



Palautusosoite:
Pohjanmaan hyvinvointialue
Palveluohjaus
Runeberginkatu 9
68 600 Pietarsaari

Saapunut __/__/20__

Käsittelijä:
Alue:
Hälytyskoodi:

TURVAPUHELINHAKEMUS

Hakijan tiedot

Nimi:	Henkilötunnus:
Osoite:	Postinumero ja toimipaikka:
Siviilisääty:	Äidinkieli:
Puhelinnumero:	
Taloudessa asuvat muut henkilöt, sukulaisuus suhde:	
Avainsäilön koodi:	

Mikäli taloudessanne asuvat muut henkilöt tarvitsevat turvapuhelinpalvelua, täyttäkää erillinen hakemus.

Lähiomaiset tai hälytyksen vastaanottaja

Nimi:
Suhde: (esim. lapsi, sisar, äiti, isä, ystävä, naapuri)
Osoite ja puhelinnumero:
Henkilö, johon ollaan yhteydessä turvapuhelimen asennuksesta:
KOTIHOITO HOITAA HÄLYTYSTEN VASTAANOTON JA KÄYNNIT <input type="checkbox"/>
KOLMAS OSAPUOLI HOITAA HÄLYTYSTEN VASTAANOTON JA KÄYNNIT <input type="checkbox"/>
Henkilöt, joihin ollaan yhteydessä hälytystilanteessa (nimi ja puhelinnumero): Kirjaa 1. kohtaan henkilö, jolle ensisijaisesti hälytykset menevät.
1.
2.
3.
Jos hälytykset siirretään AddSecureltä kolmannelle henkilölle, tulee henkilön ottaa vastuu hälytyksen vastaanottamisesta ja siihen tulee reagoida asianmukaisesti. Tämän henkilön tulee olla tavoitettavissa 24/7. Hälytys siirtyy kotihoitoon jos omainen/sukulainen ei ole tavoitettavissa.

Selvitys mahdollisesta kotihoidosta

Kotihoito Kyllä Ei

Jos käytössänne on yksityinen kotihoito, antakaa palveluntuottajan nimi, puhelinnumero sekä päivystysnumero:

Hakijan terveydentilaa koskevat tiedot

Sairaudet:

Verenpainetauti <input type="checkbox"/>	Huimausta <input type="checkbox"/>	Diabetes <input type="checkbox"/>	Astma <input type="checkbox"/>
COPD <input type="checkbox"/>	Sekavuutta <input type="checkbox"/>	Muistamattomuutta <input type="checkbox"/>	Muistisairaus <input type="checkbox"/>
Reuma <input type="checkbox"/>	Parkinson <input type="checkbox"/>	Halvaus <input type="checkbox"/>	Sydämentahdistin <input type="checkbox"/>
MS <input type="checkbox"/>	ALS <input type="checkbox"/>	Krooninen virtsatietulehdus <input type="checkbox"/>	

Muu sairaus, mikä:

Onko hakijalla mielenterveyssairauksia ja / tai päihdeongelmia? mitä:

Lisätietoja

Lääkitys

Verenohennuslääke Nitro Insuliini

Lääkeaineallergiat, mitä:

Heikentynyt Näkö Kuulo Puhe Liikkuminen

Mitä vaikutuksia edellä mainituissa asioissa on hälytys- tai auttamistilanteessa?

Apuvälineet

Keppi/Sauvat Rollaattori Pyörätuoli Happirikastin Kuulolaite Nostolaite

Muu, mikä:

Asennus kiireettömissä tapauksissa sopimuksen mukaan sen jälkeen kun palveluohjaaja on hyväksynyt hakemuksen ja Everon on vastaanottanut tilauksen. Asennus kiireellisissä tapauksessa sopimuksen mukaan. Tämä edellyttää, että teillä on ylimääräinen avain luovutettavana asennusvaiheessa silloin kun kotihoito hoitaa hälytyskäynnit.

Minulla on antaa ylimääräinen avain asuntoon turvapuhelinpalvelua varten kotihoidon hoitaessa hälytykset tai avainsäilö

Palvelun päättyessä onko henkilöä/henkilöitä, jolle EI saa luovuttaa avainta?

Nimi:

Olen tietoinen turvapuhelimen kuukausimaksusta / käyntimaksuista

Minä/Omainen vastaa turvapuhelinlaitteiston testaamisesta, jos on ollut pidempään poissa kotoa, esim. sairaalajakson jälkeen

Turvapuhelimen myöntämisen edellytyksenä on asiakkaan kyky käyttää turvapuhelinta, ymmärtää miten ja milloin puhelinta tulee käyttää sekä kommunikoida hälytyksen vastaanottajan kanssa että selittää ongelmansa. Jos nämä edellytykset eivät toteudu, turvapuhelimen sopimus voidaan irtisanoa.

