

Kvalitet-, säkerhet- och tillsynsrapport 2023

Begrepp och beskrivningar:

Talen inom parentes beskriver resultaten för år 2022.

Roidu: Kundresponssystem

NPS (Net Promoter Score): Kundlojalitet, (huruvida klienter och personal, rekommenderar tjänsten)

Haipro: Rapporteringssystem för negativa händelser och farliga situationer

SPro: Socialvårdens anmälningssystem

Never event: Nationellt överenskomna händelser som alltid borde kunna undvikas: [Länk till listan på händelser](#)



**Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue**

Laadun, turvallisuuden ja valvonnan raportti 2023

Käsitteet ja selitykset:

Suluissa oleva luku kuvaa viime vuoden tulos.

NPS (Net Promoter Score): Asiakastyytyväisyys (kuinka todennäköisesti asiakkaat/henkilöstö suosittelisivat palvelua/työpaikkaa)

Roidu: Asiakaspalauttejärjestelmä

Haipro: haitta- tai vaaratapahtimailmoitusjärjestelmä

SPro: sosiaalihuollon ilmoitusjärjestelmä

Never event: Kansallisesti sovitut tapahtumat, joiden pitäisi aina olla vältettävissä: [Linkki tapahtumaluetteloon.](#)



**Österbottens välfärdssområde
Pohjanmaan hyvinvointialue**



Kvalitetsarbete 1/2



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

EXTERNA AUDITERINGAR

Underhållsauditering och utvidgning av kvalitetscertifikatet

Fokusområden:

- Genomförande av drifts- och kvalitetsstyrning
- Genomförande av målmedvetenhet

AUDITERINGSDAGAR

9

INTERVJUER

126

DELTAGARE

371

SJÄLVBEDÖMNINGAR

Implementeras för ledning och enheter under perioden 03-08/2023.

Resultat inom hela organisationen (bedömningsskala 0-4).

ORGANISATIONENS
SÄKERHET

2.98

HANTERING AV
RESURS

3.08

PROCESSHANTERING

3.20

INTERNA AUDITERINGAR

Fokusområden:

- Läkemedelsbehandling och egenkontroll, 31 enheter

Behovsbaserad auditering:

- Hantering och användning av respons, 22 enheter.
- Implementering av beredskapspolicyn för elavbrott, 24/7-enheter, 110 st.
- Kundråd: kundsamtal och spårbarhet av kontakter, 41 samtal.
- Tillgänglighet för responskanaler på webbplatsen

LEDNINGENS GENOMGÅNG

Genomförs på fyra nivåer:

- Enheter
- Resultatområden
- Verksamhetsområden
- Behandlad tillsammans med högsta ledningen



Kvalitetserkännande i kraft
till 26.01.2026



Laatutyö 1/2



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

ULKOISET AUDITOINNIT

Ylläpito auditointi ja laaduntunnustuksen laajennus.

Painopistealueet:

- Toiminnan ja laadun johtamisen toteutuminen
- Tavoitetietoisuuden jalkautuminen

AUDITOINTIPÄIVIÄ

9

HAASTATTELUJA

126

OSALLISTUJIA

371

ITSEARVIOINNIT

Toteutettu johdon ja yksiköiden osalta 03-08/2023 aikavälillä.

Tulokset koko organisaatiossa (asteikko 0-4):

ORGANISAATION
TURVALLISUUS

2.98

VOIMAVAROJEN
HALLINTA

3.08

PROSESSIEN
HALLINTA

3.20

SISÄISET AUDITOINNIT

Painopisteet:

- Lääkehoito ja omavalvonta, 31 yksikköä

Tarvelähtöinen auditointi:

- Palautteiden käsittely ja hyödyntäminen, 22 yks.
- Sähkökatkoihin varautumisen toimintaohjeen jalkautuminen. 24/7 yksiköt, 110 kpl

Auditoinnit, joissa asiakasraadit mukana:

- Asiakassoitot ja yhteystietojen löydettävyys, 41 puhelua.
- Palautekanavien löydettävyys www-sivuilla.

JOHDON

KATSELMUKSET

Toteutettu nelitasoisesti:

- Yksiköt
- Tulosalueet
- Toimialat
- Käsitelty ylimmän johdon kanssa



Laaduntunnustus
voimassa 26.01.2026 saakka



Kvalitetsarbete 2/2



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

ORGANISATIONENS STYRKOR SOM FRAMKOMMIT VID AUDITERINGAR

Farliga situationer och negativa händelser rapporteras aktivt och används för att förbättra den egna verksamheten

Personalen är utvecklingsorienterad

Tjänsterna är klientorienterade och klientinkluderande

Effektiv kommunikation t.ex. informationstillfällen för närchefer

Interna auditeringar, tillsyns- och bedömningsbesök genomförs på en planerad och regelbunden

TOP 4 OBSERVATIONER SOM KRÄVER ÅTGÄRDE SOM FRAMKOMMIT VID AUDITERINGAR

Utveckling av introduktion

Utarbetande av arbetsbeskrivningar

Förstärkning av processarbetet

Medvetenhet om klient och patientsäkerhets och kvalitetshanteringplan

- Introduktionsmaterialet kommer att skapas i Laatuportti
- Introduktionen kommer att fortsätta som tidigare tills det nya gemensamma introduktionsmaterialet är klart.

- Arbetsbeskrivningar har utarbetats och kommer att föras för godkännande i januari.
- Verksamhetsstadga kommer att implementeras under 2024.

- Principerna och kärnprocesserna för välfärdsområdets processarbete diskuterades och godkändes av styrelsen den 18 september 2023 (235 §).

- Dokumentet kommer att byta namn, innehållet kommer att granskas och tillämpas under 2024.



Laatutyö 2/2



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

AUDITOINNEISTA SAADUT ORGANISAATION VAHVUUDET

Vaara- ja haitta-
tapahtumia ilmoitetaan
aktiivisesti sekä
hyödynnetään oman
toiminnan kehittämisessä

Kehittämismyönteinen
henkilökunta

Asiakaslähtöinen ja
asiakkaita
osallistava työote
yksiköissä

Toimiva tiedonvälitys,
esimerkiksi
esihenkilöinfot

Sisäiset auditoinnit,
tarkastus- ja
arviointikäynnit
toteutuvat
suunnitelmallisesti ja
säännöllisesti

AUDITOINNEISTA SAADUT TOP 4 KEHITTÄMISTÄ VAATIVAT HAVAINNOT

Perehdyttämisen kehittäminen

- Perehdytysmateriaali rakennetaan Laatuporttiin.
- Perehdytys tehdään kuten aiemmin, kunnes uusi yhteinen perehdytysmateriaali valmistuu.

Tehtäväkuvien laatiminen

- Tehtävänkuvaukset on laadittu ja viedään hyväksyttäväksi tammikuussa.
- Toimintasääntö otetaan käyttöön vuoden 2024 aikana.

Prosessityöskentelyn vahvistaminen

- Hyvinvointialueen prosessityön periaatteet ja ydinprosessit käsitelty ja hyväksytty aluehallituksessa 18.9.2023 (235 §).

Asiakas- ja potilasturvallisuuden ja laadunhallinnan suunnitelman tunnettavuus

- Dokumentin nimi muutetaan, sisältö käydään läpi ja jalkauttaminen toteutetaan vuoden 2024 aikana.



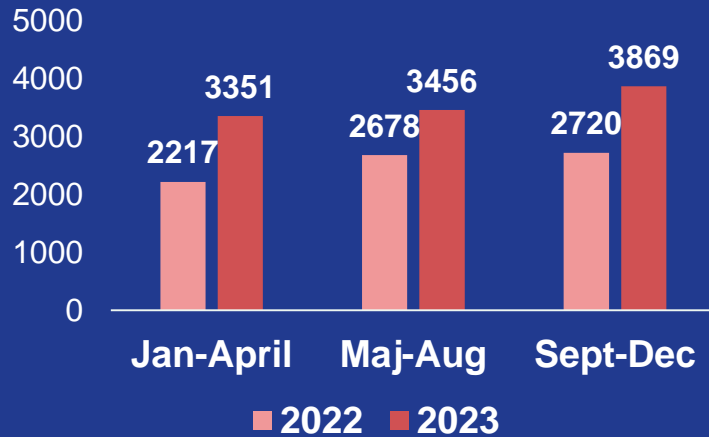
Klient- och patientsäkerhet

Anmälningar gjorda i HaiPro-systemet

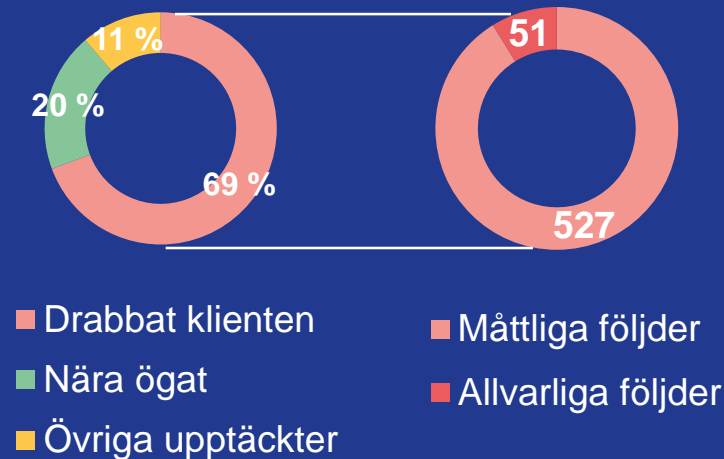


Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

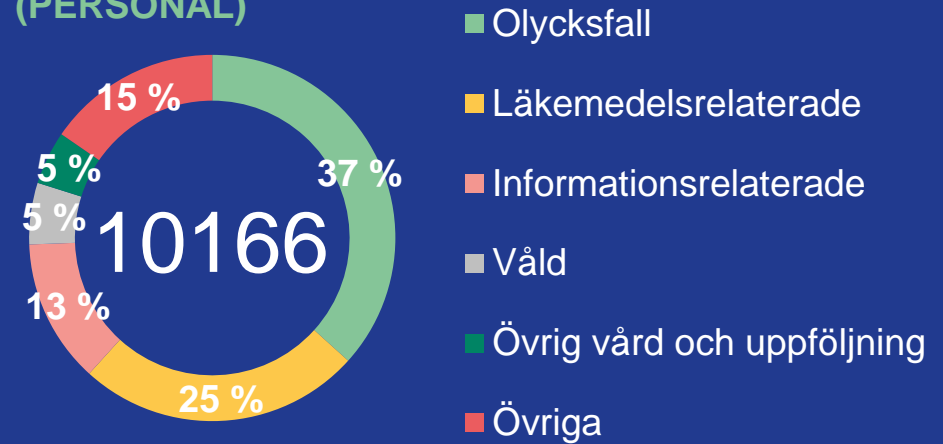
ANTAL ANMÄLNINGAR OM NEGATIV HÄNDELSE



DE ANMÄLDA HÄNDELSESNAS KARAKTÄR



DE VANLIGASTE TYPERNA AV HÄNDELSE (PERSONAL)



ANMÄLNINGAR OM MISSFÖRHÅLLANDEN INOM SOCIALVÅRDEN

50

INCIDENTER SOM RAPPORTERATS TILL FIMEA SOM RÖR UTRUSTNING OCH FÖRNÖDENHETER

13

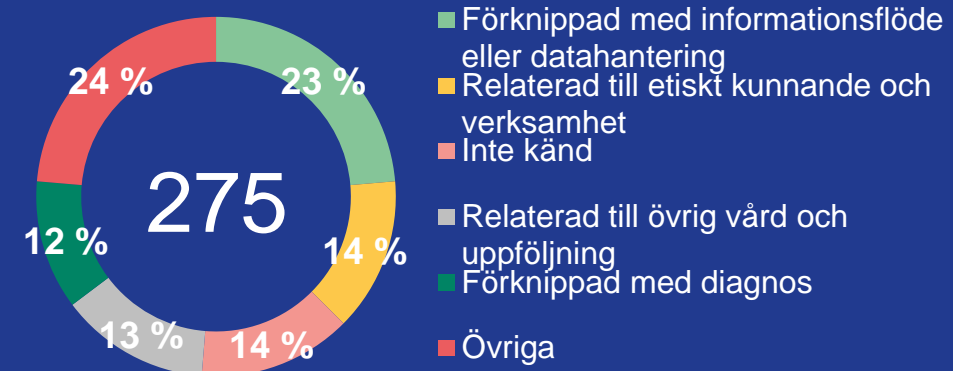
UTREDNING AV ALLVARLIGA HÄNDELSE

3

NEVER EVENT Alla var läkemedelsrelaterade under 2023

9

DE VANLIGASTE TYPERNA AV HÄNDELSE (KLIENTER OCH NÄRSTÅENDE)





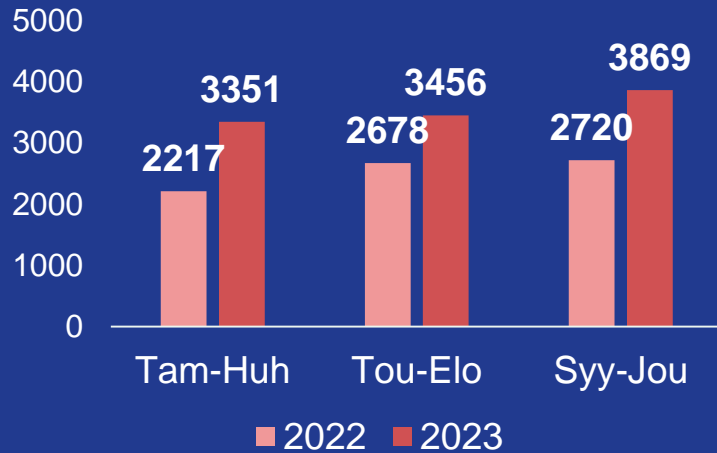
Asiakas- ja potilasturvallisuus

HaiPro-järjestelmässä tehdyt ilmoitukset

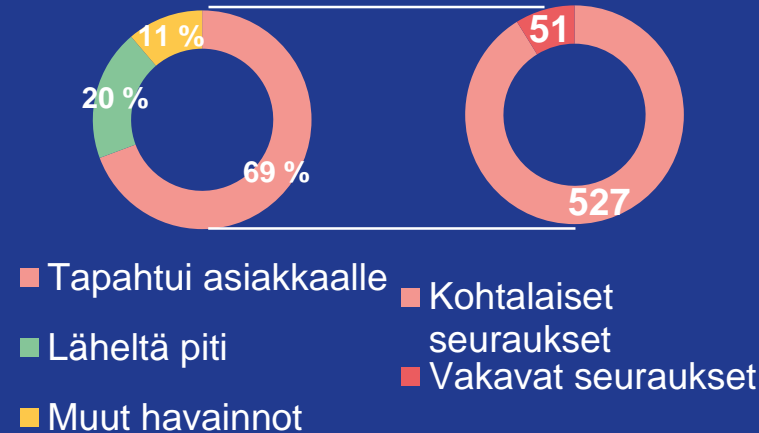


Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

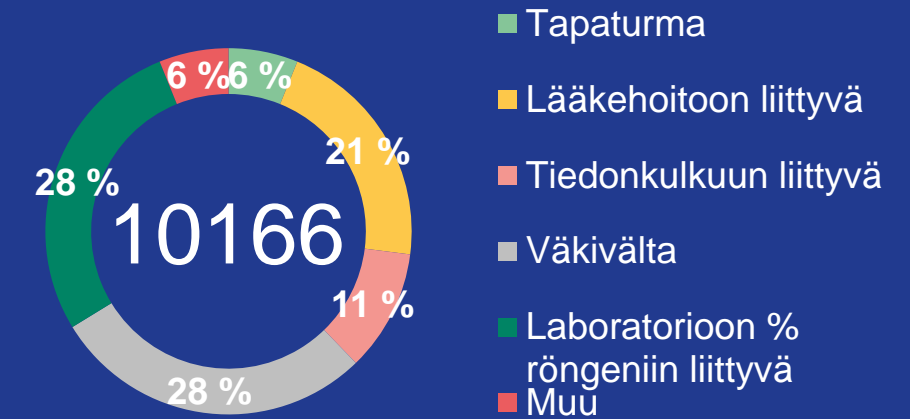
VAARATAPAHTUMA ILMOITUSTEN MÄÄRÄ



VAARATAPAHTUMA ILMOITUSTEN LUONNE



YLEISIMMÄT ILMOITUSTYYPIT (HENKILÖKUNTA):



SOSIAALI-HUOLLON EPÄKOHTA-ILMOITUSTEN MÄÄRÄ:

50

FIMEALLE ILMOITETUT LAITTEISIIN JA TARVIKKEISIIN LIITTYVÄT VAARATILANTEET

13

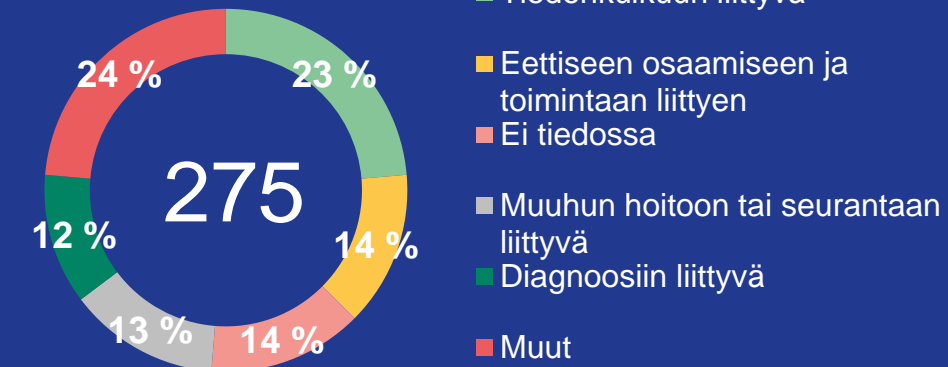
VAKAVAN VAARATAPAHTUMAN SELVITYKSET

3

NEVER EVENT Kaikki liittyvät lääkehoitoon 2023

9

YLEISIMMÄT ILMOITUSTYYPIT (ASIAKKAAT JA LÄHEISET):





Klient- och patientsäkerhet



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

UPPTÄCKTER INOM KLIENT- OCH PATIENTSÄKERHETEN

- Anmälningar om negativa händelser har fortsatt att anmälas aktivt. Fler enheter inkluderades till välfärdsområdet i början av 2023. God anmälningskultur konstateras finnas i de nya enheterna sedan tidigare.
- Olyckor (fall), händelser relaterade till läkemedelsbehandling och informationsflöde är de mest rapporterade händelsetyperna. Övriga vård- och uppföljningsrelaterade anmälningar har ökat och detta måste beaktas i introduktionen av personalen och vid säkerställandet av kompetens.
- Socialvårdens missförhållandeanmälningar görs numera via elektroniskt system (Spro). Personalen uppmuntras till aktiv anmälan och utbildningar i anmälningsförfarandet fortsätter.
- Farliga händelser som lett till allvarlig skada har utretts grundligare med grundorsaksanalys.
- Nationella kriterier har utvecklats för händelser som aldrig ska få inträffa (Never event) under det senaste året.
- Det har skett en ökning av antalet anmälningar om negativa händelser från klienter och anhöriga, varav de flesta rör informationsflödet och bemötande.

