



# Laadun, turvallisuuden ja valvonnan raportti 2024

Hyväksytty: Hyvinvointialueen johtoryhmä 18.2.2025

Annettu tiedoksi: Aluehallitus 17.3.2025

Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan jaosto 19.2.2025

## Käsitteet ja selitykset:

**Suluissa oleva luku kuvaa 2023 vuoden tulos.**

**RAI-järjestelmä:** standardoitu tiedonkeruun ja havainnoinnin välineistö. Se on tarkoitettu iäkkäiden palvelujen tai kehitysvammaisten palvelujen asiakkaan palvelutarpeen arviointiin

**NPS (Net Promoter Score):** Asiakastyytyväisyys, kuinka todennäköisesti asiakkaat/henkilöstö suosittelevat palvelua/työpaikkaa



# Laatu-, turvallisuus- ja valvontaraportti

Vuoden 2024 laatu- turvallisuus ja valvontaraportti on Pohjanmaan hyvinvointialueen vuosittainen kooste organisaatiotasolla tehdystä suunnitelmallisesta kehittämistyöstä laadukkaan ja turvallisen hoidon, hoivan ja palvelun ylläpitämiseksi ja edistämiseksi sekä kooste tehdystä omavalvonnan valvontatyöstä. Raporttiin on eri asiantuntijoiden toimesta dokumentoitu mennyt vuosi lukuina ja tiivistettyinä tekstisisältöinä. Raportin tavoitteena on lisätä läpinäkyvyyttä sekä tuottaa tietoa päättäjille, henkilöstölle, asiakkaille, potilaille ja läheisille Pohjanmaan hyvinvointialueen palveluiden tasosta ja kehittämistyöstä



# Kansallinen asiakas- ja potilas- turvallisuus- strategia edistäminen

Pohjanmaan hyvinvointialueella edistettiin asiakas- ja potilasturvallisuusstrategiaa vuonna 2024 neljän pääteeman mukaisesti.

1. Asiakkaiden ja potilaiden osallisuuden lisäämisessä keskeinen teema oli yhteistyö asiakkaiden ja potilaiden kanssa. Vuoden aikana korostettiin hyvää kohtaamista sekä osallisuuden vahvistamista. Tämä toteutui muun muassa osallistamiskyselyiden ja kumppanuusyhteistyön kautta.
2. Ammattilaisten hyvinvoinnin ja osaamisen kehittämisen teemassa kehitettiin perehdytysmallia, edistettiin vaaratapahtumien avointa käsittelyä ja tuettiin työntekijöiden jaksamista.
3. Turvallisuus kaikissa organisaatioissa teeman puitteissa edistettiin digipalveluiden riskienarviointimallia, turvallisuustiedon raportointimallin kehittämistä. Näistä teemoista järjestettiin henkilöstölle avoimia keskustelutilaisuuksia.
4. Olemassa olevien hyvien käytäntöjen parantamisessa keskityttiin erityisesti lääkitysturvallisuuden, laiteturvallisuuden ja yhtenäisten infektion torjuntaohjeiden osalta.



# Kansallinen asiakas- ja potilas-turvallisuus-strategia

Vihreä symboloi, että 75 % tai enemmän on valmista.  
Keltainen symboloi, että kokonaisuus on osittain valmis ja toimenpiteet on aloitettu.

Punainen symboloi, että alle 25 % on valmista.

Kärki 1	Kärki 2	Kärki 3	Kärki 4
<b><u>Kokonaisuus</u></b> Yhdessä asiakkaiden ja potilaiden kanssa 71 %	<b><u>Kokonaisuus</u></b> Hyvinvoivat ja osaavat ammattilaiset 71 %	<b><u>Kokonaisuus</u></b> Turvallisuus ensin kaikissa organisaatioissa 71 %	<b><u>Kokonaisuus</u></b> Parannamme olemassa olevaa 73 %
<b><u>Tavoite 1.1</u></b> Lisäämme osallisuutta turvallisuuden parantamiseksi 55 %	<b><u>Tavoite 2.1</u></b> Varmistamme turvallisuusosaamisen ja sen lisääntymisen läpi työuran 73 %	<b><u>Tavoite 3.1</u></b> Avoin ja saatavilla oleva tieto ohjaa toimintaamme ja lisää turvallisuutta 90 %	<b><u>Tavoite 4.1</u></b> Lisäämme lääkehoidon turvallisuutta yhteisillä toimintatavoilla 72 %
<b><u>Tavoite 1.2</u></b> Edistämme asiakas- ja potilasturvallisuustyötä samaa tahtia 92 %	<b><u>Tavoite 2.2</u></b> Luomme turvallisuutta tukemalla työhyvinvointia 61 %	<b><u>Tavoite 3.2</u></b> Varmistamme kaikille turvalliset etä- ja digipalvelut 59 %	<b><u>Tavoite 4.2</u></b> Huolehdimme laitteiden ja tietojärjestelmien käytön turvallisuudesta 80 %
<b><u>Tavoite 1.3</u></b> Asiakkaiden, potilaiden ja läheisten kokemukset ohjaavat palveluidemme kehittämistä 68 %	<b><u>Tavoite 2.3</u></b> Parannamme turvallisuutta aktiivisella johtamisella 79 %	<b><u>Tavoite 3.3</u></b> Turvallisuuskulttuuri on toimintamme perusta 65 %	<b><u>Tavoite 4.3</u></b> Yhtenäistämme hyvät infektion torjunnan käytännöt 69 %





# Laatutyö 1/2



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue

## ULKOISET AUDITOINNIT

Ylläpitoauditoinnit toteutettu vuoden 2024 aikana toimialoittain. Saatuja lisänäyttöpyyntöjä, joihin asetettiin kolmen kuukauden määräaika, on työstetty toimialojen kanssa läpi vuoden. Yksiköt saivat myös kehittämissuosituksia, joita kukin työstää oman aikataulun mukaisesti.

### AUDITOINTIPÄIVIÄ

16

### LISÄNÄYTTÖPYYNNÖT

49

### VAHVUUDET

130

## ITSEARVIOINNIT

Toteutettu johdon ja yksiköiden osalta 03-08/2024 aikavälillä. Organisaation tulokset raportoitu Hyvinvointialueen johtoryhmälle. Toimialojen tulokset raportoitu toimialojen johtoryhmille. Tulokset koko organisaatiossa (asteikko 0-4):

### STRATEGINEN OHJAUS

3.17

### JOHTAMISJÄRJESTELMÄ

3.33

### TIETOJOHTAMINEN

3.20

### ENNAKOIVA LAADUNHALLINTA

3.29

## SISÄISET AUDITOINNIT

### Auditoinnin aiheena:

- Prosessityöskentelyn tilannekuva

Auditoinnit toteutettu jokaisella toimialalla otanta periaatteella. Yhteensä 32 yksikköä.

### Kehittämiskohteina todettu:

- Prosesseihin liittyvien käsitteiden, periaatteiden ja tavoitteiden avaaminen
- IMS Arter-järjestelmän tunnettavuuden lisääminen
- Prosessimittareiden ja –riskien määrittely sekä kirjaaminen

Jatkotoimenpiteenä sektorikohtaisten pääprosessien laadintatyö on aloitettu suunnitelmallisesti.

## JOHDON KATSELMUKSET

### Toteutettu kolmitasoisesti:

1. Tulosalueet
2. Toimialat
3. Käsitelty ylimmän johdon kanssa



Laaduntunnustus  
voimassa 26.01.2026 saakka

## AUDITOINNEISTA SAADUT ORGANISAATION VAHVUUDET



Eteenpäin suuntaava toiminta



Kehittämismyönteinen henkilökunta



Asiakaslähtöinen ja osallisuutta tukeva toiminta



Turvallisuuteen ja varautumiseen panostaminen



Valvontakäyntien suunnitelmallisuus ja valvontaraporttien laatu

## AUDITOINNEISTA SAADUT TOP 4 KEHITTÄMISTÄ VAATIVAT HAVAINNOT

### Omavalvontasuunnitelmien ajantasaisuus

- Omavalvontasuunnitelman pohjamalli on päivitetty vastaamaan lain vaatimuksia
- Työpajoja on järjestetty henkilöstölle
- Omavalvonnan tueksi on laadittu omavalvonnan ja laadunhallinnan käsikirja

### Yhtenäiset käytännöt dokumenttien ja ohjeiden hallintaan sekä tunnistetietoihin

### Esihenkilöiden ja johdon perehdytyksen varmistaminen

- Yleisperehdytysmateriaalia on päivitetty ja viety sähköiseen järjestelmään
- Perehdytyksen dokumentointia ja seuranta kehitetään ja seurataan tarkemmin

### Seurantatietojen (esim. itsearviointit, auditointien tulokset) hyödynnettävyys

- Katselmuksen prosessi uudistetaan
- Itsearviointeja kevennetään vuodesta 2025 alkaen
- Omavalvonnan seurantatietojen raportteihin panostaminen



# Riskienhallinta



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue

## PAINOPISTEALUEET 2024

### PALVELUVERKON MUUTOKSET

Muutosten vaikutusten ennakoarvioinnit toimivat päätöksenteon tukena. Arviointi oli laajempaa ja järjestelmällisempää.

### UUSI ASIAKAS- JA POTILASTIETOJÄRJESTELMÄ

Alustavat riskiarvioinnit käyttöönottoon liittyen ja joihinkin riskialttiisiin kokonaisuuksiin, on arvioitu.

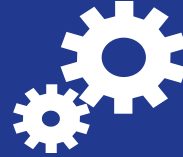
### DIGITAALISET PALVELUT

Uusia digitalisia palveluita arvioidaan ja tarvittavat toimenpiteet tehdään.

## TOISTUVAT RISKIT TOP 5 RISKIT



Sopeuttamisohjelma ei vastaa budjettitavoitteita



Hoitoketjuun syntyä pullonkaula säästövaatimusten johdosta



Lisääntynyt työkuorma, vähentynyt työmotivaatio. Ahdistus ja epävarmuus



Luottamus organisaatioon heikkenee palveluverkon leikkausten vuoksi



Budjettitavoitteet estävät investointeja – uhkaa tehokkuutta ja korjausvelka kasvaa

## TOTEUTETUT RISKIENHALLINTATOIMENPITEET

Paremmat edellytykset talousarvion tiiviille seurannalle kaikilla tasoilla.

Säännölliset tilannekuvat, jossa seurataan tilannetta ja tehdään tarvittaessa toimenpiteitä

Satsaus henkilökunnan hyvinvointiin ja esihenkilöiden koulutus on jatkunut

Uuden asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöönottoon liittyvien riskien tunnistaminen ja koordinointi.