Käyntimaksuja ei synny, jos kolmas osapuoli hoitaa hälytysten vastaanottamisen ja tarvittaessa hälytyskäynnin. Kotihoidon käynnistä veloitetaan käyntimaksu muilla paitsi säännöllisen kotihoidon palvelua saavilla, vaikka hälytys olisi aiheeton.

Kotihoidon hälytyskäynti on aina kiireetön sosiaalihoitolainmukainen käynti. Sairauskohtauksessa on soitettava suoraan 112: een. Kotihoidon hälytyskäynti tapahtuu kolmen (3) tunnin sisällä hälytyksen vastaanottamisesta.

TURVAPUHELIN TAI OVIHÄLYTIN MAKSUT 2024

Turvapuhelin tai ovihälytin (kuukausimaksu), pariskunnilla vain yksi maksu 38,40 €/kk

Turvahälytys, käyntimaksu vain kotihoidon hoitaessa hälytyskäynnin

- 36,00 € /käynti (tilapäinen kotihoidon asiakas/ tukipalveluasiakas)
- Kuluneen ajan mukaan (säännöllinen kotihoidon asiakas)

Jos asiakas kuljetetaan ambulanssilla, tästä veloitetaan erikseen.

Kunta

_____/_____
Päivämäärä

Hakijan allekirjoitus

Turvapuhelin myönnetään tarveharkinnan mukaan. Liitteeksi ei tarvita lääkärintodistusta.

Turvapuhelimesta peritään Pohjanmaan hyvinvointialueen hallituksen hyväksymä kiinteä kuukausimaksu ja kotihoidon hoitaessa hälytyskäynnin, maksaa hälytyskäynti asiakkaille 36,00/€ käynti. Kotihoidon säännöllisiltä asiakkailta ei peritä erillistä käyntimaksua käynti kerryttää välitöntä hoitotyön aikaa ja laskutetaan sen mukaan. Poissaolot kotoa, (lomamatkat, sairaalajaksot ym.) eivät katkaise kuukausimaksua.

Ylimääräinen avain turvapalvelua varten on oltava valmiina luovutettavaksi kotona. Avain luovutetaan asentajalle asennuksen yhteydessä. Asentaja opastaa turvalaitteiston käytössä ja luovuttaa tuotekuvaukset, joissa kerrotaan niiden toiminnasta. Asentajalle on annettava allekirjoitus, jolla asiakas vahvistaa vastaanottaneensa turvalaitteiston, saaneensa käyttöopastuksen sekä luovuttaneensa avaimen asentajalle.

Turvapuhelimen toiminta on 24/7 varmistettu. Oy Everon Ab turvapuhelin, tuotenimeltään Origon, ei tarvitse manuaalista hälytystestausta. Myös rannekepainikkeen (PL-100) toiminta on Everonin järjestelmän toimesta valvottu. Laitteisto on akkuvarmennettu sähkökatkoksia varten. Akun kesto on olosuhteista riippuen 8-24 tuntia.

Origon-turvapuhelimen keskilinjan alapuolella oleva punainen painike sekä rannekkeen painaminen tekevät hälytyksen AddSecuren hälytyskeskukseen Vaasassa. AddSecuren toimesta avataan puheyhteys ja arviointi lähetetäänkö paikalle kotihoito tai tarvittaessa ensihoito (ambulanssi). Ensihoidolla ei ole asiakkaiden avaimia hallussaan, vaan käynti on aina suoritettava, kuten normaali ensihoidon hälytyskäynti. Tämä tarkoittaa sitä, että kun AddSecure hälyttää ensihoidon paikalle, tehtävä ei ole enää turvapuhelintehtävä vaan ensihoidon tehtävä.

HUOM! Akuutissa hädässä AINA soitettava suoraan 112! Turvapuhelin on kytkettynä ainoastaan AddSecuren hälytyskeskukseen, ei yleiseen hätäkeskukseen.



Ilmoittakaa välittömästi Oy Everon Ab, puh. 020 792 0703* (arkisin klo: 8-16) kun huomaatte, että turvapuhelin tai ranneke on epäkunnossa. Turvalaitteessa oleva vika korjataan tai vaihtoehtoisesti toimitetaan asiakkaalle vaihtolaite neljän (4) tunnin sisällä vikailmoituksen saapumisesta ma-pe normaalina työaikana klo 8 – 16. Normaalin työajan ulkopuolella ja viikonloppuisin ilmenevien vikojen korjaukset tehdään vastaavasti seuraavana arkipäivänä.

Käyttäkää laitetta ja ranneketta huolellisesti. Tahallisesti rikutusta tai hävinneestä laitteesta joutuu korjausvelvolliseksi.

Palvelun päättyessä tulee ottaa yhteys Palveluohjaukseen puh. 06 786 2660 arkisin klo 8.30-11 30 välisenä aikana. Palveluohjaus antaa lisätietoa laitteiden ja avaimen palautusta varten.

