



Rapportering av egenkontroll

Verksamhetsområde: Rehabilitering

Period som ska rapporteras: 9-12.2023

Förkortningar:

NPS (Net Promoter Score): Rekommendationsindex (klienter och personal)

Haipro: Haitta- ja vaaratapahtumailmoitus -järjestelmä





Tillgänglighet – Rehabiliteringstjänster

REHABILITERINGSTJÄNSTER

Specialsjukvård - Fysiatri

Remisserna handläggs inom 21 dagar.

Bedömning inom 3 månader

Tid till vård inom 6 månader

Fysioterapi

Primärhälsovård och specialsjukvård

Ergoterapi

Primärhälsovård och specialsjukvård

Talterapi

Primärhälsovård och specialsjukvård

NULÄGE

Antal som väntat på fysiatri över 21 dagar: 4

Förbättnig.

Antal som väntat på bedömning över 3 månader: 3 (i okt)

Förbättnig.

Antal som väntat på vård över 6 månader: 0

Förbättnig.

Antal som väntat på terapibedömning över 3 mån: 0

Antal som väntat på terapibedömning över 3 mån: 134

Antal som väntat på terapibedömning över 3 mån: 145

KORRIGERANDE ÅTGÄRDER

Säkra rutiner kring att sätta av tid för remisshanteringen jämt varje vecka.

Rådgivningsteam, samarbete, remisskriterier, processbeskrivning, resursfördelning inom området



Tillgänglighet – Funktionshinderservice

FUNKTIONSHINDERSERVICE

Ändringsarbeten i bostaden

Ansökningar: 55

Under behandling: -

Fattade beslut: 27

Behandling påbörjad 0-7 dagar: 14/16

Behandling påbörjad efter 7 dagar:
2/16

Beslut fattats efter 3 mån.: 2/27

Medeltid för fattat beslut: 1 mån 6dgr

Personlig assistans

Ansökningar: 47

Under behandling: -

Fattade beslut: 31

Behandling påbörjad 0-7 dagar: 13/17

Behandling påbörjad efter 7 dagar:
4/17

Beslut fattats efter 3 mån.: 0/31

Medeltid för fattat beslut: -

FUNKTIONSHINDERSERVICE

Närståendevård

Ansökningar: 26

Under behandling: -

Fattade beslut: 7

Behandling påbörjad 0-7 dgr: 3/4

Behandling påbörjad efter 7 dgr: 1/4

Beslut fattats efter 3 mån.: 0/7

Medeltid för fattat beslut: 25dgr

Färdtjänst

Ansökningar: 173

Under behandling: -

Fattade beslut: 107

Behandling påbörjad 0-7 dagar: 58/76

Behandling påbörjad efter 7 dagar:
18/76

Beslut fattats efter 3 mån.: 2/107

Medeltid för fattat beslut: -

NULÄGE 1.9.-31.12.23

Ansökningar: 524

Under behandling: -

Fattade beslut: 318

Behandling påbörjad 0-7 dagar: 214

Behandling påbörjad efter 7 dagar: 31

Beslut fattats efter 3 månad: 318

Medeltid för fattat beslut: 1 mån 21
dgr

KORRIGERANDE ÅTGÄRDER



Tillgänglighet – Boende och dagverksamhet

BOENDESERVICE OCH VERKSAMHET SOM ORDNAS DAGTID INOM FUNKTIONSHINDERSERVICE

Service verkställs inom 6 månader

NULÄGE

Boende:

<5 barn i kö
11 vuxna i kö

Dagverksamhet:

Behov av 22 platser nästa sommar

Korttidsvård barn:

8 i kö

KORRIGERANDE ÅTGÄRDER

5 års kartläggning av servicebehov

Asu-team samarbetar med funktionshinderservice att verkställa smidiga service åt klienter.

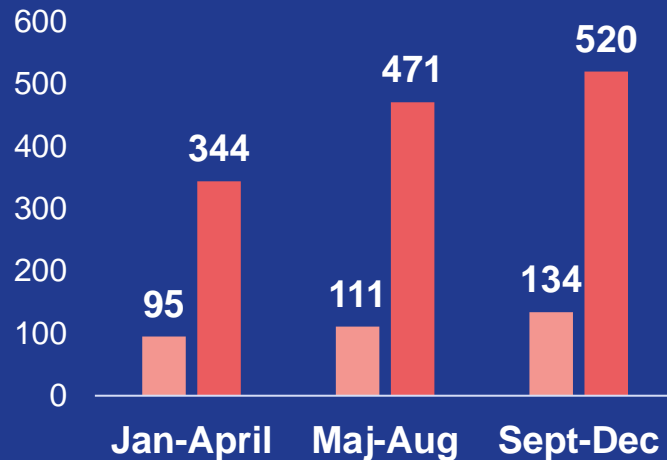
Det finns planer av ett nytt tvåspråkigt boende inom mellersta delen.