UTVECKLINGSÅTGÄRDER

Den nationella klient- och patientsäkerhetsstrategin ligger till grund för utvecklingsarbetet.

- Kartläggning och utveckling av kärn- och specialkompetenser
- Utvecklande av verksamhetsmodell för en säker arbetsplats
- Utvecklande av process för utredning av allvarliga händelser för att undvika upprepning av dylika
- Verksamhetsmodell för förebyggande av fallolyckor
- Utveckling av feedbackkanaler så att klienter och deras närstående har möjlighet att anmäla negativa händelser, som handläggs av kvalitetsenheten och inte enbart på enhetsnivå
- Riktlinjer för gott bemötande har utarbetats för personalen



Asiakas- ja potilasturvallisuus



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

HAVAINNOT ASIAKAS- JA POTILASTURVALLISUUDESTA

- Vaaratapahtumailmoituksia on edelleen kirjattu aktiivisesti. Hyvinvointialueelle tuli lisää yksiköitä 2023 vuoden alusta. Hyvä ilmoituskulttuuri ennestään uusissa yksiköissä.
- Tapaturma (kaatumiset), lääkehoitoon liittyvät ja tiedonkulkuun liittyvät tapahtumat ovat eniten raportoidut tapahtumatyyppit. Muuhun hoitoon ja seurantaan liittyvät ilmoitukset ovat lisääntyneet ja tähän on syytä kiinnittää huomiota henkilökunnan perehdytyksessä ja osaamisen varmistamisessa.
- Sosiaalihuollon epäkohtailmoitukset (Spro) tehdään nykyään sähköisen ilmoitusjärjestelmän kautta. Henkilökuntaa kannustetaan ilmoitusten tekemiseen.
- Vaaratilanteita, jossa haitta on ollut vakava, on selvitetty tarkemmin juurisyyanalyysillä.
- Tapahtumiin, joita ei koskaan saisi tapahtua (Never event) on laadittu kansalliset kriiteerit kuluneen vuoden aikana,
- Asiakkaiden ja läheisten vaaratapahtumailmoituksia on ilmoitettu aktiivisemmin, näistä suurin osa koskee tiedonkulkua sekä kohtaamista.

KEHITTÄMISTOIMENPITEET

Kansallinen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia muodostaa perustan kehittämistyölle.

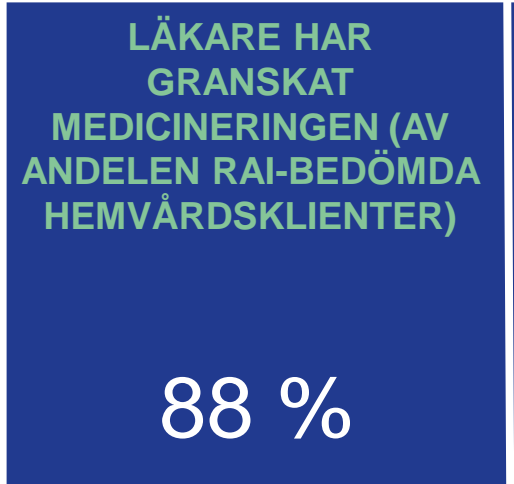
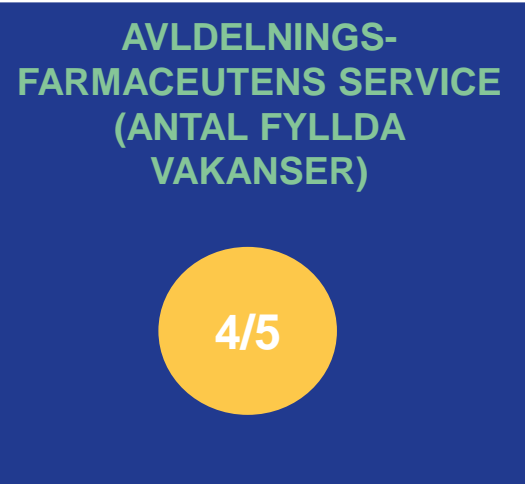
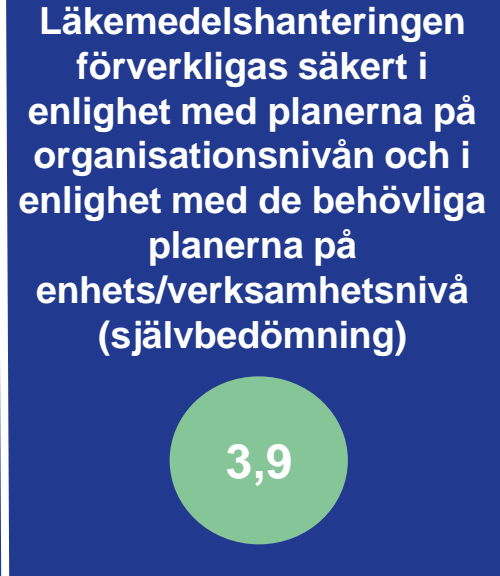
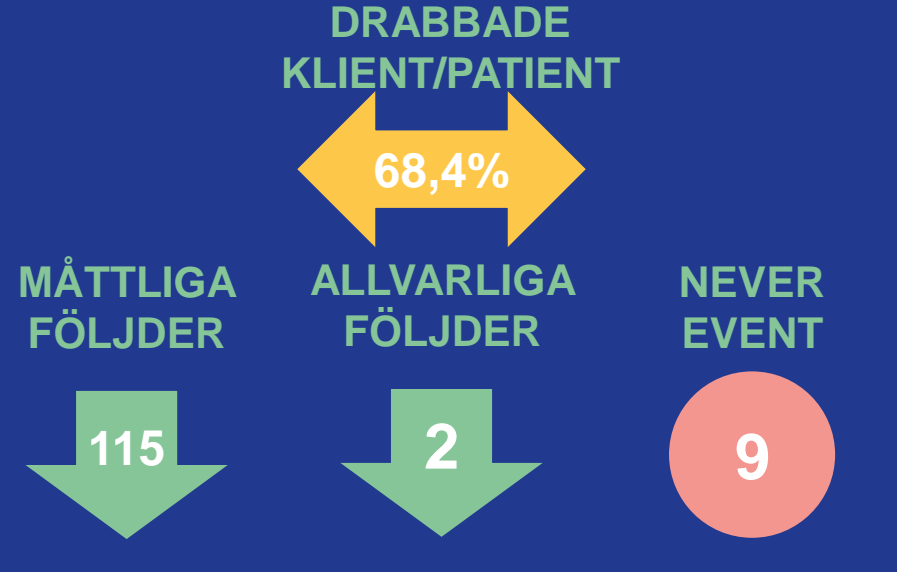
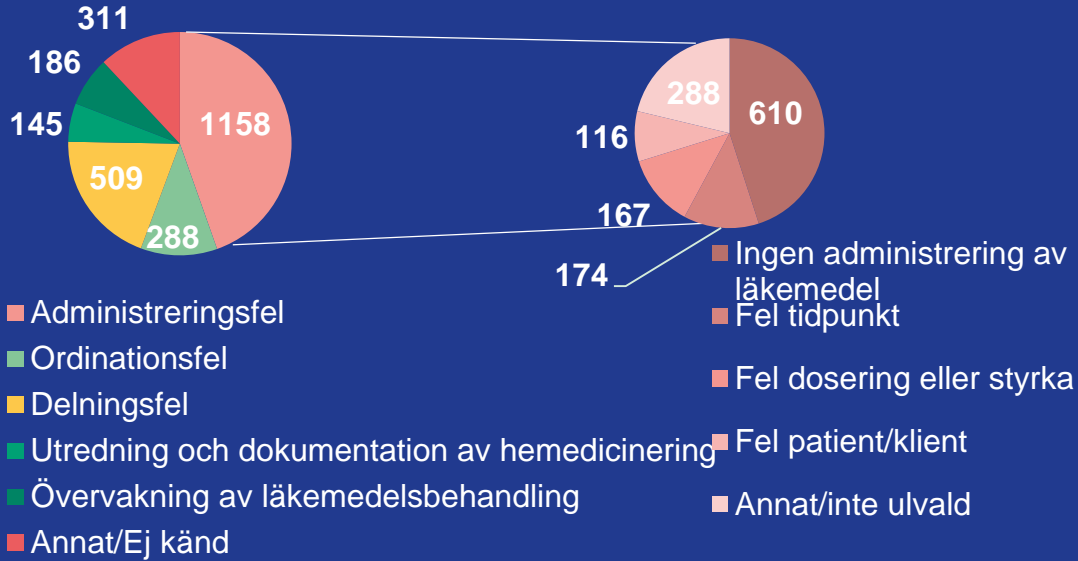
- Ydin- ja erityisosaamisen kartoitus ja kehittäminen
- Turvallisen työpaikan toimintamallin kehittäminen
- Vakavien vaaratilanteiden tutkimusprosessin kehittäminen niiden toistumisen välttämiseksi.
- Kaatumisten ehkäisyn toimintamalli on valmistumassa
- Palautekanavien kehittäminen siten, että asiakkaalla ja läheisillä on mahdollisuus tehdä vaaratapahtumailmoitus, jonka käsittely tapahtuu laatuyksikön toimesta
- Hyvän kohtaamisen ja kohtelun ohjeistus on laadittu henkilökunnalle



Läkemedelssäkerhet



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

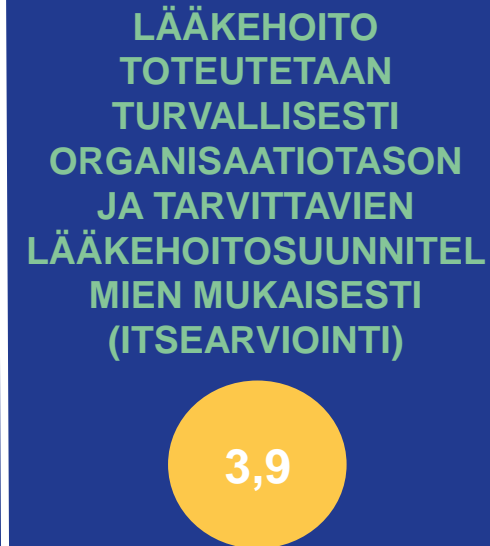
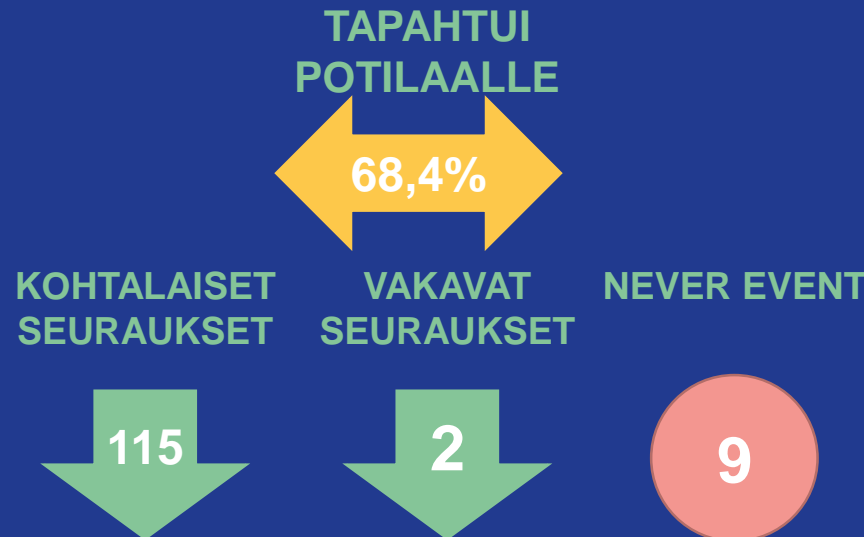
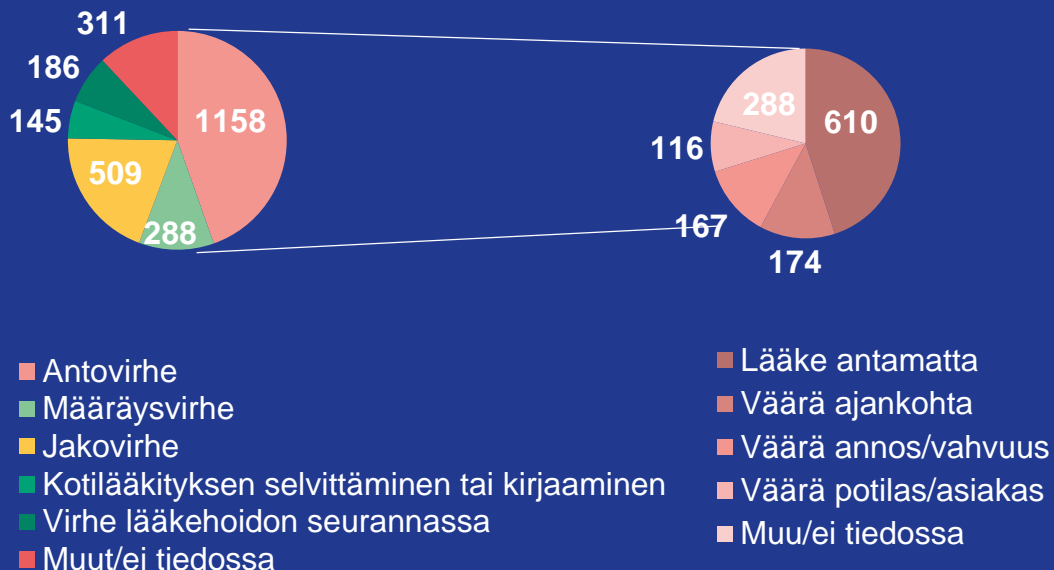




Lääkitysturvallisuus



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue



OSASTOFARMASEUTTIPALVELUT (TÄYTETTYJEN VAKANSSIEN MÄÄRÄ)



LÄÄKITYSTURVALISUUTTA PARANTAVAT RAPORTOIDUT TOIMENPITEET



LÄÄKITYKSEN TARKASTUS TEHTY (OSUUS RAIVARVIOIDUISTA KOTIHOIDON ASIAKKAISTA)

88%

Ikääntyneillä vältettäviä lääkkeitä (Lääke75+ - tietokannan D-luokka) ostaneiden osuus kaikista 75 vuotta täyttäneistä henkilöistä (2022)
Lähde:Fimea 2023

