

Elin: Työikäisten asiakasraati

Aika: 29.11.2023 klo 16.00 – 18.45

Paikka: Vaasan keskussairaala, H-talo, kokoushuone H0.124 (ensin H-talon sisääntuloaulassa)

Läsnäolijat:

Asiakasraati

Kallio Malin	jäsen
Kallio Sirpa	jäsen
Osmo Jarmo	jäsen
Palo Anni	jäsen
Rydgren Melanie	jäsen
Sillanpää-Söderqvist Teija	jäsen
Vainioniemi Tuija	jäsen
Vesiluoma Terhi	jäsen
Viikilä Maria	jäsen

Asiakasraatityöryhmä

Mustonen Marja	mielenterveys- ja päihdehuollon päällikkö
Penttinen Erkki	sektorijohtaja, työikäiset
Skuthälla Tanja	johtava lääkäri, operatiivinen toiminta
Sundman Lisa	ylihoitaja, sosiaali- ja terveyskeskus ja sairaalapalvelut / erikoissairaanhoidon avopalvelut
West Sari	asiakaspalvelupäällikkö

Poissaolijat:

Rosenstedt Gun-Maj	jäsen
Ståhlberg Tobias	jäsen
Söderudd Isa-Maria	jäsen

Puheenjohtaja: Erkki Penttinen
Sihteeri: Sari West

Ohjelma:

16.00 – 16.30 Tutustuminen H-talon yleisiin ja avohoidon tiloihin
Camilla Ahlskog, suunnittelija

16.30 – 17.00 Keskustelu H-talokierroksen jälkeen

17.00 – 17.15 Kahvi

17.15 – 17.45 Psykososiaalisten palveluiden esittely
Marja Mustonen, mielenterveys- ja päihdehuollon päällikkö

17.45 – 18.15 Talousarvio
Erkki Penttinen, työikäisten sektorijohtaja

18.15 – 18.30 Keskustelua, kysymyksiä, ideoita, tiedotuksia

18.30 Kokous päättyy

Julkilausuma 29.11.2023

Tutustuminen H-talon yleisiin ja avohoidon tiloihin

Camilla Ahlskog, suunnittelija

Asiakasraati tutustui suunnittelija Camilla Ahlskogin johdolla H-talon sisääntuloaulaan ja 1.kerroksen avohoidon tilaan, jossa on mm. perusterveydenhuollon vastaanottoa. Asiakasraadille kerrottiin sisääntulosta, ilmoittautumisesta ja esiteltiin myös henkilökunnan työskentelytilaa.

Keskustelu H-talokierroksen jälkeen

Asiakasraatilaisten mielestä H-talo on harmoninen ja kaunis. Rakennus on näyttävä jo kokonsa puolesta, mutta yksityiskohtia huomaa ulkopuolellakin tarkemmin katsottaessa. Rakennuksessa oleva taide lisää yleistä viihtyvyyttä ja hyvinvointiakin. Akustiikka tuntui hyvältä. On hyvä, ettei ole valkoisia seiniä, vaan seinissäkin on väriä.

Uusi rakennus ja uudet toimintatavat asiakkaan sisään tullessa vaativat asiakkailtakin tottumista asiointiin. Tarvitaan myös henkilökunnan avuliaisuutta, jotta asiakkaat löytävät perille. Asiakas saa ilmoittautuessaan hänen vastaanottonsa huoneen numeron. Asiakasraati huomautti, että huoneiden numerot on kiinnitetty käytävien oviin ja numerot eivät näy, jos ovet ovat auki. Huoneiden numerot pitäisi näkyä myös esimerkiksi ovien yläpuolella.

Psykososiaaliset palvelut -toimialan esittely

Marja Mustonen, mielenterveys- ja päihdehuollon päällikkö

Mielenterveys- ja päihdehuollon päällikkö Marja Mustonen kertoi mielenterveys- ja päihdepalveluista, jotka on hyvinvointialueella koottu Psykososiaaliset palvelut -toimialan alaisuuteen. Sekä perustason että erityistason mielenterveys- ja päihdepalvelut ovat hyvinvointialueen vastuulla. Toimiala sisältää kolme tulosaluetta: lasten ja nuorten psykososiaaliset palvelut, aikuisten psykososiaaliset avohoito- ja asumispalvelut sekä aikuisten psykososiaaliset osastohoidon palvelut.

