



## Äldre personer

Allt fler 75 år fyllda personer kan bo hemma

- Seniorrådgivningen
- Seniorlinjen gör det lättare att få kontakt
- Hemrehabilitering, hemsjukhus och mobila jourtjänster
- Kundhandledning
  - Utvidgad användning av digitala verktyg
  - Intervallvården stöder rehabilitering
- Gemenskapsboende

## Ikäihmiset

Yhä useammalla 75 vuotta täyttäneellä on mahdollisuus asua kotona

- Seniorineuvola
- Seniorilinja mahdolistaan helpomman yhteydenoton
- Kotikuntoutus, kotisairaala ja liikkuva päivystyspalvelu
- Asiakasohjaus
  - Digitaalisten välineiden käytön laajentaminen
  - Intervallihoito tukee kuntoutumista
- Yhteisöllinen asuminen



# Österbottens Social-och hälsocentraler

Vår befolkning är den mest välmående och har den bästa funktionsförmågan.

- fokus på förebyggande arbete
- bromsa kostnadsökningen
- jämlik service
- närservice
- kvalitet och effektfullhet
- fungerande och samkörda processer

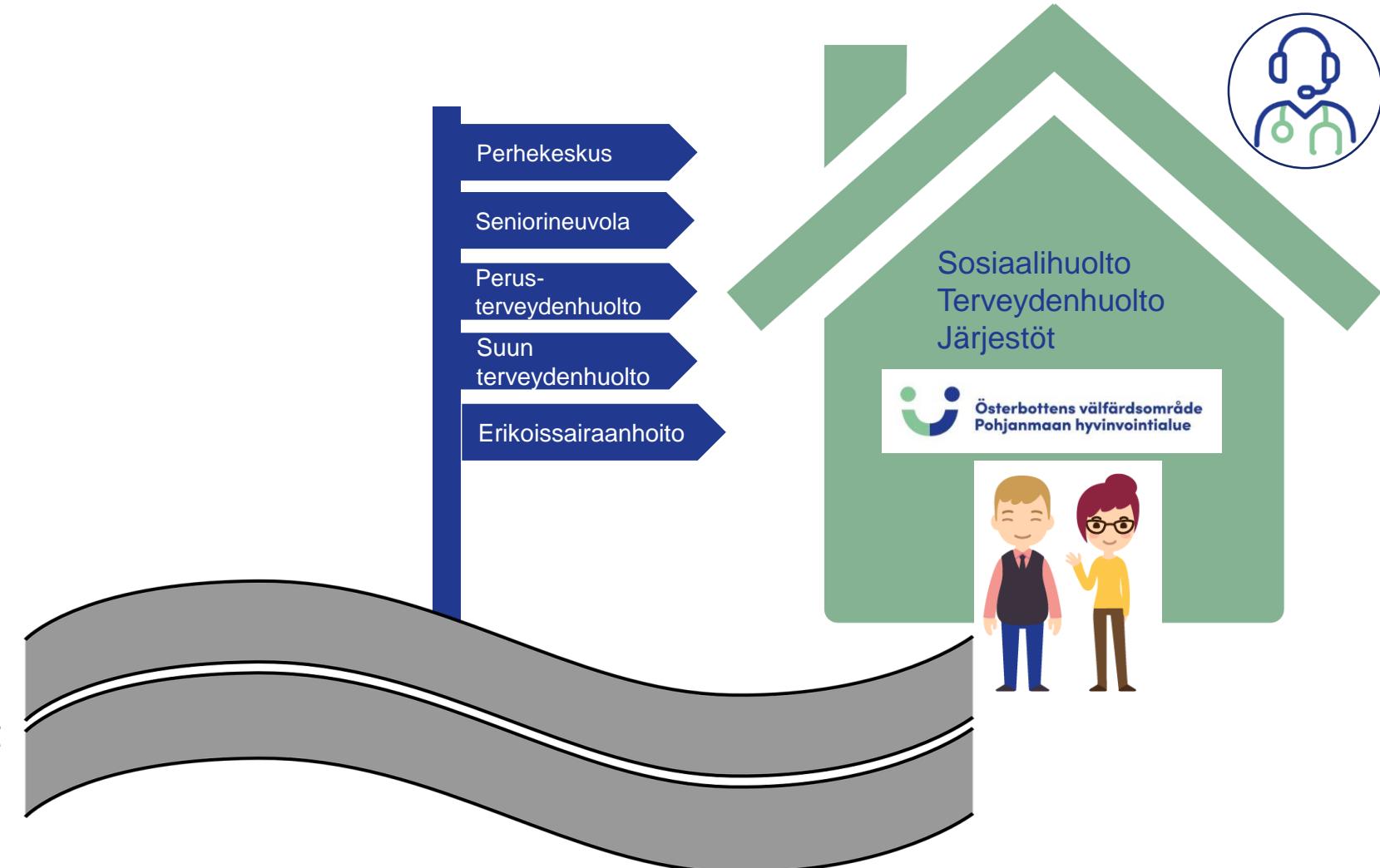




# Sosiaali- ja terveyskeskukset Pohjanmaalla

Väestöme on Suomen  
hyvinvoivin  
ja toimintakykyisin.