## Asiakas- ja potilasturvallisuuden mittarit

**Haipro:** Ilmoitusjärjestelmä henkilöstölle läheltä piti -tilanteista sekä asiakas- ja potilasturvallisuuteen liittyvistä haitta- ja vaaratapahtumista sekä tietosuoja/tietoturva-tapahtumista. Asiakkaat, potilaan ja läheiset voivat myös ilmoittaa erillisen kanavan kautta vaaratilanteista tai epäkohdista

**SPro:** ilmoitusjärjestelmä henkilöstölle epäkohdan uhasta tai epäkohdasta sosiaalihuollon toteuttamisessa

**Fimea:** Viranomainen, joka valvoo, että lääkinnällisten laitteiden valmistajat noudattavat lakisääteisiä vaatimuksia ja määräyksiä. Laitteisiin liittyvistä vaaratilanteista ilmoittaminen on ammattimaisen käyttäjän lakisääteinen velvoite

**Vakava vaaratapahtuma:** asiakkaalle on aiheutunut tai olisi voinut aiheutua vakavaa tai huomattavaa pysyvää haittaa, taikka hänen henkeensä tai turvallisuuteensa kohdistuu vakava vaara. Voi olla myös tapahtumia, joissa useiden asiakkaiden turvallisuus on vaarassa.

**Vakava vaaratapahtuman tutkinta** on sisäinen menettely prosessipoikkeamien selvittelyyn, jossa keskitytään prosessien parantamiseen sekä asiakas- ja potilasturvallisuuden lisäämiseen.

**Never event:** Kansallisesti sovitut tapahtumat, jotka ei saisi koskaan tapahtua ja jotka ovat vältettävissä noudattamalla turvallisuus-suosituksia ja -ohjeistuksia.

[Linkki tapahtumaluetteloon.](#)

- Raportoidaan tällä tavalla:





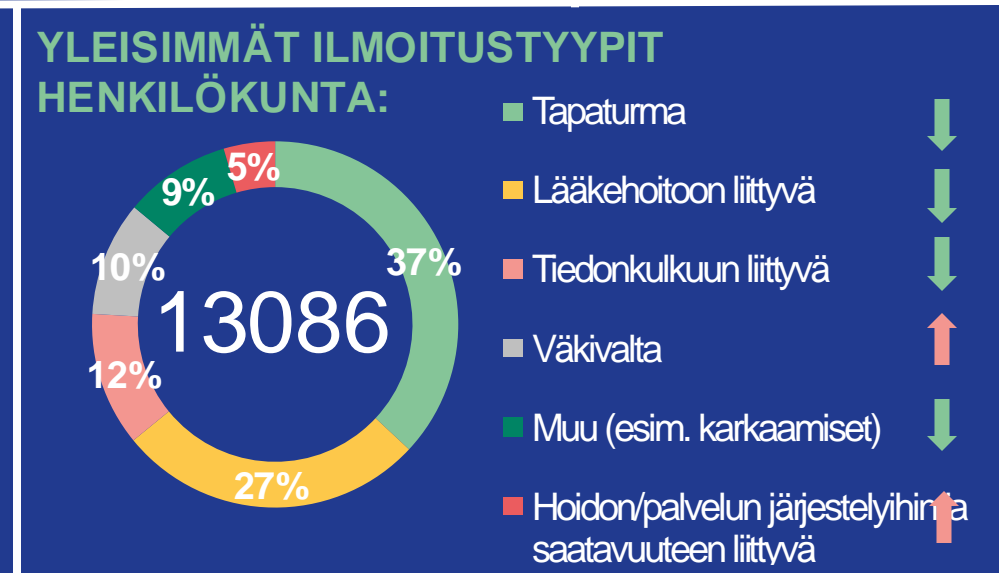
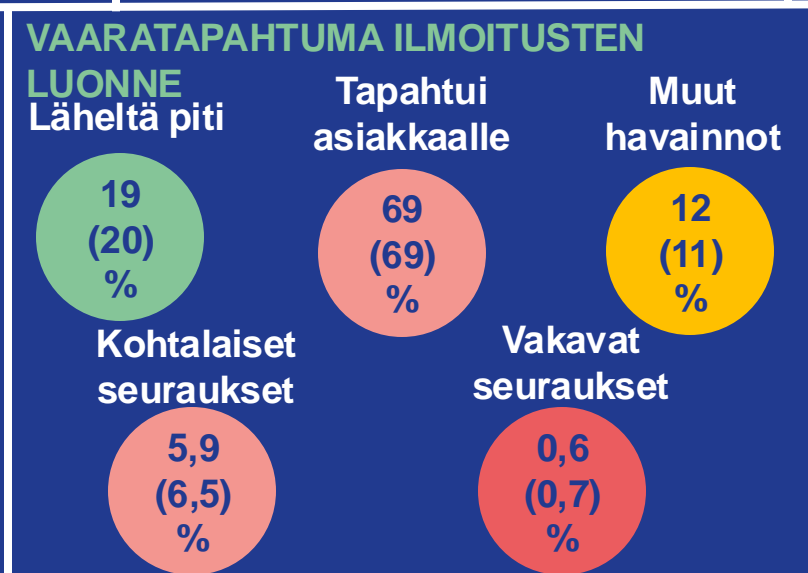
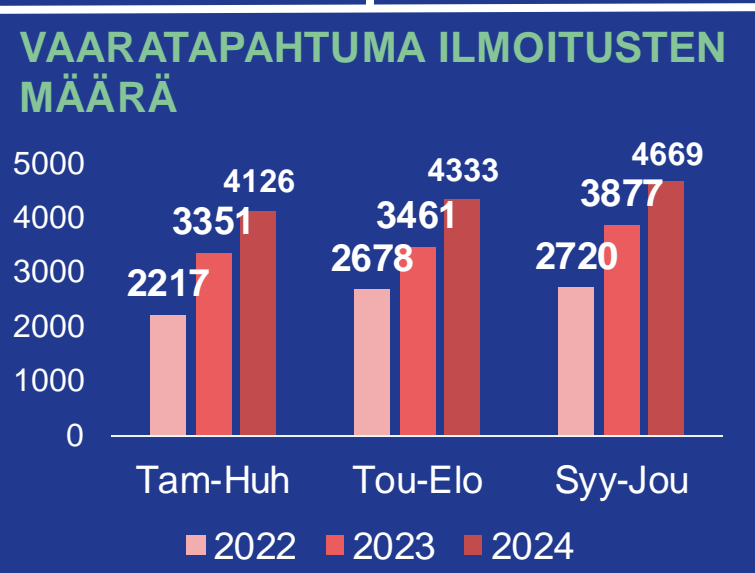


# Asiakas- ja potilasturvallisuus 1/2



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue

<b>Status</b> 5.2.2025	<b>Kaikki ilmoitukset:</b> 13086	<b>Odottaa käsittelyä:</b> 963 (7%)	<b>Käsittelyssä:</b> 885 (6%)	<b>Valmis:</b> 11238 (86%)
---------------------------	-------------------------------------	--	----------------------------------	-------------------------------



**SOSIAALI-HUOLLON EPÄKOHTA-ILMOITUSTEN LUKUMÄÄRÄ:**

**78(50)**

**FIMEALLE ILMOITETUT LAITTEISIIN JA TARVIKKEISIIN LIITTYVÄT VAARATILANTEET**

**23(11)**

**VAKAVAN VAARATAPAHTUMAN SELVITYKSET (LKM)**

**5(3)**

**NEVER EVENT**

**5(9)**

**ASIAKKaidEN/LÄHEISTEN ILMOITUKSET JA YLEISIMMÄT ILMOITUSTYYPIT MÄÄRÄ: 537 (326)**

- Tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan liittyvä 25% nousut
- Eettiseen osaamiseen ja toimintaan liittyvä 19% nousut
- Hoidon/palvelun järjestelyihin tai saatavuuteen liittyvä 13% nousut
- Muuhun hoitoon ja seurantaan liittyvä 9% laskenut



# Asiakas- ja potilasturvallisuus

## 2/2



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue

Potilas- ja asiakastietojärjestelmiin liittyvät vaaratilanteet

27  
(72)

Potilaille ja asiakkaille tapahtuneet kaatumiset ja putoamiset jotka aiheuttaneet lieviä, kohtalaisia tai vakavia haittoja. Haittojen määrä/ kaikki kaatumiset

1376/4021  
(1178/3557)

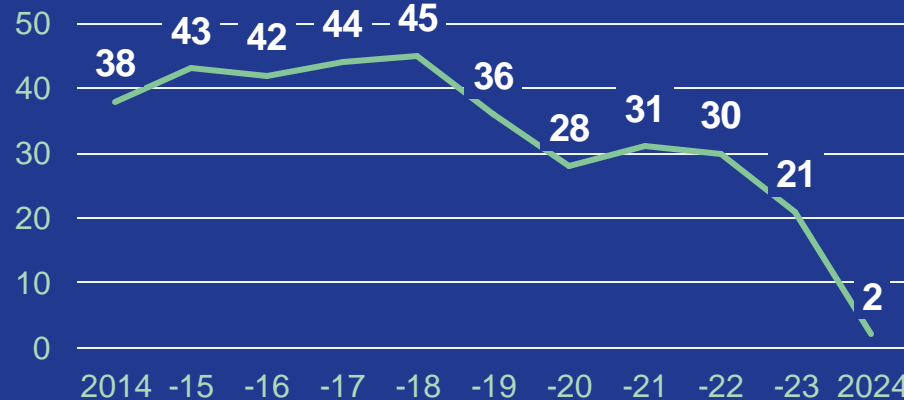
Niiden lonkkamurtumapotilaiden osuus, jotka elossa ja kotiutuneet 90 päivän kuluessa (%), vakioitutu info ind. 5049. Pohjanmaa HVA (koko maa). Data vuodesta 2022. Sotkanet 5049.

79,8% (78,1%)

Lonkkamurtumapotilaiden 365 päivän kuolleisuus, vakioitu % info ind. 5051. Pohjanmaa HVA (koko maa). Data vuodesta 2022. Sotkanet 5051.

15,6% (21,8%)

Korvattavien potilasvahinkojen määrä. (2024 vuoden luvut ovat vielä puutteellisia, koska hakemuksia ei ole vielä käsitelty)



Etäpalvelusta / etävastaanotosta / digitaalisen eHealth kontekstista aiheutunut vaaratapahtuma.

121  
(-)

Aivoinfarktipotilaiden 30 päivän kuolleisuus, vakioitu osuus (%) info inf. 3944. Pohjanmaa HVA (koko maa). Data vuodesta 2022. Sotkanet 3944.