16%

Kymmentä tai useampaa eri lääkettä ostaneiden osuus kaikista 75 vuotta täyttäneistä neljän kuukauden tarkastelujakson aikana (elokuu-marraskuu 2021)
Lähde:Fimea 2023

32%



Utvecklingsåtgärder relaterade till läkemedelsbehandling



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

- Integrerat beslutsstöd - delvis i bruk, skall utökas med det nya informationssystemet
- Standardiserade kriterier för praktiska prestationer har förtydligats och tagits i bruk
- Standardiserad organisering av medicinskåp har införts på vård- och boende-enheter
- Anmälan om negativa händelser har utvidgats till alla öppenvårdsapotek i hela välfärdsområdet
- Regional plan för läkemedelshantering inom förskoleverksamhet och barnomsorg har utvecklats
- Läkemedelsplanen för HVA godkänd/publicerad med undantag för delen om processen
- Elektroniska medicinskåp har tagits i bruk på fem enheter
- Utökad tjänst från sjukhusapoteket för påfyllnad av läkemedel till enheterna
- Utökad användning av antibiotikapumpar på hemsjukhus
- Konkurrensutsättning av dosdispensering
- Utökad användning av doseringsrobotar inom hemvården
- Ett standardiserat verktyg för bedömning av läkemedelsbehandlingsplaner har införts i tillsynen
- Sjukhusapoteket har infört ett kriteriebaserat inspektionsprotokoll för avdelningsbesök, som också mäter nivån på läkemedelssäkerheten på enheten
- Enhetsvisa utvecklingsåtgärder



Lääkehoidon kehittämistoimenpiteet



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

- Integroitu päätöksen tuki – osittain käytössä, laajenee uuden tietojärjestelmän myötä
- Standardoituja näytönvastaanotto kriteereitä laajennettu/tarkennettu
- Hoiva- ja vuodeosastoille standardoitu lääkekaappien järjestys
- Avoapteekkien vaaratapahtumailmoittaminen laajennettu koko hyvinvointialueelle
- Varhaiskasvatuksen alueellinen lääkehoitosuunnitelman
- HVA lääkehoitosuunnitelman hyväksytyt/julkaistu prosessia käsittelevää osaa lukuunottamatta
- Viidessä yksiköissä on otettu käyttöön elektroniset lääkekaapit
- Täyttöpalvelua laajennettu
- Antibioottipumppujen käytön laajentaminen kotisairaalassa
- Annosjakelukilpailutus
- Lääkeannostelurobottien käyttö laajennettu kotihoidossa
- Valvonnassa otettu käyttöön standardoitu lääkehoitosuunnitelman arviointityökalu
- Sairaala-apteekki ottanut osastotarkastuksissa käyttöön kriteeristömuotoisen tarkastuspöytäkirjan, jossa mitataan myös lääkitysturvallisuuden tasoa yksikössä
- Työyksiköjen omat kehittämistoimenpiteet



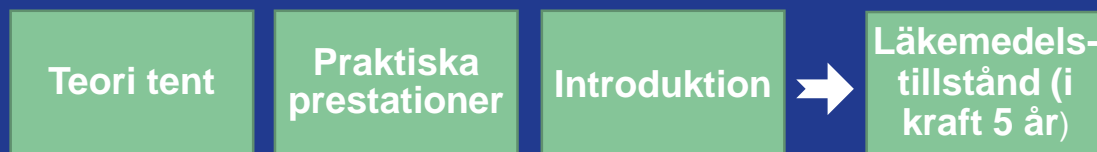
Säkerställande av kompetens



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

KOMPETENS INOM LÄKEMEDELSBEHANDLING

Inom välfärdsområdet används enhetliga riktlinjer för säkerställande av kompetens i läkemedelsbehandling för all personal som deltar i läkemedelshantering och medicinering.



- Processen för säkerställande av kompetens i läkemedelsbehandling har utvecklats så att alla enheter använder praktiska prestationer och mottagarna av dessa erbjuds utbildning för uppgiften.
- Avläggande av tenter på arbetsenheten har möjliggjorts och aktivt tagits i bruk. Studerande har har möjlighet att säkerställa sin kompetens under praktikperioden.
- Processen för att säkerställande av läkemedelskompetens för räddningspersonal utvecklas tillsammans med räddningsverket.
- En enhetlig digital process för registrering och godkännande av läkemedelslov har tagits i bruk på så gott som alla enheter. Detta möjliggör bättre övervakning av kompetenser inom läkemedelsbehandling på både enhets- och organisationsnivå.

KOMPETENS I APPARATHANTERING

Med hjälp av apparatpass säkerställs personalens kunnande i hantering av medicinteknisk utrustning



Alla enheter har instruerats i att ta apparatpass i bruk och registreringen av apparatkompetenser i elektroniskt program sker i olika takt och enhetsvis. För att säkerställa optimal patientvård möjliggör registreringen av personalens apparatkompetenser arbetsplaneringen så att nödvändiga kunskaper finns tillgängliga där specifika kompetenser behövs.

SIMULATION

Med hjälp av simulering lär personalens sig nya åtgärder och får öva på nödsituationer. Simulering är en metod för att upprätthålla personalens kompetens i hantering av sällsynta och krävande situationer. Under året har simuleringscentrets verksamhet förstärkts.



Osaamisen varmistaminen



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

LÄÄKEHOIDON OSAAMINEN

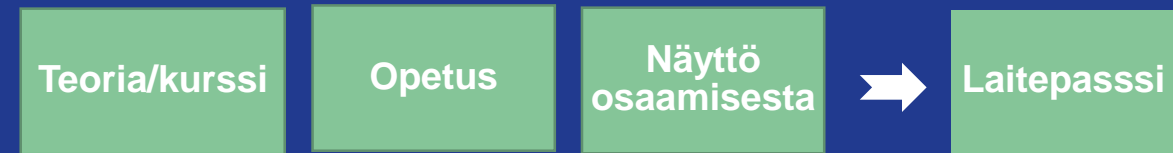
Koko hyvinvointialueen lääkehoitoon osallistuvalla henkilöstöllä on käytössä yhtenäiset lääkehoidon osaamisen varmistamisen käytännöt.



- Lääkehoidon osaamisen varmistamisen prosessi on kehitetty siten, että näyttövastaanottajat ovat saaneet koulutusta.
- Tentit ovat mahdollistettu tehtäväksi omassa työyksikössä. Opiskelijoille on mahdollistettu osaamisen varmistaminen harjoittelun aikana.
- Pelastajien lääkehoidon varmistamisen prosessia kehitetään heidän kanssa.
- Yhtenäinen sähköinen lääkelupaprosessi on otettu käyttöön lähes kaikissa yksiköissä. Tämä mahdollistaa lääkehoidon osaamisen paremman seurannan sekä yksikkö- että organisaatiotasolla.

LAITEOSAAMISEN VARMISTAMINEN

Laitepassilla varmistetaan henkilökunnan lääkinnällisten laitteiden osaaminen



Laitepassien suorittamisen on ohjeistettu kaikkia yksiköitä ja osaamisen kirjaaminen sähköisen järjestelmään tapahtuu eri tahdissa yksiköittäin. Optimaalisen potilaan hoidon turvaamiseksi henkilökunnan laiteosaamisen kirjaaminen mahdollistaa työsuunnittelun siten että tarvittavaa osaamista on käytettävissä siellä missä tarvitaan erityistä osaamista.

SIMULAATIO

Simulaation avulla opetellaan uusia toimenpiteitä ja harjoitellaan hätätilanteita. Menetelmällä ylläpidetään henkilökunnan osaamista harvinaisissa ja vaativissa tilanteissa. Vuoden aikana simulaatiokeskuksen toiminta on vahvistettu.



RAI nyckeltal - klientstruktur



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Klientstruktur, 1-6 2023	Hemvård Österbotte n, n=1492	Hemvård Finland, n=48796	Serviceboende dygnet runt Österbotten, n=1008	Serviceboende dygnet runt Finland, n=37347
Ålder, medeltal	83,3	82,0	85,7	84,2
65-74 år, %	13	15	9	11
75-84 år, %	31	34	30	34
85-90 år, %	29	27	29	29
Över 90 år, %	23	19	31	24
Demensdiagnos, %	37	45	70	76
Förmåga att klara sig i vardagen (ADLH 0-6, 0=självständig), mt	0,9	1,2	3,5	3,4
Förmåga att klara sig i vardagen, självständig ADLH=0, (%)	64	51	4	5
Kognition (CPS 0-6, 0=självständig), mt	1,4	1,7	3,2	3,4
Kognitionsnivå, självständig (CPS=0), %	30	24	5	4



RAI-avainluvut - asiakasrakenne



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Asiakasrakenne, 1-6 2023	Kotihoito Pohjanmaa, n=1492	Kotihoito Suomi, n=48796	Ympäri vuorokautinen palveluasuminen Pohjanmaa, n=1008	Ympäri vuorokautinen palveluasuminen Suomi, n=37347
Ikä, keskiarvot	83,3	82,0	85,7	84,2
65-74v, %	13	15	9	11
75-84v, %	31	34	30	34
85-90v, %	29	27	29	29
Yli 90v, %	23	19	31	34
Dementiadiagnoosi, %	37	45	70	76
Arkisuoriutuminen (ADLH 0-6, 0=itsenäinen), ka	0,9	1,2	3,5	3,4
Arkisuoriutuminen, itsenäinen ADLH=0, %	64	51	4	5
Kognitio (CPS 0-6, 0=itsenäinen), ka	1,4	1,7	3,2	3,5
Kognitiotaso, itsenäinen (CPS=0), %	30	24	5	4



RAI-nyckeltal kvalitetsindikatorer



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Kvalitetsindikatorer, 1-6 2023	Hemvård Österbotten , n=1492	Hemvård Finland, n=48796	Serviceboende dygnet runt Österbotten, n=1008	Serviceboende dygnet runt Finland, n=37347
Övermedicinering (fler än 9 läkemedel), %	61	63	54	57
Medicinering – läkare har inte granskat, %	12	20	-	-
Medicinering – sömnmedel, %	37	30	38	37
Fall, % (30 dygn boende och 90 dygn hemvård)	28	27	9	11
Liggsår – sår som inte läkts, % (hemvård)	5	4	-	-
Liggsår, % (24/7 boende)	-	-	7	9
Nya liggsår, % (24/7 boende)	-	-	4	5
Åtgärder som begränsar rörelse dagligen, %	1	4	17	17
Föga aktiverande vårdarbete	85	85	79	56



RAI-avainluvut - laatuindikaattorit



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

RAI-laatuindikaattorit, 1-6 2023	Kotihoito Pohjanmaa, n=1492	Kotihoito Suomi, n=48796	Ympärivuoro- kautinen palveluasuminen Pohjanmaa, n=1008	Ympärivuoro- kautinen palveluasuminen Suomi, n=37437
Monilääkitys (enemmän kuin 9 lääkettä)	61	63	54	57
Lääkitys, lääkäri ei tarkistanut, %	12	20	-	-
Lääkitys, unilääke, %	37	30	38	37
Kaatuminen, % (30 vrk asuminen ja 90 vrk kotihoito)	28	27	9	11
Painehaavat – haavat, jotka eivät parantuneet, % (kotihoito)	5	4	-	-
Painehaavat, % (24/7 asuminen)	-	-	7	9
Uudet painehaavat, % (24/7 asuminen)	-	-	4	5
Liikuntarajoitteiden päivittäinen käyttö, %	1	4	17	17
Niukasti aktivoivaa hoitotyötä, %	85	85	79	56

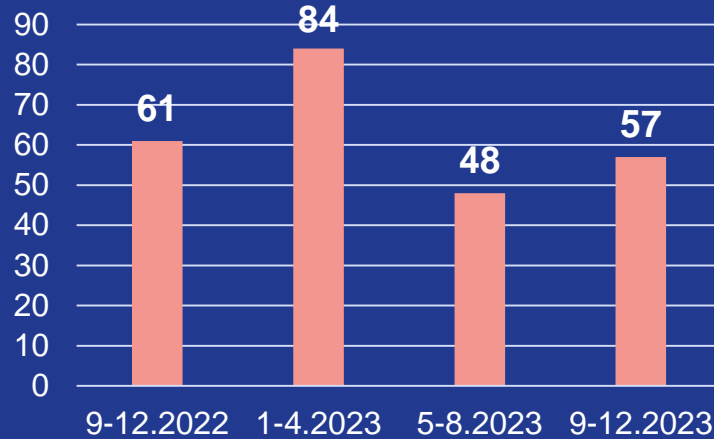


Dataskydd

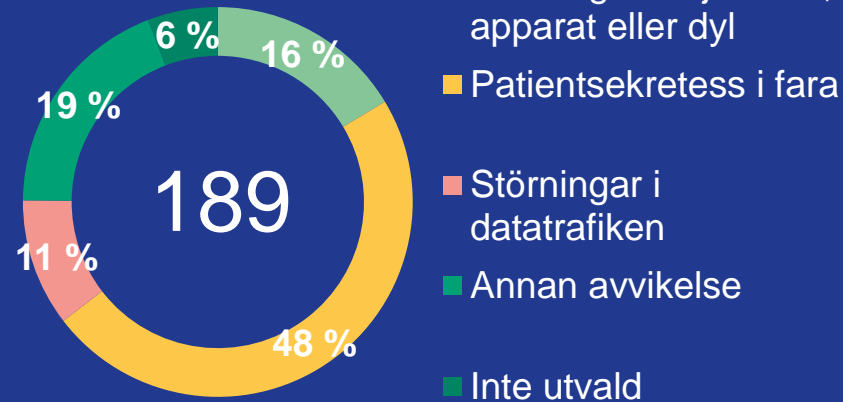


Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

ANMÄLNINGAR OM NEGATIV HÄNDELSE INOM DATASKYDD



TYPER AV ANMÄLNINGAR AV NEGATIV HÄNDER INOM DATASKYDD



KUNDFÖRFRÅGNINGAR OM INFORMATION OM ANVÄNDARLOGGAR I PATIENTREGISTRET (ANTAL)

50

PERSONALEN UPPMANAS ATT UTFÖRA DATASKYDDETS ABC MED FEM ÅRS MELLANRUM. KURSREN REGISTRERAS I ALMAS UTBILDNINGSREGISTER.

ÖVRIGA OBSERVATIONER

Användningen av både patient- och klientdatasystem och andra övervakade system övervakades med LogMonitor, ett automatiserat program för övervakning av loggar. Loggarna över åtkomst till patientuppgifter övervakades och kontrollerades i enlighet med ett förfarande för efterkontroll. Övervakningen utfördes för att verifiera förekomsten av ett behandlingsförhållande eller annan saklig grund.

Säkerhetsplanen för informationssäkerhet och dataskydd har uppdaterats.

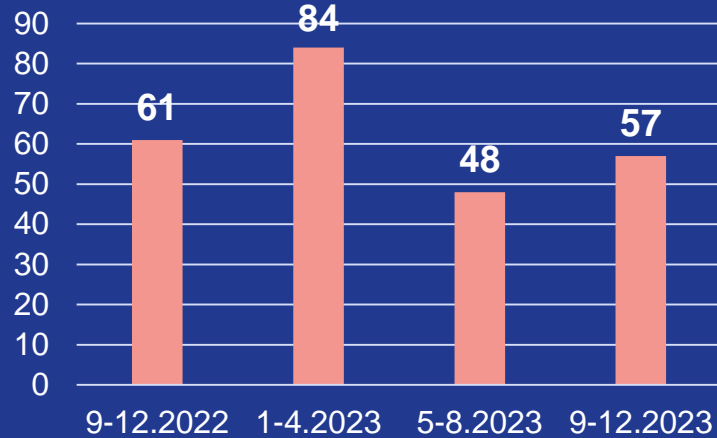


Tietosuoja



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

TIETOTURVA HAITTATAPAHTUMA ILMOITUSTEN MÄÄRÄ



TIETOSUOJA HAITTATAPAHTUMA ILMOITUSTYYPIT



MUUT HAVAINNOT

Sekä potilas- ja asiakastietojärjestelmien että muiden valvottavien järjestelmien käyttöä valvottiin automatisoidun lokivalvontasovelluksen LogMonitorin avulla. Potilastietojen käyttölokiteitoja seurattiin ja valvottiin jälkikäteisvalvonta menettelyn mukaisesti. Valvonnassa seurattiin hoitosuhteen tai muun asiallisen perusteen olemassaoloa.

Tietoturvan ja tietosuojan turvallisuussuunnitelma on päivitetty.