Mikäli asiakas muuttaa, tulee siitä ilmoittaa hyvissä ajoin Pohjanmaan hyvinvointialueen palveluohjaukseen, jotta tieto voidaan päivittää ja ilmoittaa asiasta eteenpäin. Turvalaitteiston saa siirtää mukana muuton yhteydessä erityistä varovaisuutta noudattaen. Turvalaitteistoa ei saa pakata muuttolaatikkoon, vaan se kuljetetaan mieluiten sylissä, jolloin vältetään virrehälytys. Kaikissa tilanteissa painikkeet hälyttävät AddSecuren hälytyskeskukseen.

Yritysnumeroon soittaminen lanka- tai matkapuhelimesta maksaa 8,35snt. / puhelu + 22,32snt. / min.

TURVAPUHELIN TAI OVIHÄLYTIN MAKSUT 2024

Turvapuhelin kuukausimaksu 38,40 €. Pariskunnilla vain yksi kuukausimaksu

Turvahälytys, käyntimaksu vain kotihoidon hoitaessa hälytyskäynnin

- 36,00€ /käynti (tilapäinen kotihoidon asiakas/ tukipalveluasiakas)
- Kuluneen ajan mukaan (säännöllinen kotihoidon asiakas)

Jos asiakas kuljetetaan ambulanssilla, tästä veloitetaan erikseen.

Tervetuloa turvapalvelun käyttäjäksi!

Turvallitteisto on ohjelmoitu hälyttämään AddSecuren hälytyskeskukseen. AddSecuren hälytyskeskus soittaa asiakkaalle takaisin hälytyksen jälkeen. Akuutissa sairauskohtauksessa tai hätätilanteessa on soitettava suoraan 112: een

Käytännön asioita:

- Pidä ranneke aina ranteessasi. Pidempien poissaolojen esim. sairaalajakson aikana jätä hälytysranneke kotiin.
- Asiakas/Omainen vastaa turvapuhelinlaitteiston testaamisesta, jos on ollut pidempään poissa kotoa, esim. sairaalajakson jälkeen.
- Rannekenappi kestää vettä. Suihkussa voi käydä, mutta saunomista laite ei kestä.
- Hälytys onnistuu sisätiloissa. Nykyaikaiset rakennusmateriaalit voivat heikentää turvapuhelimen ja rannekkeen välistä toimintaa.
- Hälytys lähtee, kun painatte ranneketta tai turvapuhelimen punaista painiketta.
- Jos turvapuhelin tai ranneke on epäkunnossa, tulee siitä ilmoittaa viipymättä Everonille puh. 020 792 0703.
- Laitteessa on akku, joka latautuu automaattisesti laitteen ollessa verkkovirtaan kytkettynä. Sähkökatkoksen sattuessa laite toimii akulla. Laite ilmoittaa mahdollisesta viasta suoraan Everon-järjestelmään.

Yleistä

- Vain asiakas itse saa hälyttää apua turvapuhelimella. Muut tekevät hälytyksen soittamalla hätänumeroon 112, jos ambulanssia tarvitaan.
- Sairauskohtauksessa on soitettava suoraan 112: een, mikäli mahdollista. Silloin oikea apu tulee viipymättä.
- Turvapuhelinpalvelu on kiireetöntä sosiaalihuoltolain mukaista palvelua. Kotihoidon hälytyskäynti tapahtuu kolmen (3) tunnin sisällä hälytyksen vastaanottamisesta. Jos turvapuhelinhälytys muuttuu ensihoidon tehtäväksi, määrittelee hälytyskeskus kiireellisyyden silloin tehtävä ei ole enää turvapuhelintehtävä.
- Kun asiakas ei enää tarvitse turvapuhelinta, tulee siitä ilmoittaa viipymättä Palveluohjaukseen puh. 06 786 2660 ja sieltä annetaan lisäohjeita palautusta varten.
- Jos lukot vaihdetaan asunnossa, tulee siitä ilmoittaa tukipalveluihin tai palveluohjaukseen.
- Pohjanmaan hyvinvointialue ei vastaa puhelinliikenteen toimivuudesta eikä puhelinlinjojen mahdollisista puutteista tai häiriöistä, jotka voivat viivästyttää tai estää puhelun perille menoa. Puhelinsignaalin voimakkuus voi vaihdella sen mukaan, missä päin kuntaa asiakas asuu. Kuuluvuuteen voi vaikuttaa puhelinmastojen sijainti asuntoon nähden. Hyvinvointialueella ei ole mahdollisuutta sijoittaa erikseen antennija kuuluvuuden parantamiseksi, vaan tämä on taloyhtiöiden tai yksityishenkilöiden vastuulla.
- Matkapuhelinverkon häiriöillä ja muutostöillä voi myös olla vaikutusta signaaliin. Eri matkapuhelinoperaattoreiden kuuluvuus vaihtelee eri alueilla, ja vaihtelua voi olla myös vuorokauden eri aikoina. Asunnon seinät, esimerkiksi kerrostalon paksut betoniseinät, voivat vaikuttaa matkapuhelinverkon signaaliin ja siihen, miten kauan kestää ennen kuin hälytyskeskus vastaa.