15,6 (21,8%)

Sepelvaltimotautikohtauspotilaiden 30 päivän kuolleisuus, vakioitu osuus (%) info inf. 3942. Pohjanmaa HVA (koko maa). Data vuodesta 2022. Sotkanet 3942.

6,1% (7,3%)

## Havainnot asiakas- ja potilas-turvallisuudesta

- Vaaratapahtumailmoitusten määrä kasvaa tasaisesti. Tämä voi olla merkki siitä, että työntekijät ovat yhä enemmän tietoisia riskeistä ja ymmärtävät, mitä asioita kannattaa ja pitää ilmoittaa. Terveysturvallisuuden valvonnasta annetun lain mukainen ilmoitusvelvollisuus tuli voimaan 1.1.2024, mikä on myös voinut vaikuttaa asiaan.
- Tapaturmat (kaatumiset), lääkitykseen liittyvät tapahtumat ja tiedonkulku ovat edelleen eniten raportoituja tapahtumatyyppejä.
- Väkivaltailmoitusten osuus on kaksinkertaistunut edelliseen vuoteen verrattuna. Ne koostuvat pääasiassa tapauksista, joissa asiakkaat vahingoittavat itseään (lähes 50%) tai joissa väkivalta kohdistuu muihin asiakkaisiin (33%).
- Hoidon ja palvelujen järjestelyihin ja saatavuuteen liittyvä uusi ilmoitustyyppi otettiin käyttöön (>500 ilmoitusta) jonka avulla voidaan jatkossa seurata muun muassa kotiuttamisprosessiin liittyviä ongelmia.
- Sosiaalihuollon epäkohtailmoitukset ovat lisääntyneet hyvin vähän, ja erilaisia toimenpiteitä suunnitellaan.
- Asiakkaiden ja omaisten tekemät ilmoitukset vaaratapahtumista lisääntyvät tasaisesti, ja suurin osa niistä liittyy puutteisiin tiedonkulussa ja epäasialliseen kohtamiseen



## Asiakas- ja potilasturvallisuuden kehittämistoimenpiteet

Kansallinen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia muodostaa perustan kehittämistyölle.

- Henkilöstölle tiedottaminen lakisääteisestä ilmoitusvelvollisuudesta ja ilmoituslomakkeen jatkuva kehittäminen ajankohtaisten ongelmien paremman hallinnan ja seurannan edistämiseksi.
- Laatu- ja valvontayksikkö seuraa tarkasti vaaratilanteita ja tekee tiivistä yhteistyötä eri alueiden vastuuhenkilöiden ja yksiköiden kanssa. Yhteistyö keskittyy siihen, miten tilanteita voidaan korjata ja parantaa tulevaisuudessa.
- Kaatumisten ehkäisyn toimintamalli on implementoitu.
- Painehaavojen ehkäisyn ja tunnistamisen toimintamallia kehitetään parhaillaan.
- Terveystieteiden laitteen käyttöön liittyvän henkilöstön perehdyttämisen ja pätevyyden ylläpitämisen seuranta on parannettu ottamalla käyttöön sähköisessä muodossa olevia laiteosaamisohjelmia (laitepassit).
- Parhaillaan tehdään kehittämistyötä jonka tarkoituksena on parantaa kotiuttamista ja tiedonkulkua jatkohoitoon. Kehittämistyön kohteena on asiakkaan kotiuttaminen hoito-osastoilta ja päivystyksestä.
- Uuden asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttöönottoa seurataan tiiviisti, jotta ongelmiin voidaan reagoida nopeasti ja puuttua niihin.

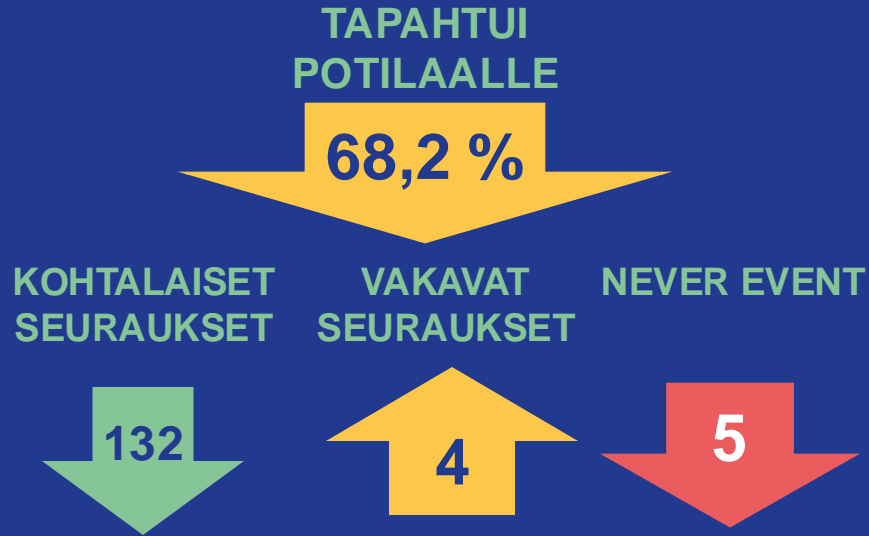
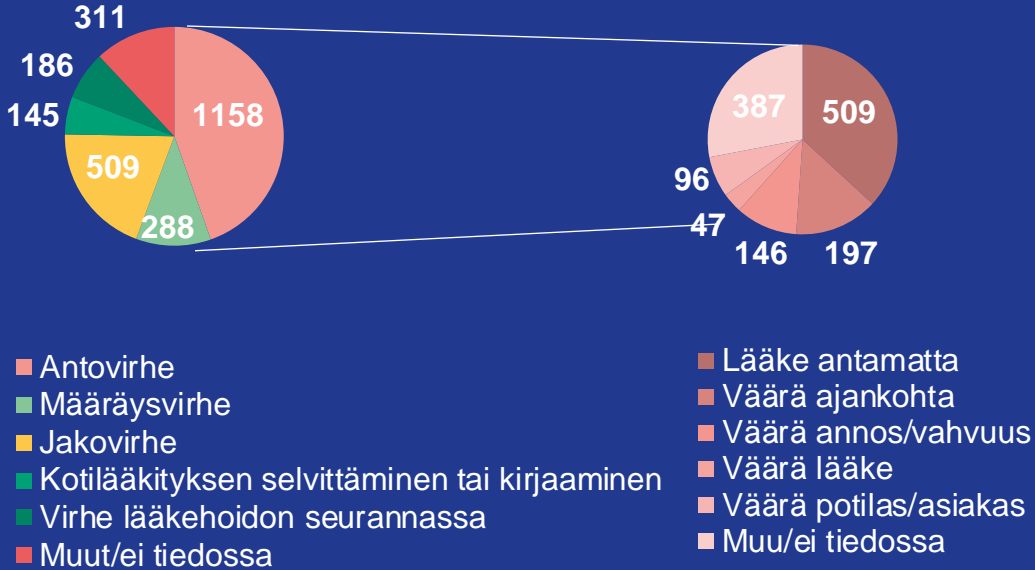




# Lääkitysturvallisuus

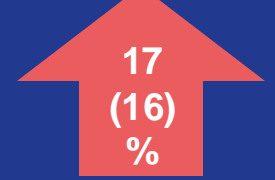


Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue



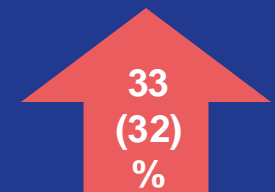
Kymmentä tai useampaa eri lääkettä ostaneiden osuus kaikista 75 vuotta täyttäneistä neljän kuukauden tarkastelujakson aikana (elokuu-marraskuu 2023)

Lähde:Fimea 2024



Ikääntyneillä vältettäviä lääkkeitä (Lääke75+ - tietokannan D-luokka) ostaneiden osuus kaikista 75 vuotta täyttäneistä henkilöistä (2023)

Lähde:Fimea 2024



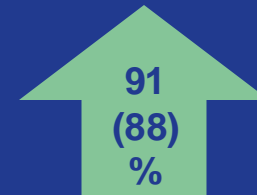
**OSASTOFARMASEUTTIPALVELUT (TÄYTETTYJEN VAKANSSIEN MÄÄRÄ)**



**LÄÄKITYSTURVALLISUUTTA PARANTAVAT RAPORTOIDUT TOIMENPITEET**



**LÄÄKITYKSEN TARKASTUS TEHTY (OSUUS RAI-ARVIDUISTA KOTIHOIDON ASIAKKAISTA)**



## Lääkehoidon kehittämis- toimenpiteet

- Päätöksenteon tuki, joka mahdollistaa esimerkiksi lääkkeiden yhteisvaikutusten ja asiakkaan laboratoriotulosten huomioimisen lääkepäättöksiä tehdessä, on osittain käytössä, ja sen käyttö on lisääntynyt Lifecare-järjestelmän käyttöönottojen myötä.
- Lääkehoidon kirjaamiseen on laadittu yhtenäiset ohjeet osana Lifecare-järjestelmän käyttöönottoa.
- Varhaiskasvatuksessa on varmistettu, että lääkehoidon osaaminen on yhtenäistä ottamalla käyttöön lääkehoidon teoriakurssi, joka on suunnattu varhaiskasvatuksen työntekijöille
- Hyvinvointialueen lääkehoitosuunnitelma on hyväksytty ja julkaistu.
- Lääkeannostelurobottien käyttöä on lisätty kotihoidossa.
- Sairaala-apteekki on laajentanut lääkkeiden täyttöpalvelua uusiin yksiköihin ja parantanut lääkehuollon jatkuvuutta ja varautumista. Täyttöpalvelu vapauttaa hoitohenkilöstöä asiakastyöhön.
- Sähköisiä lääkelupia käytetään nyt kaikissa yksiköissä.
- Työyksiköt ovat tehneet omia kehittämistoimenpiteitä:
  - Vuoteen 2023 verrattuna kehittämistoimenpiteitä on raportoitu 100 vähemmän.
  - Vuonna 2023 kehittämistoimenpiteistä ilmoitettiin 8 % tapauksissa, nyt vain 3 %.