- painotus ehkäisevään työhön
- kustannusten nousun hallintaan
- yhdenvertaiset palvelut
- lähipalvelut
- laatuja ja vaikuttavuutta
- toimivat ja yhteensovitetut palvelut





## Lägesbild norra området

- Familjerådgivning som ny verksamhet
- Psykiatriska sjukskötare i skolan
- OLKA - verksamhet (föreningssamarbete)
- Seniorrådgivning som ny verksamhet
- ALVAR - hemvård på distans
- Läkemedelsrobotar
- E-bokning till sjukvårdsmottagning (stygnborttagning, öronspolning, injektioner, vaccination)
- Effektiverad hemrehabilitering

## Tilannekuva pohjoinen alue

- Perheneuvola uutena toimintana
- Psykiatriset sairaanhoitajat kouluihin
- OLKA-toiminta (järjestöyhteistyö)
- Seniorineuvola uutena toimintana



# Framtids- och anpassningsprogrammet 2025-2026

## Tulevaisuus- ja sopeuttamisohjelma 2025-2026



# LÄGESBILD

- Vårt uppdrag är säkerställa att regionens invånare får lagstadgade tjänster
- Finansieringen av välfärdsområdena är fastställd i lagen, liksom människornas rätt till tjänster
- Vi måste balansera ekonomin fram till slutet av år 2026

Uppfyllande av vårdgarantin  
Tryggande av lagstadgade tjänster

Hoitotakuussa pysyminen  
Lakisääteisten palveluiden turvaaminen

# TILANNEKUVA

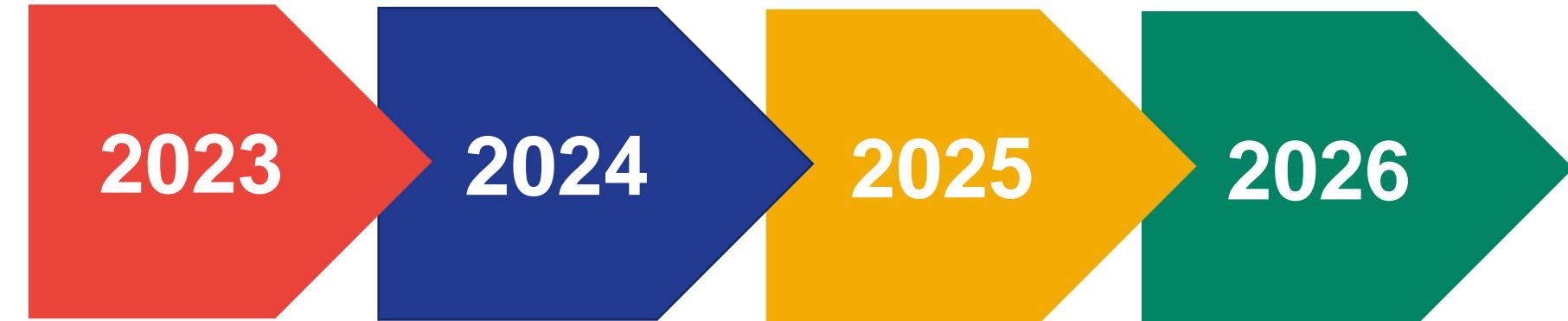
- Varmistamme alueen ihmisille lakisääteiset palvelut
- Hyvinvointialueiden rahoitus on määritelty laissa, samoin ihmisten oikeus palveluihin
- Meidän on tasapainotettava talous vuoden 2026 loppuun mennessä

Ekonomisk balans  
Talouden tasapaino



# Ekonomisk lägesbild Taloudellinen tilanne

JANMAAAN HYVINVOINTIALUE



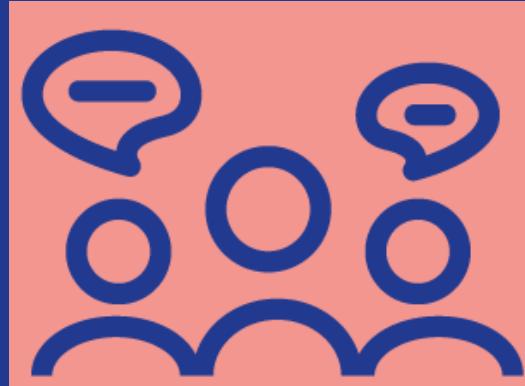
ÅR	SPARKRAV SÄÄSTÖVAADE	RESULTAT TULOS	E
	10 milj €	30 milj €	30 milj€
	15 milj€	+29 milj €	+71 milj €
	-62 milj €	-34 milj €	-67 milj €
			+4 milj €
	Ackumulerat över/underskott Kertynyt yli-/alijäämä	-62 milj €	-96 milj €



# Ge respons

Vi vill erbjuda våra kunder en så bra vård och service som möjligt. För att kunna utveckla vår verksamhet och bli allt bättre på det vi gör vill vi nu veta vad du tycker.

- ⌄ [Ge respons](#)
- ⌄ [Klient, patient eller anhörigs anmälan om negativ händelse](#)
- ⌄ [Tilläggsinformation om klientens, patientens och anhörigs ställning och rättigheter](#)
- ⌄ [Externa serviceproducenter/samarbetspartners anmälan om farlig händelse](#)



# Anna palautetta

Haluamme antaa asiakkaillemme parasta mahdollista hoitoa ja palvelua.

Kehittyksemme ja tullaksemme entistä paremmiksi, pyydämme sinulta palautetta toiminnastamme.

- ⌄ [Anna palautetta](#)
- ⌄ [Asiakkaan, potilaan tai omaisen ilmoitus vaaratapahtumasta](#)
- ⌄ [Lisätietoa asiakkaan, potilaan ja omaisen asemasta ja oikeuksista](#)
- ⌄ [Ulkoisen palveluntuottajan/yhteistyökumppanin vaaratapahtumailmoitus](#)





**Hur ska vi utveckla  
servicen?**

**Miten kehittäisimme  
palveluja?**



Välmående genom livet.  
Hyvinvointia läpi elämän.



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue