



# Österbottens välfärdsområdesstrategi 2026–2029

## Pohjanmaan hyvinvointialuestrategia 2026–2029

Fullmäktige 6.10.2025  
Valtuusto 6.10.2025



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue

Mål

Värdeskapande  
service och vård för  
människor i alla åldrar

Finlands bästa  
välfärdsteam

Resurserna används  
verkningsfullt

Säkerheten och kvaliteten  
är av toppklass i Norden

Vision

En befolkning med det  
bästa välmåendet och  
den bästa funktions-  
förmågan

Värderingar

Vi jobbar tillsammans  
För att skapa trygghet

• Ansvarsfullt • För att stärka tilliten • Från människa till människa





Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue



Tavoitteet

Arvoa tuottava palvelu  
ja hoito kaiken ikäisille

Suomen paras  
hyvinvointitiimi

Resurssit käytetään  
vaikuttavasti

Turvallisuus ja laatu  
Pohjoismaiden huippua

Visio

Suomen hyvinvoivin  
ja toimintakykyisin  
väestö



Arvot

Työskentelemme yhdessä

Turvallisuutta luoden • Vastuullisesti • Luottamusta vahvistaen • Ihmiseltä ihmiselle

VÅRA MÅL



VÅRA VÄRDELOFTEN

Verkningsfull service    Skyddsnet för dem som behöver det    Tillgängliga digitala tjänster och närtjänster    Livskvalitet i alla åldrar

Stöd för en trygg och lycklig början på livet    Stöd för att ta hand om sig själv och sina närstående    Ett värdigt slutskede i livet