En ny enhet för korttidsvården planeras. Behovet finns i mellersta och södra regionen.

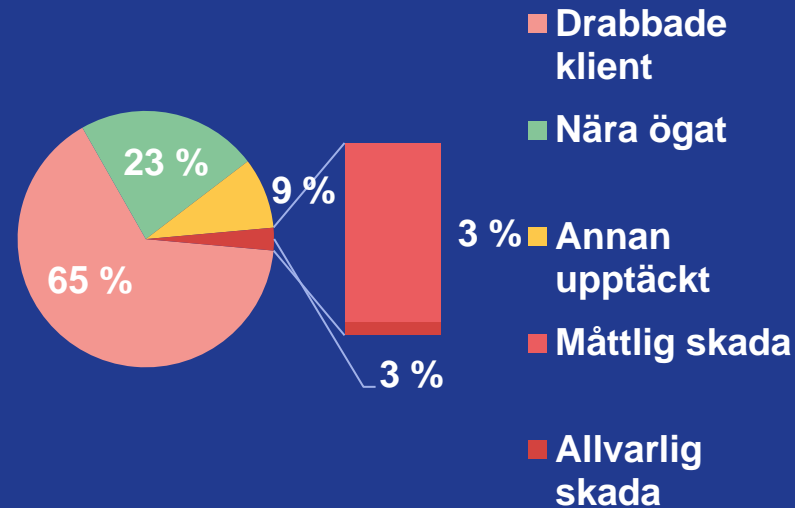


Säkerhet och kvalitet

ANTAL ANMÄLAN OM NEGATIV HÄNDELSE



DE ANMÄLDA HÄNDELSESNAS KARAKTÄR



DE VANLIGASTE ANMÄLNINGSTYPERNA

1. Förknippad med läkemedelsbehandling
2. Olycka
3. Våld
4. Annat
5. Förknippad med diagnos
6. Förknippad med informationsflöde

ANMÄLNINGAR OM MISSFÖRHÅLLAN DEN INOM SOCIALVÅRDEN

8

ANTAL ANMÄLNINGAR OM NEGATIV HÄNDELSE FRÅN KLIENTER (JÄMFÖRT MED TIDIGARE PERIOD)

4 (5)

