

Dataskyddsbeskrivning Kundresponssystemet Roidu

Personuppgiftsansvarig

Österbottens välfärdsområde

Sandviksgatan 2-4
65130 Vasa

Telefonnummer 06 218 1111, e-postadress registrator@ovph.fi

Registrets ansvars- och kontaktpersoner

Roidu Ab, Hatanpään valtatie 2 A, 33100 Tammerfors, ansvarar för det tekniska underhållet av Roidus kundresponssystem.

Ansvarspersoner

Kundbetjäningsschef Sari West

Telefonnummer 0401628706, e-postadressen är av formen foramn.efternamn@ovph.fi

Kvalitetsdirektör Mari Plukka

Telefonnummer 0406682212, e-postadressen är av formen foramn.efternamn@ovph.fi

Kontaktperson

Sari West

Telefonnummer 040 162 8706, e-postadressen är av formen foramn.efternamn@ovph.fi

Enhet

Kvalitet och tillsyn

Sandviksgatan 2 - 4, 65130 Vasa

Dataskyddsansvariga

Tuija Viitala, telefonnummer 06 213 1840

Sandviksgatan 2 - 4, 65130 Vasa

e-postadressen är av formen foramn.efternamn@ovph.fi

Anne Korpi, telefonnummer 040 183 2211

Krutkällarvägen 4, 65100 Vasa

e-postadressen är av formen foramn.efternamn@ovph.fi

Syftet med behandling av personuppgifter

Kundresponssystemet är utformat för att samla in kundrespons. Kundresponsen används för att utvärdera och förbättra vår verksamhet. Kundresponssystemet är avsett att vara anonymt, men de som ger respons har getts möjlighet att ange sina kontaktuppgifter om de vill bli kontaktade angående sin respons. Kontaktuppgifterna ska anges i det för kontaktuppgifter avsedda fältet.

I Roidus kundresponssystem har man för varje enskild enhet utsett de personer som hanterar responsen. De har rätt att se responsen och ansvarar för att behandla den. Dessutom har chefen för enhetens resultatområde och chefen för verksamhetsområdet rätt att se och behandla respons. Roidu-systemets huvudanvändare har tillgång till alla enheters responsdata.

Österbottens välfärdsområde / registratur | Pohjanmaan hyvinvointialue / kirjaamo

Sandviksgatan 2–4, 65130 Vasa | växel 06 218 1111 | registrator@ovph.fi | osterbottensvalfard.fi
Hietalahdenkatu 2–4, 65130 Vaasa | vaihe 06 218 1111 | kirjaamo@ovph.fi | pohjanmaanhyvinvointi.fi

Roidu-systemet skickar varje månad en rapport om all respons inom organisationen till ledningen för välfärdsområdet. Dessa rapporter inkluderar även öppen respons. Syftet med dessa rapporter är att ge ledningen en övergripande bild av organisationens kundnöjdhet.

Rättslig grund för behandling av personuppgifter

Det är frivilligt att lämna personuppgifter för den som ger respons, men om den som ger respons vill bli kontaktad krävs att responsgivaren uppger de kontaktuppgifter genom vilka denne vill bli kontaktad. Behandling av personuppgifter grundar sig på lag; Lag om ordnande av social- och hälsovård 612/2021 §58.

Personuppgifter som behandlas

Kontaktuppgifter som registrerats av den person som ger respons, t.ex. e-postadress, telefonnummer, namn. Om den som ger respons anger privata hälsouppgifter eller en beskrivning av vården eller servicen i det öppna responsfältet, kan enheten som gett servicen eventuellt identifiera den som ger respons. När respons registreras i fältet för öppen respons ges följande anvisningar till responsgivaren: "Registrera inte din personliga information här. Kundresponsystemet är inte avsett att användas för att lösa problem relaterade till vård eller service, så kontakta alltid vårdande enhet direkt om det uppstår oklarheter relaterade till vården eller kundrelationen."