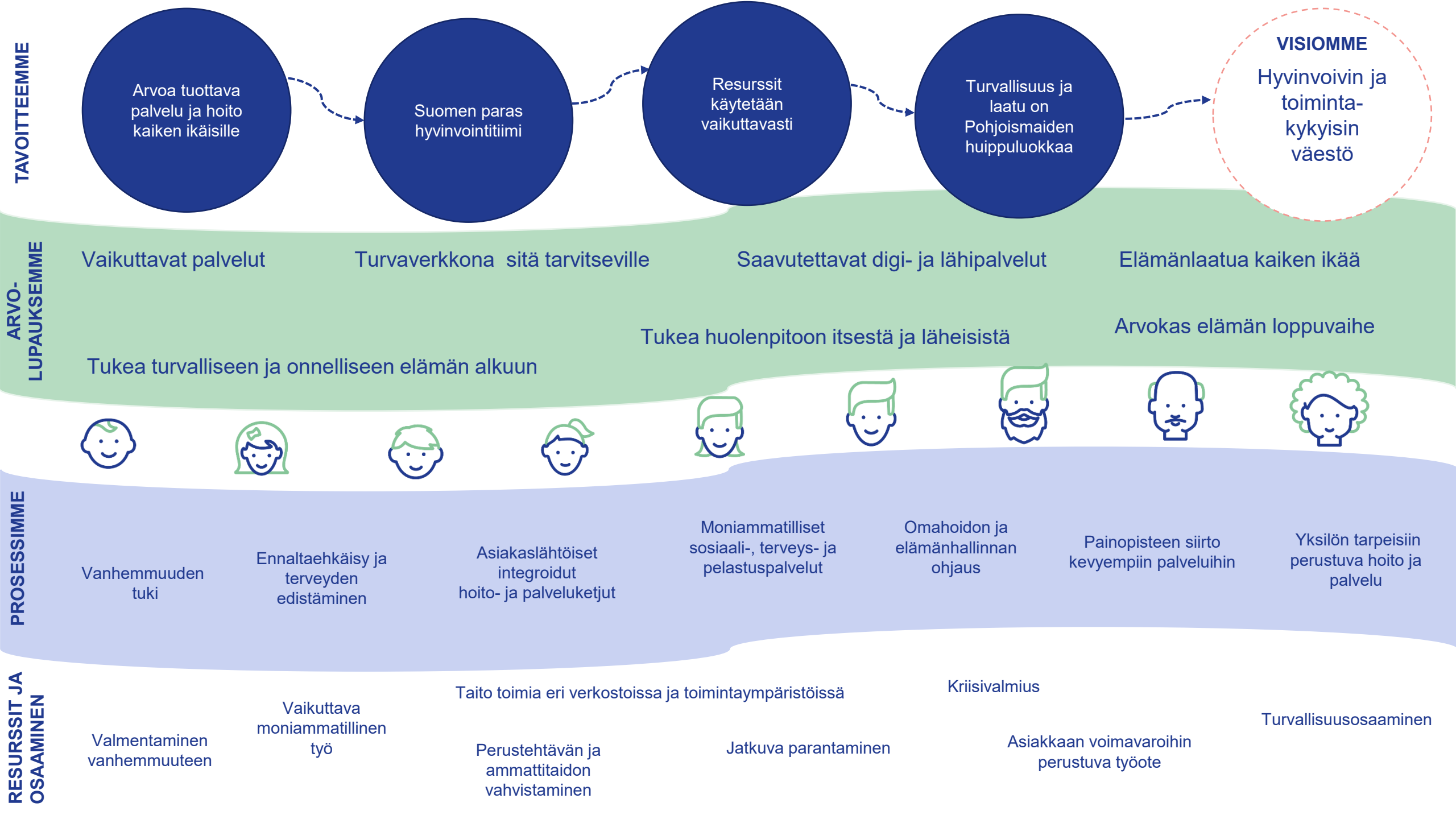
PROCESSER

Stöd i föräldraskapet    Förebyggande service och främjande av hälsa    Kundorienterade och integrerade vård- och servicekedjor    Mångprofessionella social-, hälsovårds- och räddningstjänster   Handledning i egenvård och livskompetens    Flytta tyngdpunkten till lättare tjänster    Vård och service utifrån individens behov

RESURSER OCH KOMPETENS

Föräldraförberedelse    Verkningsfullt, mångprofessionellt arbete    Förmåga att fungera i olika nätverk och verksamhetsmiljöer    Krisberedskap    Säkerhetskompetens

Stärka basuppgiften och yrkesfärdigheten    Ständig förbättring    Arbetsätt som grundar sig på kundens resurser



TAVOITTEEMME

Arvoa tuottava palvelu ja hoito kaiken ikäisille

Suomen paras hyvinvointitiimi

Resurssit käytetään vaikuttavasti

Turvallisuus ja laatu on Pohjoismaiden huippuluokkaa

**VISIONimme**  
Hyvinvoivin ja toimintakykyisin väestö

ARVO-LUPAUKSEMME

Vaikuttavat palvelut

Turvaverkkona sitä tarvitseville

Saavutettavat digi- ja lähipalvelut

Elämänlaatua kaiken ikää

Tukea turvalliseen ja onnelliseen elämän alkun

Tukea huolenpitoon itsestä ja läheisistä

Arvokas elämän loppuvaihe



PROSESSIMME

Vanhemmuuden tuki

Ennaltaehkäisy ja terveyden edistäminen

Asiakaslähtöiset integroidut hoito- ja palveluketjut

Moniammatilliset sosiaali-, terveys- ja pelastuspalvelut

Omahoidon ja elämäntilan ohjaus

Painopisteen siirto kevyempiin palveluihin

Yksilön tarpeisiin perustuva hoito ja palvelu

RESURSSIT JA OSAAMINEN

Valmentaminen vanhemmuuteen

Vaikuttava moniammatillinen työ

Taito toimia eri verkostoissa ja toimintaympäristöissä

Perustehtävän ja ammattitaidon vahvistaminen

Jatkuva parantaminen

Kriisivalmius

Asiakkaan voimavaroihin perustuva työote

Turvallisuusosaaminen



## Vårt mål

**Värdeskapande service och vård för människor i alla åldrar**

## Så här genomför vi det

Förbättra tillgången och kundströmmen genom att utveckla den digitala servicen, telefonservicen och när servicen.

Utvidga modellen med egna team.

Stärka servicen för barn, unga och familjer.

Utveckla ett vittomfattande samarbete och servicekedjor med kommuner, företag, aktörer inom den tredje sektorn och övriga välfärdsområden.

