



**Organ:** Klientrådet för personer i arbetsför ålder

**Tid:** 29.11.2023 kl. 16.00–18.45

**Plats:** Vasa centralsjukhus, H-huset, mötesrum H0.124 (först i ingångsaulan av H-huset)

**Närvarande**

Klientrådet:

Kallio Malin	medlem
Kallio Sirpa	medlem
Osmo Jarmo	medlem
Palo Anni	medlem
Rydgren Melanie	medlem
Sillanpää-Söderqvist Teija	medlem
Vainioniemi Tuija	medlem
Vesiluoma Terhi	medlem
Viikilä Maria	medlem

Arbetsgrupp för klientrådet  
för arbetsför ålder

Mustonen Marja	chef för mental- och missbrukarvård
Penttinen Erkki	sektordirektör, personer i arbetsför ålder
Skuthälla Tanja	ledande läkare, operativ verksamhet
Sundman Lisa	överskötare, social- och hälsocentral och sjukhusservice/specialsjukvårdens öppenvård
West Sari	kundbetjäningsschef

**Frånvarande**

Rosenstedt Gun-Maj	medlem
Ståhlberg Tobias	medlem
Söderudd Isa-Maria	medlem

**Ordförande:** Erkki Penttinen

**Sekreterare:** Sari West

**Program:**

16.00 – 16.30 Besök av H-husets allmänna utrymmen och öppenvårdsutrymmen

16.30 – 17.00 Diskussion efter rundvandringen i H-huset

17.00 – 17.15 Kaffe

17.15 – 17.45 Presentation av psykosociala servicen  
Marja Mustonen, chef för mental- och missbrukarvård

17.45 – 18.15 Budget  
Erkki Penttinen, sektordirektör, personer i arbetsför ålder

18.15 – 18.30 Diskussion, frågor, idéer och information

18.30 Mötet avslutas

## Resolution 29.11.2023

### Besök av H-husets allmänna och öppenvårdsutrymmen

#### Camilla Ahlskog, planerare

Klientrådet bekantade sig under ledning av planerare Camilla Ahlskog med entréhallen och öppenvårdsutrymmet på den första våningen som bland annat inhyser primärvårdens mottagningsverksamhet. Klientrådet informerades om entrén och anmälningen men fick också se personalens arbetsutrymmen.

### Diskussion efter rundvandringen i H-huset

Rådmedlemmarna ansåg att H-huset är harmoniskt och vackert. Byggnaden är imponerande enbart i och med sin storlek, men efter noggrannare inspektion kan man också lägga märke till detaljer utanpå byggnaden. Konsten i byggnaden främjar den allmänna trivseln och välmåendet. Akustiken verkar vara bra. Det är också bra att väggarna inte är vita, utan försedda med färg.

Det kommer att ta tid förrän också kunderna blivit vana med att utträta sina ärenden i den nya byggnaden och i enlighet med de nya rutinerna. Det kommer att kräva tjänstvillighet av även personalen för att kunderna ska hitta fram. När kunden anmäler sig får hen ett nummer till det rum där hen tas emot. Klientrådet påpekade att rumsnumren är fästa på dörrarna i korridoren, varför de inte syns om dörrarna är öppna. Rumsnumren borde synas även exempelvis ovanför dörrarna.

### Psykosocial service – presentation av verksamhetsområdet

#### Marja Mustonen, chef för mental- och missbrukarvård

Chefen för mental- och missbrukarvården Marja Mustonen redogjorde för mental- och missbrukarvården som i välfärdsområdet är samlad under verksamhetsområdet för psykosocial service. Välfärdsområdet ansvarar för mental- och missbrukarvården på både den grundläggande nivån och den specialiserade nivån. Verksamhetsområdet består av tre resultatområden: psykosocial service för barn och unga, psykosocial öppenvård och boendeservice för vuxna samt psykosocial service på vårdavdelning för vuxna.

De psykosociala centren upprätthåller tjänster som tillhandahålls på basnivån. Dessa tjänster bör kontaktas först om man behöver mentalvårdstjänster. För barn och unga tillhandahåller man tjänster med låg tröskel även på skolor, dit man strävar efter att rekrytera fem sjukskötare. Tjänster digitaliseras, och ett exempel är Terapinavigatorn.

Klientrådet konstaterade att den presenterade psykosociala servicen verkar vara bra. Begreppet "psykosocial" kan vara svårt att förstå utan utbildning i branschen.

Rådet undrade också om kundens psykiatriska problem vårdas samtidigt med hens missbruk om hen samtidigt lider av båda. För det kan ju så vara att dessa problem delvis påverkar varandra.

Rådet påpekade också att det är viktigt att vårda en persons psyke även om hen är intagen för en fysisk åkomma, eftersom psyket också kan ansträngas i samband med fysiska åkommor. Människan bör ses som en helhet.

För lekmän kan det vara svårt att veta vem man ska kontakta i välfärdsområdet, exempelvis i mentalvårdsrelaterade problem. Det är fortfarande viktigt att satsa på information för att invånarna lätt ska hitta de olika vårdställen som erbjuder tjänster med låg tröskel.

### Budget

#### Erkki Penttinen, sektordirektör, personer i arbetsför ålder



Erkki Penttinen redogjorde för budgeten och de bakomliggande faktorerna. Välfärdsområdets finansiering och invånarnas rätt till tjänster har fastställts i lag. Finansieringen är stram, och ekonomin ska vara i balans innan utgången av år 2026. Den allmänna kostnadsstegringen ställer till extra utmaningar för balanseringen av ekonomin. Dessutom råder det en personalbrist inom social- och hälsovårdsbranschen, och samtidigt kommer flera personer i arbetsför ålder att gå i pension, vilket igen ökar arbetskraftsunderskottet. Det finns hela tiden ledigförklarade arbetsplatser. Utmaningen för personerna i arbetsför ålder är att deras åldersklass borde kunna upprätthålla sin arbets- och funktionsförmåga. Dessutom har man noterat att de problem som hänför till arbetshälsan är på tilltagande bland unga vuxna.

Invånarna i välfärdsområdet har också beretts möjlighet till delaktighet genom ett öppet informationsmöte som ordnades via Teams. Det upptagna informationsmötet har även kunnat ses på välfärdsområdets webbplats. Invånarna har också fått besvara en förfrågan om framtids- och anpassningsprogrammet. Klientråden och påverkansorganen fick en separat inbjudan till informationsmötet. Programmet har presenterats även på påverkansorganens sammanträden.

Klientrådet fick ta del av de inkomna enkätsvaren och de förslag till förändringar av verksamhetsplanen med vilka verksamheten skulle kunna ordnas trots besparingarna.

### Diskussion, frågor, idéer och information

På våren ska man i samband med kommunbesöken ordna informationsmöten om Hur mår Österbotten? i Kaskö, Laihela, Vörå och Nykarleby. Information om dessa informationsmöten ges separat.

### Distribution

Klientrådets medlemmar  
Styrgruppen för personer i arbetsför ålder  
Välfärdsområdets styrelse