# RAI-avainluvut - asiakasrakenne



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue

Asiakasrakenne 1-6 2024 (7-12 2023) n=asiakkaiden määrä seurantajakson aikana	Kotihoito Pohjanmaa, n=1394	Kotihoito Suomi, n=45656	Ympäri vuorokautinen palveluasuminen Pohjanmaa, n=959	Ympäri vuorokautinen palveluasuminen Suomi, n=40834
Ikä, keskiarvot	83,2 (83,2)	82 (82)	85,5 (85,7)	84,2 (84,2)
Osuus 65-74v (%)	13 (13)	14 (14)	8 (8)	11 (11)
Osuus 75-84v (%)	32 (32)	35 (35)	31 (30)	34 (35)
Osuus 85-90v, (%)	29 (30)	28 (28)	31 (31)	30 (29)
Osuus yli 90v (%)	23 (22)	18 (18)	29 (30)	24 (24)
Osuus, jolla on dementiadiagnoosi (%)	37 (34)	42 (42)	70 (69)	77 (77)
Arkisuoriutuminen (ADLH 0-6, 0=itsenäinen), keskiarvo	0,8 (0,8)	0,9 (0,9)	3,5 (3,5)	3,4 (3,4)
Osuus, jolla arkisuoriutuminen, itsenäinen ADLH=0 (%)	63 (64)	55 (59)	4 (3)	4 (4)
Kognitio (CPS 0-6, 0=itsenäinen), keskiarvo	1,4 (1,4)	1,6 (1,6)	3,2 (3,3)	3,4 (3,4)
Osuus, jolla kognitiotaso, itsenäinen (CPS=0) (%)	29 (30)	25 (26)	5 (4)	3 (3)



# RAI-avainluvut - laatuindikaattorit



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue

Asiakasrakenne 1-6 2024 (7-12 2023) n=asiakkaiden määrä seurantajakson aikana	Kotihoito Pohjanmaa,, n=1394	Hemvård Finland, n=45656	Ympäri vuorokautine n palveluasuminen Pohjanmaa, n=959	Ympäri vuorokautine n palveluasuminen Suomi n=40834
Osuus, jolla monilääkitys (enemmän kuin 9 lääketta) (%)	58 (61)	65 (65)	54 (56)	57 (57)
Lääkitys, osuus, jolla lääkäri ei tarkistanut, (%)	9 (10)	21 (21)		
Lääkitys, osuus jolla on unilääke, (%)	35 (36)	29 (29)	38 (39)	37 (37)
Osuus, joka on kaatunut % (30 vrk asuminen ja 90 vrk kotihoito)	25 (26)	27 (27)	9 (9)	12 (12)
Osuus, jolla on painehaavat – haavat, jotka eivät parantuneet, % (kotihoito)	5 (4)	6 (4)		
Osuus, jolla on painehaavat, % (24/7 asuminen)			7 (8)	9 (9)
Osuus jolla on uudet painehaavat, % (24/7 asuminen)			4 (4)	5 (4)
Liikuntarajoitteiden päivittäinen käyttö, %			18 (18)	18 (17)
Niukasti aktivoivaa hoitotyötä, %	88 (87)	89 (88)	76 (75)	54 (55)



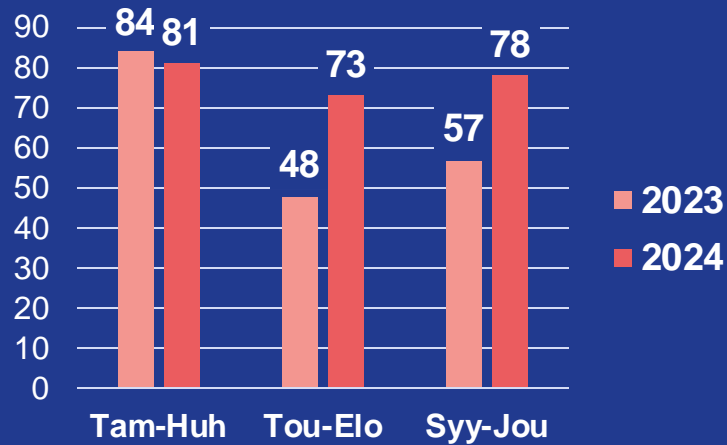


# Tietosuoja

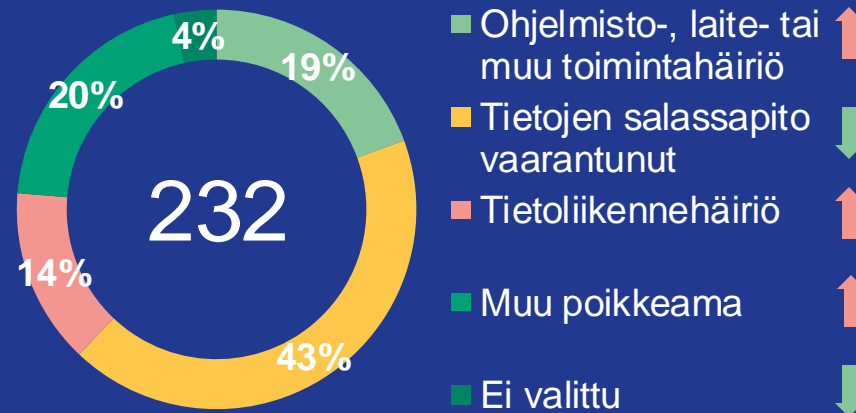


Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue

## TIETOTURVA HAITTATAPAHTUMA ILMOITUSTEN MÄÄRÄ



## TIETOSUOJA HAITTATAPAHTUMA ILMOITUSTYYPIT



## MUUT HAVAINNOT

Sekä potilas- ja asiakastietojärjestelmien että muiden valvottavien järjestelmien käyttöä valvottiin automatisoidun lokivalvontasovelluksen LogMonitorin avulla. Potilastietojen käyttölokiteitoja seurattiin ja valvottiin jälkikäteisvalvonta menettelyn mukaisesti. Valvonnassa seurattiin hoitosuhteen tai muun asiallisen perusteen olemassaoloa. Poikkeamien osalta pyydetään selvitystä työntekijältä.

Tietoturvan ja tietosuojan turvallisuussuunnitelma on päivitetty.

ASIAKKAAN TEKEMIÄ  
POTILASREKISTERIN  
KÄYTTÖLOKITIETOJEN  
TIETOPYYNTÖJÄ (KPL)

60  
(50)

HENKILÖSTÖ OHJATAAN SUORITTAMAAN TIETOSUOJAN ABC  
5 VUODEN VÄLEIN  
SUORITUKSET REKISTERÖIDÄÄN ALMAN  
KOULUTUSREKISTERIIN

# Osallisuustyö

## VAIKUTTAMISTOIMIELIMET

Vaikuttamistoimielimet ovat mm. käsitelleet ja antaneet lausuntoja koskien tulevaisuus- sekä talouden tasapainottamisohjelmaa ja palveluverkkomuutoksia vuosille 2025-26. Kukin vaikuttamistoimielin on kokouksissaan käsitellyt omaa kohderyhmäänsä koskevia aloitteita ja lakimuutoksia.

## JÄRJESTÖYHTEISTYÖ

OLKA-yhteistyötä on laajennettu ja OLKA-pisteitä on nyt Vaasan keskussairaalan lisäksi myös Närpiössä, Kristiinankaupungissa, Maalahdessa, Mustasaassa, Uudessakaarlepyyssä ja Pietarsaassa. Teemapäiviä on järjestetty VKS:ssa, Närpiössä, Mustasaassa ja Pietarsaassa.

Kumppanuuspöytien ja erilaisten yhteistyötapahtumien avulla edistetty järjestöjen ja hyvinvointialueen välistä yhteistyötä. Järjestöt Pohjanmaan hyvinvointialueella -työpajojen avulla kehitetty järjestöyhteistyötä.

## OSALLISUUDEN KEHITTÄMISTYÖ

Osallisuussuunnitelman implementointi toimialoille, asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian ja osallisuuden tavoitteiden edistäminen sitä kautta. Verkkosivuille on laadittu tietoa osallisuudesta.

## ASIAKASRAADIT

Asiakkaiden luottamus hyvinvointialueeseen kyselyn tulokset. Tulevaisuus- ja sopeuttamisohjelman, talousarvion sekä palveluverkkomuutosten käsittely. Miten Pohjanmaa voi –raportti. Digitaaliset palvelut Eri asiakasryhmien palveluiden esittelyitä, haasteista keskustelu ja kehittämisideat Asiakas- ja potilasturvallisuusaiheet, -strategia, asiakaspalautteet, tietosuojakysymykset Kotouttamisohjelman valmistelu



# Alueellinen yhteistyö

## KUNTAKIERROKSET

Vuoden 2024 aikana ovat sektorijohtajat, alueelliset palvelupäälliköt sekä hyvinvoinnin edistämisen ja yhteyspintojen päällikkö tavanneet kaikkien hyvinvointialueen kuntien johtoa. Tapaamisissa on käyty rakentavaa keskustelua yhteistyöstä ja palvelujen kehittämisestä.

## SUORA OSALLISUUS

Hyvinvointialue on järjestänyt väestölle alueellisia tiedotus- ja keskustelutilaisuuksia tulevaisuus- ja sopeutumishjelmasta.

Hyvinvointialueen johtaja on tehnyt "yhteisessä pöydässä" vierailuja alueen toimipisteisiin alueellisten ohjelmien mukaisesti sekä keväällä että syksyllä.

Viranhaltijat ovat vierailleet vuoden aikana monissa tapahtumissa, messuilla ja järjestöissä.





# Asiakaspalaute



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue

Asiakaspalautteen kokonaismäärä kauden aikana: 14 466 (21 454)

Minulle jäi tunne, että  
minusta välitettiin  
kokonaisvaltaisesti

4,14  
(3,99)

4,20  
(4,03)

Tiedän, miten  
hoitoni/palveluni jatkuu

NPS

-50

0

50

100

65

(60)

Sain apua, kun  
sitä tarvitsin

4,16  
(4,0)

4,18  
(4,05)

Saamani tieto  
hoidosta /  
palvelusta oli  
ymmärrettävää

Koin oloni  
turvalliseksi  
hoidon /  
palvelun aikana

4,26  
(4,06)

4,19  
(4,04)

Koin saamani  
hoidon / palvelun  
hyödylliseksi

Hoitoani / Asiaani koskevat  
päätökset tehtiin  
yhteistyössä kanssani

4,15  
(4,01)

4,63  
(4,60)

Sain hoitoa ja palvelua  
äidinkielelläni



## Positiivinen palaute

- Ammattitaito ja ystävällisyys
- Selkeä tiedon kulku
- Tyytyväisyys kokonaisuuteen, palveluun ja huolenpitoon



## Negatiivinen palaute

- Pitkät odotusajat ja sujumaton palvelu. Luvattu ei pidä.
- Huono kohtaaminen, palveluasenne, vähättely
- Heikko tiedottaminen ja kommunikaatio-ongelmat