ASIAKKAAN TEKEMIÄ
POTILASREKISTERIN
KÄYTTÖLOKITIETOJEN
TIETOPYYNTÖJÄ (KPL)

50

HENKILÖSTÖ OHJATAAN SUORITTAMAAN TIETOSUOJAN ABC
5 VUODEN VÄLEIN
SUORITUKSET REKISTERÖIDÄÄN ALMAN
KOULUTUSREKISTERIIN



Delaktighetsarbete



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

PÅVERKANSORGAN

De viktigaste frågorna som påverkansorganerna har diskuterat har varit det framåtblickande och finansiella balanseringsprogrammet för 2023-25, handlingsplanen och budgeten för 2024 samt deras åsikter om jämställdhetsplanen och inkluderingsplanen. Dessutom har påverkansorganerna deltagit i utvärderingen av tillgängligheten till våra kanaler för kundrespons på webbplatsen.

ORGANISATIONSSAMARBETE

Inledande möte för att presentera OLKA:s verksamhet på Malmska sjukhuset i Jakobstad

En partnerskapsbordsstrategi för att öka samarbetet mellan verksamhetsområde och föreningar

Evenemang och temadagar i samarbete med OLKA i lobbyn i H-huset på Vasa centralsjukhus

KLIENTRÅD

Positionspapper "Vad är gott bemötande inom social- och hälsovården?"

Förbättring av tillgängligheten till information på webbplatsen.

Kommenterar framtids- och anpassningsprogrammet samt besparingarna ur ett kund- och patientsäkerhetsperspektiv

Hemservice och digitala tjänster.

Psykosociala stödet till barn och unga, ungdomars könsdysfori, barnskydd,

Hälsa i skolan, plan för barn och ungas välfärd.

UTVECKLINGSARBETE FÖR DELAKTIGHET

Delaktighetsplanen skapades genom bred deltagande av alla klientrådena, påverkansorganerna, organisationsdelagationen, personalen och ledningen. Planen godkändes i områdesstyrelsen i oktober och i områdesfullmäktige i december.

Mångkulturellt klientrådet grundades och började sitt verksamhet på hösten.

Synpunkter på tillgängligheten av våra kanaler för kundrespons har inhämtats från alla klientrådena och påverkansorganerna. Klientråden och påverkansorganerna var också involverade i valet av klient- och patientdatasystem.



Osallisuustyö



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

VAIKUTTAMISTOIMIELIMET

Vaikuttamistoimielimet ovat käsitelleet tärkeimpinä asiakokonaisuuksina tulevaisuus- sekä talouden tasapainottamisohjelmaa vuosille 2023-25, toimintasuunnitelmaa ja budjettia vuodelle 2024. Lisäksi heidän mielipiteitään on kuultu koskien yhdenvertaisuussuunnitelmaa sekä osallisuussuunnitelmaa. Lisäksi vaikuttamistoimielimet ovat osallistuneet asiakaspalautekanaviemme saavutettavuuden arviointiin verkkosivuilla.

JÄRJESTÖYHTEISTYÖ

Toimialojen ja järjestöjen yhteistyön lisäämiseksi tehty kumppanuuspöytien toimintamalli

OLKAN toimintaa esittelevä kokous Pietarsaaren Malmskan sairaalassa

Tapaukset ja teemapäivät yhteistyössä OLKAN kanssa Vaasan keskussairaalan H-talon aulassa

ASIAKASRAADIT

Kannanotto "Mitä on hyvä kohtaaminen sote-palveluissa?"
Tiedon saavutettavuuden parantaminen kotisivuilla.
Tulevaisuus- ja sopeuttamisohjelman sekä talouden säästöjen kommentointi asiakas- ja potilasturvallisuusnäkökulmasta
Kotiin tarjottavat palvelut sekä digitaaliset palvelut.
Lasten ja nuorten psykososiaalinen tuki, nuorten sukupuolidysforia, lastensuojelu, kouluterveyskysely, lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma

OSALLISUUDEN KEHITTÄMISTYÖ

Osallisuussuunnitelma laadittiin laajasti osallistaen kaikkia asiakasraateja, vaikuttamistoimielimiä, järjestöneuvottelukuntaa, henkilökuntaa ja johtoa. Suunnitelma hyväksyttiin lokakuussa aluehallituksessa ja joulukuussa aluevaltuustossa.

Monikulttuurisuusraati perustettiin ja aloitti toimintansa syksyllä. Näkemyksiä asiakaspalautekanaviemme saavutettavuudesta on selvitetty kaikilta asiakasraadeilta ja vaikuttamistoimielimiltä. Asiakasraadit ja vaikuttamistoimielimet osallistuivat myös asiakas- ja potilastietojärjestelmän valintaan.



Regional samverkan



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

KOMMUNRUNDOR

Sektordirektörerna, de regionala servicecheferna samt chefen för främjande av välbefinnande, hälsa och kontaktytor besöker årligen alla kommuner och städer inom välfärdsområdet. Under 2023 års kommunrundor deltog även ordföranden för sektionen för främjande av välbefinnande och hälsa samt kontaktytor. Vid tillfällena har konstruktiva samtal förts om samarbete och utveckling av tjänsterna.

DIREKT DELAGTIGHETSARBETE

Välfärdsområdet har ordnat regionala informations- och diskussionstillfällen för befolkningen angående framtid-och anpassningsprogrammet.

Välfärdsområdets direktör har besökt välfärdsområdets verksamhetspunkter enligt regionalt uppgjorda program såväl höst som vår.

Tjänstemännen har deltagit i olika tillställning och mässor ordnade av kommuner/städer och föreningar.



Alueellinen yhteistyö



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

KUNTAKIERROKSET

Vuoden 2023 aikana ovat sektorijohtajat, alueelliset palvelupäälliköt, hyvinvoinnin edistämisen ja yhteispintojen päällikkö sekä hyvinvoinnin - ja terveyden edistämisen jaoston puheenjohtaja tavanneet kaikkien hyvinvointialueen kuntien johtoa. Tapaamisissa on käyty rakentavaa keskustelua yhteistyöstä ja palvelujen kehittämisestä.

SUORA OSALLISUUS

Hyvinvointialue on järjestänyt väestölle alueellisia tiedotus- ja keskustelutilaisuuksia tulevaisuus- ja sopeutumishjelmasta.

Hyvinvointialueen johtaja on tehnyt "yhteisessä pöydässä" vierailuja alueen toimipisteisiin alueellisten ohjelmien mukaisesti sekä keväällä että syksyllä.

Viranhaltijat ovat vierailleet vuoden aikana monissa tapahtumissa, messuilla ja järjestöissä.



Klientrespons 2023



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Totala mängden respons via Roidu under perioden: 21 454

Jag upplevde att man brydde sig om mig på ett helhetsmässigt sätt

3,99
(4,35)

4,03
(4,36)

Jag vet hur min vård/mina tjänster kommer att fortsätta



Positiv respons

- Bra bemötande
- Service på kundens språk, på finska eller svenska
- Professionell personal

Jag fick hjälp när jag behövde den

4,00
(4,30)

NPS

4,05
(4,38)

Informationen som jag fick om vården / betjäningen var förståelig



Negativ respons

- Tillgänglighet, spec. telefontjänster
- Dåligt bemötande
- H-husets skyltning (Vaasa)

Jag kände mig trygg under vården / betjäningen

4,06
(4,44)

-100 100

60

4,04
(4,41)

Jag tyckte att den betjäning jag fick var nyttig



Utvecklingsförslag

- Vårdmaterialutdelning kunde fungera med pin-kod som postluckan 24/7
- Digital tidsbokning

Besluten i anslutning till min vård/mitt ärende fattades i samråd med mig

4,01
(4,35)

4,60
(4,65)

Jag fick vård och service på mitt modersmål

ANTAL
KLAGOMÅL
11
(19)

ANTAL
ANMÄRKNINGAR
133
(113)



Asiakaspalaute 2023



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Asiakaspalautteen kokonaismäärä kauden aikana: 21 454

Minulle jäi tunne, että
minusta välitettiin
kokonaisvaltaisesti

3,99
(4,35)

4,03
(4,36)

Tiedän, miten
hoitoni/palveluni jatkuu

Sain apua, kun
sitä tarvitsin

4,0
(4,30)

NPS

4,05
(4,38)

Saamani tieto
hoidosta /
palvelusta oli
ymmärrettävää

Koin oloni
turvalliseksi
hoidon /
palvelun aikana

4,06
(4,44)

-100 100

60

4,04
(4,41)

Koin saamani
hoidon / palvelun
hyödylliseksi

Hoitoani / Asiaani koskevat
päätökset tehtiin
yhteistyössä kanssani

4,01
(4,35)

4,60
(4,65)

Sain hoitoa ja palvelua
äidinkielelläni



Positiivinen palaute

- Hyvä kohtaaminen
- Palvelua asiakkaan kielellä, suomeksi ja ruotsiksi
- Ammattitaitoinen henkilöstö



Negatiivinen palaute

- Yhteydensaanti, puhelin ajanvaraus
- Huono kohtaaminen
- H-talon opasteet (Vaasa)



Kehittämisehdotuksia

- Hoitotarvikejakelu toimisi pin-koodin avulla postiluukun tapaan 24/7
- Sähköinen ajanvaraus

KANTELUT (LKM)

11
(19)

MUISTUTUKSET

(LKM)
133
(113)

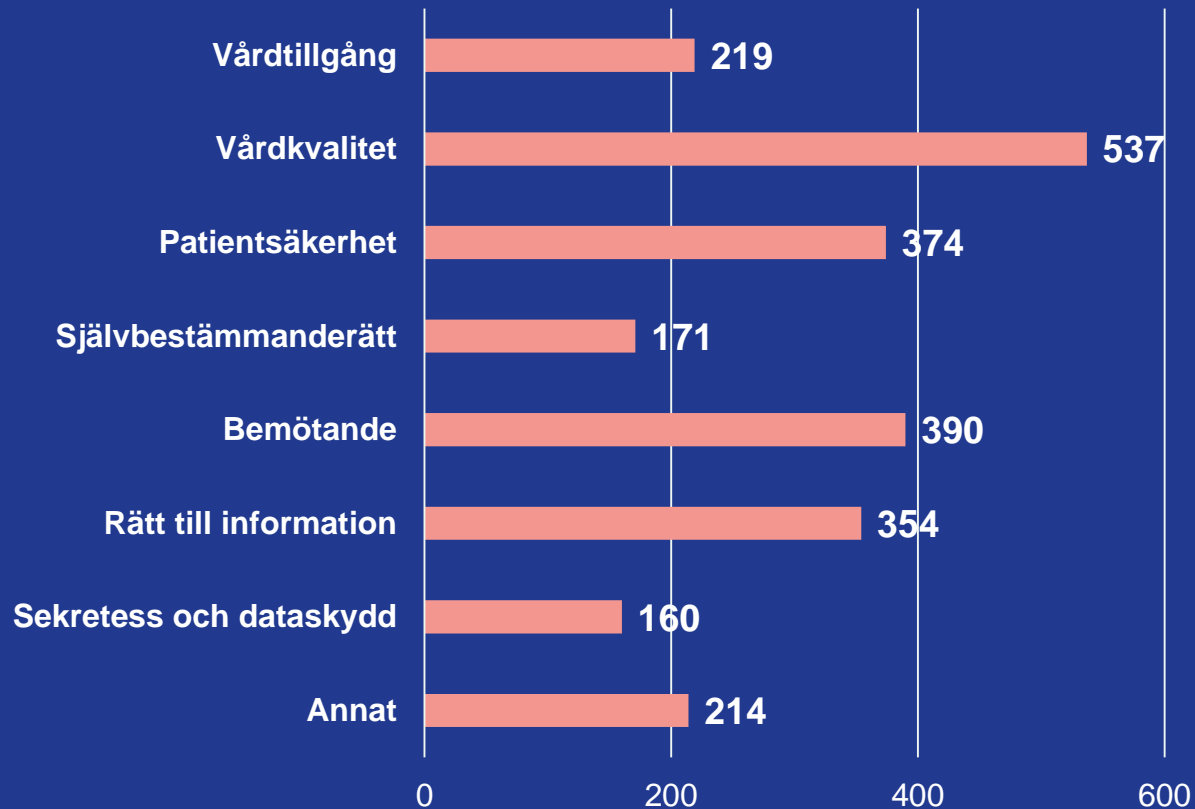


Kontakter till patient- och socialombudsmännen

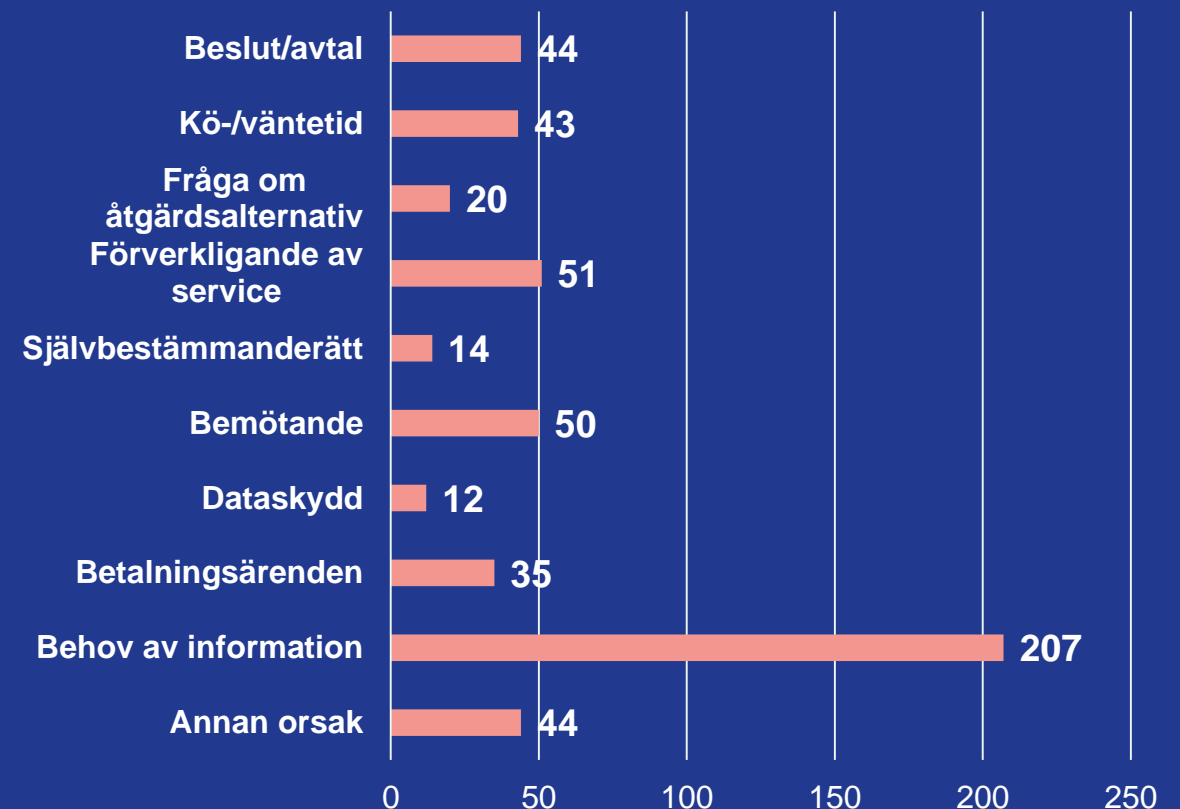


Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

ORSAKER TILL KONTAKT MED PATIENTOMBUDSMÄN



ORSAKER TILL KONTAKT MED SOCIALOMBUDSMÄN



Under 2023 kontaktades patientombudsmännen sammanlagt 948 gånger och socialombudsmännen 338 gånger. En statistikföring kan omfatta flera kontakter, detta framgår inte som siffror i statistiken. En kontakt kan alstra flera orsaker som ska statistikföras.