ANTAL KONTAKTER TILL PATIENTOMBUD

1

ANTAL KONTAKTER TILL SOCIALOMBUD

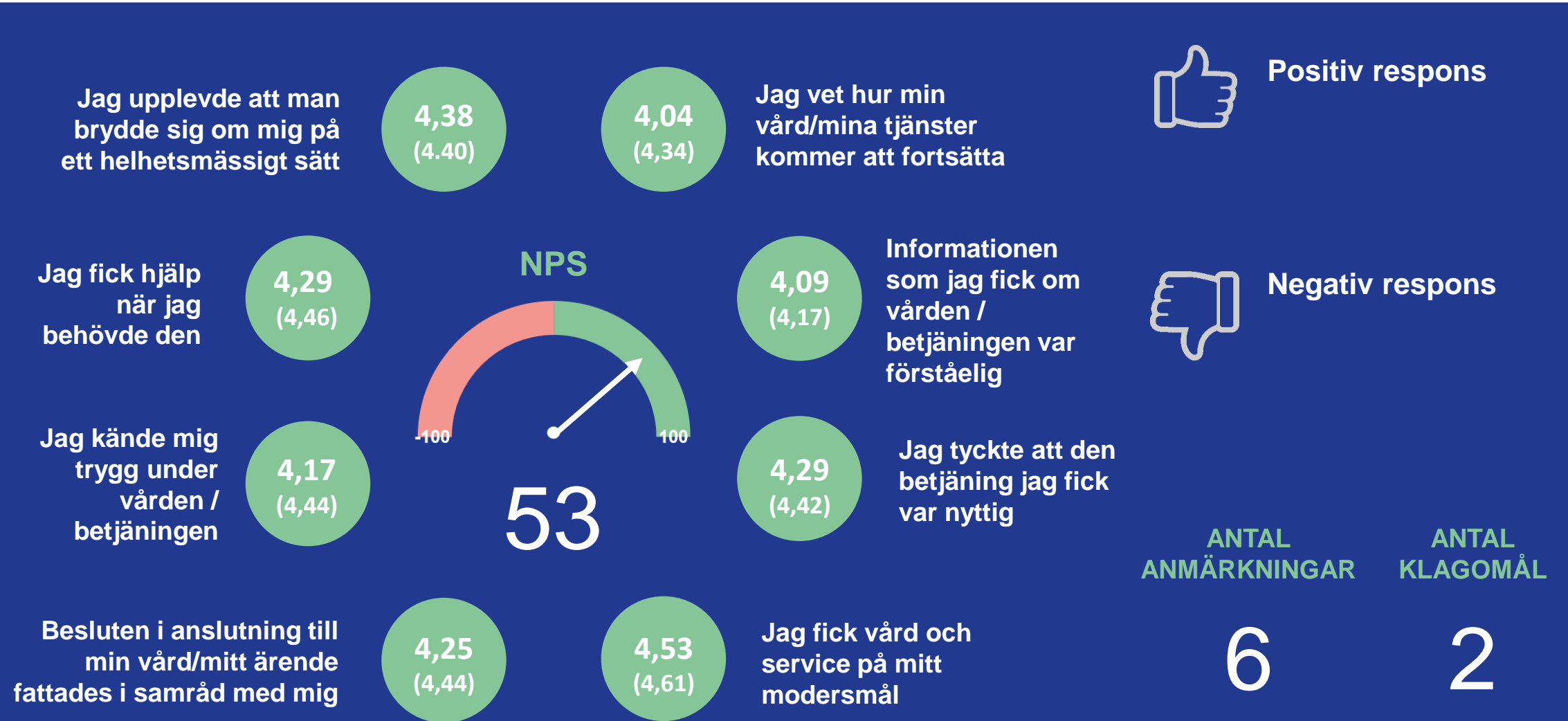
X

ÅTGÄRDER:

- Anja-påsar kommer till boende-enheter
- Läkemedelsprocesser inom boende-enheter
- systematisk avekki-skolning
- Svar till JO gällande imo-processen.
- 1 överklagan till förvaltningsdomstol



Kundupplevelse





Delaktighet

Hur stöder man av kunders och nära anhörigas delaktighet i planeringen, genomförandet och utvärderingen av tjänsterna?

Råd för funktionshindrade 2 x
Samarbete med anhöriga

Klienter, erfarenhetsexperter eller ett kundråd är involverade i utvecklingen och utvärderingen av tjänsterna.

Delvis

Vilka teman har man kommit överens om tillsammans med organisationer för att utveckla tjänsterna?

Deltog till SAMS paneldiskussion
Träff med FDUV gällande samarbete
Möte med serviceproducenter inom öppenrehabilitering
Möte med serviceproducenter inom boendeservice
Samarbetsmöte med autismförbundet, Invalidförbundet

Vilka åtgärder har vidtagits med på basen av klienters och anhörigas anmälningar om negativa och nära ögat händelser samt påminnelser och klagomål:

Samarbetsmöten, diskussion med personal gällande haipron eller om klient har tagit kontakt



Personal

PERSONALSTYRKA (12/23)

Personal: 1028
Fastanställda: 751
Vikarier: 213

Öppna vakanser:
11 inom rehabservice
37 inom boende och
dagverksamhet
3 funktionshinderservice

ARBETARSÄKERHETS ANMÄLNINGAR VIA HAIPRO

Antal anmälningar: 687

De vanligaste typerna av
händelser:

1. Hot eller våld
2. Annat
3. Fall från höjd, halkande

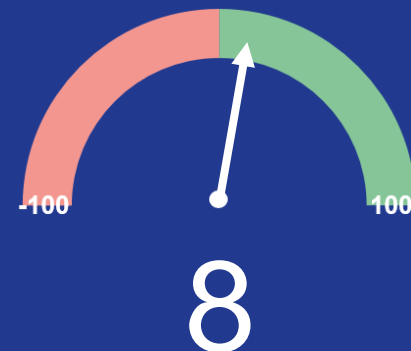
FÖRVERKLIGAD LAGSTADGAD PERSONALDIMENSIONERING

Bra nivå.

FRÅNVARON

Sjukfrånvarodagar/
arbetsdagar
6,6 %

NPS



ÅTGÄRDER SOM FRÄMJAR ARBETARNAS VÄLMÅENDE

- Besök till enheter
- Ta personal med i utvecklingsarbete