## Kehittämisehdotuksia

- Tiedottamisen parantaminen ja yhteydenoton helpottaminen

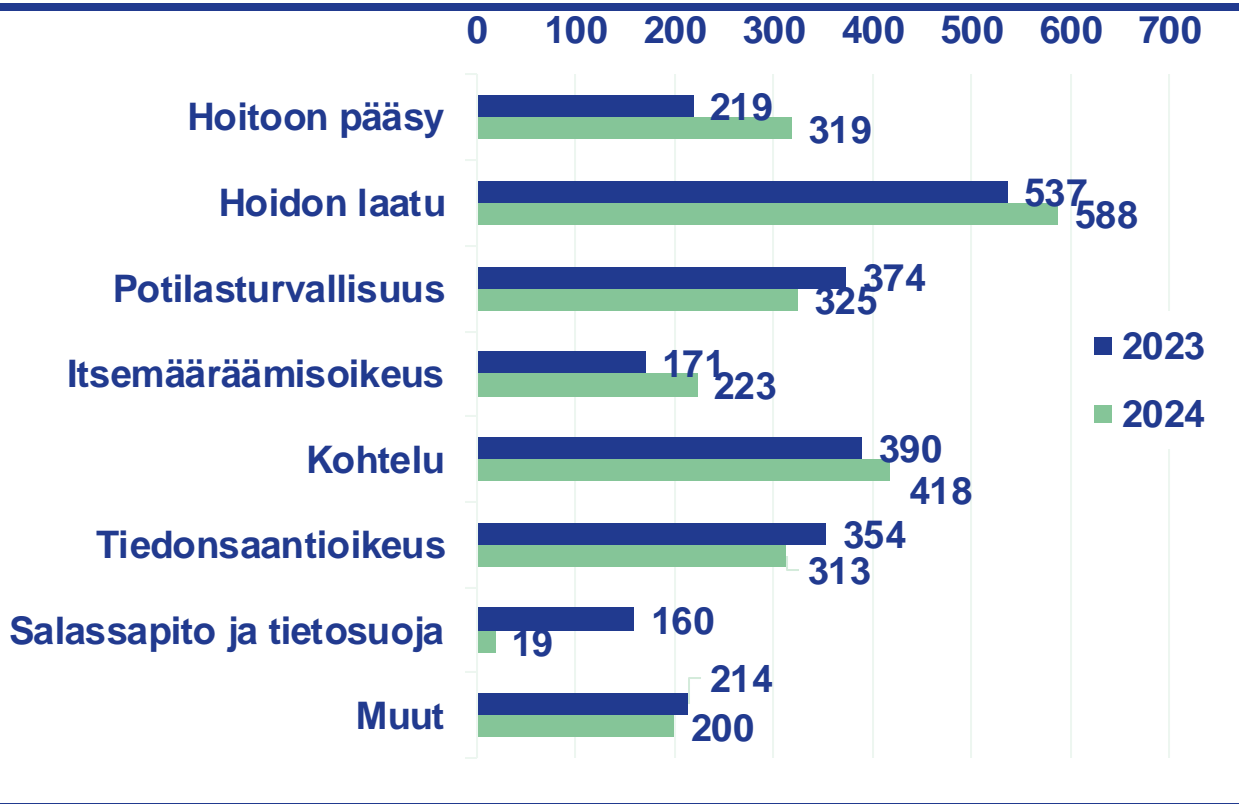


# Asiakkaiden yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaaviin

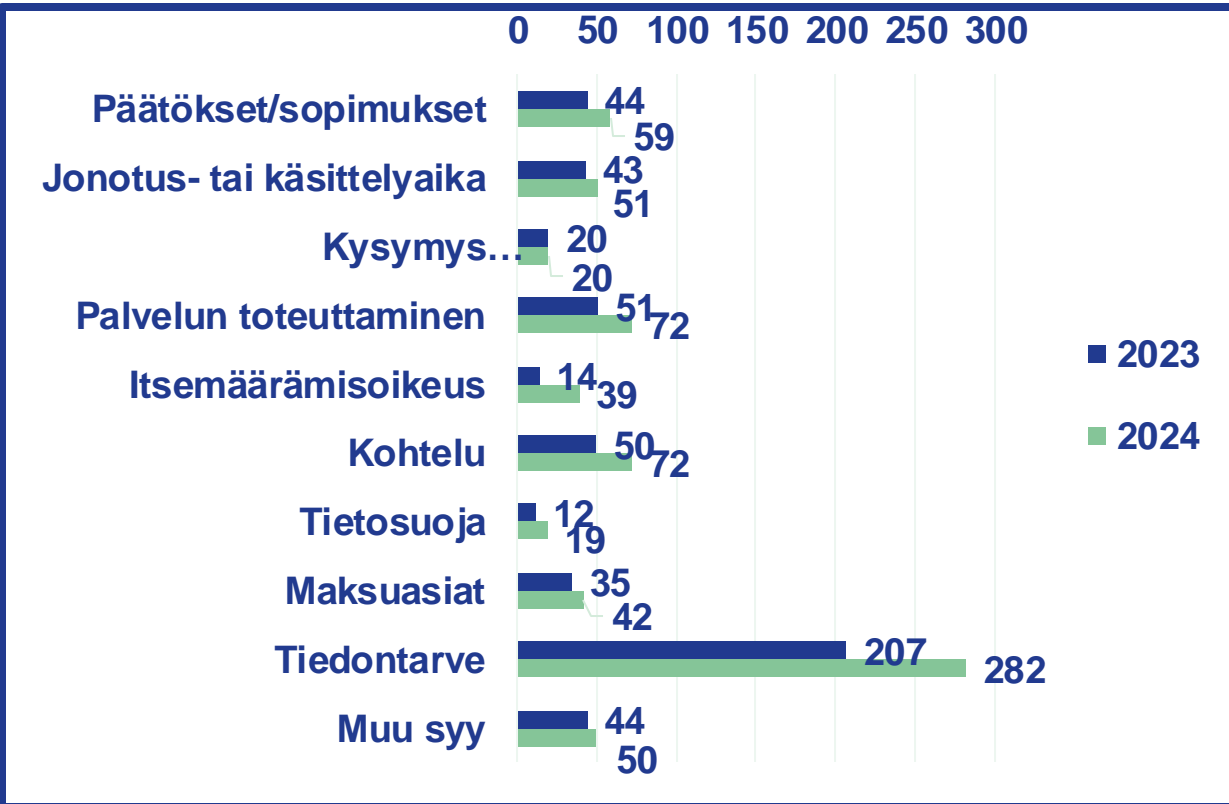


Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue

## Yhteydenottojen määrä ja aiheet potilassasiavastaaviin



## Yhteydenottojen määrä ja aiheet sosiaaliasiavastaavaan



Yhteydenotot yhteensä potilassasiamieheen vuoden 2024 aikana oli 1263 (948) kpl ja yhteydenotot yhteensä sosiaaliasiamieheen oli 346 (338) kpl. Sosiaali- ja potilassasiavastaavien tilasto ei ole verrannollinen keskenään, koska sosiaaliasiavastaavalla yksi tilastoitava yhteydenotto saattaa sisältää useita kontakteja, tämä ei ilmene tilastossa lukuna. Potilassasiavastaavan tilastossa salassapito- ja tietosuoja-tilastointi on muuttunut vuoden 2023 ja 2024 välillä, siksi se ei ole vuosien välillä vertailukelpoinen.



# Turvallisuus, valmius ja varautuminen



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue

## TURVALLISUUSUUNNITTELU

- Toimialojen valmiussuunnitelmat hyväksytyt, liitännäissuunnitelmia laadittu ja päivitetty, tulosalueen valmiussuunnitelmien laadintaa tuettu
- Hyvinvointialueen valmiussuunnitelman yleisen osan koulutuskokonaisuus laadittu
- Kriittisen viestinnän ja hälyttämisen –järjestelmä otettu käyttöön ja koulutusmateriaali laadittu
- Yksiköiden turvallisuussivujen laadintaa tuettu



## YHTEISTYÖ ORGANISAATION ULKOPUOLELLA

- Länsi-Suomen yhteistyöalueella turvallisuus- ja valmiusasioissa tiivis yhteistyö
- Yhteistyöalueen valmiussuunnitelmien laadinta aloitettu
- Yhteistyö monien hyvinvointialueiden turvallisuusorganisaatioiden kanssa

## TURVALLISUUSKOULUTUKSET (henkilöä)

1490

Turvallisuuspäivä (henkilö-, kiinteistö- ja pelastusturvallisuus, alkusammutusharjoitus)

282

Turvallisuuskävely (turvallisuusyksikön pitämä), 72h koulutus





# Hygienia ja infektioidentorjunta keskussairaala 1/2



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue

## INFLUENSSAROKOTUSKATTAVUUS



Lääkärit 73% (79%)



Hoitajat 48% (47%)

HOITON  
LIITTYVÄT  
INFEKTIONT/1000  
HOITOPÄIVÄÄ

17,59  
(16,94)

VERIVILJELYPOSITI  
IVISET SEPSIKSET  
HOITON  
LIITTYVÄT/AVOSYN  
TYISET INFEKTIO  
T/1000

HOITOPÄIVÄÄ  
1,45/5,71  
(1,36/5,72)

CLOSTRIDIODES  
DIFFICILE  
INFEKTIO  
T/1000  
HOITON  
LIITTYVÄT/AVOSYN  
TYISET /1000  
HOITOPÄIVÄÄ

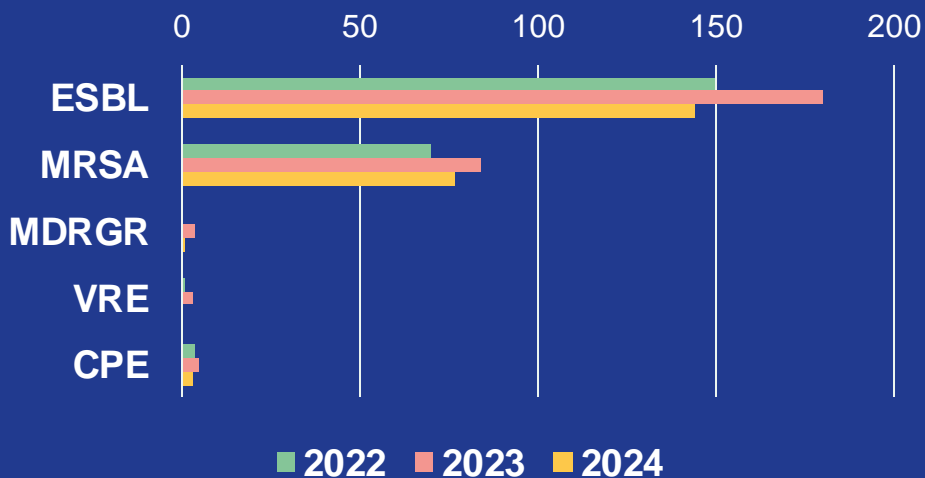
0,5/0,24  
(0,67/2,1)