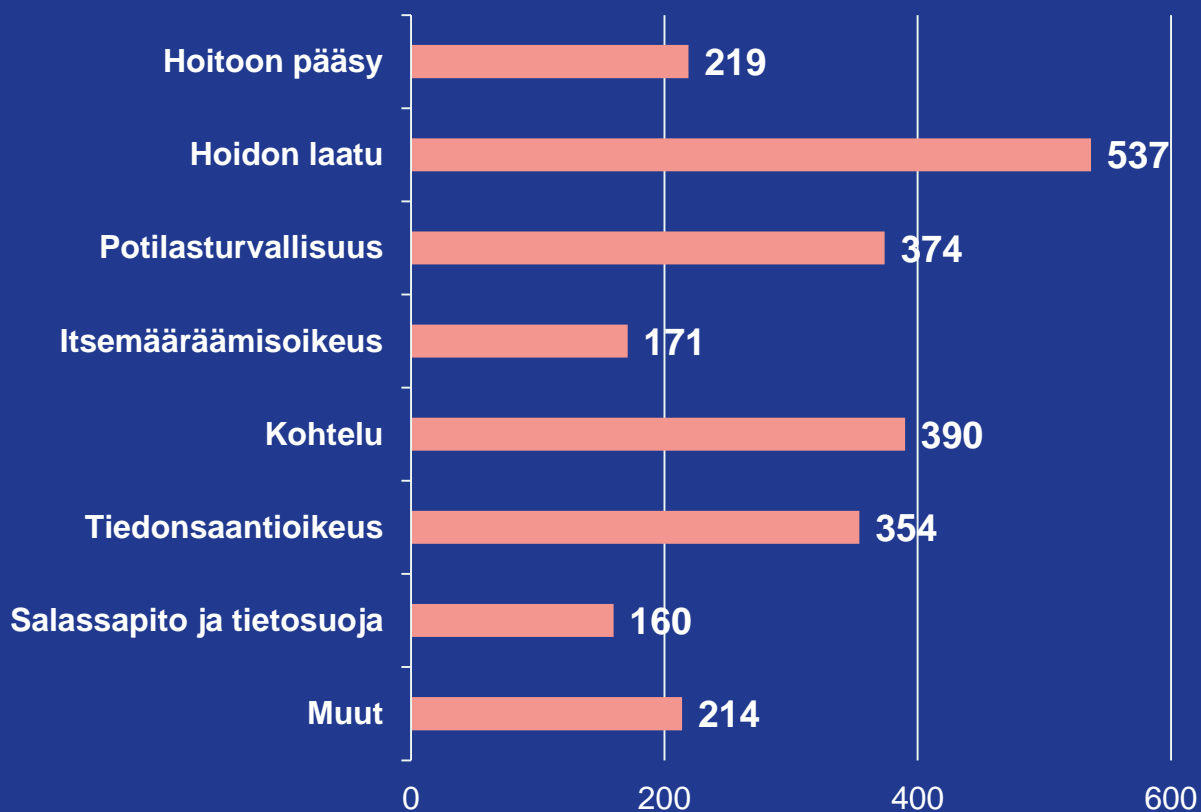


Asiakkaiden yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiamiehiin

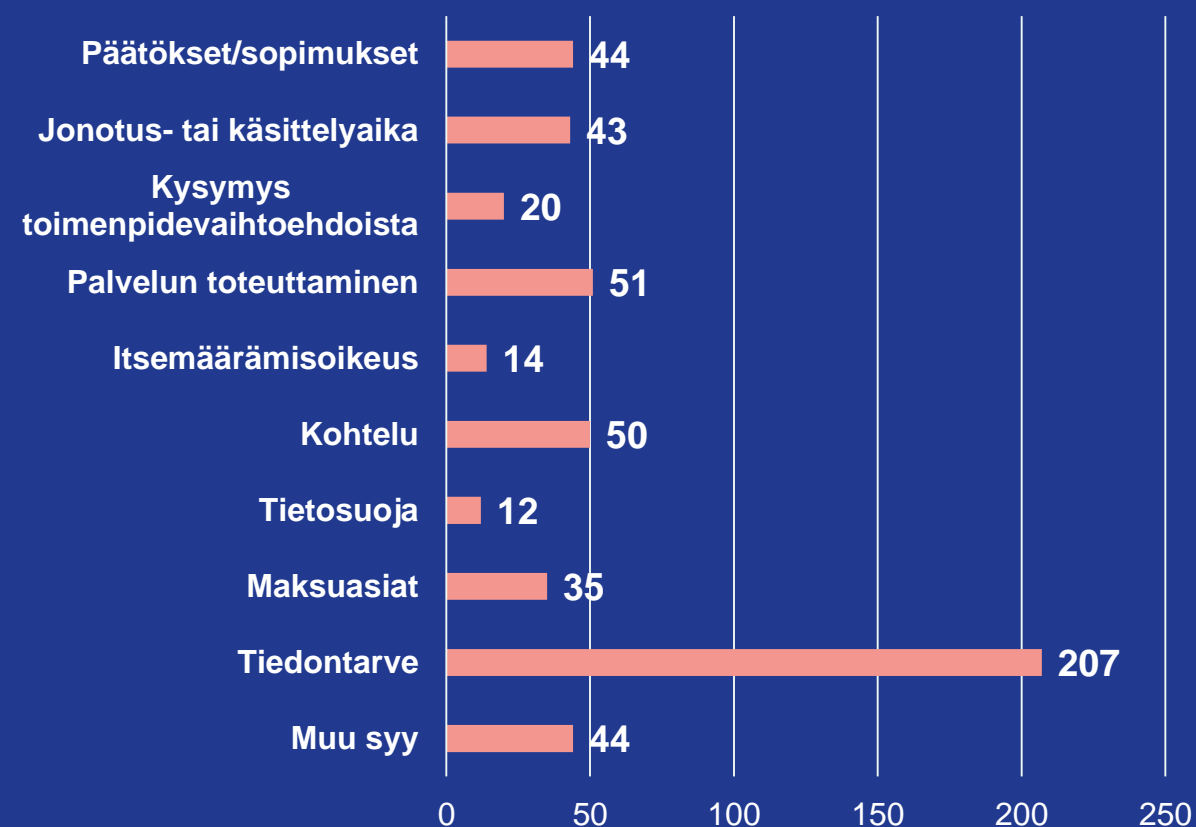


Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

YHTEYDENOTTOJEN MÄÄRÄ JA AIHEET POTILASASIAMIEHEEN



YHTEYDENOTTOJEN MÄÄRÄ JA AIHEET SOSIAALIASIAMIEHEEN



Yhteydenotot yhteensä potilasasiamieheen vuoden 2023 aikana oli 948 kpl ja yhteydenotot yhteensä sosiaaliasiamieheen oli 338 kpl. Yksi tilastoitava saattaa sisältää lukuisia kontakteja, tämä ei ilmene tilastossa lukuna. Yksi yhteydenotto voi tuottaa useampia tilastoitavia syitä.



Riskhantering



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

TOP 5 RISKER I ORGANISATIONEN



För stora
sparkrav i
förhållande till
tidtabell



Sparkraven
leder till
flakshalsar i
vårdkedjan



Tillgång till
kunnig
personal



Hög
belastningen
på personalen



Deloptimering –
inbesparingar
ger kostnader på
annan enhet

FOKUSOMRÅDEN 2023

EVA-BLANKETTER

Utvecklades för att tydliggöra
riskbedömningen av politiska
beslut.

ENHETERNAS OPERATIVA RISKER

En gemensam
riskbedömningsblankett för
organisationens enheter togs
i bruk.

FÖRÄNDRINGSRISKER

Bedömdes i större utsträckning
och mera systematiskt jämfört
med tidigare år

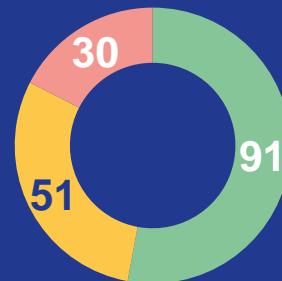
FÖRÄNDRINGS RISK- BEDÖMNINGAR (ANTAL, JÄMFÖRT MED TIDIGARE ÅR)

87
(35, 2022)

ENHETENS OPERATIVA RISK- BEDÖMNINGAR (GENOMFÖRDA/ TOTAL MÄNGD)

245/287

PLANERADE ÅTGÄRDER



■ Klara
■ Öppna
■ Försenade



Riskienhallinta



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

TOP 5 RISKER I ORGANISATIONEN



Liian suuret säästövaatimukset suhteessa aikatauluun



Hoitoketjuun syntyy pullonkaula säästövaatimusten johdosta



Osaavan henkilökunnan saatavuus



Henkilökunnan suuri kuormitus



Osoptimointi – säästetään kokonaisuuden kustannuksella

PAINOPISTEALUEET 2023

EVA-MALLI

Kehitettiin, jotta poliittisten päätösten riskiarviointi olisi selkeämpää.

YKSIKÖIDEN TOIMINTARISKIT

Yhteinen riskienarviointilomake otettiin käyttöön organisaation yksiköissä.

MUUTOSRISKIT

Arviointi oli laajempaa ja järjestelmällisempää verrattuna edeltävään vuoteen

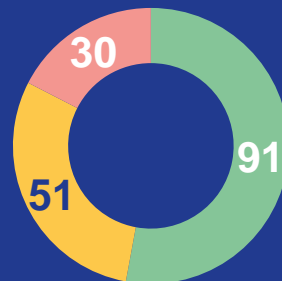
MUUTOSRISKI-ARVIOINNIT (MÄÄRÄ)

87
(35, 2022)

YKSIKÖN OPERATIIVISET RISKIARVIOINNIT (MÄÄRÄ)

245/287

SUUNNITELLUT TOIMENPITEET



- Valmis
- Kesken
- Myöhässä



Säkerhet och beredskap

SÄKERHETSPLANERING

- Välfärdsområdets beredskapsplan (allmän del) är godkänd
- Mallen för beredskapsplaner för verksamhets- och resultatområden är gjord, stöd för planering och processen har getts
- Anskaffning av system för kritisk kommunikation och avisering
- Säkerhets- och räddningsplan, Sandvikens sjukhusfastigheter
- Säkerhetssida struktur och mall utvecklad och färdigställd
- Anbudsförfarande och förnyelse av väktaravtal i delar av välfärdsområdet



SAMARBETE UTANFÖR ORGANISATIONEN

- Tätt samarbete i Västra-Finlands samarbetsområde inom säkerhets- och beredskapsfrågor
- Österbottens säkerhetsforum fortsatte sitt samarbete under ledning av välfärdsområdet
 - grundat sekretariat för säkerhetsforum för att förbereda ärenden
- Samarbete med flera välfärdsområdets säkerhetsorganisation

SÄKERHETSUTBILDNINGAR

851

Säkerhetsdag (person-, fastighets- och räddningssäkerhet, övning av förstahands släckning)

639

Säkerhetspromenad (ordnat av säkerhetsenheten)





Turvallisuus, valmius ja varautuminen



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

TURVALLISUUSUUNNITTELU

- Hyvinvointialueen valmiussuunnitelman yleinen osa hyväksyty
- Toimialojen- ja tulosalueiden valmiussuunnitelmien pohja rakennettu ja suunnittelun työn ja prosessin tukeminen
- Kriittisen viestinnän ja hälyttämisen -järjestelmän hankinta
- Hietalahden sairaala-alueen turvallisuus- ja pelastussuunnitelma
- Turvallisuus-sivu rakenne ja malli luotu ja rakennettu
- Vartioimissopimusten kilpailuttaminen ja uusinta osassa hyvinvointialuetta



YHTEISTYÖ ORGANISAATION ULKOPUOLELLA

- Länsi-Suomen yhteistyöalueella turvallisuus- ja valmiusasioissa tiivis yhteistyö
- Pohjanmaan turvallisuusfoorumi jatkanut toimintaansa hyvinvointialue vetoisesti
 - perustettu turvallisuusfoorumiin sihteeristö valmistelemaan asioita
- Yhteistyö monien hyvinvointialueiden turvallisuusorganisaatioiden kanssa

TURVALLISUUSKOULUTUKSET (henkilöä)

851

Turvallisuuspäivä (henkilö-, kiinteistö- ja pelastusturvallisuus, alkusammutusharjoitus)

639

Turvallisuuskävely (turvallisuusyksikön pitämä)



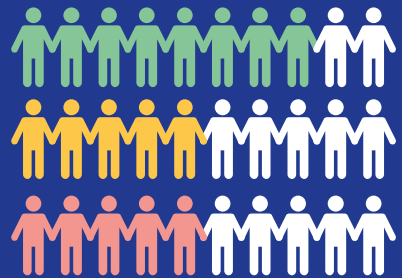


Hygien och infektions- bekämpning centralsjukhuset 1/2



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

TÄCKNING AV INFLUENSAVACCIN



Läkare 79% (87%)

Vårdare 47% (46%)

Övriga 48% (42%)

VÅRD- RELATERADE INFEKTIONER/ 1000 VÅRDDAGAR

16,94

BLODODLINGS- POSITIV SEPSIS VÅRD-/SAMHÄLLS RELATERADE INFEKTIONER/ 1000 VÅRDDAGAR

1,36/5,72

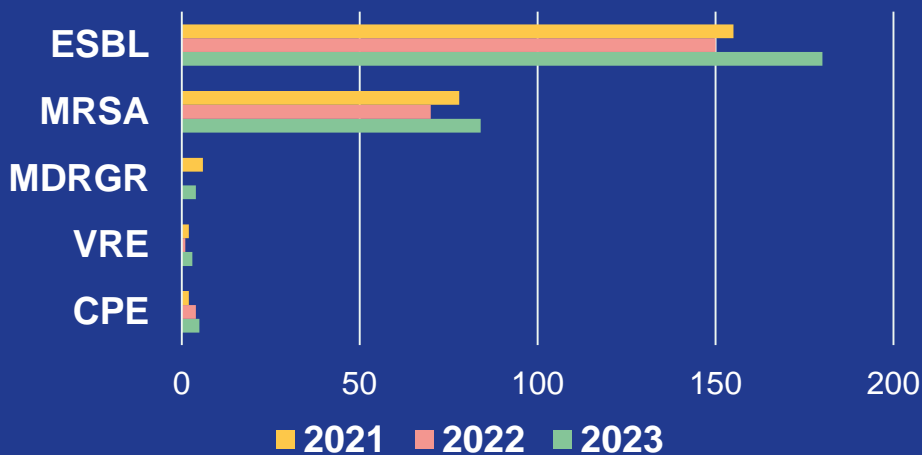
CLOSTRIDIODES DIFFICILE INFEKTIONER VÅRD/SAMHÄLLS- RELATERADE/ 1000 VÅRDDAGAR

0,67/2,1

OBSERVATIONER AV HANDHYGIEN: 2790 REKOMMENDERAD TID FÖR HANDDESINFEKTION 30S

Läkare ca 6-12 s
Skötare ca 17-22 s

NYA FYND AV MULTIRESENTA BAKTERIER INOM HELA ÖVPH



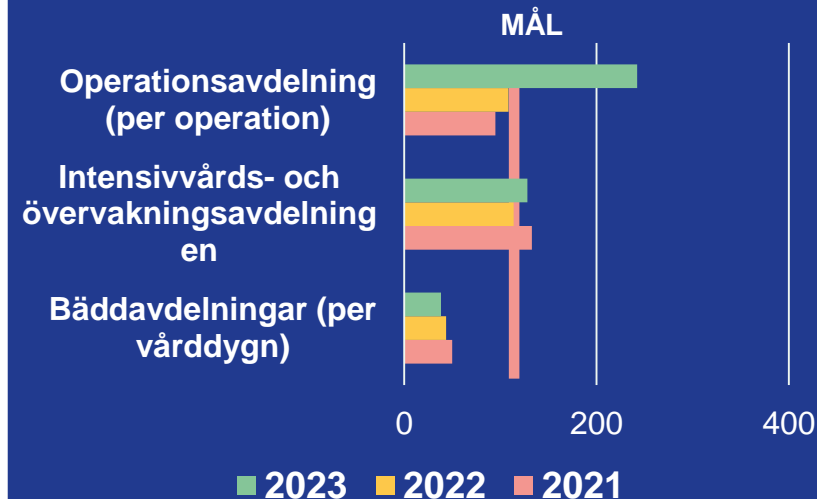
EPIDEMIER/ÖVRIGA OBSERVATIONER

Inga omfattande vårdrelaterade
epidemier.

