

Tietosuojaseloste: Pohjanmaan hyvinvointiopas

Rekisterinpitäjä

Pohjanmaan hyvinvointialue

Hietalahdenkatu 2-4
65130 Vaasa

Puhelinnumero 06 218 1111, sähköposti kirjaamo@ovph.fi

Rekisterin vastuu- ja yhteyshenkilöt

Vastuuhenkilö

Sofia Svartsjö

Puhelinnumero 050-5181091, sähköposti on muotoa etunimi.sukunimi@ovph.fi

Yhteyshenkilö

Kirsi Laitila

Puhelinnumero 040-5236814, sähköposti on muotoa etunimi.sukunimi@ovph.fi

Yksikkö

Sosiaali- ja terveystakeskus

Hietalahdenkatu 2-4, 65130 Vaasa

Tietosuojavastaavat

Tuija Viitala

Puhelinnumero 06 213 1840, sähköposti on muotoa etunimi.sukunimi@ovph.fi

Hietalahdenkatu 2-4, 65130 Vaasa

Anne Korpi

Puhelinnumero 040 183 221, sähköposti on muotoa etunimi.sukunimi@ovph.fi

Tammikaivontie 4, 65100 Vaasa

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Sivusto on kaikille avoin eikä sitä käytääkseen tarvitse kirjautua. Sivustolla ei kerätä henkilötietoja. Asiakaspalautetta kerätään nimettömästi Webropol-kyselyllä eikä palautteeseen tule kirjata henkilötietoja. Asiakaspalautteita käytetään sivuston arviointiin ja kehittämiseen sekä THL:n (Terveiden ja hyvinvoinnin laitos) seurantaan. Palautteita käsittelevät Prima Botnia hankkeen työntekijät sekä toiminnasta jatkossa vastaavat henkilöt.

Jos saavutettavuudesta annettuun palautteeseen toivotaan yhteydenottoa, tarvitaan henkilön yhteystieto. Henkilötietojen käsittelyn perusteena on henkilön antama suostumus.

Käsiteltävät henkilötiedot

Asiakaspalautelomakkeen ohjeistus käyttäjälle: "Älä kirjoita henkilötietojasi palautteeseen. Palautelomakkeella ei vastata hoitoosi tai palveluusi koskeviin kysymyksiin. Näissä tilanteissa ota yhteyttä suoraan sinua hoitavaan/asiaasi käsittelevään yksikköön."

Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään tiedonohjaussuunnitelman mukaan. Säilytysaika perustuu arkisto- ja erityislakeihin, sekä toiminnan tarpeeseen dokumentoida ja taata sekä viranomaisen että yksityisen henkilön ja yhteisön oikeusturva. Tiedot poistetaan, kun niiden käsittelylle ei ole enää laillista perustetta.

Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan palautteen antajalta.

Henkilötietojen luovuttaminen

Ei säännönmukaisia luovutuksia.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei missään tilanteessa siirretä tai käsitellä Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Tietoaineiston suojauksen periaatteet

Tietoaineiston tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein.

a) Manuaalinen tietoaineisto

Manuaalista tietoaineistoa ei kerry.

b) Digitaalinen tietoaineisto

Palautteisiin pääsy on vain ammattihenkilöillä. IP-osoitteet säilyvät Web-palvelimella 14 päivää. IP-osoitetietoihin ei pääse käsiksi kuin Webropolin tekninen henkilöstö. IP-osoitteita ei luovuteta lomakkeiden laatijalle. Vain valvovan viranomaisen (Etelä-Suomen aluehallintovirasto) kirjallisella tietopyynnöllä Webropol voi luovuttaa IP-osoitetietoja.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

Sähköposti: saavutettavuus@avi.fi

Puhelin: 0295 016 000

Tietosuojaoikeutesi

Tarkastusoikeus, virheellinen tiedon korjaaminen ja/tai täydentäminen

Sinulla on oikeus saada tietää, käsittelemmekö sinua koskevia henkilötietoja ja saada jäljennös omista henkilötiedoistasi.

Sinulla on oikeus pyytää meitä oikaisemaan sinua koskevat virheelliset tiedot tai täydentämään niitä.

Tietojen poistaminen

Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää Pohjanmaan hyvinvointialuetta poistamaan sinua koskevat tiedot, jos jokin seuraavista täyttyy:

- Pohjanmaan hyvinvointialue ei enää tarvitse tietojasi alkuperäiseen tarkoitukseen.
- Peruutat antamasi suostumuksen, eikä tietojesi käsittelylle ole muuta laillista perustetta.
- Vastustat tietojesi käsittelyä, eikä käsittelylle ole perusteltua syytä.
- Tietojasi on käsitelty lainvastaisesti.
- Tietosi on poistettava lainsäädännön perusteella.

Tietojen rajoittaminen

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista tietyissä tilanteissa:

- Tiedot ovat mielestäsi virheellisiä.



- Tietojasi käsitellään lainvastaisesti, mutta et halua, että ne poistetaan kokonaan.
- Pohjanmaan hyvinvointialue ei enää tarvitse tietojasi alkuperäiseen tarkoitukseen, mutta sinä tarvitset niitä oikeusvaateen laatimiseen, esittämiseen tai puolustamiseen.
- Olet vastustanut tietojesi käsittelyä (pyytänyt, että niitä ei käsiteltäisi lainkaan), mutta lopullista päätöstä harkitaan vielä.

Tietojen siirtäminen

Sinulla on oikeus saada sinua koskevat henkilötiedot, jotka olet toimittanut Pohjanmaan hyvinvointialueelle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja tai pyytää niiden siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle.

Tietopyyntö

Voit esittää oikeuksiasi koskevan kirjallisen pyynnön postitse tai sähköpostilla. Yhteystiedot löytyvät kohdasta rekisterin vastuhenkilö tai yhteyshenkilö. Huomioi, että arkaluonteisia henkilötietoja lähetettäessä tulee käyttää turvasähköpostia.

Tiedot ja toimenpiteet ovat rekisteröidylle maksuttomia, paitsi jos pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia ja erityisesti, jos niitä esitetään toistuvasti.

Ilmoitus tietosuojavaltuutetulle

Sinulla on oikeus tehdä ilmoitus tietosuojavaltuutetulle, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

Ota yhteyttä tietosuojavaltuutettuun vasta sitten, jos rekisterinpitäjä kieltäytyy pyynnöstäsi eikä kieltäytymiselle ole mielestäsi perusteita. Tietosuojavaltuutettu ei lähtökohtaisesti ota kantaa sellaisiin tapauksiin, joissa rekisterinpitäjään ei ole oltu itse yhteydessä.

Tutustu lisää: <https://tietosuoja.fi/tunne-oikeutesi>