KÄSIHYGIENIA-  
HAVAINTOJA:  
1901 kpl (2156)  
SUOSITELTU  
KÄSIHUUHTEN  
HIERONTA-AIKA

30S

Lääkärit 1-35 (6-12)  
Hoitajat 9-25 (17-22)

## UUDET MONIRESISTENTIT MIKROBIT ÖVPH:N ALUEELLA



## EPIDEMIA/MUUT HAVAINNOT

Ei laajoja hoitoon liittyviä epidemioita

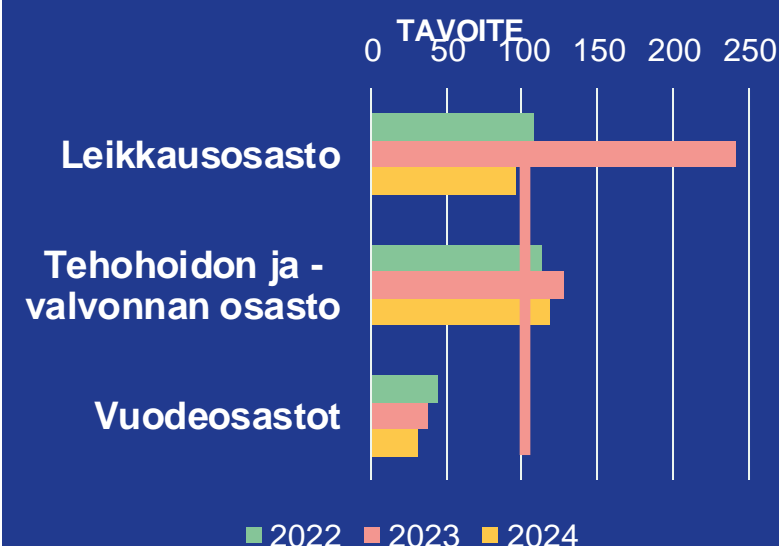
## HYGIENIAHOITAJA/ASUKAS

5 /177600, vuoden viimeisen kvartaalin tehtäviä hoitanut 2 hygieniahoitajaa

## MIKROBILÄÄKESUOSITUS

Laadittu koko hyvinvointialueelle, päivitetty 22.2.24

## KÄSIHUUHTEN KÄYTTÖ



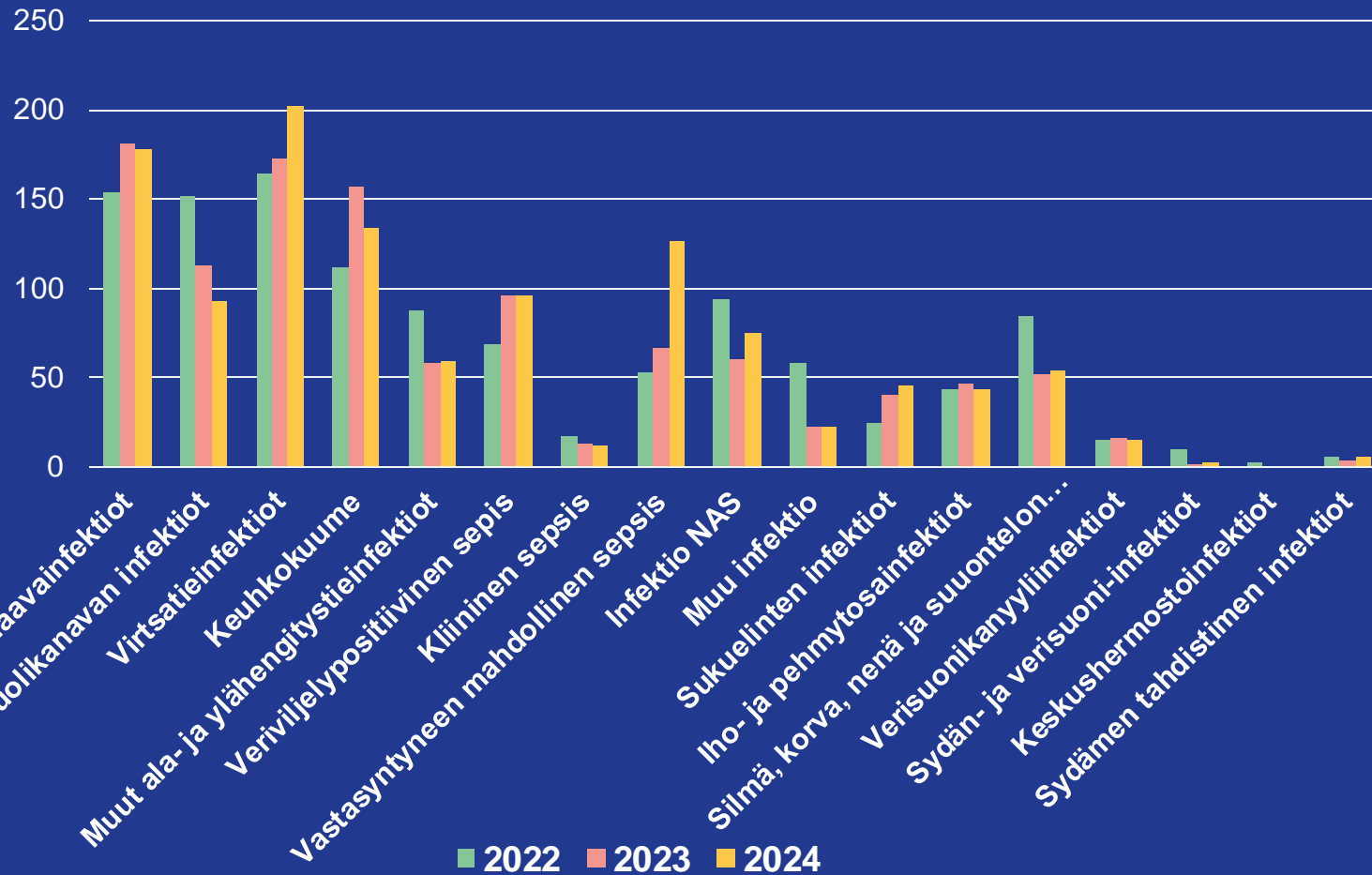


# Hygienia ja infektioidentorjunta keskussairaala 2/2



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue

## HOITON LIITTYVÄT INFEKTIOT



TEKONIVEL- INFEKTIOT %	2022	2023	2024
<b>Lonkan kokotekonivel</b>			
-pinnallinen infektio	0	0,6	0,4
-syvä infektio	0	0	0
-leikkausalue/ elininfektio	1,02	1,2	0
<b>Polven kokonivel</b>			
-pinnallinen infektio	0	0	0,46
- Syvä infektio	0	0	0,23
- leikkausalue/ elininfektio	0,96	0,27	0,69





# Hygienia ja infektioidentorjunta pohjoinen alue



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue

## HOITON LIITTYVÄT INFEKTIO/1000 HOITOPÄIVÄÄ (vrt 2023)

OSASTOT:

7,9  
(6,8)

PALVELUASUMINEN:

2,5  
(2,8)

## HOITON LIITTYVÄT VERIVILJELYPOSITIIVISET SEPSIS INFEKTIO/1000 HOITOPÄIVÄÄ (vrt 2023)

OSASTOT:

0,3  
(0,2)

PALVELUASUMINEN:

0,01  
(-)

## EPIDEMIAIT

Ei merkittäviä hoitoonliittyviä epidemioita.  
Joissakin yksiköissä esiintyi vuoden alussa ja lopussa enemmän  
Covidiin, influenssaan ja RSV:hen liittyviä hengitystieinfektioita.

## MUUT HAVAINNOT

Osastoihin kuuluu sekä yleislääketieteen että erikoissairaanhoidon  
osastoja pohjoisella alueella. Yleislääketieteen osasto 3  
lakkautettiin 3/24.

Palveluasuminen: ympärivuorokautista hoitoa vanhuksille pohjoisen  
alueella pois lukien Kruunupyyn yksiköt.

Henkilökunnan influenssarokotukset aloitettiin syksyllä 2024.  
Systemaattiset käsihygieniahavainnot: Ei toteutettu alueella.

## KÄSIDESINFEKTIOAINEEN KÄYTTÖKULUTUS ml/hoitopäivä (vrt 2023)

OSASTOT:

28,1  
(30)

PALVELUASUMINEN:  
Sis. Kruunupyyn  
yksiköt

9,2  
(8,6)

## VÅRDRELATERADE CLOSTRIDIODES DIFFICILE INFEKTIONER/1000 hoitopäivä (vrt 2023)

OSASTOT:

0,2  
(0,2)

PALVELUASUMINEN:

0  
(0,01)



# Hygienia ja infektioidentorjunta keskinen ja eteläinen alue



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue

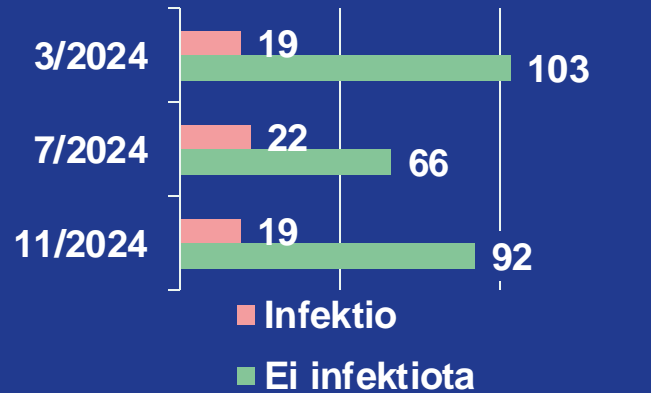
Prevalenssi: 27.11.2024

5/8 YLE-osastoa  
osallistui

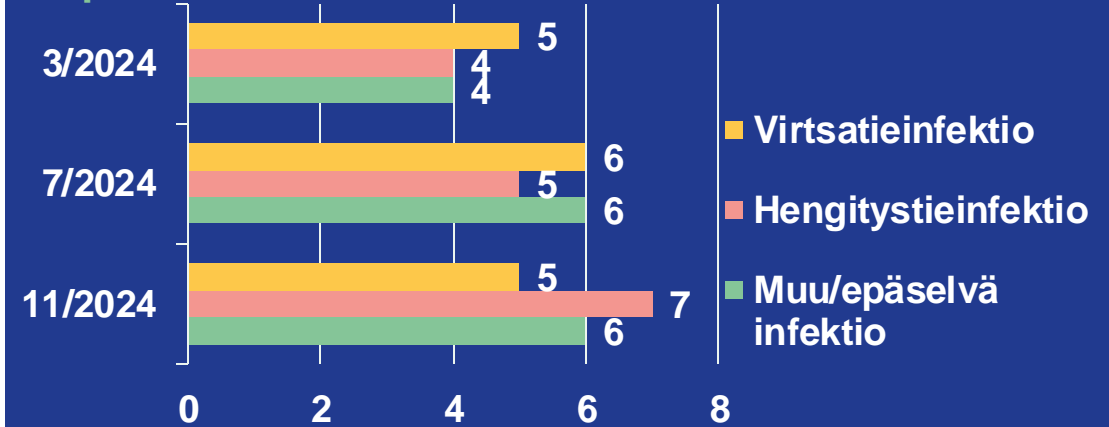
Potilaita sisällä: 111  
potilasta

(Prevalenssi 11/2023:  
6/10 YLE-osastoa,  
potilaita: 142)

Aktiivinen infektio prevalenssipäivänä



Top 3 infektiot 2024



Hoitoon liittyvät  
sepsisinfektiot  
(kpl)

1(2)

Infektoriskien esiintyvyys, erittäminen



Käsihuuhdekulutus / hoitopäivä ↑ 16,2 ml (2023: 11,2 ml)

Lukuisia erilaisia hengitystieinfektioita vuoden aikana yksiköissä, erityisesti syksyllä.