Hygienanställda/invånare

Anvisning för mikrobläkemedel: finns ej

ANVÄNDNING AV HANDDESINFEKTIONSMEDEL



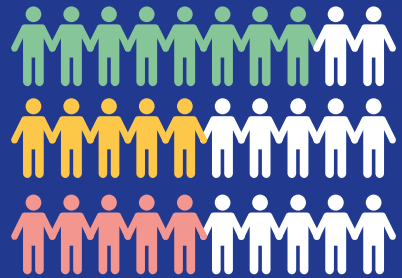


Hygienia ja infektioidentorjunta keskussairaala 1/2



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

INFLUENSSAROKOTUSKATTAVUUS



Lääkärit 79% (87%)

Hoitajat 47% (46%)

Muut 48% (42%)

HOITON LIITTYVÄT INFEKTIONT/1000 HOITOPÄIVÄÄ

16,94

VERIVILJELYPOSITI IVISET SEPSIKSET HOITON LIITTYVÄT/AVOSYN TYISET INFEKTIO T/1000 HOITOPÄIVÄÄ

1,36/5,72

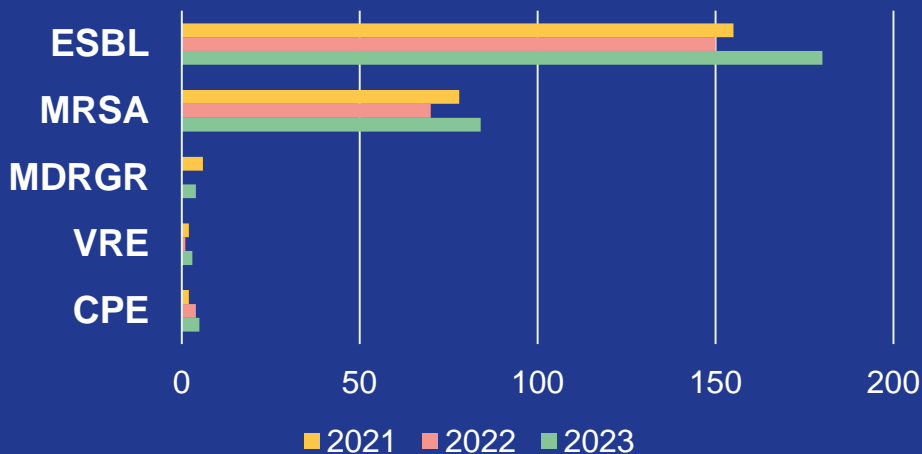
CLOSTRIDIODES DIFFICILE INFEKTIO T/1000 HOITOPÄIVÄÄ

0,67/2,1

KÄSIHYGIENIA- HAVAINTOJA: 2156 SUOSITeltu KÄSIHUUHTEN HIERONTA-AIKA 30S

Lääkärit ka 6-12 s
Hoitajat ka 17-22 s

UUDET MONIRESISTENTIT MIKROBIT ÖVPH:N ALUEELLA



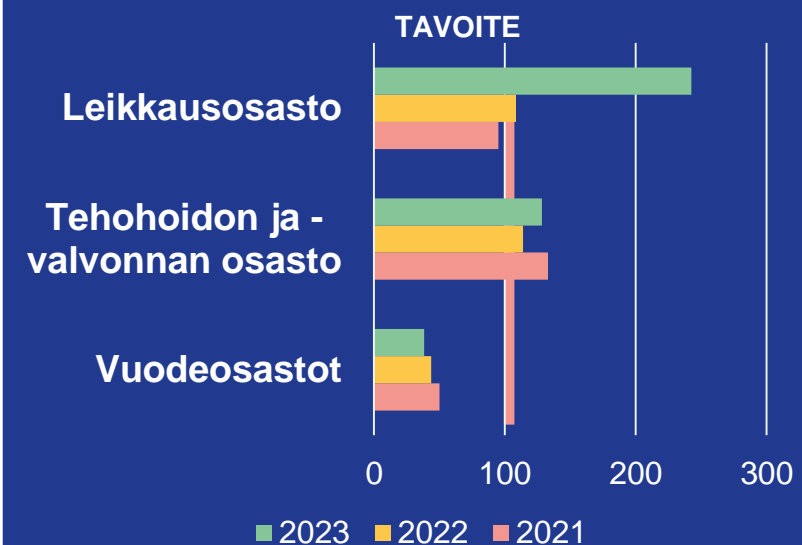
EPIDEMIA/MUUT HAVAINNOT

Ei laajoja hoitoon liittyviä epidemioita

Hygieniahoitaja/asukas

Mikroobilääkesuositus: ei

KÄSIHUUHTEN KÄYTTÖ



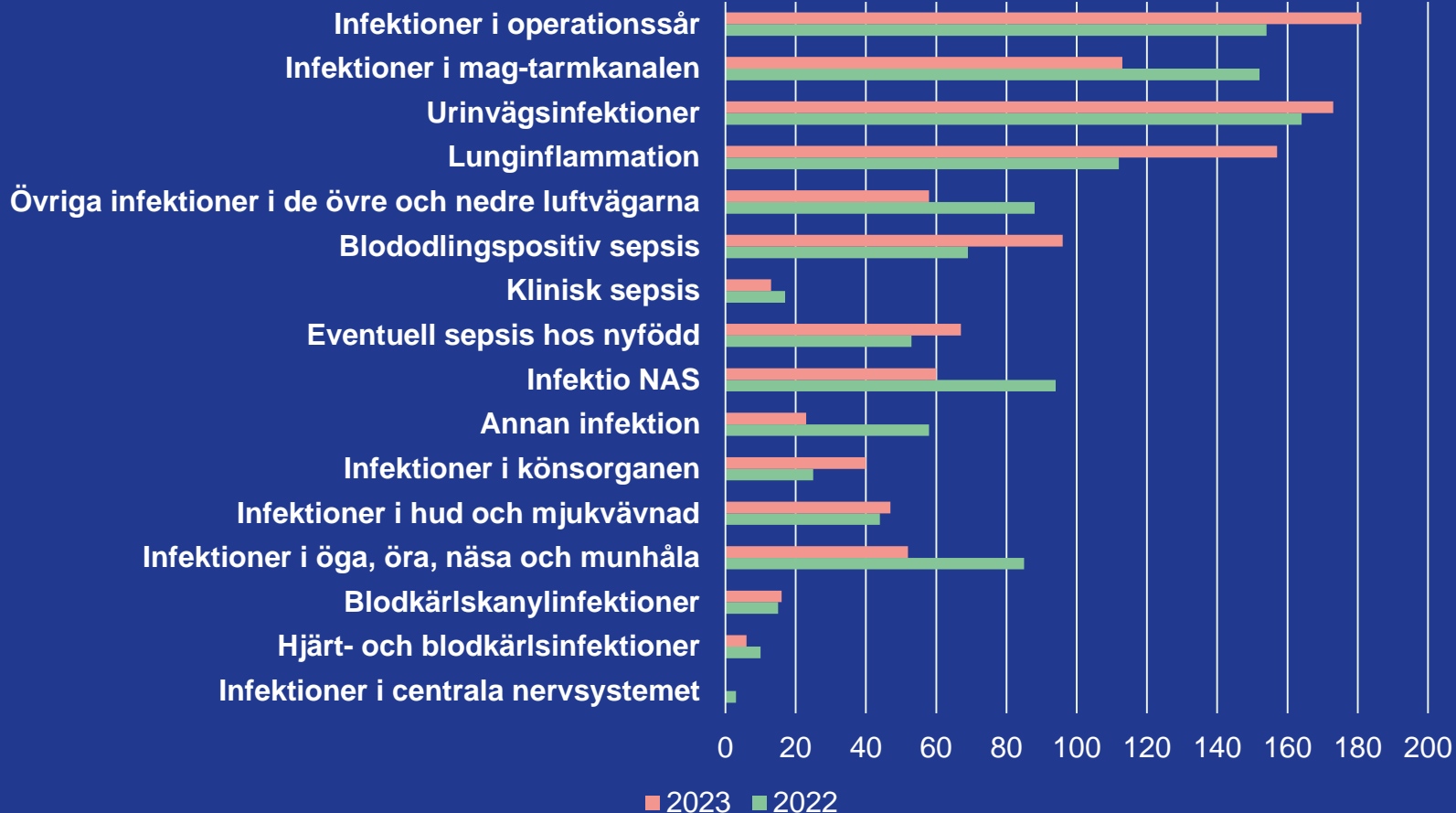


Hygien och infektions-bekämpning centralsjukhuset 2/2



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

VÅRDRELATERADE INFEKTIONER



INFEKTIONER I KONSTGJORD LED %	2022	2023
Totalprotes i höft		
-ytlig infektion	0	0,6
-djup infektion	0	0
-infektion i operationssår/organ	1,02	1,2
Totalprotes i knä		
-ytlig infektion	0	0
- djup infektion	0	0
- infektion i operationssår/organ	0,96	0,27

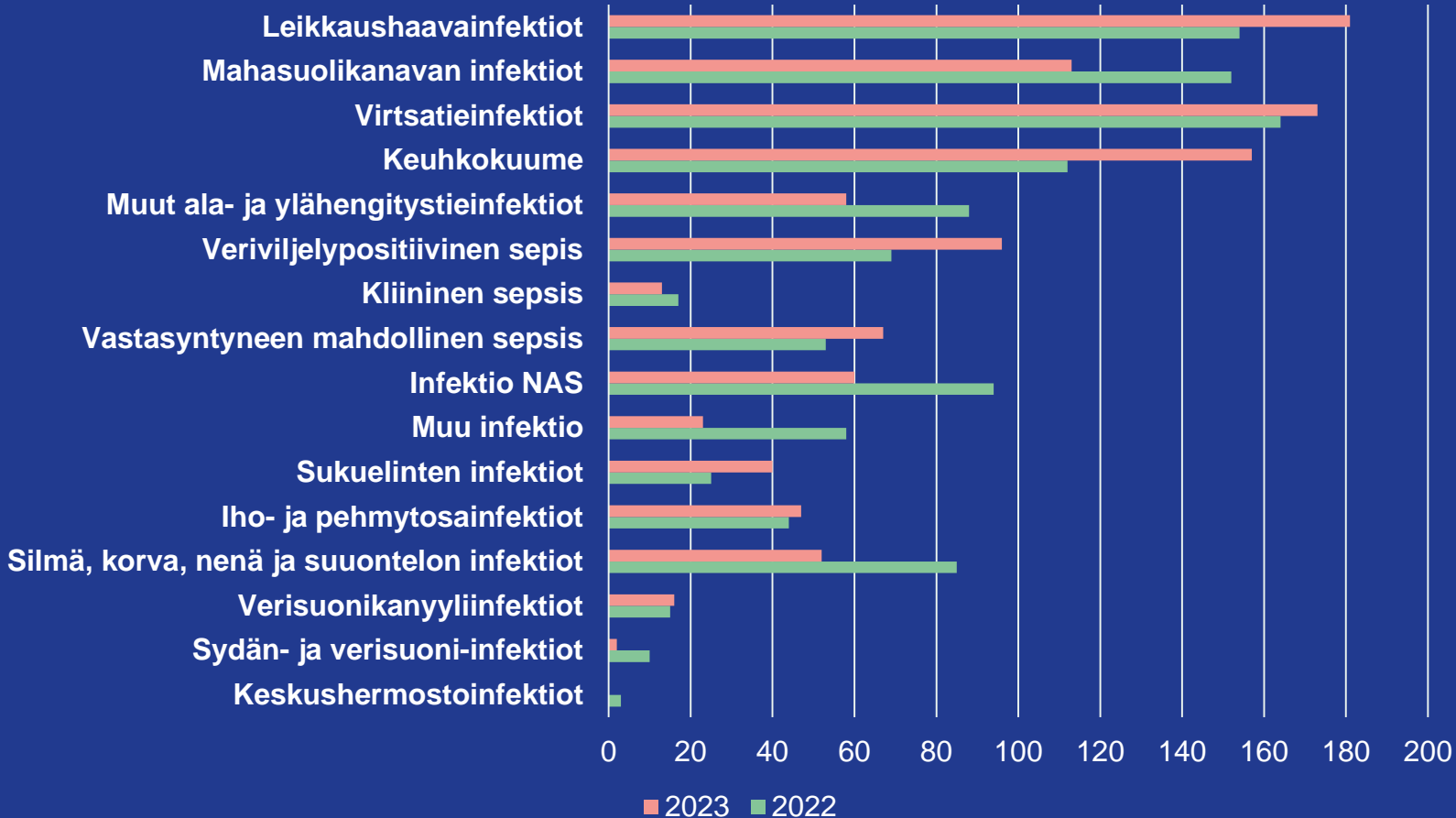


Hygienia ja infektioidentorjunta keskussairaala 2/2



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

HOITON LIITTYVÄT INFEKTIOT



TEKONIVEL- INFEKTIOT %	2022	2023
Lonkan kokotekonivel		
-pinnallinen infektio	0	0,6
-syvä infektio	0	0
-leikkausalue/ elininfektio	1,02	1,2
Polven kokonivel		
-pinnallinen infektio	0	0
- Syvä infektio	0	0
- leikkausalue/ elininfektio	0,96	0,27



Hygien och infektions- bekämpning norra området



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

VÅRDRELATERADE INFEKTIONER/1000 VÅRDDAGAR (Jfr 2022)

AVDELNINGAR:

6,8
(7,8)

SERVICEBOENDEN:

2,8
(3,1)

VÅRDRELATERADE BLODODLINGSPPOSITIV SEPSIS INFEKTIONER/1000 VÅRDDAGAR (Jfr 2022)

AVDELNINGAR:

0,2
(0,1)

SERVICEBOENDEN:

0
(-)

EPIDEMIER

Inga omfattande vårdrelaterade epidemier.
Vissa enheter visar under början och slutet av året en ökad förekomst av luftvägsinfektioner relaterade till Covid, Influensa och RS-virus.

ANVÄNDNING AV HANDDESINFEKTIONS-MEDEL ml/vårddag (Jfr 2022)

AVDELNINGAR:

29,9
(30)

SERVICEBOENDEN:

8,6
(-)

VÅRDRELATERADE CLOSTRIDIODES DIFFICILE INFEKTIONER/1000 VÅRDDAGAR (Jfr 2022)

AVDELNINGAR:

0,2
(0,3)

SERVICEBOENDEN:

0,01
(-)

ÖVRIGA OBSERVATIONER

Till avdelningarna räknas både de allmänmedivinska och specialsjukvårdsavdelningar som finns i norra regionen
Serviceboenden: heldygnsomsorg för äldre i norra regionen, exkluderat Kronobys enheter.
Personalens influensavaccinationer startade hösten 2023.
Systematiska handhygienobservationer utförs inte på området



Hygienia ja infektioidentorjunta pohjoinen alue



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

HOITON LIITTYVÄT INFEKTIOIOT/1000 HOITOPÄIVÄÄ (vrt 2022)

OSASTOT:

6,8
(7,8)

PALVELUASUMINEN:

2,8
(3,1)

HOITON LIITTYVÄT VERIVILJELYPOSITIIVISET SEPSIS INFEKTIOIOT/1000 HOITOPÄIVÄÄ (vrt 2022)

OSASTOT:

0,2
(0,1)

PALVELUASUMINEN:

0
(-)

EPIDEMIAIAT

Ei merkittäviä terveydenhuoltoon liittyviä epidemioita.
Joissakin yksiköissä esiintyi vuoden alussa ja lopussa enemmän
Covidiin, influenssaan ja RSV:hen liittyviä hengitystieinfektioita.

MUUT HAVAINNOT

Osastoihin kuuluu sekä yleislääketieteen että erikoislääketieteen
osastoja pohjoisella alueella.
Palveluasuminen: ympärivuorokautista hoitoa vanhuksille pohjoisen
alueella pois lukien Kruunupyyn yksiköitä.
Henkilökunnan influenssarokotukset aloitettiin syksyllä 2023.
Systemaattiset käsihygieniahavainnot: Ei toteutettu alueella.