Psykososiaaliset keskuksat ovat perustason palveluja, joihin mielenterveyspalveluiden tarpeessa voi ottaa ensimmäisenä yhteyttä. Lapsille ja nuorille järjestetään matalan kynnyksen palveluita myös kouluilla, jonne on tavoitteena rekrytoida viisi sairaanhoitajaa. Palveluita digitalisoidaan, tästä esimerkkinä Terapianavigaattori.

Asiakasraadin mielestä esitellyt psykososiaaliset palvelut kuulostavat hyvältä. Käsitteenä "psykososiaalinen" voi olla vaikea ymmärtää ilman alan koulutusta.

Raati pohti, hoidetaanko samanaikaisesti sekä psykiatriasta että päihdeongelmaa, jos nämä esiintyvät asiakkaalla yhtä aikaa. Voihan olla, että kumpikin aiheuttaa toista ongelmaa.

Raati huomautti myös, että on tärkeää hoitaa fyysisesti hoidossa olevan henkilön psyykkistäkin puolta, joka saattaa fyysisten ongelmien vuoksi kuormittua. On huomioitava ihmisessä kokonaisuus.

Maallikoille voi olla vaikeaa tietää, mihin hyvinvointialueella pitää ottaa yhteyttä missäkin ongelmissa, esimerkiksi mielenterveyteen liittyvissä ongelmissa. On tärkeää edelleen panostaa informointiin, jotta erilaiset matalan kynnyksen hoitopaikat löytyvät helposti.

Talousarvio

Erkki Penttinen, työikäisten sektorijohtaja

Erkki Penttinen esitteli taloustilannetta ja siihen vaikuttavia taustoja. Hyvinvointialueiden rahoitus ja ihmisten oikeus palveluihin on määritelty laissa. Rahoitus on niukka ja taloutta on tasapainotettava

vuoden 2026 loppuun mennessä. Yleinen kustannusten nousu tuo lisähaastetta talouden tasapainottamiseen. Lisäksi sosiaali- ja terveysalalla on työvoimapula, ja samanaikaisesti paljon työikäistä väestöä siirtyy eläkkeelle, mikä lisää työvoiman vajetta. Työpaikkoja on auki koko ajan.

Työikäisten haasteena on, että heidän ikäluokkansa pitäisi pysyä töissä työ- ja toimintakykyisinä. On huomattu, että nuorten aikuisten työssä jaksamisen ongelmat ovat kasvussa.

Hyvinvointialueen väestöä on haluttu osallistaa järjestämällä Teamsissä infotilaisuus, johon on ollut avoin pääsy. Infotilaisuudesta on ollut myös tallenne katsottavissa hyvinvointialueen verkkosivuilla. Väestö on voinut vastata kyselyyn tulevaisuus- ja sopeuttamishjelmaan liittyen. Infotilaisuuteen jaettiin erikseen kutsu asiakasraadeille ja vaikuttamistoimielimille. Myös vaikuttamistoimielinten kokouksissa on esitelty ohjelmaa.

Asiakasraadille esiteltiin kyselyssä saatujen vastausten perusteella tuloksia ja saatuja esityksiä toimintasuunnitelmaan toivotuista muutoksista, joiden avulla voidaan toiminta järjestää säästöistä huolimatta.

Keskustelua, kysymyksiä, ideoita, tiedotuksia

Keväällä järjestetään yleisölle Miten Pohjanmaa voi -tilaisuuksia kuntakierrosten yhteydessä Kaskisissa, Laihialla, Vöyrillä ja Uusikaarlepyyssä. Näistä tilaisuuksista tiedotetaan erikseen.

Jakelu

Asiakasraadin jäsenet
Työikäisten sektorin ohjausryhmä
Hyvinvointialueen hallitus