## Så här mäter vi hur vi lyckas

	Utgångsläget	Nu-läget	Målet
<b>Tillgången till telefonservice och digital service</b>			
<b>Väntetiderna</b>			
Den specialiserade sjukvården, antal som väntar på vård			
Primärvården, tillgången till vård från vårdbedömning till vård/dygn			
Munhälsovården, tillgången till vård från vårdbedömning till vård/dygn			
Socialvården, bedömningar av servicebehovet som blivit klara inom den lagstadgade tidsfristen på 3 månader inom barnskyddet			
Andelen ansökningar om utkomststöd till välfärdsområdet, vilka behandlats inom 7 vardagar, % av ansökningarna			
Väntetiden till serviceboende med heldygnssomsorg för äldre < 3 månader			

	Utgångsläget	Nu-läget	Målet
<b>Effektivitetsmätare (utvecklas som bäst)</b>			
<b>Personer i åldrarna 75 år och över som bor hemma, % av befolkningen i samma ålder</b>			
<b>THL:s sjuklighetsindex, åldersstandardiserat</b>			
<b>Personer som fått sjukpension på grund av psykiska sjukdomar och syndrom samt beteende-störningar i åldrarna 18–34 år</b>			
<b>Implementering av livsstilsrådgivning för personer i riskzonen för typ 2-diabetes</b>			
<b>Implementering av livsstilsrådgivning för personer i riskzonen för typ 2-diabetes</b>			



## Tätä tavoittelemme

**Arvoa tuottava hoito ja palvelu kaikenikäisille**

## Näin sen toteutamme

Saatavuuden ja asiakasvirtauksen parantaminen digipalveluita, puhelinpalveluita ja kivijalkapalveluita kehittämällä

Omatiimimallin laajentaminen

Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden vahvistaminen

Laaja-alaisen yhteistyön ja palveluketjujen kehittäminen kuntien, yritysten, kolmannen sektorin toimijoiden ja muiden hyvinvointialueiden kanssa

## Näin mittaamme onnistumista

	Lähtö-tilanne	Tilanne nyt	Tavoite
<b>Puhelin/digi saavutettavuus</b>			
<b>Odotusajat</b>			
Erikoissairaanhoito, hoitoa odottavat			
Perusterveydenhuolto, hoitoon pääsy hoidon tarpeen arvioinnista hoitoon, vrk			
Suun terveydenhuolto, hoitoon pääsy hoidon tarpeen arvioinnista hoitoon, vrk			
Sosiaalihuolto, lakisääteisen 3 kk kuluessa valmistuneet lastensuojelun palvelutarpeen arvioinnit			
Hyvinvointialueelle osoitettujen toimeentulotukihakemusten käsittely 7 arkipäivän kuluessa, % hakemuksista			
Odotusaika ikääntyneiden ympärivuorokautiseen palveluasumiseen < 3 kk			

	Lähtö-tilanne	Tilanne nyt	Tavoite
<b>Vaikuttavuusmittarit (kehitystyön alla)</b>			
<b>Kotona asuvat 75 vuotta täyttäneet, % vastaavan ikäisestä väestöstä</b>			
<b>THL:n sairastavuusindeksi, ikävakioitu</b>			
<b>Mielenterveyden ja käyttäytymishäiriöiden vuoksi työkyvyttömyyseläkettä saavat 18-34 vuotiaat</b>			
<b>Elintapaneuvonnan toteutuminen tyypin 2 diabetesriskissä oleville</b>			
<b>AUDIT, AUDIT-C Alkoholinkäytön mini-intervention toteutuminen</b>			



## Vårt mål

**Finlands bästa  
välfärdsteam**

## Så här genomför vi det

Utveckla ett coachande och effektivt ledarskap för verksamheten.

Öka personalens kompetens om effektivitet.