KÄSIDESINFEKTIOAINEEN KÄYTTÖKULUTUS ml/hoitopäivä (vrt 2022)

OSASTOT:

29,9
(30)

PALVELUASUMINEN:

8,6
(-)

VÅRDRELATERADE CLOSTRIDIODES DIFFICILE INFEKTIONER/1000 hoitopäivä (vrt 2022)

OSASTOT:

0,2
(0,3)

PALVELUASUMINEN:

0,01
(-)



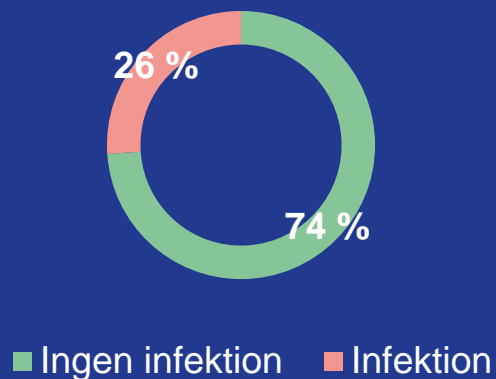
Hygien och infektions-bekämpning mellersta och södra området



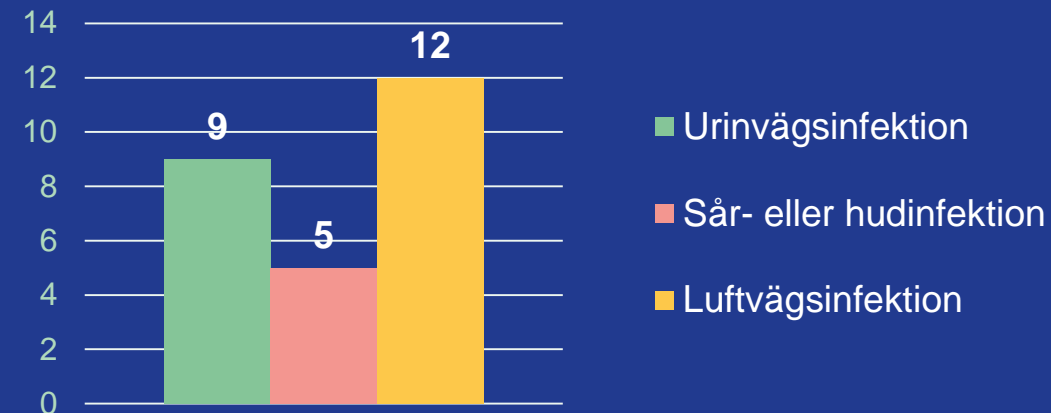
Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Prevalens: 7.11.2023
Mellersta och södra området
6 / 10 allmänmedicinska
avdelningar deltog
Patientplatser: 136
Inskrivna patienter: 142 patienter

AKTIV INFEKTION PÅ PREVALENSDAGEN



TOP 3 INFEKTIONER



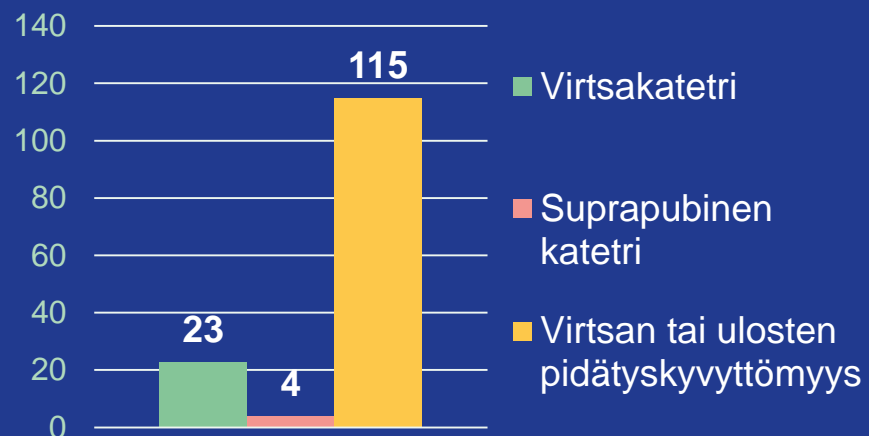
CLOSTRIDIODES DIFFICILE (st)

1

SEPSIS (st)

2

URIN- OCH AVFÖRING



SAI-systemet är inte tillgänglig inom den södra och mellersta delen d.v.s. uppföljning av följande infektionsparametrar är inte möjligt:

- Vårdrelaterade infektioner / 1000 vård dagar
- Behandlingsassocierad blododlingspositiv sepsisinfektion /1000 vård dagar
- Behandlingsassocierade clostridioides difficile-infektioner /1000vård dagar

Handdesinfektionsförbrukning: 11,2 ml /vård dag (Närpes och Kristinestad exkluderat)



Hygienia ja infektioidentorjunta keskinen ja eteläinen alue



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

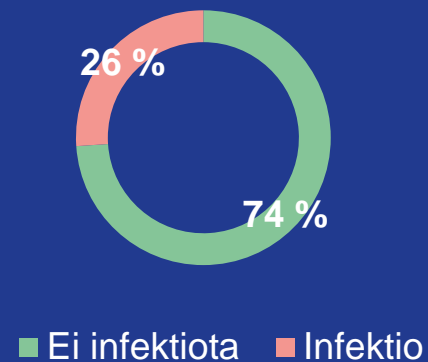
Prevalenssi: 7.11.2023

6 / 10 YLE-osastoa osallistui

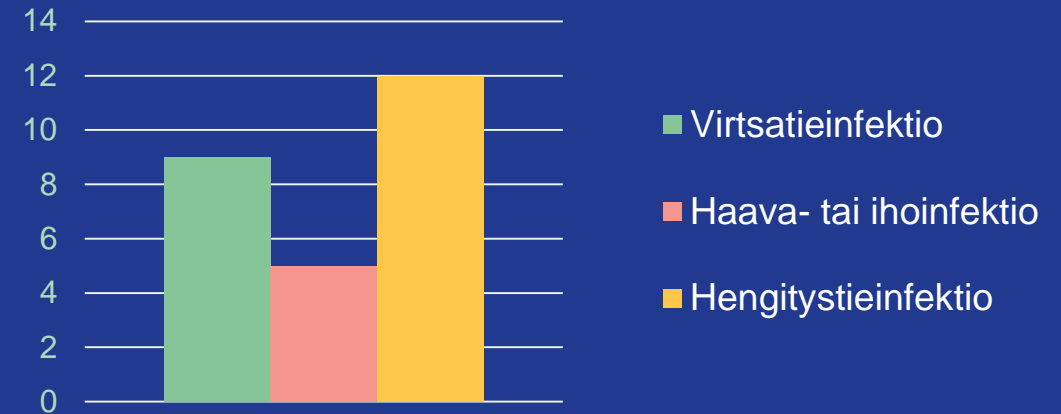
Potilaspaikat: 136

Potilaita sisällä: 142 potilasta

AKTIIVINEN INFEKTIO PREVALENSSIPÄIVÄNÄ



TOP 3 INFEKTIOT



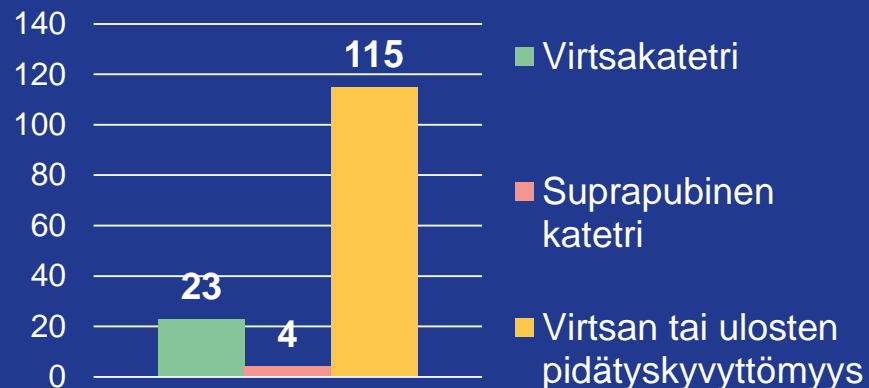
CLOSTRIDIODES DIFFICILE (kpl)

1

SEPSIS (kpl)

2

ERITTÄMINEN



SAI-järjestelmä ei ole käytössä eteläisellä ja keskeisellä alueella, joten emme pysty seuraamaan seuraavia infektiolukuja:

- Hoitoon liittyvät infektiot/1000 hoitopäivää
- Hoitoon liittyvät veriviljelypositiivinen sepsisinfektio/ 1000 hoitopäivää
- Hoitoon liittyvät clostridioides difficile-infektiot/ 1000 hoitopäivää

Käsihuuhteenkulutus / hoitopäivä 11,2 ml (pl. Närpiön ja Kristiinankaupungin YLE)



Tillsynens mål och fokusområden 2023

TILLSYNS MÅL 2023

- Planerna för egenkontroll inom socialservice har utarbetats och publicerats (100 %) på välfärdsområdets webbsidor
→ förverkligas helt
- Etablering av tillsynsverksamheten inom socialservice
Inledning och utveckling av tillsynsverksamheten inom hälsovården
→ förverkligas helt
- Alla tillsynshändelser dokumenteras till ett digitalt tillsynssystem
→ förverkligas helt
- Utveckling av förfaranden för kontraktövervakning
→ förverkligas delvis, utveckling under arbetet

FOKUSOMRÅDEN FÖR TILLSYN 2023

Fokusområden enligt social- och hälsovårdens nationella tillsynsprogram

1. Vårdens väntetider
2. Barnskyddet
3. Verkställigheten av rådgivningsförordningen samt förebyggande hälsovård för barn och ungdomar
4. Hemvård

Österbottens välfärdsområdes fokusområden för tillsyn

1. Egenkontroll
2. Klientssäkerhet
3. Beredskap



Valvonnan tavoitteet ja painopisteet 2023



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

VALVONNAN TAVOITTEET 2023

- Sosiaalipalveluiden omavalvontasuunnitelmat on laadittu ja julkaistu verkkosivuilla (100%)
→ toteutuu täysin
- Sosiaalipalveluiden valvontatoiminta vakiintunut
→ toteutuu täysin
- Terveysthuollon valvontatoiminta käynnistetty
→ toteutuu täysin
- Kaikki valvontatapahtumat (reaktiivinen ja suunnitelmallinen valvonta) kirjataan digitaaliseen valvontajärjestelmään
→ toteutuu täysin
- Sopimusvalvonnan kehittäminen ja vakiintuminen
→ toteutuu osittain, kehittämistyö meneillään

VALVONNAN PAINOPISTEET 2023

Sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnallisen valvontaohjelman painopisteet

1. Hoitoon pääsy
2. Lastensuojelu
3. Neuvola-asetuksen toimeenpano sekä lasten ja nuorten ehkäisevä terveydenhuolto
4. Kotihoito