SAI-järjestelmä ei ole käytössä eteläisellä ja keskisellä alueella. Alueen infektioiden seuranta varten tehtiin prevalenssitutkimus YLE-osastoille kolmesti vuonna 2024.



# Valvonta



# Valvonnan tavoitteet ja painopisteet 2024



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue

## VALVONNAN TAVOITTEET 2024

- Hyvinvointialueen uusi yhteinen sosiaali- ja terveydenhuollon omavalvontasuunnitelma -pohja on laadittu, otettu käyttöön yksiköissä ja julkaistu verkkosivuilla (100%)  
→ toteutunut osittain, julkaisun osalta siirtyy alkuvuoteen 2025
- Valvontatyössä käytettävät omavalvonnan toteutumisen arviointikriteerit on päivitetty valvontalain mukaisiksi  
→ toteutuu täysin
- Tukipalvelutuottajien rekisteröityminen hyvinvointialueen Palse.fi sivustolle otettu käyttöön  
→ toteutuu täysin
- Yksityisen palveluntuottajan omavalvontailmoitus kanava luotu ja otettu käyttöön verkkosivuilla  
→ toteutuu täysin

## VALVONNAN PAINOPISTEET 2024

### Sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnallisen valvontaohjelman painopisteet 2024

1. Perusterveydenhuollon (ml. suun terveydenhuolto) kiireettömään hoitoon pääsy
2. Lapsiperheiden palveluiden ja lastensuojelun järjestämisen omavalvonta hyvinvointialueilla
3. Perustason mielenterveys ja päihde- ja riippuvuuspalvelujen järjestäminen hyvinvointialueilla/aikuiset/lapset ja nuoret (sosiaalihuollossa ja terveydenhoidossa)
4. Kotihoidon riittävyys
5. Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöiden omavalvonta hyvinvointialueilla

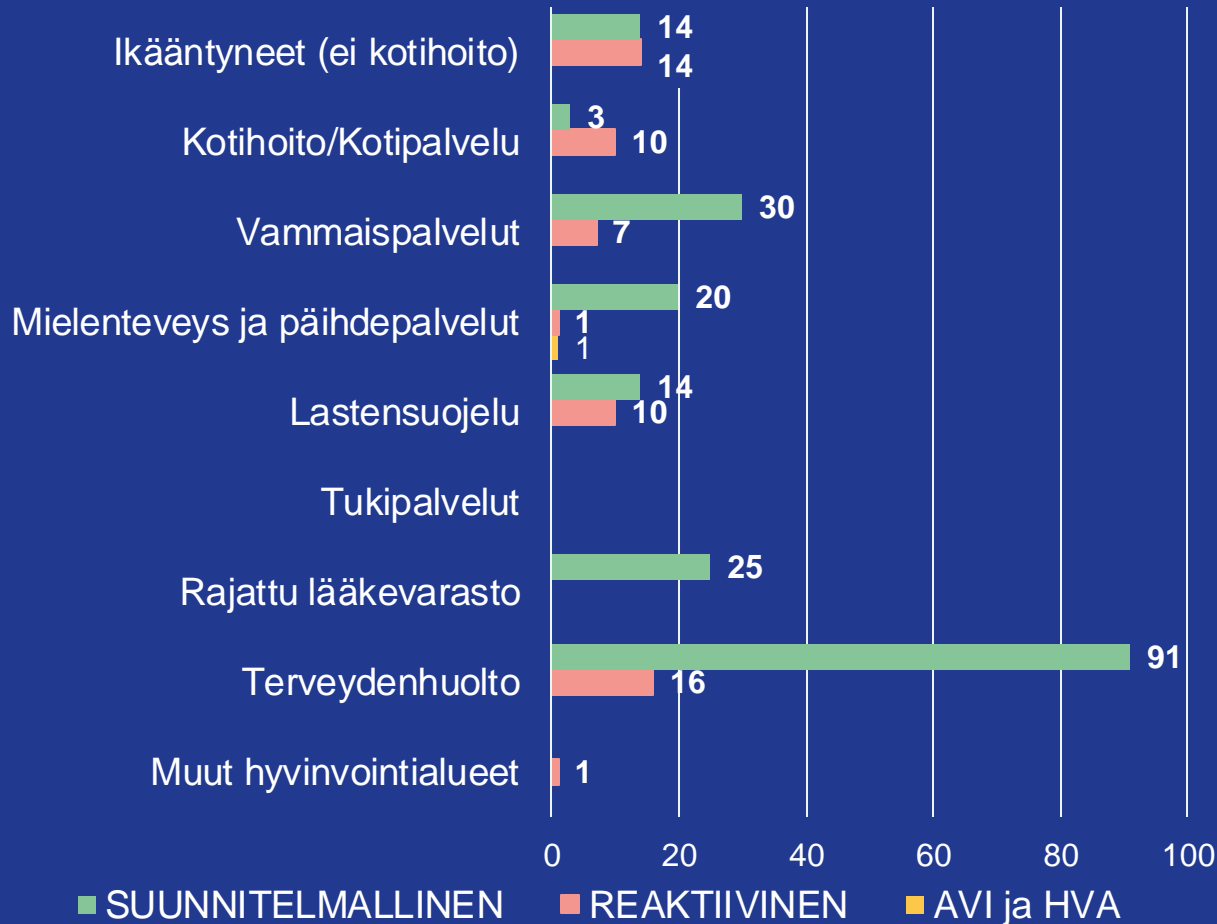
### Pohjanmaan hyvinvointialueen valvonnan painopistealueet

1. Omavalvontasuunnitelman ja -ohjelman laadinta, seuranta ja julkisuus
2. Asiakkaan asema ja oikeudet
3. Palvelun sisällön omavalvonta



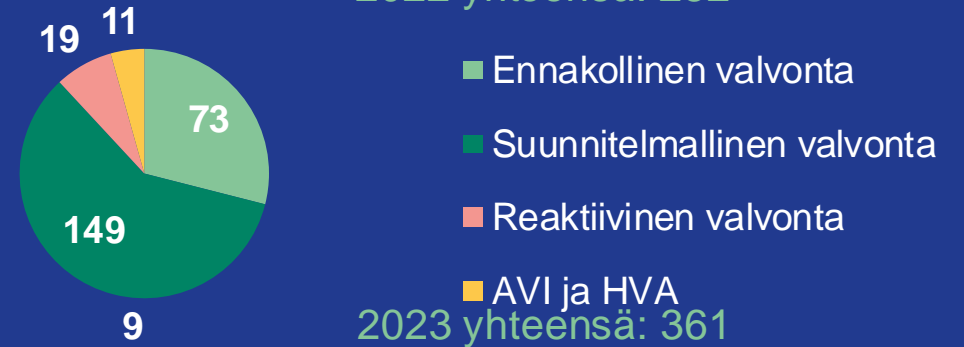
# Valvontakäynnit ja valvonnan eri muodot

## VALVONTAKÄYNTIEN LUKUMÄÄRÄ/VALVONNAN ERI MUODOT 2024

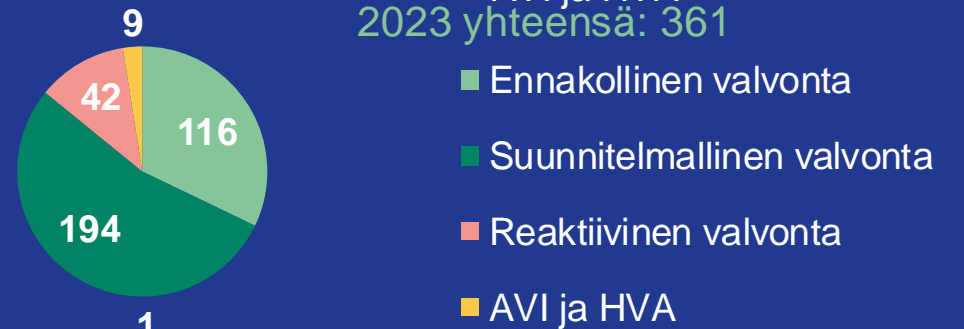


## VALVONNAN ERI MUODOT/LUKUMÄÄRÄ/VUOSI

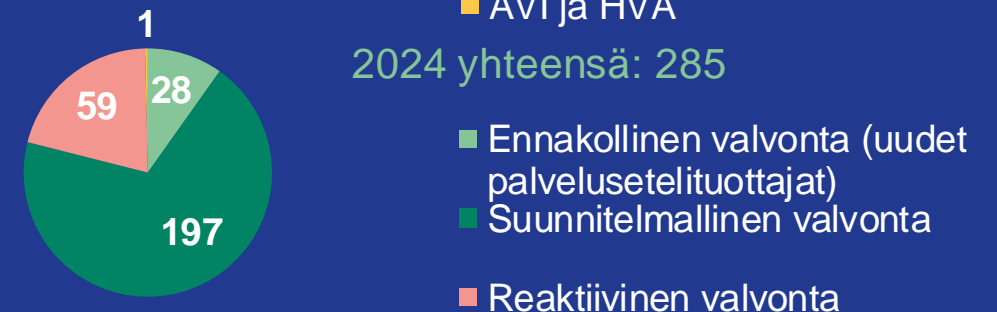
2022 yhteensä: 252



2023 yhteensä: 361



2024 yhteensä: 285





# Valvontaviranomaisen valvonta ja ennakkollinen ja reaktiivinen valvonta (HVA)



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue

## ALUEHALLINTOVIRASTOSSA (LSSAVI) VIREILLÄ OLEVAT VALVONNAT 31.12.2024 (2023)

Terveystenhoito

1  
(8)

