

Mötet av mångkulturellt klientråd

Memo 15.11.23

Plats Y3 Kokoushuone Kurki

Tid: 16.30-18.30

1. Österbottens Velfärdsområdes delaktighetsplan 2024-2026

Presentation av delaktighetsplan till klientrådet.

Bilaga 2: Delaktighetsplan 2024-2026.

Kundservicechef Sari West presenterade delaktighetsplanen som har blivit godkänd av välfärdsområdets styrelse.

2. Framtids- och anpassningsprogram 2024

Velfärdsområdet anordnade en informationskonferens om Framtids- och anpassningsprogrammet för sina samarbetspartners den 30.10.23 och möjligheten att kommentera programinnehållet. Att ge åsikter är möjligt fram till den 8.11.23.

Hitta vänligen länkar till inspelning av tillfälle och responsformulär

[Inspe­ling av tillfäl­let och Responsformulär](#)

Ordföranden presenterade i mötet TUSO- programmets lägesrapport och tidtabell för besparingar (bilaga 1.) Programmet behandlas den 20 november 2023 i områdets fullmäktiges budgetbehandling. TUSO-programmet ger riktlinjer för besparingsåtgärder för att hantera underskottet fram till 2026.

Rådet diskuterade om välfärdsområdets besparingar och situation:

2.1.

Påverkningar till klient- och patientsäkerhet

Rådet ställde frågan om hur besparingar och tillgänglighetsutmaningar för personal påverkar förverkligandet av invånarnas grundläggande rättigheter inom social- och hälsovårdstjänster, och om situationen påverkar patientsäkerheten samt hur klient- och patientsäkerheten säkerställs i denna exceptionella situation.

Velfärdsområdets mål är att säkerställa lagstadgade, högkvalitativa och säkra tjänster över vårt hela område trots besparingarna. Hälsa- och sjukvården innebär alltid risker, och det är klart att misstag och skador kan inträffa. Kontinuerligt arbete bedrivs tillsammans med personalen på vårt välfärdsområde av [Den nationella kund- och patientsäkerhetscenter](#) för att säkerställa så bra och säker service och vård som möjligt för kunder och patienter.

I Finland finns [Patientförsäkringscentralen \(PVK\)](#), där man kan göra en anmälan om patientförsäkring om man misstänker att det har inträffat en patientskada under vården. PVK behandlar anmälningar om patientskador inom hälso- och sjukvården och samlar statistik från sektorn.

En jämn regional tillgång och tillgänglighet av tjänster strävas efter genom nya flexibla, digitala, mobila tjänster och med nya tjänsteformer som t.ex. seniorrådgivning

2.2

Välfärdsområdets roll som tjänsteleverantör

- En förändring av verksamhets- och arbetskulturen är avgörande för att effektivisera samarbetet mellan olika aktörer och klargöra tjänsteprocesserna.
- Välfärdsområdet ska utveckla sin roll bland annat vad det gäller kostnaderna för tjänster som produceras internt och som köptjänster
- Betoningen lades på att klientavgifterna är lagstadgade och inte kan höjas
- Utmaningar med personal- och administrationsstrukturer samt de kostnader som delvis växer
- Effekterna av tidsplanering och riktad besparing från 2023 till 2026 har beaktats i TUSO, till exempel effekterna av förebyggande arbete kommer att ge synliga kostnadseffektivitetsresultat först på längre sikt

2.3

Välfärdsområdet som arbetsgivare – hur stärks attraktiviteten och den positiva bilden av ÖVPH

- Det konstaterades att efterfrågan på arbetskraft är större än utbudet; arbetsmarknaden är för närvarande en arbetstagarens marknad inom social- och hälsovårdssektorerna
- Attraktiviteten för arbetet är kopplad till många faktorer (flexibilitet, möjlighet till självstyrning, arbetsflexibilitet, meningsfullheten i uppgifterna, arbetsvillkor och lön osv.) > den privata sektorn har lyckats delvis bättre än den offentliga sektorn att möta arbetstagarnas behov och värderingar - vad kan detta betyda inom den offentliga sektorn? (Obs! Även den privata sektorn har rekryteringsproblemer)
- Välfärdsområdets utmaning är också pensioneringen, årligen går 150-200 personer i pension

3. Den funktionella Likabehandlings- och jämställdhetsplanen (YHTA) av Välfärdsområdet Österbotten – lägesbild och klientrådets prioriteringar till planen

För närvarande arbetas YHTA-planen för att främja likabehandling- och jämställdhet i välfärdsområdets tjänster. Dess huvudmål är att främja tillgängligheten av social-, hälso- och räddningstjänster. Tillgängligheten förutsätter alltid att kundens individuella behov och situation beaktas i verksamheten samt att kunden inte diskrimineras vid bemötandet och behandlingen. Bilaga 1: Läge och framtidsåtgärder för YHTA-planeringsprocessen.

Klientrådet diskuterar och bedömer vilka frågor som är de viktigaste för att främja tillgängligheten av hälso- och sjukvårdstjänster för att vi ska bättre svara behoven av invandrade befolkningen och invånarna med olika bakgrunden. Rådets åsikter kommer att meddelas och beaktas i YHTA - planeringen av åtgärder inom respektive verksamhetsområde. Bilaga 1: Läge och fortsätta stegen för YHTA- planeringsprocessen

Hitta vänligen länk till Diskrimineringsombudsmannens materialet till välfärdsområdena:
[Diskrimineringsombudsmannens webinarium till välfärdsområdena](#)
[Jämlikhetsombudsmannens brev till välfärdsområden](#)
[THL: MONI- Finland- forskings: Den invandrade befolkningens hälsa och välfärd \(36/2023\)](#)

Saken flyttades till nästa möte.

4. Övriga ärenden

5. Kommande möten 2024

Ämnets behandling har skjutits upp till senare tidpunkt