Pohjanmaan hyvinvointialueen valvonnan painopistealueet

1. Omavalvonta
2. Asiakasturvallisuus
3. Varautuminen

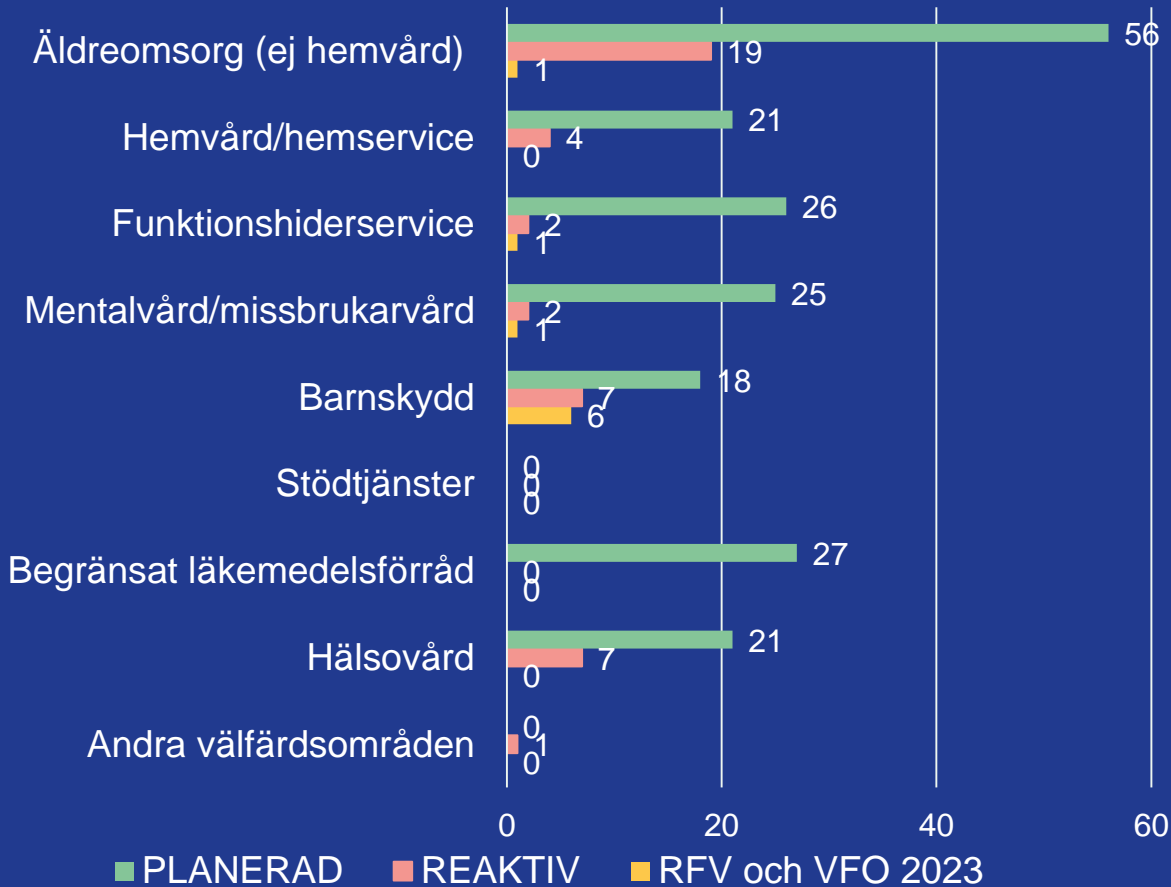


Tillsynbesök och olika former av tillsyn

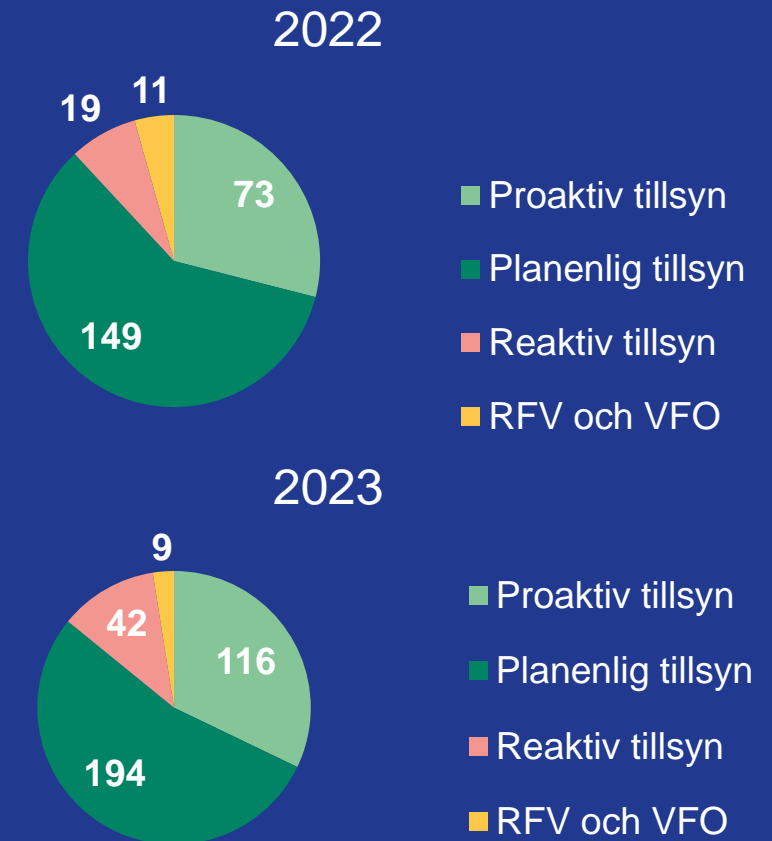


Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

ANTAL TYLLSYNSBESÖK OCH OLIKA OMRÅDEN AV TILLSYN



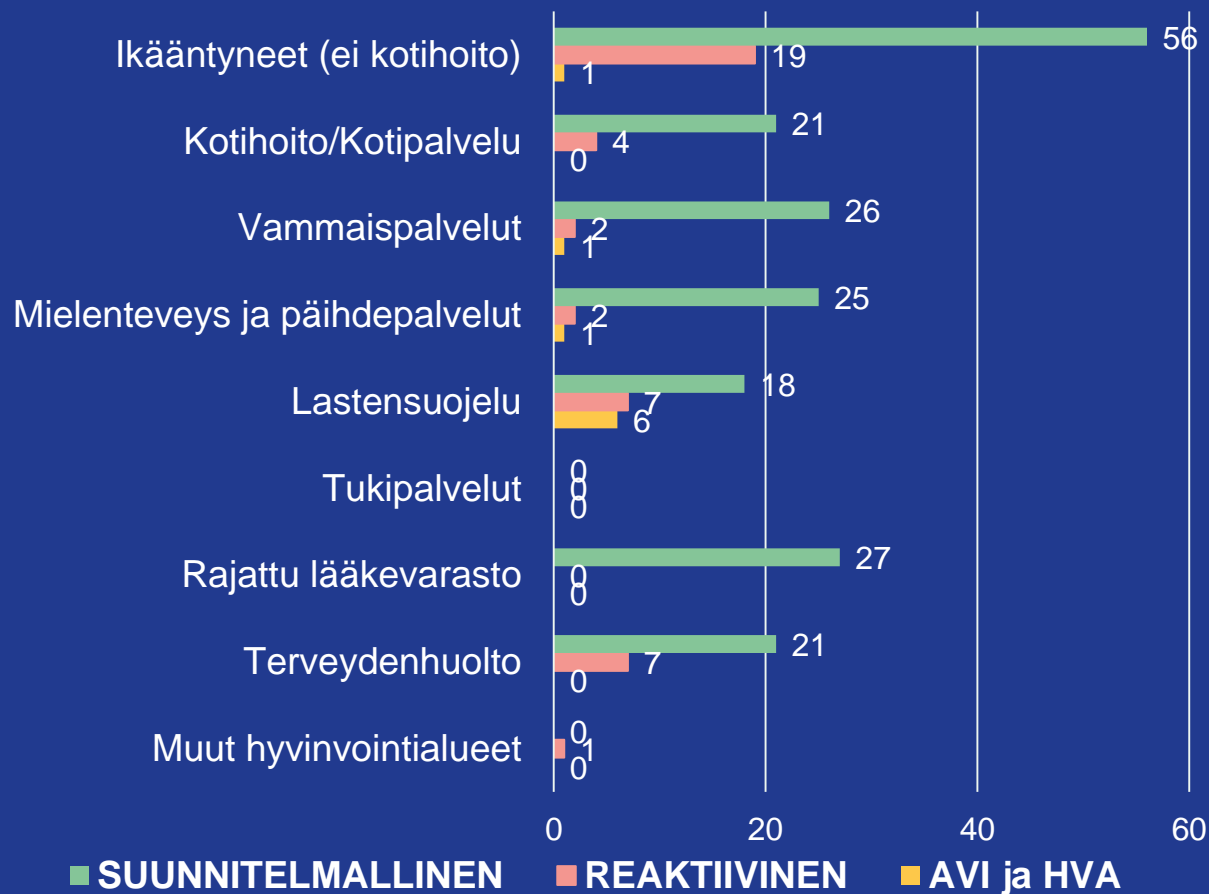
OLIKA FORMER AV TILLSYN



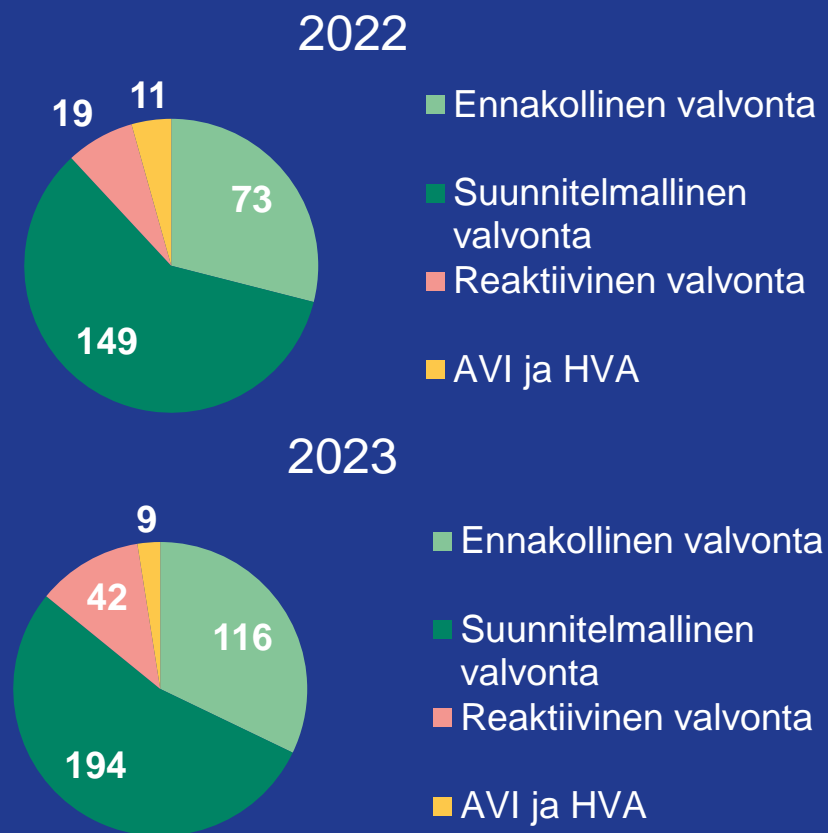


Valvontakäynnit ja valvonnan eri muodot

VALVONTAKÄYNTIEN LUKUMÄÄRÄ / VALVONNAN ERI MUODOT / 2023



VALVONNAN ERI MUODOT





Tillsyn av tillsynsmyndighet

Proaktiv och reaktiv tillsyn (VFO)



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

PÅGÅENDE TILLSYNSÄRENDEN I REGIONFÖRVALTNINGVERKET (RFV) 2023 (2022)

Hälsovård

*Av de tillsynshändelser som var under behandling 2022 var 45 relaterade till anmälningar av patientsäkerhetsrisker på grund av vårdarstrejken.

8
(56*)

Socialvård

5
(11)

PÅGÅENDE TILLSYNSÄRENDEN I VALVIRA 2023 (2022)

4
(7)

TOTALA TILLSYNSÄRENDEN UNDER BEHANDLING HOS TILLSYNSMYNDIGHETEN 2023 (2022)

17
(74)

PROAKTIV TILLSYN

Anmälningar om producerande av privat socialservice

- Registerad socialservice (utlåtande till RVF)
- Ej -registerat socialservice (stödtjänster och personlig assistant, VFO-beslut)

31
(20)

14
(34)

ANMÄLNINGAR SAMMANLAGT: 45 (54)

Servicesedelproducent ansökan

51
(23)

Ibruktagningsinspektioner av lokaler (privat hälsovård)

19
(10)

REAKTIV TILLSYN: TOP 3

1. Läkemedelsbehandling
2. Missförhållande
3. Våld

42
(19)



Valvontaviranomaisen valvonta Ennakollinen ja reaktiivinen valvonta (HVA)



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

ALUEHALLINTOVIRASTOSSA (LSSAVI) VIREILLÄ OLEVAT VALVONNAT 2023 (2022)

Terveydenhuolto

*Vuonna 2022 vireillä olevista valvonnoista 45 liittyi hoitajalakon yhteydessä tehtyihin potilasturvallisuuden vaarantumisolmoituksiin)

8
(56*)

Sosiaalihuolto

5
(11)

VALVIRASSA VIREILLÄ OLEVAT VALVONNAT 2023 (2022)

4
(7)

VALVONTAVIRANOMAISELLA (VALVIRA JA AVI) VIREILLÄ OLEVAT VALVONNAT YHTEENSÄ 2023 (2022)

17
(74)

ENNAKOLLINEN VALVONTA

Ilmoitukset yksityisten sosiaalipalveluiden tuottamisesta

Rekisteröitävä sosiaalipalvelu (lausunto AVI:lle)

31
(20)

Ei -rekisteröitävä sosiaalipalvelu (tukipalvelut ja henkilökohtainen apu, HVA-päätös)

14
(34)

ILMOITUKSET YHTEENSÄ: 45 (54)

Palvelusetelituottajahakemukset

51
(23)

Toimitilojen käyttöönottotarkastukset (yksityinen terveydenhuolto)

19
(10)

REAKTIIVINEN VALVONTA: TOP 3

1. Lääkehoito
2. Epäkohta
3. Väkivalta

42
(19)



Planenlig tillsyn- Äldreomsorgservice



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

ÄLDREOMSORGSERVICE – ANTAL TILLSYNSBESÖK

Äldreomsorg (ej -hemvård)

56
(75)

Äldreomsorg, hemvård/hemservice

21
(21)

**PLANENLIG TILLSYNSBESÖK
SAMMANLAGT**

77
(96)

**FÖRVERKLIGAD LAGSTADGAD
PERSONALDIMENSIONERING (0,65) UNDERSKRIDANDE
ENHETER MED HELDYGNSOMSORG FÖR ÄLDRE**

11/2022

6

5/2023

10

POSITIVA TILLSYNSOBSERVATIONER

- Nöjda boende, deltagande och rekreation väl tillgodosedda
- Trivsamma enheter och tillgängliga utrymmen
- Egenkontrollplanerna är väl utarbetade
- Personalen mycket engagerad i sitt arbete
- Egenvårdarmodellen genomförs aktivt
- Teknologin används framgångsrikt i vissa regioner
- Mångsidig aktivitets- och stimulerande verksamhet
- Aktiv användning av Haipro

OBSERVERADE UTMANINGAR OCH AVVIKELSER

- Utmaningar i fråga om personaltillgång
- Överbelastning hos förpersoner
- Otydliga eller saknade arbetsbeskrivningar
- Brister och handledningsbehov i läkemedelstillstånd och läkemedelsbehandlingsplaner, korrigerade åtgärder har krävts
- Brister i övervakningen av klienternas belopp för personligt bruk och genomförandet av intressebevakningsprocessen
- Egen kontaktperson (Shl 42§) inte alltid känt, och har inte utsetts



Suunnitelmallinen valvonta- Ikääntyneiden palvelut



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

IKÄÄNTYNEIDEN PALVELUT – VALVONTAKÄYNTIEN MÄÄRÄ

Ikääntyneet (ei -kotihoito)

56
(75)

Ikääntyneet, kotihoito

21
(21)

VALVONTAKÄYNNIT YHTEENSÄ 2023 (2022)

77
(96)

LAKISÄÄTEISEN HOITAJAMITOITUKSEN (0,65) ALITTANEET YMPÄRIVUOROKAUTISEN PALVELUASUMISEN YKSIKÖT

11/2022

6

5/2023

10

POSITIIVISET VALVONTAHAVAINNOT

- Tyytyväiset asukkaat, osallisuus ja viriketoiminta hyvin huomioitu
- Viihtyisät yksiköt ja esteettömät tilat
- Omavalvontasuunnitelmat hyvin laadittu
- Henkilökunta hyvin työhön sitoutunutta
- Omahoitajamallia toteutetaan aktiivisesti
- Teknologiaa hyödynnetään onnistuneesti osalla alueista
- Vaaratapahtumista ilmoitetaan aktiivisesti

HAVAITUT HAASTEET JA POIKKEAMAT

- Haasteita henkilöstön saatavuudessa
- Esihenkilöillä ylikuormitusta
- Epäselviä tai puuttuvia tehtävänkuvia
- Puutteita ja ohjaustarvetta lääkeluvissa ja lääkehoitosuunnitelmissa, korjaavia toimenpiteitä vaadittu
- Asiakkaiden käyttövarojen seurannassa ja edunvalvontaprosessin toteutumisessa puutteita
- Omatyöntekijää (Shl 42§) ei ole tiedossa kaikissa yksiköissä tai ei ole nimetty



Planenlig tillsyn - Funktionshinderservice och mental- och missbrukarservice



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

FUNKTIONSHINDERSERVICE

POSITIVA TILLSYNSOBSERVATIONER

- Personalen mycket engagerad och kompetent
- Begränsning av självbestämmanderätten används relativt lite, antecknandet adekvat
- Lämpliga utrymmen
- Bra samarbete mellan olika aktörer

TILLSYNSBESÖK

26
(34)

OBSERVERADE UTMANINGAR OCH AVVIKELSER

- Sammanslagningen av specialvården till välfärdsområdet har krävt energi från personalen (mycket förändringar)
- Avsaknad av arbetsbeskrivningar
- Hot- och våldssituationer riktar sig till personalen
- Korrigerings- och handledningsbehov gällande läkemedelsbehandlingsplanerna
- Svårigheter att få kontakt till klienternas socialarbetare
- Utmaningen med flera olika informationssystem och tillgången på kompetent personal

MENTAL- OCH MISSBRUKARVÅRDSERVICE

POSITIVA TILLSYNSOBSERVATIONER

- Mångsidiga aktiviteter och stark känsla av gemenskap
- Bra internt och regionalt samarbete
- Verksamhets-, läkemedels- och egenkontrollplanerna adekvat utarbetade

TILLSYNSBESÖK

25
(17)

OBSERVERADE UTMANINGAR OCH AVVIKELSER

- Splittrade informationssystem för behandling av klientuppgifter
- Rätten till service på eget modersmål förverkligas inte alltid
- Behov av arbetshandledning finns



Suunnitelmallinen valvonta -Vammaispalvelut ja mielenterveys- ja päihdepalvelut



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

VAMMAISPALVELUT

VALVONTAKÄYNNIT

POSITIIVISET VALVONTAHAVAINNOT

- Henkilöstö hyvin työhönsä sitoutunutta ja osaavaa
- Rajoittamistoimenpiteitä suhteellisen vähän, kirjaaminen asianmukaista
- Tilat asianmukaisia
- Hyvä yhteistyö eri toimijoiden kesken

26
(34)

HAVAITUT HAASTEET JA POIKKEAMAT

- Eriyishuollon yhdistyminen HVA:elle vaatinut henkilöstöltä voimia (paljon muutoksia)
- Työnkuvauksia puuttuu
- Henkilöstöön kohdistuu uhka- ja väkivaltatilanteita
- Lääkehoitosuunnitelmissa puutteita ja ohjaustarvetta
- Asiakkaiden sosiaalityöntekijöiden tavoitettavuudessa haasteita
- Haasteena useat eri tietojärjestelmät ja osaavan henkilöstön saatavuus

MIELENTERVEYS- JA PÄIHDEPALVELUT

VALVONTAKÄYNNIT

POSITIIVISET VALVONTAHAVAINNOT

- Aktiviteettien monipuolisuus ja vahva yhteisöllisyys
- Hyvä sisäinen ja alueellinen yhteistyö
- Toiminta-, lääkehoito- ja omavalvontasuunnitelmat pääsääntöisesti asianmukaisesti laadittuja

25
(17)

HAVAITUT HAASTEET JA POIKKEAMAT

- Asiakastietojärjestelmien pirstaleisuus
- Oikeus saada palveluita omalla äidinkielellä ei aina toteudu
- Työnohjaukselle koetaan olevan tarvetta



Planenlig tillsyn – Barnskydd och hälsovård



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

BARNSKYDD

POSITIVA TILLSYNSOBSERVATIONER

- Enheterna erbjuder barnen en mängd av olika hobbymöjligheter och aktiviteter att göra tillsammans
- Enheterna inom vård utom hemmets vardag är trygg och vårdande
- Serviceproducenternas interna samarbete fungerar väl
- Deltagande i fortbildning möjliggjorts

OBSERVERADE UTMANINGAR OCH AVVIKELSER

- Verksamhetslokalerna delvis bristfälliga, gamla och olämpliga
- Oklarheter och behov av uppdatering gällande tillstånd
- Brister i läkemedelsloven och läkemedelsbehandlingsplaner, korrigerade åtgärder har krävts
- Oklarheter vid organiserande av läkartjänster
- Samarbetet med specialsjukvården upplevs som varierande
- Ökade symtom hos barn och ungdomar, orsakat allvarliga hot mot klientsäkerheten i vissa enheter under hösten

TILLSYNBESÖK

18 (0)

HÄLSOVÅRD (NORRA OMRÅDET)

Mottagningar, allmänmedicinska avdelningar och psykiatriska enheter (specialsjukvård)

POSITIVA TILLSYNSOBSERVATIONER

- Mottagningar och allmänmedicinska avdelningar: Många års kvalitét- och lean-arbete framträder i verksamheten
- Psykiatriska enheter: Flytten till nya H-huset fungerat bra, personalen nöjda med utrymmerna, den dagliga ledningen, introduktion

OBSERVERADE UTMANINGAR OCH AVVIKELSER

- Mottagningar
 - Brister i lokaler
- Allmänmedicinska avdelningar
 - Brister i läkemedelstillstånd
- Psykiatriska enheter
 - Läkarsituationen utmanande och förekommer stor omsättning
 - Samarbetet med somatiken anses behöva utveckling
 - Brister i läkemedelstillstånd
- Gemensam utmaning: tillgång till kompetent personal

TILLSYNBESÖK

21 (1)



Suunnitelmallinen valvonta - Lastensuojelu ja terveydenhuolto



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

LASTENSUOJELU

VALVONTAKÄYNNIT

18 (0)

POSITIIVISET VALVONTAHAVAINNOT

- Yksiköissä tarjotaan lapsille erilaisia harrastusmahdollisuuksia ja mukavaa yhdessä tekemistä
- Yksiköiden arki on turvallista ja välittävää
- Palveluntuottajien sisäinen yhteistyö tiivistä
- Täydennyskoulutuksiin osallistuminen mahdollistettu

HAVAITUT HAASTEET JA POIKKEAMAT

- Toimitiloissa osittain puutteita, tilat vanhoja ja epäasianmukaisia
- Toimiluvissa epäselvyyksiä ja päivitystarpeita
- Lääkeluvissa ja -suunnitelmissa puutteita, korjaavia toimenpiteitä vaadittu
- Lääkäripalveluiden järjestämisessä epäselvyyksiä
- Yhteistyö erikoissairaanhoidon kanssa koetaan vaihtelevaksi
- Lasten oireilu lisääntynyt, aiheuttanut joissakin yksiköissä asiakasturvallisuuden vaarantumistilanteita

TERVEYDENHUOLTO (POHJOINEN ALUE)

VALVONTAKÄYNNIT

21 (1)

Vastaanotot, yleislääketieteen (YLE) osastot
psykiatrian yksiköt (erikoissairaanhoito)

POSITIIVISET VALVONTAHAVAINNOT

- Vastaanotot ja yleislääketieteen osastot: monen vuoden vahva laatu- ja lean-työ näkyy toiminnassa
- Psykiatrian muutto uusiin tiloihin H-talossa sujunut hyvin, päivittäisjohtaminen, perehdytys

HAVAITUT HAASTEET JA POIKKEAMAT

- Vastaanotot:
 - Puutteita tiloissa
- YLE-osastot
 - Puutteita lääkeluvissa
- Psykiatria
 - Psykiatrian puolella lääkäritilanne haasteellinen
 - Yhteistyössä somatiikan kanssa koetaan olevan kehitettävää
 - Puutteita lääkeluvissa
- Yhteinen haaste henkilöstön saatavuus