Sosiaalihuolto

7  
(5)

## VALVIRASSA VIREILLÄ OLEVAT VALVONTA-ASIAT 2024 (2023)

9  
(4)

## VALVONTAVIRANOMAISELLA (VALVIRA JA AVI) 12.1.25 VIREILLÄ OLEVAT VALVONTA-ASIAT YHTEENSÄ 2024 (2023)

17  
(17)

## ENNAKOLLINEN VALVONTA

Palvelusetelituottajahakemukset 2024 (2023)

28  
(51)

## REAKTIIVINEN VALVONTA

### Tapatumien aiheiden TOP 3

#### Terveystenhoito

1. Lääkehoito
2. Kotiutus
3. Asiakkaan itsetuhoisen käytös

59  
(42)

#### Sosiaalihuolto

1. Puutteet hoivassa
2. Kohtaaminen
3. Lääkehoito
4. Palveluiden ja hoidon järjestäminen



# Suunnitelmallinen valvonta- Ikääntyneiden palvelut



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue

## IKÄÄNTYNEIDEN PALVELUT – VALVONTAKÄYNTIEN MÄÄRÄ 2024 (2023)

Ikääntyneet (ei –kotihoito, rajatut lääkevarastot mukana)

39  
(56)

Ikääntyneet, kotihoito

3  
(21)

## VALVONTAKÄYNNIT YHTEENSÄ 2024 (2023)

17  
(77)

## LAKISÄÄTEISEN HOITAJAMITOITUKSEN (0,65) ALUEELLA ALITTANEET YMPÄRIVUOROKAUTISEN PALVELUASUMISEN YKSIKÖT (LUKUMÄÄRÄ)

5/2023

10

10/2023

7

4/2024

5

## RAJATUT LÄÄKEVARASTOT- VALVONTAHAVAINNOT

- Vastuuhenkilömuutoksia päivittämättä aluehallintovirastoon (AVI)
- Lääkevarasto ei kaikissa yksiköissä vastaa AVI- ilmoitusta/lupaa
- PKV-lääkkeiden seuranta ei toteudu aina vaaditulla tavalla

## POSITIIVISET VALVONTAHAVAINNOT

- Sitoutuneet ja kehittämismyönteiset esihenkilöt
- Omatyöntekijät hyvin nimetty ja tiedossa
- Laitepasseja ja tietosuojakoulutuksia suoritettu kattavasti
- Henkilöstö ilmoittaa aktiivisesti poikkeamista ilmoituskanavien kautta
- Tyytyväiset asiakkaat/asukkaat, viihtyisät tilat
- Asiakkaiden itsemääräämisoikeutta kunnioitetaan
- Rungas ja tarjolla oleva viriketoiminta

## HAVAITUT HAASTEET JA POIKKEAMAT

- Suomen ja ruotsinkielen taitoisista hoitajista pulaa, henkilöstöllä puutteellinen kielitaito
- Poikkeamia henkilöstörakenteessa, sote-koulutettua henkilöstöä ei aina riittävästi työvuoroissa
- Joissakin yksiköissä puutteita hygienia-asioissa ja haavanhoidossa
- Valvontalain velvoitteita, omavalvontaohjelmaa ja Soteri-rekisteröinti menettelyitä ei vielä kaikilta osin tunneta
- Puutteita ja täydennystarpeita omavalvonta- ja lääkehoitosuunnitelmissa
- Perusteet kameravalvonnan käytölle joissakin yksiköissä vajavaiset
- Puutteita RAI-arviointi työkalun käytössä, arvioinnin toteutuksessa sekä tulosten hyödyntämisessä.



# Suunnitelmallinen valvonta - Vammaispalvelut ja mielenterveys- ja päihdepalvelut



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue

## VAMMAISPALVELUT 2024 (2023)

### POSITIIVISET VALVONTAHAVAINNOT

- Tilat kodinomaisia ja viihtyisiä, yksiköissä hyvä tunnelma
- Asiakaskeskeisyys, asiakkaiden etu keskiössä
- Valvontakäynnit sujuneet hyvässä yhteistyössä ja yksiköt ovat olleet niihin hyvin valmistautuneita
- Hyvinvointialueen turvallisuuskoulutus on saanut kiitosta
- Esihenkilöt ratkaisukeskeisiä muutoksista huolimatta
- Henkilöstö hyvin työhönsä sitoutunutta
- Perehdytys yksiköissä hyvin dokumentoitu

### VALVONTAKÄYNNIT

30  
(26)

### HAVAITUT HAASTEET JA POIKKEAMAT

- Asiakkaiden (erityishuolto) ikääntyminen ja ”eläkeiän” päivätoiminta
- Omavalvonta- ja lääkehoitosuunnitelmissa korjaus- ja täydennystarpeita
- Omavalvonnan seurantatietojen julkaisumenettely 4kk:n välein vaatii kehittämistä
- Sotender-henkilöstösovellus ei pienillä paikkakunnilla optimaalisesti toimiva
- Haasteita asiakkaiden iho- ja haavanhoidossa
- Haaste, asiakaspalautteen kerääminen (erityishuollon asiakkaiden oma näkemys)
- Sopimushallinnan menettelyt vaativat kehittämistä
- Palvelutarpeen arvioinnissa kehitettävää

## MIELENTERVEYS- JA PÄIHDEPALVELUT 2024 (2023)

### POSITIIVISET VALVONTAHAVAINNOT

- Asiakaslähtöisyys, asiakkaat osallistuvat arjen toimintojen suunnitteluun
- Omavalvontasuunnitelmat ovat olleet hyvin laadittuja
- Yksiköt saaneet hyvin kesäsijaisia
- Monella palveluntuottajalla omavalvontaohjelma on jo laadittuna
- Toimintakykymittareita on aloitettu ottamaan käyttöön

### VALVONTAKÄYNNIT

20  
(25)

### HAVAITUT HAASTEET JA POIKKEAMAT

- Lääkehoidon toteuttamisessa ja lääkehoitosuunnitelmissa selkiyttämistarpeita
- Alalle sopivan ruotsinkielisen täydennyskoulutuksen tarjonnassa puutteita
- Hyvinvointialueella tehdyt organisaatiomuutokset nousseet esille keskusteluissa
- Henkilöstön rekrytoinnissa haasteita eteläisellä alueella
- Tiedonsaannin riittämättömyys asiakkaan siirtyessä hyvinvointialueelta yksityisen palveluntuottajan palveluihin piiriin
- Asiakaspalautteiden systemaattisessa keräämisessä ja niiden hyödyntämisessä toiminnan kehittämisessä parannettavaa
- Omavalvonnan seurantatietojen julkaisumenettely 4kk:n välein vaatii kehittämistä





# Suunnitelmallinen valvonta- Lastensuojelu



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue

## LASTENSUOJELU 2024 (2023)

### POSITIIVISET VALVONTAHAVAINNOT

- Toiminnasta huokuu, että lapsista välitetään ja henkilökunta työskentelee heidän parhaakseen
- Työntekijät sitoutuneita, ammattitaitoisia ja kokeneita, mikä näkyy pitkinä työsuhteina
- Valvontakäynneille valmistauduttu hyvin, omavalvonnallinen itsearviointi on laadittu huolellisesti ja yhteistyö ollut sujuvaa

### HAVAITUT HAASTEET JA POIKKEAMAT

- Lakisäänteisiä omavalvontaohjelmia ei ole vielä laadittu kaikilla palveluntuottajilla
- Henkilöstörakenteessa ja pätevyyksissä havaittu puutteita
- Täyttämättömät sosiaalityöntekijöiden virat näkyneet kentällä
- Osalla huostaanotetuilla ja/tai kodin ulkopuolelle sijoitetuilta lapsilta puuttunut asiakassuunnitelma
- Lapsikohtaisia lastensuojelusopimuksia puuttunut tilaajan ja tuottajan väliltä
- Yhteistyötä palvelun tilaajan ja tuottajan välillä tarpeen tiivistää ja kehittää
- Annettu ohjausta palvelun sisällön omavalvontaan ja omavalvonnan asiakirjoihin liittyen

## VALVONTAKÄYNNIT

14  
(18)



# Suunnitelmallinen valvonta

## Terveydenhuolto



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue

### PERUSTERVEYDENHUOLTO, PTH 2024 (2023)

#### POSITIIVISET VALVONTAHAVAINNOT

- Yhteistä kehittämistyötä tehty samankaltaisissa palveluissa
- Yhteistyö parantunut eri toimijoiden välillä hyvinvointialue yhdistymisen jälkeen
- H-talon tiloihin ollaan pääsääntöisesti tyytyväisiä

#### HAVAITUT HAASTEET JA POIKKEAMAT

- Tiedon kulun haasteita (erilliset potilastietojärjestelmät)
- Henkilöstön rekrytointi haasteita, erityisesti lääkäriresurssien osalta
- Hoitotakuu ei toteudu kaikilla alueilla
- Tietosuojakoulutusten suorittamisessa puutteita (alueittain ja/tai ammattiryhmittäin)
- Rafaela-hoitoisuus (kuormitustaso) korkealla tasolla
- Lääkehoitosuunnitelmissa täydennys- ja päivitystarpeita

### ERIKOISSAIRAANHOITO, ESH 2024 (2023)

#### POSITIIVISET VALVONTAHAVAINNOT

- Toiminta laadukasta ja hyvää
- Toimivat prosessit, suunnitelmallisen potilaan hoitoprosessin osalta tehty hyvää kehittämistyötä
- Digitaalisten palveluiden käyttöä laajennettu
- Lääkehoitosuunnitelmat pääsääntöisesti hyvin laadittu

#### HAVAITUT HAASTEET JA POIKKEAMAT

- Henkilöstön rekrytoinnissa haasteita (yksikön mukaan), mikä vaikuttaa työn suunnitteluun ja potilasjonoihin
- Jatkohoitopaikkojen riittävydessä haasteita (päivystyksestä ja erikoissairaanhoidosta eteenpäin)
- Lääkehoitosuunnitelmissa täydennystarpeita (sairaanhoitajana (sh) toimivien sh-opiskelijoiden osaamisen varmistaminen ja lupakäytännöt)
- Hoitotakuu ei toteudu kaikilla alueilla
- Potilaan hoito molemmilla kotimaisilla kielillä ei aina toteudu

Terveyden-  
huollon  
valvontakäynnit  
91 (21)