Utveckla forsknings-, utvecklings-, utbildnings-, innovations- och kompetensverksamheten (FUUIK-verksamheten)

Öka personalens möjligheter att påverka

## Så här mäter vi hur vi lyckas

	Utgångsläget	Nu-läget	Målet
Personalens rekommendationsindex (eNPS)			
Personalomsättningen			
Sjukfrånvaron			
Innovations- och forskningskvantiteten: JUFO1, JUFO2, JUFO3			
Förfrågan om välbefinnandet i arbetet			



## Tätä tavoittelemme

**Suomen paras  
hyvinvointitiimi**

## Näin sen toteutamme

Valmentavan ja vaikuttavan toiminnan johtamisen kehittäminen

Henkilöstön vaikuttavuusosaamisen lisääminen

Tutkimus-, kehittämis-, koulutus-, innovaatio- ja osaamistoiminnan (TKKIO) kehittäminen

Lisätään henkilöstön mahdollisuuksia vaikuttaa

## Näin mittaamme onnistumista

	Lähtö-tilanne	Tilanne nyt	Tavoite
Henkilöstön suositteluindeksi (eNPS)			
Henkilöstön vaihtuvuus			
Sairauspoissaolot			
Innovaatio- ja tutkimusmäärä: JUFO1, JUFO2, JUFO3			
Työhyvinvointikysely			



## Vårt mål

**Resurserna används  
verkningsfullt**

## Så här genomför vi det

Utveckla servicenätverket, flytta tyngdpunkten från tyngre till lättare service.

Avskaffa verksamhet som ger ringa nytta: skapa en modell för att utvärdera produktiviteten och effektiviteten i årsverken.

Utveckla informationsledningen och informationsproduktionen.

Utveckla och ta i bruk en modell med patienthotell.

## Så här mäter vi hur vi lyckas

	Utgångsläget	Nu-läget	Målet
Procentandel som används för hyror av totalen			
Procentandel som används för löner			
Den digitala ärendehanteringens ersatte minst ett traditionellt besök, (%) av dem som använt digitala tjänster			
Köpet av kundtjänster			
Mätare för hållbar utveckling (utvecklas som bäst)			
Totala nettodriftskostnader inom social- och hälsovården, euro/invånare			



## Tätä tavoittelemme

**Resurssit käytetään vaikuttavasti**

## Näin sen toteutamme

Palveluiden verkoston kehittäminen, painopisteen siirtäminen raskaammista kevyempiin palveluihin

Vähähyötyisestä toiminnasta luopuminen: henkilötyön tuottavuuden ja vaikuttavuuden arviointimallin luominen

Tietojohtamisen ja tiedon tuottamisen kehittäminen

Potilashotellimallin kehittäminen ja käyttöönotto

## Näin mittaamme onnistumista

	Lähtötilanne	Tilanne nyt	Tavoite
Vuokriin käytettävä % osuus kokonaisuudesta			
Palkkoihin käytettävä % osuus			
Digitaalinen asiointi korvasi vähintään yhden perinteisen käynnin, (%) digitaalisia palveluita käyttäneistä			
Asiakaspalvelujen ostot			
Kestävän kehityksen mittarit (kehitystyön alla)			
Sosiaali- ja terveystoiminnan nettokäyttökustannukset yhteensä, euroa/ asukas			



## Vårt mål

**Säkerheten och kvaliteten är av toppklass i Norden**

## Så här genomför vi det

Säkerställa att vi är föregångare inom föregripande riskhantering.

Säkerställa kontinuiteten i klient- och patientsäkerhetscentrets verksamhet.

Utveckla beredskapen.

Etablera åtgärder som främjar säkerheten, likabehandlingen och jämställdheten.

## Så här mäter vi hur vi lyckas

	Utgångsläget	Nu-läget	Målet
Certifierad organisation			
Kundnödhed (NPS)			
Nationella klient- och patientsäkerhetsmätare			
Työturvallisuusilmoitukset			



## Tätä tavoittelemme

**Turvallisuus ja laatu  
Pohjoismaiden  
huippua**

## Näin sen toteutamme

Ennakoivan riskienhallinnan  
edelläkävijyyden varmistaminen

Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen  
toiminnan jatkuvuuden varmistaminen

Valmiuden ja varautumisen kehittäminen

Turvallisuutta, yhdenvertaisuutta ja tasa-  
arvoa edistävien toimenpiteiden  
jalkauttaminen

## Näin mittaamme onnistumista

	Lähtö- tilanne	Tilanne nyt	Tavoite
Sertifioitu organisaatio			
Asiakastytyväisyys (NPS)			
Kansalliset asiakas- ja potilasturvallisuusmittarit			
Työturvallisuusilmoitukset			



**Tack!**  
**Kiitos!**