Förvaringstid för personuppgifter

Personuppgifter förvaras i enlighet med informationsstyrningsplanen. Förvaringstiden baserar sig på arkiv- och speciallagar, samt behovet av att dokumentera och garantera rättssäkerheten för såväl myndigheten som individen och samhället. Uppgifterna kommer att raderas när det inte längre finns någon laglig grund för att behandla dem. Kontaktuppgifter raderas ur systemet efter 6 månader.

Regelmässiga uppgiftskällor

Uppgifterna erhålls av den som ger respons.

Utlämnande av personuppgifter

Personuppgifter överlämnas inte till utomstående part.

Överföring av personuppgifter utanför EU eller ETA

Personuppgifter kommer inte att överföras utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Principer för skydd av informationsmaterial

Lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder vidtas för att säkerställa materialets säkerhet och personuppgifternas konfidentialitet, integritet och tillgänglighet.

a) Manuellt informationsmaterial

Det finns inga manuella register.

b) Digitalt informationsmaterial

De kontaktuppgifter som anges i feedbacken kan endast nås via dem som erhållit handläggarrättigheter. Handläggarrättigheter beviljas av administratörerna.

Dina dataskydds rättigheter

Rätten att kontrollera, korrigera och/eller komplettera felaktiga uppgifter

Du har rätt att få veta om vi behandlar personuppgifter om dig och att få en kopia av dina egna personuppgifter.

Du har rätt att be oss korrigera eller komplettera felaktiga uppgifter om dig.



Rätten att avlägsna

I vissa situationer kan du begära att Österbottens välfärdsområde avlägsnar personuppgifter som gäller dig om något av följande gäller:

- Dina personuppgifter är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller på annat sätt behandlats.
- Du återkallar det samtycke på vilket behandlingen grundar sig och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen.
- Du motsätter dig behandling av dina uppgifter och det finns ingen legitim grund för behandlingen.
- Dina personuppgifter har behandlats på olagligt sätt.
- Dina personuppgifter måste raderas på basen av lagstiftning.

Rätten att begränsa

Du kan begränsa behandlingen av dina personuppgifter i dessa situationer:

- Uppgifterna är felaktiga enligt dig.
- Dina uppgifter behandlas i strid med lag, men du vill inte att de avlägsnas i sin helhet.
- Österbottens välfärdsområde behöver inte längre dina uppgifter för det ursprungliga syftet, men du behöver dem för att väcka, framställa eller försvara ett rättsligt anspråk.
- Du har motsatt dig behandling av dina uppgifter (begärt att de inte alls behandlas), men det slutliga beslutet är fortfarande föremål för prövning.

Rätten att överföra

Du har rätt att få de personuppgifter om dig, som du har lämnat till Österbottens välfärdsområde i ett strukturerat, vanligt förekommande och datoriserat tillförlitligt format och/eller att begära att de överförs till en annan personuppgiftsansvarig.

Informationsbegäran

Du kan skicka in en skriftlig begäran om dina rättigheter via post eller e-post. Kontaktuppgifter finns under rubriken registrets ansvarsperson eller kontaktpersonen.

Observera att om du planerar att skicka ett e-postmeddelande som innehåller känslig personlig information, använd endast säker e-post.

Uppgifterna och åtgärderna är avgiftsfria för den registrerade. Om begäran är ogrundad eller orimlig, kan den personuppgiftsansvarige ta ut en rimlig avgift eller vägra att tillmötesgå begäran.

Anmälan till dataombudsmannen

Du kan göra en anmälan till dataombudsmannen om du misstänker att en organisation eller person behandlar personuppgifter i strid med dataskyddsbestämmelserna.

Kontakta dataombudsmannen först då den personuppgiftsansvarige vägrar att tillmötesgå din begäran och det enligt dig inte finns grunder för vägran. Dataskyddsombudsmannen tar i princip inte ställning till fall där den personuppgiftsansvarige inte kontaktats.

Läs mer in på webbplats <https://tietosuoja.fi/sv/kann-till-dina-rattigheter>